

Servicepolicy för Österåkers kommun

Sammanfattning

Österåkers kommun ska ge professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service till de som bor, verkar och vistas här.

Servicepolicyen lägger grunden för Österåkers kommuns service, oavsett vilken verksamhet det handlar om. Policyen vägleder oss i vårt dagliga arbete genom att skapa förutsättningar för att förstå behoven hos dem vi är till för och anpassa vårt bemötande, vår tillgänglighet och utformning av tjänster till dessa.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

Anta servicepolicyen för Österåkers kommun för att omfatta all kommunal service.

Bakgrund

Österåkers kommun saknar en gemensam servicepolicy, oavsett vilken verksamhet det gäller. Det skapar en ojämn servicenivå i tillgänglighet, bemötande i tjänster från de olika verksamheterna. Policyen ger alla förutsättningar att leverera service på en hög och jämn nivå.

Förvaltningens slutsatser

I den jämförelse som förvaltningen har gjort med andra kommuner i Sverige har vi konstaterat att kommuner generellt har en servicepolicy som gäller för samtliga verksamheter.

Förvaltningen har valt att formulera en kort och tydlig servicepolicy med fokus på invånarnytta.

Bilagor

Servicepolicy för Österåkers kommun, 2020-09-04



Helena Cronberg

Kommunikationschef



Monica Paul Pont

Servicecenterchef

Expedieras

Alla nämnder