

SAMMANSTÄLLNING AV KOLLEKTIVTRAFIK- ENKÄT

HÖSTEN 2019



Destination	Avg.tid	Spår	Anmärkning
28 Stockholms östra	00:25	1	
28 Österskär	00:43	1	
28 Stockholms östra	00:55	1	
28 Stockholms östra	12:55	1	1 var är avstängda pgi
28 Österskär	13:13	2	2 var är avstängda pgi

UNDERLAGSRAPPORT TILL
KOMMANDE KOLLEKTIVTRAFIKPLAN

Sammanfattning

Österåkers kommun genomförde under perioden 15 oktober – 17 november 2019 en enkät om kollektivtrafiken i kommunen. Enkäten annonserades ut via kommunens hemsida, Facebook och i lokaltidningen Kanalen och i viss mån flyers. Enkäten besvarades via dator, surfplatta eller smartphone och totalt inkom drygt 1 000 fullständigt besvarade enkäter.

Enkäten har varit öppen för alla att svara på och det finns en överrepresentation av kvinnor, personer i medelåldern, pendlare till Stockholms innerstad samt boende i Svinninge och Ljusterö. Målsättningen har dock inte varit att få en statistiskt korrekt undersökning utan att ge alla som vill chansen att få tycka till om kollektivtrafiken till, från och inom Österåker.

Runt 25 % av de svarande anger att de är ganska eller mycket nöjda med kollektivtrafiken till, från och inom Österåker medan 54 % är ganska eller mycket missnöjda. Generellt är de som bor centralt i Åkersberga mer nöjda, medan de som bor mer perifert är mer missnöjda med största missnöjet på Ljusterö och andra öar samt i Svinninge/Rydbo.

Hela 74 % av de svarande anger att kollektivtrafiken har för dålig turtäthet. Särskilt i Svinninge finns missnöje med busstrafikens turtäthet och att bussarna inte körs hela vägen till Danderyd eller Stockholm.

På frågan om vad som skulle få de svarande att åka mer kollektivtrafik så var svar som handlade om högre turtäthet de vanligaste. Förutom att kollektivtrafiken generellt behöver högre turtäthet så var det mer specifika svar kring turtätheten på linjerna 624/624C, 626, 683 och Roslagsbanan samt att direktbussarna till Danderyd bör gå även utanför högtrafiken. Näst vanligaste svaren var synpunkter som rör linjesträckningar, där det var många synpunkter på att linje 683 ska köras till Danderyd/Stockholm på alla turer.

Innehållsförteckning

Innehåll

Sammanfattning.....	2
Innehållsförteckning	3
Inledning.....	4
Vilka har svarat på enkäten.....	5
Frågor om hur man åker idag.....	9
Nöjdhet med kollektivtrafik och varför man åker.....	16
Upplevda problem med kollektivtrafiken.....	20
Vart är det lätt och svårt att åka med kollektivtrafik?	23
Hur tycker du att kollektivtrafiken bör utvecklas?	31
Förteckning över bilagor.....	42

Inledning

Österåkers kommun genomförde under perioden 15 oktober – 17 november 2019 en enkät om kollektivtrafiken i kommunen. Enkäten är ett underlag till den kollektivtrafikplan som är under framtagande på kommunens samhällsbyggnadsförvaltning.

Enkäten gjordes via enkätprogrammet Netigate, vilket innebär att de svarande använde dator, surfplatta eller smartphone för att svara på enkäten. Enkäten annonserades ut via kommunens hemsida, Facebook och i lokaltidningen Kanalen samt så delades flyers ut på Bomässan i Österåker med länk till enkäten. En stor andel av svaren inkom när den började annonseras på Facebook och delningar har gjorts i geografiska grupper som exempelvis kring Svinninge och Ljusterö.

Totalt inkom 1035 fullständigt besvarade enkäter och ytterligare drygt 100 påbörjade enkäten men avslutade den inte. Svaren som redovisas här bygger delvis på samtliga som besvarat respektive fråga för de frågor som redovisas i diagram, men fritextfrågorna och deras sammanställning endast för de som besvarat hela enkäten, då svaren sorterats efter bostadsort.

I sammanställningen av fritextsvar har endast de svar som berör respektive fråga kunnat hanteras. Exempelvis har några svarat på vilka problem som finns i kollektivtrafik under frågan om vart det är lätt att åka med kollektivtrafiken. Dessa svar har då inte tagits med i sammanställningen av problem, men finns med i bilaga 6 där alla fritextsvaren finns.

Det har inte funnit någon spärr mot att svara flera gången, men då svarstiden var förhållandevis lång, i medel cirka 9 minuter, så är det inte troligt att någon svarat om och om igen på enkäten, även det inte går att utesluta att några svarat flera gånger. Vid genomgången av resultatet pekar dock inget på att någon svarat ett flertal gånger.

Spridningen av enkäten har gjorts för att ge så många som möjligt en chans att tycka till om kollektivtrafiken. Eftersom antalet svarande från olika grupper som kön, ålder och bostadsort varierar stort så behöver svaren tolkas med försiktighet. Målsättningen har inte varit att få en statistiskt korrekt undersökning utan att ge alla som vill chansen att få tycka till om kollektivtrafiken till, från och inom Österåker.

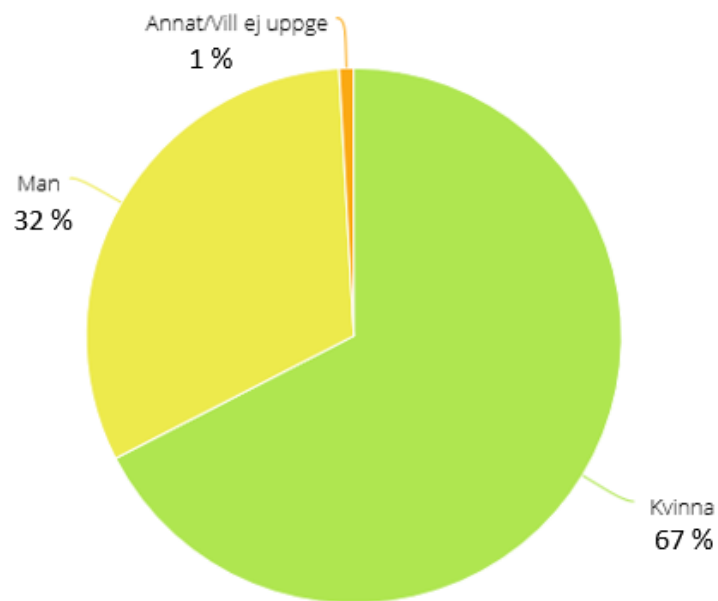
Enkäten har varit öppen att svara på även för boende utanför Österåker, för att möjliggöra att de som arbetar eller av annat skäl vistas i kommunen också ska få möjlighet att tycka till. Nästan 96 % uppger dock att de bor inom kommunen.

Infrastrukturstrateg Daniel Jäderland på Samhällsbyggnadsförvaltningen har varit ansvarig för enkäten och även sammanställt resultaten med hjälp av trafikplanerare Helga Magnadóttir.

Vilka har svarat på enkäten

I slutet av enkäten fick de svarande ange uppgifter om sig själva vilket här sammanställs.

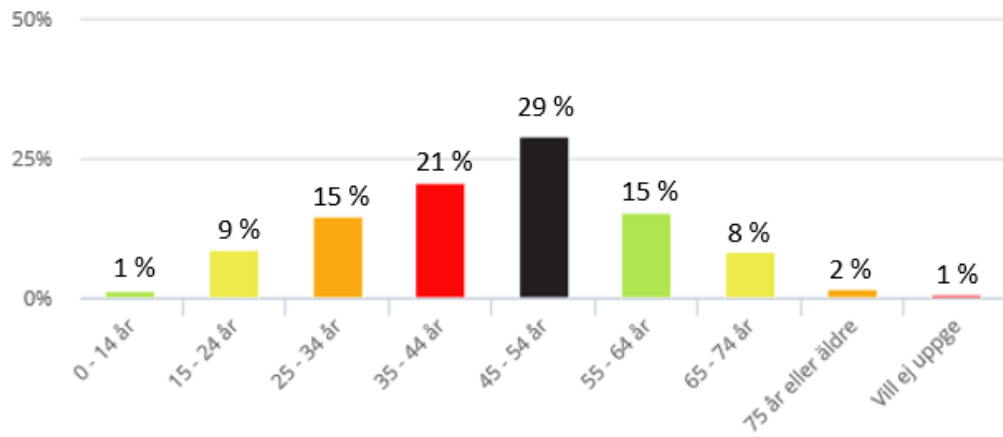
Är du kvinna eller man?



Figur 1 - Svar på frågan "Är du kvinna eller man?"

En majoritet av de svarande är kvinnor, 67 %, varför kvinnor är överrepresenterade i enkäten. 32 % är män och 1 % anger annat eller att de inte vill uppge kön.

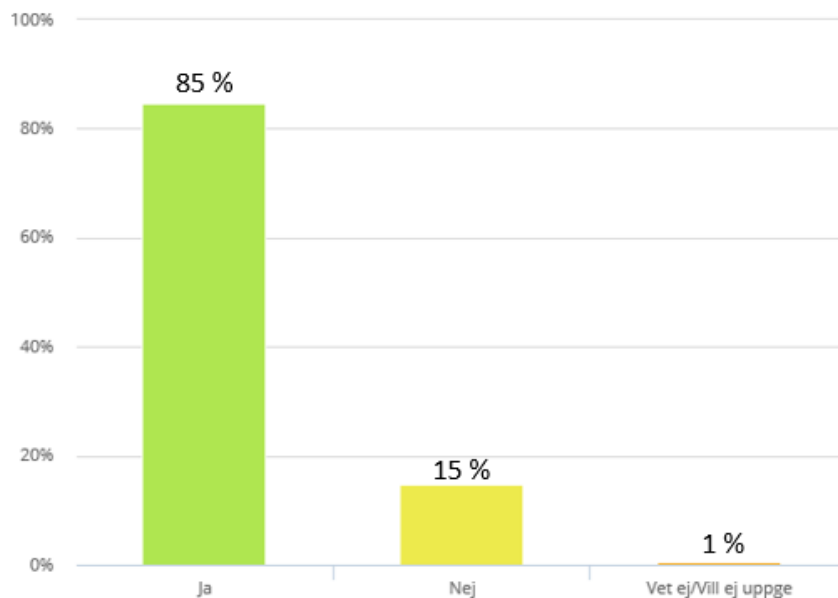
Hur gammal är du?



Figur 2 - Svar på frågan "Hur gammal är du?"

Åldersfördelningen visar att den största gruppen är i medelåldern, 45 – 54 år, medan de yngsta och äldsta grupperna är klart underrepresenterade.

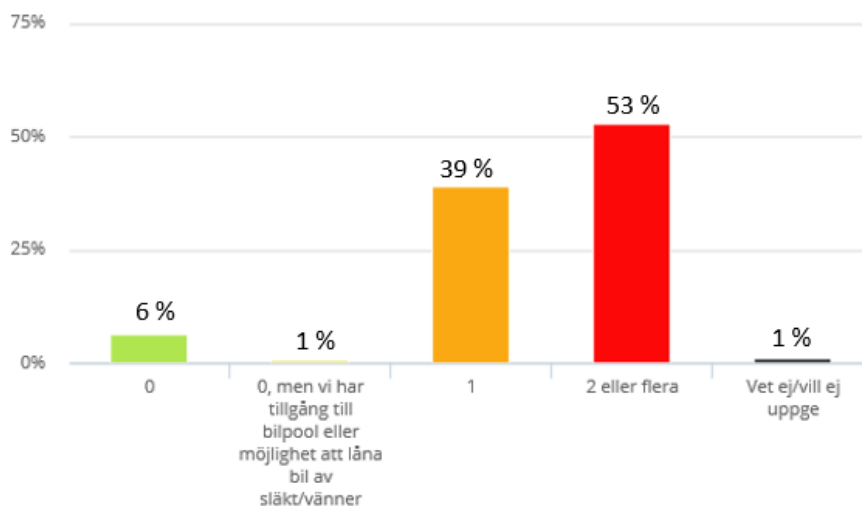
Har du körkort för bil?



Figur 3 - Svar på frågan "Har du körkort för bil?"

En stor majoritet av de tillfrågade har körkort för bil, cirka 85%.

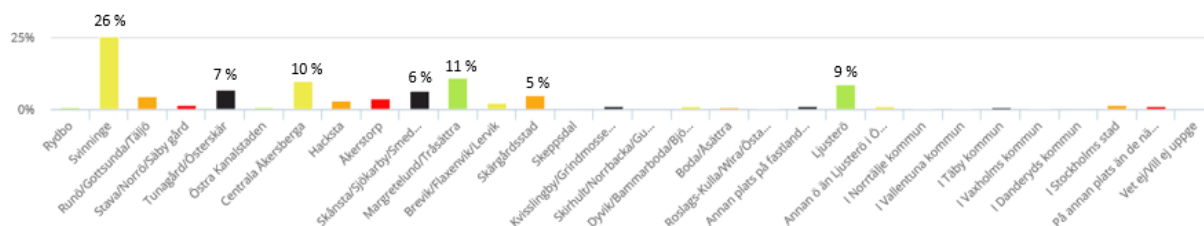
Hur många bilar finns i hushållet? Räkna även in tjänstebilar som parkeras vid hemmet.



Figur 4 - Svar på frågan "Hur många bilar finns i hushållet? Räkna även in tjänstebilar som parkeras vid hemmet."

Runt 92 % av de svarande bor i hushåll med minst 1 bil.

Var bor du?



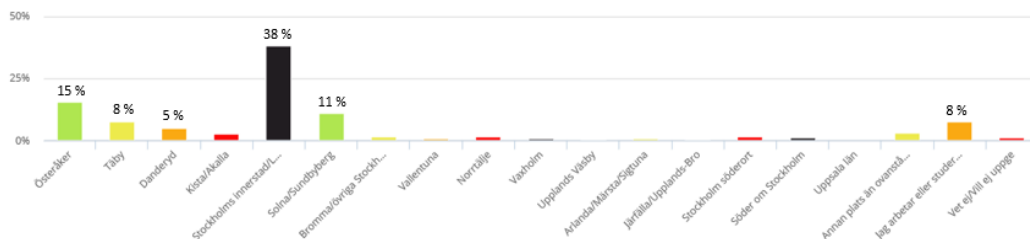
Figur 5 - Svar på frågan "Var bor du?"

Runt 96 % av de som svarat på enkäten anger att de bor inom Österåkers kommun.

Eftersom gränserna mellan olika delar av kommunen inte är helt tydliga så är det svårt att jämföra svaren gentemot den verkliga befolkningen. Det går dock tydligt att se att de som angett sig som boende i Svinninge/Rydbo saltsjöbad (26 %) och Ljusterö (9 %) är överrepresenterade bland de svarande.

I figuren ovan anges procentvärden endast för de platser/orter där minst 5 % av de svarande anger att de bor.

Var ligger din skola eller arbetsplats?



Figur 6 - Svar på frågan "Var ligger din skola eller arbetsplats?"

En stor andel, 38 %, anger att de har sin skola eller arbetsplats i Stockholms innerstad. Tillsammans med resterande delar av Stockholm stad uppgår det till 44 % vilket gör denna grupp överrepresenterad. (27 % enligt pendlingsstatistik från SCB).

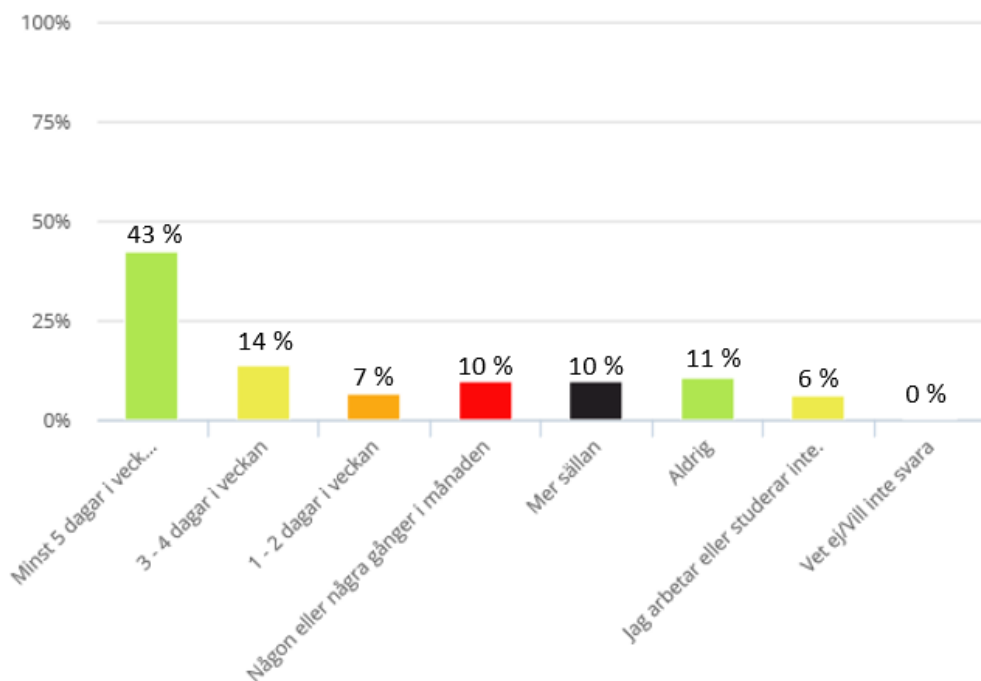
En mindre andel, 8 %, anger att de inte studerar eller arbetar.

Tyvärr saknas orten Sollentuna i statistiken, vilket var en miss vid skapandet av enkäten. Dessa kan därmed ingå i gruppen "Annan plats än ovanstående", vilken dock inte utgör mer än 3 %.

Frågor om hur man åker idag

Till frågorna i denna rubrik anges om svaren varierar nämnvärt mellan svarande av olika kön eller ålder. (Då åldersgrupperna 0-14 år och 75 år eller äldre har haft få svarande görs inga jämförelser med dessa grupper. Inte heller görs någon jämförelse mot de som på frågan om kön angivit Annat/Vill ej uppge pga få svar.)

Hur ofta åker du med kollektivtrafik till eller från din arbetsplats eller skola?

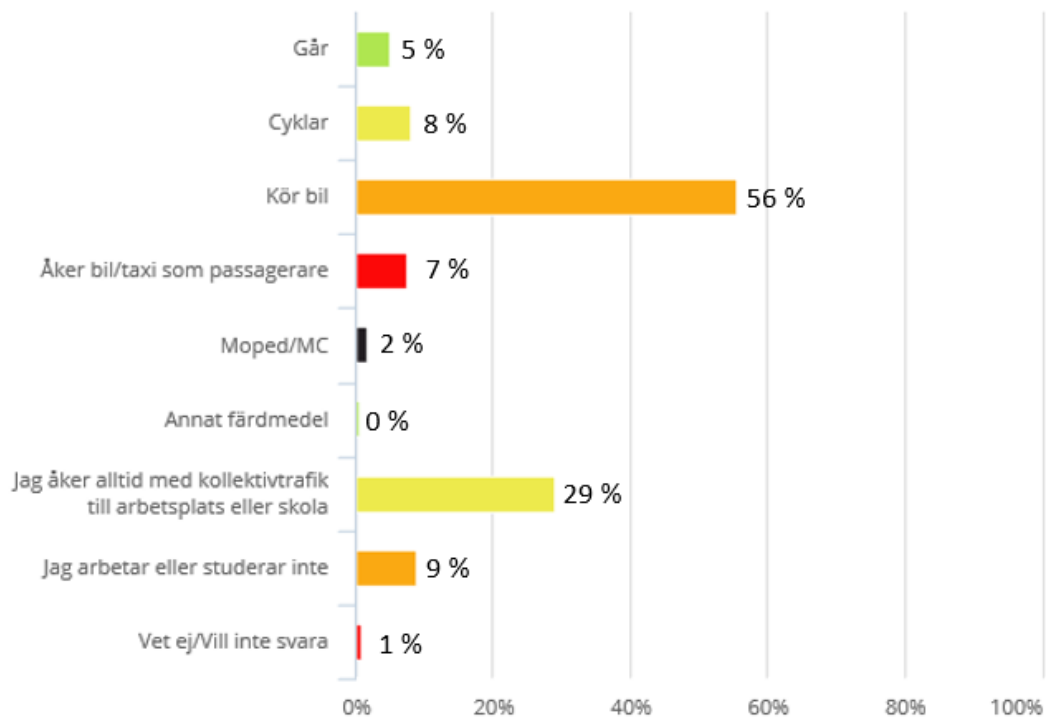


Figur 7 - Svar på frågan "Hur ofta åker du med kollektivtrafik till eller från din arbetsplats eller skola?"

Inga större skillnader i resfrekvens mellan män och kvinnor.

Yngre åker mer frekvent än äldre vilket främst syns för de som angett de reser minst 5 dagar i veckan. De som sällan eller aldrig åker med kollektivtrafiken syns främst i åldersgruppen 45 – 64 år.

Hur tar du dig till din arbetsplats eller skola om du inte åker med kollektivtrafiken? Flera svar är möjliga.

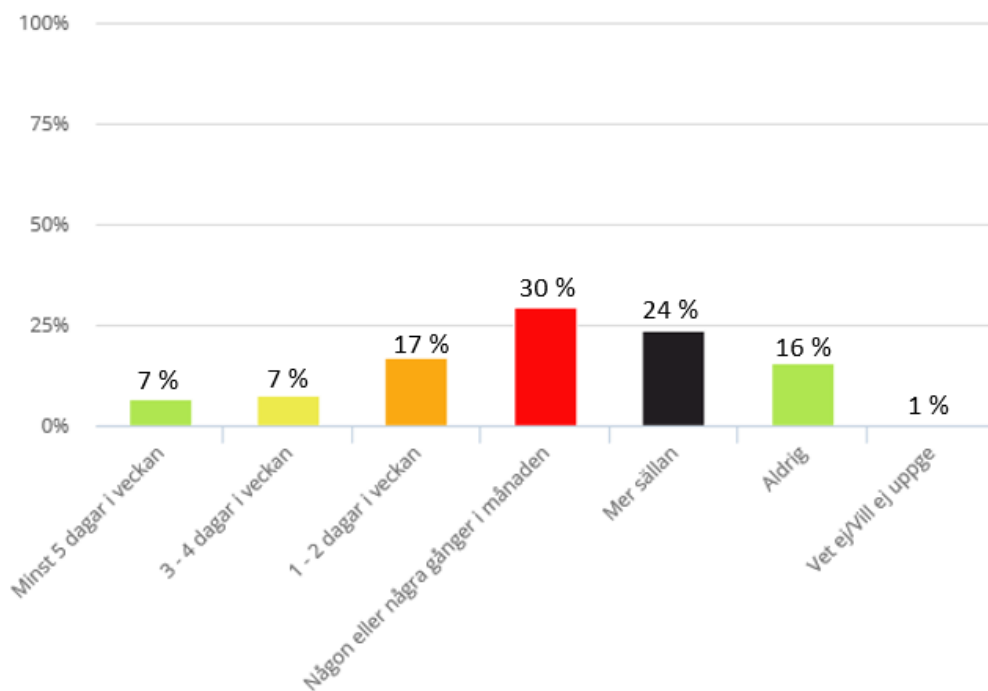


Figur 8 - Svar på frågan "Hur tar du dig till arbetsplatsen om du inte åker med kollektivtrafiken? Flera svar är möjliga."

Mellan män och kvinnor är det mindre skillnader. Kvinnor anger mer än män att de går, cyklar eller alltid åker kollektivtrafik. Män anger i något högre utsträckning än kvinnor att de kör bil och moped/MC.

Åldersmässigt är "kör bil" störst i grupperna 25-64 år, medan "åker bil som passagerare/taxi" störst bland yngre, 15 – 24 år. Yngre svarar också oftare att de alltid åker kollektivtrafik.

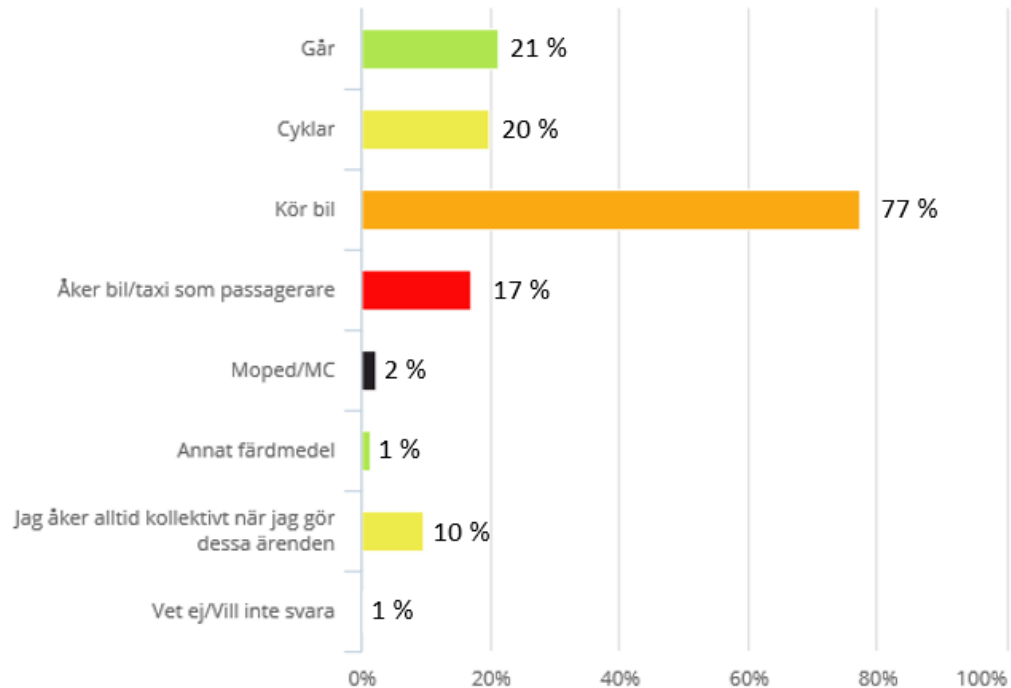
Hur ofta åker du med kollektivtrafik när du gör andra ärenden än att resa till eller från din arbetsplats eller skola?



Figur 9 - Svar på frågan: "Hur ofta åker du med kollektivtrafik när du gör andra ärenden än att resa till eller från din arbetsplats eller skola?"

Endast mindre skillnader mellan män och kvinnor. Kvinnor åker något oftare än män med kollektivtrafiken 3 eller fler dagar i veckan för andra ärenden. Yngre under 24 år åker mest med kollektivtrafiken för dessa ärenden. För åldrarna 25 år och uppåt är det en majoritet som gör andra ärenden med kollektivtrafik högst några gånger i månaden, i grupperna 45-64 år det runt 80 %.

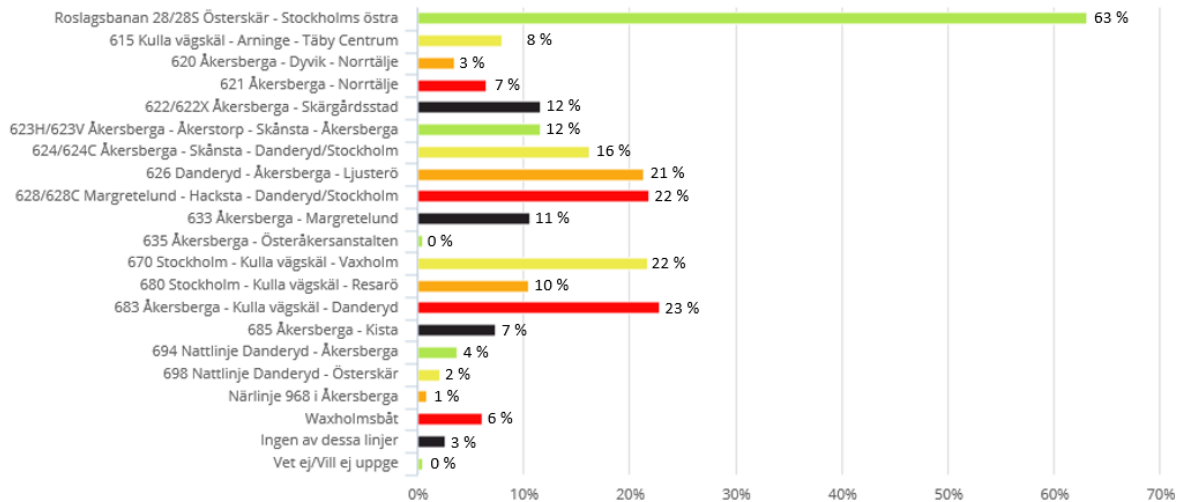
Om du inte åker med kollektivtrafiken när du gör dessa ärenden, hur åker du då? Flera svar är möjliga.



Figur 10 - Svar på frågan: Om du inte åker med kollektivtrafiken när du gör dessa ärenden, hur åker du då? Flera svar är möjliga."

Endast mindre skillnader mellan män och kvinnor. Kvinnor anger mer än män att de går, cyklar, åker bil som passagerare/taxi eller alltid åker kollektivtrafik. Män anger i något högre utsträckning än kvinnor att de kör bil och moped/MC. Inga större skillnader mellan åldersgrupperna heller fast yngre, 15 – 24 år, åker bil/taxi som passagerare oftare än att de själva kör bil. Andelen som cyklar är lägre i gruppen 65 – 74 år.

Vilka linjer brukar du åka med när du åker kollektivt? Flera svar är möjliga.

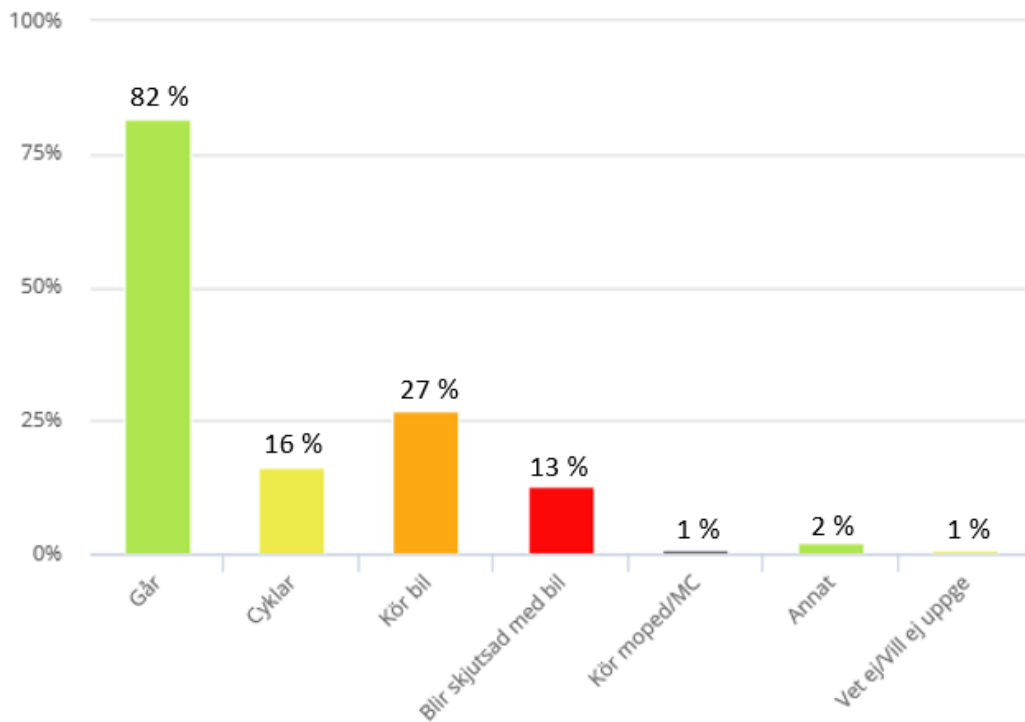


Figur 11 - Svar på frågan: "Vilka linjer brukar du åka med när du åker kollektivt? Flera svar är möjliga.

Andelen kvinnor är högre än män på Roslagsbanan och de flesta busslinjer. På busslinjerna 683, 685 och 694 är dock männen fler.

Åldersmässigt är Roslagsbanan större hos yngre (15 – 34 år) och minst i medelåldern (45 – 54 år). Bland busslinjerna är linjerna 620, 621, 622, 623, 694 och 698 mer använt av yngre personer medan 626 och närilinj 968 mer av äldre. Pendlarlinjerna 624/624C och 628/628C har av naturliga skäl färre resenärer bland äldre (65 – 74 år). Linje 683 har få resenärer i åldern 55 – 74 år. Resandet med Waxholmsbåt ökar med åldern och är störst i gruppen 65 – 74 år.

Hur brukar du ta dig från din bostad till busshållplats/station? Flera svar är möjliga.

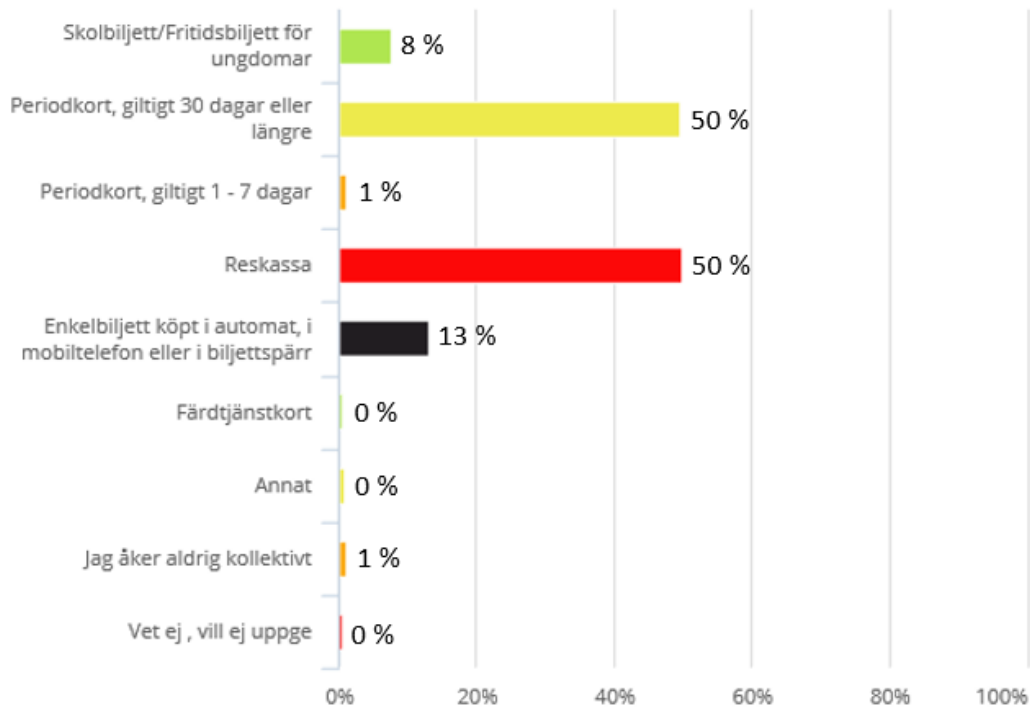


Figur 12 - Svar på frågan: "Hur brukar du ta dig från din bostad till busshållplats/station? Flera svar är möjliga.

Kvinnor anger i högre utsträckning än män att de går, kör bil eller bli skjutsad med bil, medan män är överrepresenterade när det gäller att cykla.

Åldersmässigt är cykla högst bland relativt unga 25 – 44 år, att köra bil högst i gruppen 35 – 54 år och att bli skjutsad med bil är högst bland yngre 15 – 24 år.

När du åker med kollektivtrafiken, vilken biljett brukar du använda? Flera svar är möjliga.



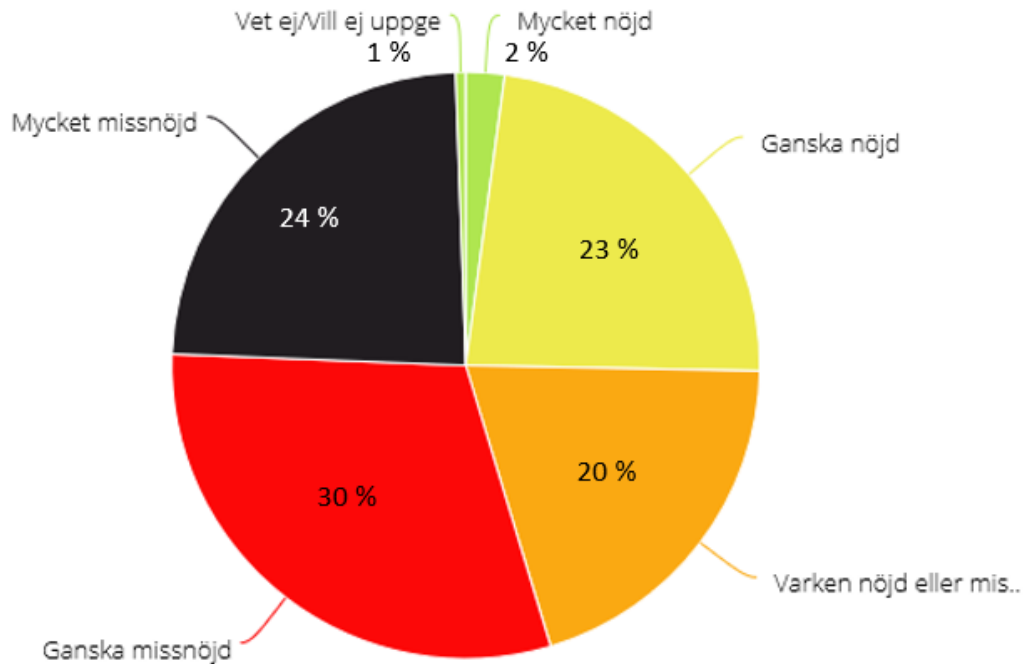
Figur 13 - Svar på frågan: "När du åker med kollektivtrafiken, vilken biljett brukar du använda?"

Kvinnor använder reskassa i större utsträckning än män, medan fler män än kvinnor använder enkelbiljett från automat, mobiltelefon eller biljettspär.

Skolbiljetter används föga förvånande mest av yngre (15 – 24 år). Periodkortet används mest i åldrarna 25 – 64 år. Användandet av reskassa ökar med åldern och är högst i gruppen 65 – 74 år. Enkelbiljett från automat, mobiltelefon eller från biljettspär har ungefär samma användning i åldrarna 15 – 54 år, men sjunker därefter.

Nöjdhet med kollektivtrafik och varför man åker

Hur nöjd är du med kollektivtrafiken till, från och inom Österåkers kommun?



Figur 14 - Svar på frågan: "Hur nöjd är du med kollektivtrafiken till, från och inom Österåkers kommun?"

Inga större skillnader finns mellan män och kvinnor när det gäller nöjdheten. Ungefär lika många är nöjda mellan grupperna. Däremot är något fler kvinnor mycket missnöjda jämfört med män, medan motsatsen råder för ganska missnöjda.

Nöjdheten med kollektivtrafiken minskar ju äldre personerna är upp till 55 – 64 år. Gruppen 65 – 74 år är dock mest nöjda.

Skillnaden i nöjdhet är stor beroende på var i kommunen man bor. Tabellen nedan visar nöjdheten i respektive område omräknat på en femgradig skala där betyget 5 är mycket nöjd och betyget 1 är mycket missnöjd. Då vissa områden haft få svarande är vissa sammanslagna till större områden så att det blir minst 10 svarande i området.

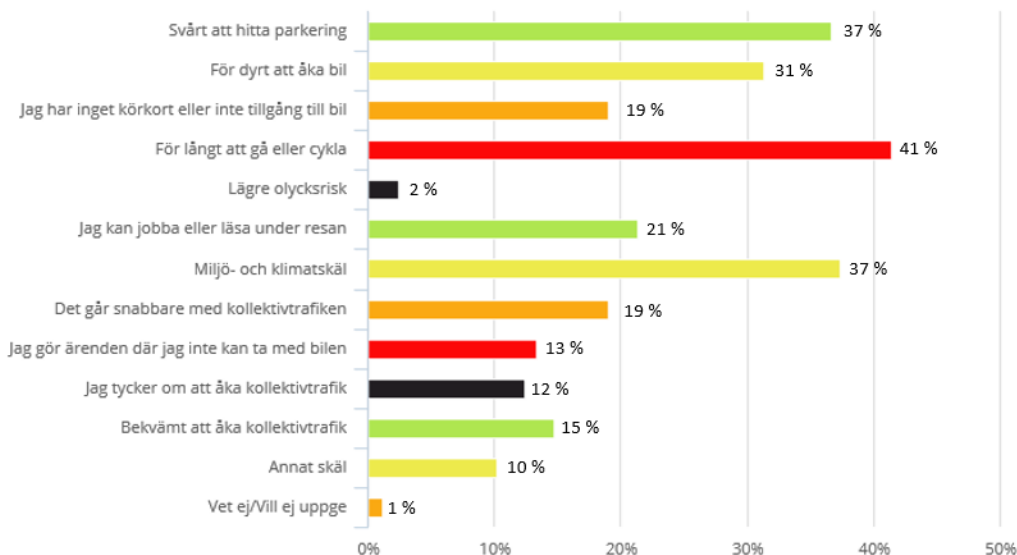
Nöjdheten är generellt högre ju mer centralt i Åkersberga som de svarande bor och mindre nöjd ju längre bort från centrala Åkersberga man kommer. Lägst betyg är på Ljusterö och andra öar än Ljusterö samt i Svinninge/Rydbo saltsjöbad. Lite förvånande är dock att boende i Lervik/Brevik/Flaxenvik sätter högst betyg av alla områden.

Bostadsort	Nöjdhetsbetyg (5 = mycket nöjd, 1 = mycket missnöjd)
Brevik/Flaxenvik/Lervik	3,2
Tunagård/Österskär/Östra kanalstaden	3,1
Centrala Åkersberga	3,1
Hacksta	3
Annan plats på fastlandet	3
Runö/Gottsunda/Täljö	2,9
Annan kommun (sammanräknat)	2,7
Margretelund/Tråsättra	2,6
Åkerstorp	2,5
Skånsta/Sjökarby/Smedby	2,5
Landsbygden norr om Åkersberga (flera områden sammanräknade)	2,4
Skärgårdsstad	2,4
Stava/Norrö/Säby gård	2,2
Svinninge/Rydbo saltsjöbad/Rydbo	2,1
Ljusterö	1,9
Annan ö än Ljusterö	1,9

Däremot är skillnaderna mindre i nöjdhet med kollektivtrafiken utifrån var arbetsplatsen är belägen. Bland de orter som flest pendlar till är nöjdheten i stort sett lika: Österåker, Stockholms innerstad, Täby, Danderyd, Solna/Sundbyberg och Kista/Akalla i en skala med svagt minskande nöjdhet. Allra mest nöjda är dock de som angivit att de inte jobbar eller studerar, som anger betyget 2,9.

Ort för arbete eller studier	Nöjdhetsbetyg (5 = mycket nöjd, 1 = mycket missnöjd)
Österåker	2,6
Täby	2,5
Stockholms innerstad/Lidingö	2,5
Stockholms söderort	2,5
Danderyd	2,4
Solna/Sundbyberg	2,4
Bromma/Övriga Stockholm Västerort/Ekerö	2,4
Kista/Akalla	2,3
Norrtälje	2,3
Andra platser sammanslaget (Vallentuna, Vaxholm, Upplands Väsby, Arlanda, Järfälla, övriga platser)	2,1

När du åker kollektivtrafik, varför väljer du det? Flera svar är möjliga.



Figur 15 - Svar på frågan: "När du väljer kollektivtrafik, varför väljer du det? Flera svara är möjliga.

Kvinnor anger i större utsträckning att de inte har körkort eller tillgång till bil, att det är för långt att gå eller cykla, att de tycker det är svårt att hitta parkering samt miljö- och klimatskäl. Män anger i större utsträckning att det är dyrt att åka bil, att det är snabbare med kollektivtrafik, att de ska göra ärenden där de inte kan ta med bilen och att det är bekvämt att åka kollektivtrafik.

Åldersmässigt är det framförallt den yngre gruppen (15 – 24 år) som sticker ut genom att många inte har körkort eller bil. Äldre (65 – 74 år) anger i betydligt högre grad än andra att de tycker om att åka kollektivtrafik. Miljö- och klimatskäl är högst i grupperna 25 – 44 år, men minst i gruppen 15 – 24 år.

Finns det andra skäl till att du väljer kollektivtrafik så kan du ange dessa här.



Figur 16 - Ordmoln på frågan: "Finns det andra skäl till att du väljer kollektivtrafik så kan du ange dessa här."

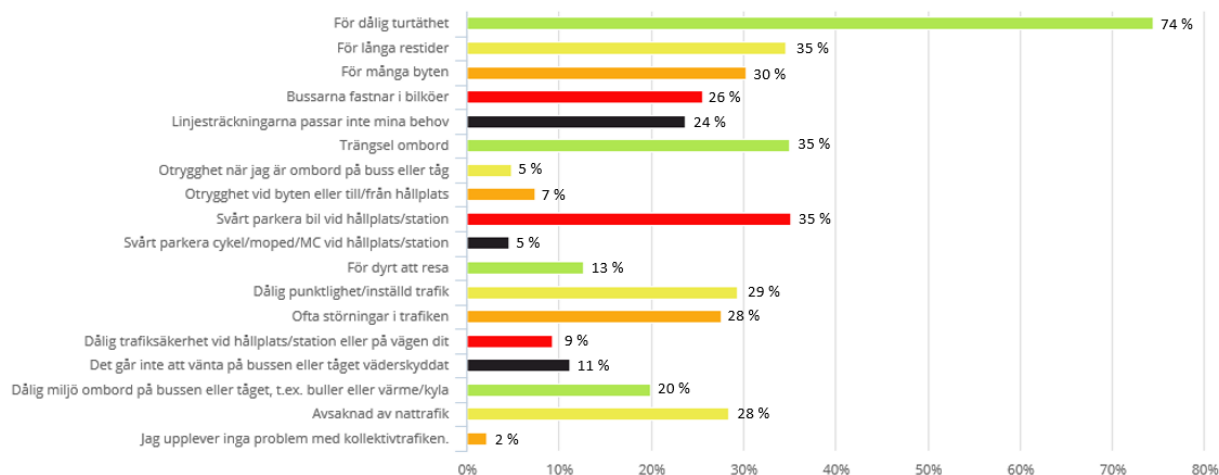
Bland frisvaren på frågan om det fanns andra skäl till att man väljer kollektivtrafik, så tillkommer inte så mycket fler skäl än föregående fråga. Flest svar handlar om att kunna dricka alkohol.

	Andra skäl till att åka kollektivt	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Dricka alkohol	Rätt jämnt fördelat	24
2	Slippa bilköer	Rätt jämnt fördelat	20
3	Svårt med bil i Stockholm, tex hitta parkering	Rätt jämnt fördelat	15

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Upplevda problem med kollektivtrafiken

Vilka problem upplever du med kollektivtrafiken till, från och inom Österåker? Flera val kan göras.



Figur 17 - Svar på frågan: "Vilka problem upplever du med kollektivtrafiken till, från och inom Österåker? Flera val kan göras."

Att turtätheten är för dålig får överlägset flest svar (74 %) på frågan om upplevda problem i kollektivtrafiken. Därefter kommer för långa restider, trängsel ombord och svårt att parkera bil vid hållplats/station, samtliga 35 %. Ytterligare fler problem som upplevs är för många byten (30 %), dålig punktlighet/inställd trafik (29 %), ofta störningar i trafiken (28 %), avsaknad av nattrafik (28 %), bussarna fastnar i bilköer (26 %), att linjesträckningarna passar inte mina behov (24 %) och dålig miljö ombord (20 %).

Kvinnor anger i högre utsträckning än män problem i form av för dålig turtäthet, att bussarna fastnar i bilköer, otrygghet både ombord och vid hållplats, att det är för dyrt att resa, dålig miljö ombord och ofta störningar i trafiken. Män anger i högre utsträckning än kvinnor att det är för långa restider, att det är svårt parkera cykel vid hållplats och avsaknaden av nattrafik.

Yngre, 15 – 24 år, anger i högre grad än andra problem med inställd och försenad trafik samt att det är dyrt att resa. Äldre, 65 – 74 år, upplever i mindre grad bekymmer kopplade till trängsel, inställd trafik, bilköer, långa restider och låg turtäthet.

Upplever du andra problem med kollektivtrafiken än ovanstående får du gärna skriva dem här.



Figur 18 - Ordmoln på frågan: "Upplever du andra problem med kollektivtrafiken än ovanstående får du gärna skriva dem här."

Möjligheten att skriva frisvar till frågan om problem i kollektivtrafiken handlar i stort om samma saker som svaren på föregående fråga, om än något mer specificerat.

	Upplevda problem med kollektivtrafiken	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	För låg turtäthet till Svinninge (inkl. Rydbo saltsjöbad)	Svinninge/Rydbo s-bad	24
2	Får få parkeringsplatser vid Kulla vägskäl	Svinninge/Rydbo s-bad	23
3	Trängsel på Roslagsbanan på grund av korta tåg	Centrala Åkersberga, Runö/Gottsunda/Täljö	20
4	Inställd eller försenad trafik	Ljusterö	16
5	Trafiksäkerhetsproblem vid Kulla vägskäl	Svinninge/Rydbo s-bad	14
6	Dåligt klimat på bussar/tåg	Margretelund/Tråsättra	13
7	Dålig turtäthet till Ljusterö	Ljusterö	13
8	Problem med trafiken vintertid	Ljusterö	13

9	Direktbussarna har för litet trafikeringsintervall	Margretelund/Tråsättra	12
10	Otrevliga/dåliga busschaufförer	Rätt jämnt fördelat	11
11	Snabbtågen stannar inte i Rydbo, Täljö och/eller Åkers Runö	Runö/Gottsunda/Täljö	10
12	Direktbuss saknat från Svinninge mot Danderyd/Stockholm	Svinninge/Rydbo s-bad	10
13	Ingen kvälls- eller nattrafik till Ljusterö	Ljusterö	10

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

6	Roslagsbanans stationer	Svinninge/Rydbo s-bad	18
7	Skånsta	Tunagård/Österskär	14
8	Åkerstorp	Åkerstorp	10

Utöver detta anges ytterligare 20-talet platser med mindre än 10 svar per plats.

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Till vilka platser i Österåkers kommun tycker du att det är svårt att åka med kollektivtrafik?



Figur 20 - Ordmoln på frågan: "Till vilka platser i Österåkers kommun tycker du att det är svårt att åka med kollektivtrafik?"

Sammanställningen av vilka platser det är svårt att åka till med kollektivtrafiken inom Österåker pekar på de flesta platser inom kommunen med undantag för området kring Åkersberga centrum som specifikt inte nämns nästan alls. Svinninge och Ljusterö nämns framförallt av de som bor inom respektive område. Domarudden, som är ett viktigt utflyktsmål, nämns av boende i flertalet områden inom Åkersberga. Att det är svårt att åka till Skärgårdsstad nämns mest av boende i Skärgårdsstad, men förhållandevis mycket av boende i andra delar av Åkersberga. Alceahuset, inklusive sportanläggningarna vid Hackstavägen, nämns mest av boende i Svinninge vilket kan ha att göra med att det tidigare fanns direktförbindelse som har tagits bort.

	Svårt att åka till	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Svinninge inklusive Rydbo saltsjöbad och Svavelsö	Svinninge/Rydbo s-bad	144
2	Domarudden	Centrala Åkersberga, Skånsta/Sjökarby/Smedby, Tunagård/Österskär	52
3	Ljusterö (utan att ange specifik plats på ön)	Ljusterö	47
4	Allt inom kommunen	Svinninge/Rydbo s-bad, Ljusterö, Skånsta/Sjökarby/Smedby	39
5	Skärgårdsstad	Skärgårdsstad	38

6	Alceahuset inklusive sportanläggningarna vid Hackstavägen	Svinninge/Rydbo s-bad, Margretelund/Tråsättra	32
7	Margretelund/Tråsättra	Margretelund/Tråsättra	27
8	Pilstugetorget med Coop samt Willys och Rusta	Skånsta/Sjökarby/Smedby, Centrala Åkersberga	25
9	Allt utanför Åkersberga centrum	Svinninge/Rydbo s-bad, Margretelund/Tråsättra	19
10	Österskär	Tunagård/Österskär och Skånsta/Sjökarby/Smedby	19
11	Rydbo saltsjöbad inklusive Svavelsö	Svinninge/ Rydbo s-bad	18
12	Kulla vägskäl	Svinninge/ Rydbo s-bad	17
13	Skånsta	Skånsta/Sjökarby/Smedby, Margretelund/Tråsättra, Svinninge/Rydbo s-bad	16
14	Åkersberga (utan att specificera mer)	Svinninge/Rydbo s-bad, Skärgårdsstad	13
15	Badplatser/ friluftsområden/ naturområden (utan att ange namn)	Centrala Åkersberga	13
16	Rydbo	Svinninge/Rydbo s-bad	13
17	Lervik	Brevik/Lervik/Flaxenvik	11
18	Fredsborg	Runö/Gottsunda/Täljö	10
19	Dyvik	Dyvik/Bammarboda/Björnhuvud	10
20	Österåkers kyrka	Rätt jämnt spridd	10

Utöver detta ytterligare runt 70 platser med mindre än 10 svarande per plats.

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Till vilka platser utanför Österåkers kommun tycker du att det är lätt att åka med kollektivtrafik?



Figur 21 - Ordmoln på frågan: "Till vilka platser utanför Österåkers kommun tycker du att det är lätt att åka med kollektivtrafik?"

Sammanställningen över var det är enkelt att åka med kollektivtrafiken är inte oväntat i stråket från Åkersberga via Täby – Danderyd mot Stockholm. Många boende främst kring linje 624 och 628 anger dock att det bara är lätt att åka i rusningstrafiken.

	Lätt att åka till	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Stockholms innerstad (ej inkluderat Östra station/Östermalm)	Rätt jämnt spidd	235
2	Danderyd (centrala)	Svinninge/Rydbo s-bad, Åkerstorp, Skånsta/Sjökarby/Smedby, Margretelund, Ljusterö	179
3	Täby (centrala)	Centrala Åkersberga, Tunagård/Österskär, Margretelund/Tråsättra	164
4	Stockholms östra/Östermalm	Runö/Gottsunda/Täljö	141
5	Inga platser	Svinninge/Rydbo s-bad	69
6	Kista	Centrala Åkersberga	50
7	Norrtälje	Ljusterö, Centrala Åkersberga	37

8	Roslagsbanans stationer	Tunagård/Österskär	34
9	Vaxholm	Svinninge/Rydbo s-bad	13

Utöver detta anges Solna, tunnelbanans stationer och ytterligare knappt 20 platser med färre än 10 svar per plats.

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Till vilka platser utanför Österåkers kommun tycker du att det är svårt att åka med kollektivtrafik?



Figur 22 - Ordmoln på frågan: "Till vilka platser utanför Österåkers kommun tycker du att det är svårt att åka med kollektivtrafik?"

Sammanställningen av vilka platser som det är svårt att resa till pekar på framförallt följande: Vallentuna, Stockholms innerstad, Arlanda och Solna. Många anger också att det är svårt att resa kollektivt till alla (eller nästan alla) platser utanför kommunen.

Noterbart är att Stockholms innerstad ligger på andra plats över var det är svårt att resa till när det samtidigt ligger på första plats av platser det är lätt att resa till. En av förklaringarna är att många har angett tidsspänn som det är svårt att resa i vissa relationer, t.ex. kvällstid. I sammanställningen har inte hänsyn till detta tagits utan har svarande angett att det är svårt att åka till Stockholm på kvällen så har svaret summerats som att det är svårt att åka till Stockholm.

	Svårt att åka till	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Vallentuna	Rätt jämnt spridd	107
2	Stockholms innerstad (undantaget Östra station/Östermalm)	Svinninge/Rydbo s-bad, längs 624/628:s sträckning	103
3	Arlanda	Centrala Åkersberga, Tunagård/Österskär, Margretelund/Tråsättra	78

4	Till (nästan) alla platser	Svinninge/Rydbo s-bad, Ljusterö, Margretelund/Tråsättra	75
5	Solna (inklusive Mall of Scandinavia)	Margretelund/Tråsättra	75
6	Vaxholm	Åkersberga tätort	61
7	Sollentuna	Margretelund/Tråsättra	59
8	Norrtälje	Ljusterö	53
9	Täby (centrala)	Svinninge/Rydbo s-bad	48
10	Danderyd (centrala)	Svinninge/Rydbo s-bad	47
11	Arninge	Skånsta/Sjökarby/Smedby, Margretelund/Tråsättra	41
12	Upplands Väsby	Margretelund/Tråsättra	37
13	Kista	Rätt jämnt spridd	27
14	Järfälla (inklusive Barkarby och IKEA)	Margretelund/Tråsättra	26
15	Stockholms östra/Östermalm	Svinninge/Rydbo s-bad	18
16	Stockholm Västerort (ej Bromma)	Tunagård/Österskär	17
17	Söder om Stockholms innerstad (inräknat de som angett specifika platser)	Rätt jämnt spridd	17
18	Sundbyberg	Margretelund/Tråsättra	16
19	Bromma/Alvik	Tunagård/Österskär, Svinninge/Rydbo s-bad	15
20	Täby kyrkby	Centrala Åkersberga	13
21	Uppsala	Rätt jämnt spridd	12

Utöver detta anges ett 30 platser med färre än 10 svar per plats.

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Sorteringen har inte varit helt enkel att göra för visa på några exempel:

- Att bygga fler busskörvägar gör resan både snabbare och pålitligare.
- Förslag om mer nattrafik, avses då fler nattlinjer eller att befintliga linjer ska gå oftare?
- Önskemål om fler bussar till Stockholm, avses då flera linjer eller tätare trafik på befintliga linjer?
- Att Roslagsbanan ska vara snabbare, innebär det önskemål om fler avgångar med snabbtåg eller en generell minskning av körtiden?

Turtäthet

Förslag om turtäthet var det allra vanligaste och omfattar cirka 770 stycken av de 2 000 förslagen.

Många av förslagen handlar om tätare turer till Svinninge och Ljusterö, som är de områden med lägst nöjdhet i enkäten. Vidare önskas att trafiken förtätas på Roslagsbanan, men det finns motstridiga önskemål om fler snabbtåg versus fler tåg som stannar i Åkers Runö, Täljö och Rydbo. Att direktbussarna till Danderyd och Stockholm, dvs 624, 624C, 628 och 628C ska få trafik utanför rusningen är också starka önskemål.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om turtäthet	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Högre turtäthet (utan att ange linje)	Rätt jämnt spridd	130
2	683 - Högre turtäthet (utan att ange tidpunkt)	Svinninge/Rydbo s-bad	120
3	683 - Högre turtäthet kvällar och/eller natt	Svinninge/Rydbo s-bad	56
4	628/628C – Trafik utanför högtrafik	Margretelund/ Tråsättra, Åkerstorp	37
5	Roslagsbanan - Tätare trafik (utan att ange tidpunkt)	Tunagård/Österskär, Centrala Åkersberga	37
6	626 - Högre turtäthet	Ljusterö	31
7	624/624C – Trafik utanför högtrafik	Åkerstorp, Skånsta/Sjökarby/ Smedby	31
8	Roslagsbanan - Fler turer på linje 28S/ fler snabbtåg	Centrala Åkersberga	26

9	624/624C - Högre turtäthet (under befintlig trafikeringstid)	Skånsta/Sjökarby/ Smedby	24
10	Roslagsbanan – Låt alla tåg stanna även i Rydbo, Täljö och Åkers Runö (även de som bara angett 1 eller 2 av stationerna)	Runö/Gottsunda/Täljö, Rydbo	21
11	626 - Senare trafik på kvällar	Ljusterö	20
12	628 - Högre turtäthet (under befintlig trafikeringstid)	Margretelund/Tråsättra, Åkerstorp	19
13	Högre turtäthet kvällar (utan att ange linje)	Margretelund/Tråsättra	17
14	683 - Högre turtäthet i rusningstid	Svinninge/Rydbo s-bad	17
15	Högre turtäthet på helger (utan att ange linje)	Centrala Åkersberga, Margretelund/Tråsättra	14
16	Tätare trafik Skärgårdsstad	Skärgårdsstad	12
17	Roslagsbanan - Högre turtäthet ända fram till Österskär	Tunagård/Österskär	12
18	Mer nattrafik (utan att ange linje)	Rätt jämnt spridd	12
19	623 – Högre turtäthet	Skånsta/Sjökarby/ Smedby	10
20	620 – Högre turtäthet	Dyvik/Bammarboda/ Björnhuvud	9
21	Roslagsbanan - Tätare turer på kvällar och helger	Centrala Åkersberga	9
22	622 - Högre turtäthet	Skärgårdsstad, Brevik/Flaxenvik/Lervik	8
23	683 - Högre turtäthet på helger	Svinninge/Rydbo s-bad	8
24	Roslagsbanan - mer nattrafik	Rätt jämnt spridd	8
25	Högre turtäthet på landsbygden	Boda/Åsättra	7
26	626 - Mer trafik på norra delen av ön (främst Lagnö/Gårdsvik)	Ljusterö	5

Några kommentarer till listan:

I de fall svarande angett högre turtäthet till en viss plats har detta sorterats in på linje om det bara finns en linje i området. Exempelvis ”Mer trafik till Svinninge”, har sorterats in som att det önskas högre turtäthet på linje 683. Däremot har önskemålet ”Mer trafik till Skärgårdsstad” inte lagts in på linje 622 då det även finns alternativ linje 622X som har annan färdväg.

Önskemål på linjerna 624 och 624C är sammanslagna då det ofta inte går att utläsa om det är båda linjerna eller bara en av dem som synpunkten gäller. Samma för 628 och 628C.

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Linjesträckning

Förslag om linjesträckningar var det näst vanligaste och omfattar cirka 590 stycken av de 2 000 förslagen.

Det överlägset mest åtkommande förslaget var att linje 683 ska förlängas till Danderyd eller Stockholm på fler turer än vad det är idag, dvs man vill slippa byta mellan 670 och 683 vid Kulla vägskäl. I övrigt är det rätt spretiga svar, det handlar om att lättare kunna ta sig både till såväl Stockholm som till Arlanda, Vallentuna, Täby, Solna och andra platser framförallt norr om Stockholm, att lättare ta sig inom Åkersberga, om nya dragningar av Roslagsbanan och båtförbindelser framförallt för pendling.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om linjesträckning	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	683 – Fler direkta bussar till Danderyd eller Stockholm	Svinninge/ Rydbo s-bad	102
2	Lättare nå Arlanda	Tunagård/Österskär, Centrala Åkersberga	21
3	Fler bussar till Stockholm ¹	Hacksta, Åkerstorp	19
4	Utbyggd matartrafik/ lokalbusstrafik till tågstationen i Åkersberga	Hacksta, Margretelund/Tråsättra	19
5	Mer tvärförbindelser ²	Rätt jämnt spridd	17
6	Lättare ta sig till Vallentuna	Tunagård/Österskär, Centrala Åkersberga	15

¹ Förslag där det inte går att utläsa om svaranden önskar ökad turtäthet på en viss linje eller nya linjer.

² Förslag där det inte går att utläsa om det är inom Åkersberga eller till andra kommuner.

7	Lättare ta sig till Täby	Svinninge/Rydbo s-bad	15
8	626 – Mindre/lokala bussar på Ljusterö	Ljusterö	14
9	Lättare ta sig till Solna	Rätt jämnt spridd	14
10	Mer tvärförbindelser inom kommunen (även småbussar som kör runt inom kommunen)	Margretelund/Tråsättra	14
11	Roslagsbanan bör förlängas till City	Centrala Åkersberga	13
12	683 – bör återgå att gå via Hacksta	Svinninge/Rydbo s-bad	11
13	Båtförbindelse mot Vaxholm/Stockholm	Tunagård/Österskär, Centrala Åkersberga	11
14	Lättare nå Kista	Rätt jämnt spridd	10
15	626 – Inför snabbturer som inte stannar i Åkersberga	Ljusterö	9
16	628/628C – Bör inte gå via Hacksta	Margretelund/Tråsättra	9
17	Direktlinje från Skärgårdsstad till Danderyd/Stockholm	Skärgårdsstad	9
18	Fler bussar till Danderyd	Rätt jämnt spridd	9
19	Fler linjer	Rätt jämnt spridd	9
20	Mer tvärförbindelser mot andra kommuner	Rätt jämnt spridd	9
21	Fler direkta linjer till Stockholm	Rätt jämnt spridd	8
22	Lättare ta sig till Norrtälje	Ljusterö	8
23	Behåll Roslagsbanan till Östra	Rätt jämnt spridd	8
24	Roslagsbanan bör förlängas norr om Åkersberga ³	Ljusterö	8
25	Lättare ta sig till Sollentuna	Rätt jämnt spridd	7
26	623/633 – byte ska inte behövas för resa mellan linjerna	Rätt jämnt spridd	6
27	683 – Vissa turer bör inte gå via Svinninge	Runö/Gottsunda/Täljö, Svinninge	6
28	Lättare ta sig till Vaxholm	Tunagård/Österskär	6

³ Ihopslaget idéer om att förlänga till Skärgårdsstad, Östanå, Ljusterö, Norrtälje

29	621 – Bör förlängas till Danderyd	Rätt jämnt spridd	5
30	683 – Bör förlängas till Arninge	Svinninge	5
31	Lättare ta sig till Arninge	Rätt jämnt spridd	5
32	Lättare ta sig till Upplands Väsby	Tunagård/Österskär	5
33	Pendlingsbåt Ljusterö – Österskär	Ljusterö	5
34	Roslagsbanan – Omdragning av banan via Svinninge	Svinninge/Rydbo s-bad	5
35	Roslagsbanan – Ny station vid Fredsborg	Runö/Gottsunda/Täljö	5

Några kommentarer:

Önskemål om nya linjer till specifik kommun har sammanställts i form av ”Lättare att ta sig till ...”. I de flesta fall har synpunkterna på specifika platser inom kommunerna slagits samman för hela kommunen, exempelvis inkluderas Arenastaden och Solna strand i Solna. Däremot redovisas Arninge och Arlanda separat, då det är helt andra förutsättningar att nå dit än till kommuncentrum.

Önskemål om tvärförbindelser har varit svårt att sammanställa då synpunkterna spretar och det inte alltid är lätt att förstå vad svaranden egentligen menar eller att svaren är mycket generella.

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Infartsparkeringar

Cirka 150 av förslagen handlar om infartsparkeringar.

De flesta av förslagen kommer från boende i Svinninge och Skärgårdsstad, men även en del från Brevik/Lervik/Flaxenvik och Runö/Gottsunda. Synpunkterna handlar framförallt om att man vill ha fler och större infartsparkeringar.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om infartsparkeringar	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Fler och/eller större infartsparkeringar (utan att nämna specifik plats)	Skärgårdsstad och Svinninge/Rydbo s-bad	59
2	Fler platser vid Kulla vägskäl	Svinninge/Rydbo s-bad	37

3	Fler platser vid Åkersberga station, inkluderat synpunkter på långt gångavstånd mellan station och infartsparkeringen vid Greyhoundbanan.	Skärgårdsstad	19
---	---	---------------	----

Utöver vad som syns i tabellen ovan finns även önskemål om fler platser vid Åkers Runö, Tunagård och Svinninge handel.

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Komfort

Ca 90 av förslagen handlade om komfort.

Förslagen handlar i stort om fräschare och modernare bussar och tåg som är väl underhållna och har fungerande AC.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om komfort	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Bussar – samlat synpunkter om fräschare och bättre underhållna bussar, att AC ska finnas och fungera och att säkerhetsbälten ska finnas	Margretelund/Tråsättra	46
2	Tåg – samlade önskemål om modernare tåg med AC och bekväma/fräscha säten	Tunagård/Österskär, Centrala Åkersberga	21
3	Mer vädersäkra hållplatser/stationer	Ljusterö	6
4	Wi-fi ombord	Margretelund/Tråsättra	6

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6

Pålitlighet

Ca 80 av förslagen handlar om pålitlighet.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om pålitlighet	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Bättre punktlighet/pålitlighet, även vintertid	Rätt jämnt spridd	53
2	Synpunkter på chaufförerna – att de hittar vägen, är trevliga, stannar vid hållplatserna och kan svenska	Ljusterö	21

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Snabbhet

Ca 80 av förslagen handlade om snabbhet.

Här inkluderas inte förslag som berör linjestreckningar utan i huvudsak att få bussar och tåg att komma snabbare fram. Förslagen handlar i huvudsak om busskörfält för att bussarna inte ska fastna i köer och skulle egentligen även kunna ligga i gruppen Pålitlighet.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om snabbhet	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Busskörfält på väg 276	Margretelund/Tråsättra, Centrala Åkersberga	22
2	Roslagsbanan – behöver vara snabbare ⁴	Centrala Åkersberga	21
3	Busskörfält på E18	Margretelund/Tråsättra	13
4	Fler busskörfält (utan att ange var)	Skånsta/Sjökarby/Smedby	10
5	Resan måste gå snabbare	Margretelund/Tråsättra	8

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Kapacitet

Ca 70 av förslagen handlade om kapacitet vilket i praktiken då även handlar om trängsel.

⁴ Avser här inte synpunkter om fler snabbtåg (28S) utan mer generellt att det måste gå snabbare att åka Roslagsbanan.

De allra flesta förslag här handlade om att köra fler långa tåg på Roslagsbanan i rusningstrafik för att minska trängseln.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om kapacitet	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Roslagsbanan – behöver gå med längre tåg (framförallt i rusningstrafik)	Centrala Åkersberga, Tunagård/Österskär	59

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6

Byten

Ca 50 av förslagen handlade om byten mellan tåg och buss eller mellan buss och buss.

Synpunkterna handlade främst om att byten måste fungera som planerat.

Observera att synpunkter om att ta bort bytena i Kulla vägskäl mellan linje 670/683 ligger i förslaget om att förlänga linje 683 till Danderyd/Stockholm grupperat under Linjesträckning.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om byten	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Byten som fungerar (inte för lång eller kort bytestid, bussar som inväntar sen anslutning)	Margretelund/Tråsättra, Skånsta/Sjökarby/Smedby	14
2	Bättre passning mellan bussar vid Kulla vägskäl (där de specifikt angett platsen)	Svinninge/Rydbo s-bad	10

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Cykel

Cirka 40 av förslagen handlade om cykel.

Synpunkterna handlade främst om möjligheten att cykla från Svinninge till stombussen vid Kulla vägskäl, att man ska kunna ta med sig cykeln i kollektivtrafiken och att det ska finnas möjlighet att parkera cykeln säkert vid hållplatsen/stationen.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om cykel	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Bygg cykelväg mellan Svinninge och Kulla vägskäl (för att kunna nå linje 670 på ett säkert sätt och då infartsparkeringen i Kulla vägskäl är full)	Svinninge/Rydbo s-bad	19
2	Möjlighet att ta med cykeln i kollektivtrafiken	Rätt jämnt spridd	12
3	Fler cykelparkeringar (utan att ange plats) med bättre möjlighet att låsa cykeln säkert	Rätt jämnt spridd	6

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Biljettpriser

Cirka 25 av förslagen handlade om biljettpriser i kollektivtrafiken.

Förslagen handlar i huvudsak om att det ska vara billigare eller gratis att åka med kollektivtrafiken.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om biljettpriser	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Sänkta biljettpriser (inkluderat gratis kollektivtrafik, att korta resor ska vara billigare och att SL-biljett ska gälla på båtarna hela året)	Margretelund/Tråsättra	22

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Trafiksäkerhet

Drygt 10 av förslagen handlade om trafiksäkerhet

De flesta av förslagen handlade om att trafiksäkerheten vid Kulla vägskäl behöver vara bättre.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om trafiksäkerhet	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Bättre trafiksäkerhet vid Kulla vägskäl	Svinninge/Rydbo s-bad	8

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Trygghet

Drygt 10 av förslagen handlade om trygghet.

De flesta av förslagen handlade om att belysningen på gångvägar till och från hållplatserna behöver vara bättre.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om trygghet	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Bättre belysning/trygghet på gångvägar till/från stationer och hållplatser	Rätt jämnt spridd	5

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Information

Cirka 10 av förslagen handlade om information.

Förslagen handlade framförallt om bättre information vid trafikstörningar.

I listan nedan anges de förslag där minst 5 personer angett förslaget:

	Förslag om information	Lyfts främst av boende i...	Antal
1	Bättre information vid trafikstörningar	Rätt jämnt spridd	5

Samtliga frisvar går att se i bilaga 6.

Förteckning över bilagor

1. Sammanställning av enkätsvar
2. Sammanställning av enkätsvar – sorterat på kön
3. Sammanställning av enkätsvar – sorterat på ålder
4. Sammanställning av enkätsvar – sorterat på bostadsort
5. Sammanställning av enkätsvar – sorterat på ort för arbete/skola
6. Sammanställning av frisvar