

Överenskommelse om samverkan mellan
nordostkommunerna Danderyd, Norrtälje,
Täby, Vallentuna, Vaxholm, Österåker och
Arbetsförmedlingen

Bilaga 1

Innehåll

Målgrupp.....	2
Statistik.....	3
Organisering av samverkan.....	7
Hur samverkan organiseras	7
Vad respektive part bidrar med i samverkansarbetet	8
Hur kommunerna tillgängliggör yrkesinriktad vuxenutbildning	11
Hur Arbetsförmedlingen lokalt organiserar sig.....	11
Former för samråd och dialog med leverantörer och utförare	13
Arbetsprocesserna runt individerna	14
Kartläggning av individers behov och förutsättningar	14
Förberedande insatser inklusive förberedande spår	16
Matchning till lokala jobbspår.....	17
Samverkan om deltagare i etableringsprogrammet.....	18
Samverkan om unga inom KAA och Arbetsförmedlingen.....	18
Kompetensförsörjning och lokala jobbspår	20
Jämställdhets- och ungdomsperspektiv.....	27

Målgrupp

Överenskommelsen gäller de individer som för sin etablering i arbetslivet bedöms ha behov av stöd och insatser från både kommun och Arbetsförmedlingen. Detta innebär att i princip alla arbetsföra individer som uppbär försörjningsstöd och som är inskrivna på Arbetsförmedlingen i ett arbetsmarknadspolitiskt program eller som öppet arbetslösa ingår i målgruppen. Överenskommelsen mellan nordostkommunerna och Arbetsförmedlingen gäller hela målgruppen med särskilt beaktande av unga, funktionshindrade och utrikesfödda kvinnor.

Kartläggning

Arbetsförmedlingen och nordostkommunerna har tagit fram statistik som ger en bild av hur stor målgruppen är och hur det övergripande stödbehovet för individerna som omfattas av samverkan ser ut. Statistiken som redovisas är kvantitativ och fungerar som ett underlag för kartläggning och analys av helhetsbilden för samverkande parter. Den kvalitativa kartläggningen sker i samtalet med individen och utgör en djupare kunskap och lägger grunden för den individuella planeringen. Se beskrivning av den gemensamma kartläggningen under punkten *arbetsprocesserna runt individerna*.

Statistik

Arbetsförmedlingen har tagit fram statistik för att tydliggöra hur arbetslösheten ser ut i respektive kommun. Siffrorna är från augusti 2020 och ger en översikt över antalet individer i de olika arbetsmarknadspolitiska programmen samt antal öppet arbetslösa. Vidare finns uppgifter om antal kortutbildade, antal som omfattas av utbildningsplikt och hur fördelningen mellan kvinnor och män ser ut.¹

I statistiken redovisas också uppgifter om antalet individer som har en registrerad funktionsnedsättning i Arbetsförmedlingens databas. Siffrorna är uppdelade efter de olika sökandekategorierna i varje enskild kommun. I tillägg medföljer branschstatistik i bilaga 3 som är framtagen av Arbetsförmedlingen.

Varje kommun för statistik över antal kommuninvånare som uppbär försörjningsstöd, men då kommunerna inte har ett gemensamt databassystem redovisas endast antal kvinnor och män som uppbär försörjningsstöd.² Siffrorna är från augusti 2020.

Avslutningsvis står Statistiska Centralbyrån (SCB) som avsändare för antal kommuninvånare. Uppgifterna är daterade december 2019 och är ungefärliga då de inte är dagsaktuella samt för att de har rundats av till närmaste hundratal.

¹ Se bilaga 2 "Kartläggning av målgruppens sammanställning - Stockholm nordost"

² Där det inte framkommer information om könstillhörighet skrivs "okänd könstillhörighet"

Statistik

Danderyd med ca 32 900 invånare

Etableringsprogrammet: Totalt 78 personer varav 30 kvinnor och 48 män. Av dessa är 48 (62%) kortutbildade och 25 av 48 personer (52%) omfattas av utbildningsplikt.

Jobb- och utvecklingsgarantin: Totalt 99 personer varav 49 kvinnor och 50 män. Av dessa är 22 kortutbildade (22%).

Jobbgarantin för unga: Totalt 7 personer varav 3 kvinnor och 4 män. Av dessa är 3 kortutbildade (43%).

Öppet arbetslösa: Totalt 565 personer varav 291 kvinnor och 274 män. Av dessa är 41 kortutbildade (7%) och 265 personer (47%) har inga uppgifter om A-kassa.

Försörjningsstöd: 113 personer varav 58 kvinnor och 57 män.

Funktionsnedsättningar				
Statusbeskrivning	Kvinnor	Män	Totalt	Andel
Öppet arbetslösa	8	14	22	63%
Jobb- och utvecklingsgarantin	4	8	12	34%
Etableringsprogrammet	0	1	1	3%
Jobbgaranti för ungdomar			0	0%
Totalt	12	23	35	100%

Norrtälje med drygt 62 600 invånare

Etableringsprogrammet: Totalt 108 personer varav 59 kvinnor och 49 män. Av dessa är 69 (64%) kortutbildade och 53 av 69 personer (77%) omfattas av utbildningsplikt.

Jobb- och utvecklingsgarantin: Totalt 367 personer varav 172 kvinnor och 195 män. Av dessa är 144 kortutbildade (39%).

Jobbgarantin för unga: Totalt 74 personer varav 30 kvinnor och 44 män. Av dessa är 22 kortutbildade (30%).

Öppet arbetslösa: Totalt 1175 personer varav 531 kvinnor och 644 män. Av dessa är 300 kortutbildade (26%) och 630 personer (53%) har inga uppgifter om A-kassa.

Försörjningsstöd: 297 personer varav 123 kvinnor och 174 män.

Funktionsnedsättningar				
Statusbeskrivning	Kvinnor	Män	Totalt	Andel
Öppet arbetslösa	38	59	97	50%
Jobb- och utvecklingsgarantin	41	52	93	48%
Etableringsprogrammet	0	0	0	0%
Jobbgaranti för ungdomar	2	1	3	2%
Totalt	81	112	193	100%

Täby med ca 71 900 invånare

Etableringsprogrammet: Totalt 74 personer varav 32 kvinnor och 42 män. Av dessa är 41 (55%) kortutbildade och 16 av 41 personer (39%) omfattas av utbildningsplikt.

Jobb- och utvecklingsgarantin: Totalt 190 personer varav 93 kvinnor och 97 män. Av dessa är 42 kortutbildade (22%).

Jobbgarantin för unga: Totalt 53 personer varav 19 kvinnor och 34 män. Av dessa är 13 kortutbildade (25%).

Öppet arbetslösa: Totalt 1412 personer varav 680 kvinnor och 732 män. Av dessa är 145 kortutbildade (10%) och 684 personer (48%) har inga uppgifter om A-kassa.

Försörjningsstöd: 235 personer. 83 kvinnor och 147 män + 5 okänd könstillhörighet

Funktionsnedsättningar				
Statusbeskrivning	Kvinnor	Män	Totalt	Andel
Öppet arbetslösa	19	34	53	50%
Jobb- och utvecklingsgarantin	21	20	41	39%
Etableringsprogrammet	0	0	0	0%
Jobbgaranti för ungdomar	1	10	11	10%
Totalt	41	64	105	100%

Vallentuna med ca 34 100 invånare

Etableringsprogrammet: Totalt 68 personer varav 31 kvinnor och 37 män. Av dessa är 39 kortutbildade (57%) och 19 av 39 personer (49%) omfattas av utbildningsplikt.

Jobb- och utvecklingsgarantin: Totalt 105 personer varav 51 kvinnor och 54 män. Av dessa är 38 kortutbildade (36%).

Jobbgarantin för unga: Totalt 42 personer varav 18 kvinnor och 24 män. Av dessa är 6 kortutbildade (14%)

Öppet arbetslösa: Totalt 648 personer varav 325 kvinnor och 323 män. Av dessa är 97 kortutbildade (15%) och 333 personer (51%) har inga uppgifter om A-kassa.

Försörjningsstöd: 54 personer varav 19 kvinnor, 27 män + 8 okänd könstillhörighet

Funktionsnedsättningar				
Statusbeskrivning	Kvinnor	Män	Totalt	Andel
Öppet arbetslösa	13	18	31	56%
Jobb- och utvecklingsgarantin	11	11	22	40%
Etableringsprogrammet	0	0	0	0%
Jobbgaranti för ungdomar	1	1	2	4%
Totalt	25	30	55	100%

Vaxholm med drygt 12 000 invånare

Etableringsprogrammet: Totalt 25 personer varav 7 kvinnor och 18 män. Av dessa är 16 (64%) kortutbildade och 11 av 16 personer (69%) omfattas av utbildningsplikt.

Jobb- och utvecklingsgarantin: Totalt 32 personer varav 13 kvinnor och 19 män. Av dessa är 8 kortutbildade (25%).

Jobbgarantin för unga: Totalt 7 personer varav 1 kvinnor och 6 män. Av dessa är 1 kortutbildad (14%).

Öppet arbetslösa: Totalt 193 personer varav 89 kvinnor och 104 män. Av dessa är 22 kortutbildade (11%) och 92 personer (47%) har inga uppgifter om A-kassa.

Försörjningsstöd: 65 personer varav 25 kvinnor och 40 män.

Funktionsnedsättningar				
Statusbeskrivning	Kvinnor	Män	Totalt	Andel
Öppet arbetslösa	4	5	9	47%
Jobb- och utvecklingsgarantin	7	1	8	42%
Etableringsprogrammet	0	0	0	0%
Jobbgaranti för ungdomar		2	2	11%
Totalt	11	8	19	100%

Österåker med ca 45 600 invånare

Etableringsprogrammet: Totalt 81 personer varav 40 kvinnor och 41 män. Av dessa är 52 (64%) kortutbildade och 34 av 52 personer (65%) omfattas av utbildningsplikt.

Jobb- och utvecklingsgarantin: Totalt 175 personer varav 79 kvinnor och 96 män. Av dessa är 66 kortutbildade (38%).

Jobbgarantin för unga: Totalt 44 personer varav 16 kvinnor och 28 män. Av dessa är 8 kortutbildade (18%).

Öppet arbetslösa: Totalt 861 personer varav 388 kvinnor och 473 män. Av dessa är 120 kortutbildade (14%) och 420 personer (48%) har inga uppgifter om A-kassa.

Försörjningsstöd: 112 personer varav 53 kvinnor och 59 män

Funktionsnedsättningar				
Statusbeskrivning	Kvinnor	Män	Totalt	Andel
Öppet arbetslösa	20	17	37	47%
Jobb- och utvecklingsgarantin	21	16	37	47%
Etableringsprogrammet	0	0	0	0%
Jobbgaranti för ungdomar	2	3	5	6%
Totalt	43	36	79	100%

Reflektioner

Befolkningsmängden i nordostkommunerna skiljer sig åt vilket reflekteras i antalet individer i behov av stöd och insatser från både kommun och Arbetsförmedlingen. Det vi ser är att det i en kommun bor drygt 70 000 invånare medan det i en annan bor ca 12 000 invånare och utifrån framtagna siffror står antalet arbetslösa i förhållande till befolkningsmängden för de samverkande kommunerna; Täby har flest invånare och likaså flest arbetslösa följt av Norrtälje, Österåker, Danderyd, Vallentuna och slutligen Vaxholm. Detsamma kan vi se i fördelningen av de arbetslösa individerna; i alla kommuner tillhör den största arbetslösa gruppen öppet arbetslösa följt av jobb- och utvecklingsgarantin, etableringsprogrammet och sist jobbgarantin för ungdomar. Vidare kan vi utläsa att Norrtälje kommun har flest individer som uppbär försörjningsstöd följt av Täby, Danderyd, Österåker, Vaxholm och slutligen Vallentuna. I relation till antalet arbetslösa i hemkommunen har Norrtälje även störst andel bidragstagare och i detta fall har Vaxholm minst andel bidragstagare.

Baserat på Arbetsförmedlingens statistik kan de samverkande parterna få en samlad bild av det övergripande stödbehovet utifrån sökandekategori vilket kan underlätta resursplanering och samverkan med Arbetsförmedlingen.

Andel arbetslösa individer som uppbär försörjningsstöd (avrundat uppåt):

Täby:	1729 arbetslösa & 235 med försörjningsstöd vilket utgör 14 procent
Norrtälje:	1724 arbetslösa & 297 med försörjningsstöd vilket utgör 17 procent
Österåker:	1161 arbetslösa & 112 med försörjningsstöd vilket utgör 10 procent
Vallentuna:	863 arbetslösa & 54 med försörjningsstöd vilket utgör 6 procent
Danderyd:	749 arbetslösa & 113 med försörjningsstöd vilket utgör 15 procent
Vaxholm:	257 arbetslösa & 13 med försörjningsstöd vilket utgör 5 procent

Organisering av samverkan

Nordostkommunerna har tillsammans med Arbetsförmedlingen gjort en regional överenskommelse om samverkan med syfte att förbättra kompetensförsörjningen och påskynda individers etablering i arbetslivet. En styrgrupp tillsattes för att överse arbetet med den regionala överenskommelsen, en operativ arbetsgrupp för att arbeta med jobbspårs- och samverkansfrågor samt en projektledare.

Hur samverkan organiseras

Arbetsgrupp

Arbetsgruppen arbetar både operativt och strategiskt med att bland annat kartlägga och identifiera jobbspårskandidater, genomföra informationsinsatser inför aktuella jobbspår samt urval- och rekryteringsprocesser. Arbetsgruppen samverkar även kring process- och metodutveckling om de individer som via studier ska ut i arbete. Vidare arbetar arbetsgruppen med näringslivsstrategier och företagsnätverkande i syfte att förse arbetsgivare med kompetent arbetskraft via jobbspår. Arbetsgruppen består av representanter från en eller flera av kommunernas verksamheter för att täcka behovet av samverkan runt det lokala/regionala kompetensförsörjningsbehovet och samverkan kring individerna som ska ut i arbete via arbetsmarknadsinsatser eller studier. Formen är således flexibel med utrymme för gemensamma möten med alla parter eller mindre möten med aktuella parter. Vid behov adjungeras även andra parter som är relevanta för samverkan. Inledningsvis har arbetsgruppen haft digitala möten veckovis, men från och med 1 november 2020 genomförs de var fjärde vecka, men oftare vid behov. Arbetsgruppen ska utvecklas vidare och de som ingår i den är:

- Arbetscoach i Danderyds kommun
- Integrationsutvecklare i Danderyds kommun
- Praktksamordnare i Norrtälje kommun
- Projektledare i Täby kommun
- Arbetsmarknadschef i Vallentuna
- Näringslivsstrateg i Vallentuna
- Koordinator för arbetsmarknadsaktiviteter i Vaxholms kommun
- Integrationsstrateg i Österåkers kommun
- Arbetskoordinator i Österåkers kommun
- Rektor Norrtälje Komvux
- Rektor för Kunskapscentrum Nordost (KCNO)
- Kvalificerad handläggare inriktning arbetssökande på Arbetsförmedlingen
- Kvalificerad handläggare inriktning företag på Arbetsförmedlingen
- Arbetsförmedlare på Arbetsförmedlingen
- Projektledare för Dua-samverkan

Projektledare

Projektledaren leder arbetet i arbetsgruppen och ansvarar för att leverera den lokala överenskommelsen inom utsatt tid. Vidare är projektledaren operativt verksam där det så behövs. Projektledaren sammankallar till styr- och arbetsgruppsmöten samt deltar i övriga möten som är relevanta för samverkan.

Styrgrupp

Styrgruppen utgörs av en fast representant för varje part i överenskommelsen som listas nedan. Vid behov adjungeras även andra icke-fasta parter. Styrgruppen har mandat att fatta beslut i operativa frågor som exempelvis start av nya jobbspår och projektledarens uppdrag samt arbetsbeskrivning. Styrgruppen har även ansvar för det övergripande strategiska arbetet gällande den lokala överenskommelsen om samverkan samt fungerar som ett stöd för arbetsgruppen. Inledningsvis har styrgruppen möten var fjärde vecka, men oftare vid behov. Framöver har styrgruppen möten varannan månad, men oftare vid behov. De som ingår i styrgruppen är:

- Integrationsutvecklare i Danderyds kommun
- Avdelningschef för Arbetsmarknad och Integration i Norrtälje kommun
- Projektledare i Täby kommun
- Stabschef på kommunledningskontoret i Vallentuna
- Myndighetschef i Vaxholms kommun
- Näringslivs- och utvecklingsdirektör i Österåkers kommun
- Skolchef för vuxenutbildningen i Norrtälje kommun
- Rektor för Kunskapscentrum Nordost (KCNO)
- Sektionschef på Arbetsförmedlingen Nordöstra Stockholm
- Projektledare för Dua-samverkan

Vad respektive part bidrar med i samverkansarbetet

Nordostkommunerna och arbetsgivararbetet

Kommunerna i Stockholm Nordost har sedan 2012 en gemensam vision om att utveckla regionen och arbeta för tillväxt.³ Mål för utvecklingen är bland annat att utveckla stadsstrukturen och effektivisera transportsystemet för att öka tillgänglighet och etableringsmöjlighet för företagare vilket i sin tur ger upphov till fler arbetstillfällen. Kommunerna arbetar för att skapa upp till 50 000 nya arbetstillfällen fram till 2040. Den långsiktiga visionen och nordostkommunernas samverkan bidrar till att skapa ett större nätverk med både väletablerade företag och nyföretagare vilket öppnar för möjligheten att skapa flera jobbspår. Nordostkommunerna bidrar med personer som arbetar strategiskt och operativt med det privata näringslivet i regionen.

Nordostkommunerna och individarbetet

Varje enskild kommun bidrar med personalresurser i form av praktksamordnare, arbetscoacher och arbetsmarknadscoordinatorer som arbetar med att rusta den enskilde individen inför ett jobbspår, anställning eller studier med relevanta insatser från både kommun och Arbetsförmedlingen. Detta sker när den gemensamma kartläggningen är klar och gemensamt ställningstagande kring riktning är fattat.⁴ För att underlätta samverkan under kartläggningsarbetet alternativt när ny kartläggning och nytt ställningstagande är aktuellt, finns en arbetsförmedlare tillgänglig i varje

³ För mer information: <https://www.stockholmnordost.se/>

⁴ Se beskrivning av den gemensamma kartläggningen arbetsprocesserna runt individerna

kommun en dag i veckan/varannan vecka antingen via samlokalisering eller digitalt samt ytterligare en regional arbetsförmedlare som är tillgänglig för samverkan i alla sex nordostkommuner kring jobbspår och/eller förberedande spår.

Kunskapscentrum Nordost (KCNO)

KCNO är ett samarbete mellan kommunerna Danderyd, Täby, Vallentuna, Vaxholm och Österåker och erbjuder gymnasial vuxenutbildning, grundläggande vuxenutbildning samt svenska för invandrare för individer som är folkbokförda i ovan nämnda kommuner. Vidare erbjuder KCNO Sfi-kombinationsutbildning samt särlösningar vid uppstart av jobbspår. Särlösningar ligger utanför auktorisationsavtalen och förutsätter att kraven kring omfattning och betygssättning följs.

KCNO har i dagsläget sex studie- och yrkesvägledare där två arbetar riktat mot Täby kommun och de andra fyra för resterande kommuner. Studie- och yrkesvägledarna arbetar med både ordinarie vägledning och fördjupade vägledningssamtal med individer som är inskrivna på Komvux sex timmar per person och vecka, men även med intressenter och presumtiva jobbspårspåtagare från nordostkommunerna. Som framkommer av auktorisationsavtalet finns speciallärare/specialpedagog vilket bland annat innebär utökat pedagogiskt stöd.

Norrtälje vuxenutbildning

Norrtälje kommun är huvudman för vuxenutbildningen som bedrivs i egen regi och genom externa anordnare via auktorisation. Norrtälje vuxenutbildning erbjuder komvuxutbildningar på grundläggande och gymnasial nivå, svenska för invandrare samt betygsgrundande uppdragsutbildningar till kommunala och privata arbetsgivare vilket ger Norrtälje vuxenutbildning en möjlighet att skapa jobbspår i samarbete med arbetsgivare som har kompetensförsörjningsbehov. Norrtäljes yrkesutbildningar och kurser bedrivs av godkända utbildningsanordnare som finns i Norrtälje, Stockholm och Uppsala. Övriga ansvarsområden som faller in under chef för Norrtälje vuxenutbildning är:

- Kommunalt aktivitetsansvar för unga vuxna mellan 16-20 år som varken studerar eller arbetar med särskild vägledning
- Studie- och yrkesvägledning som vänder sig till kommuninvånare över 20 år
- Lokala studiegrupper samt genomförande av tentamen för högskole- och universitetsstudenter via Lärcentrum.

Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen samverkar med nordostkommunerna på flera nivåer; i det strategiska arbetet kring samverkan återfinns sektionschef, branschstrateg och kvalificerad handläggare. I det operativa arbetsgivararbetet sker samverkan med branschspecialister och företagsrådgivare samt i det operativa individarbetet finns arbetsförmedlare som kartlägger individer och upprättar handlingsplan samt fattar beslut. Arbetsförmedlingen är också en viktig samverkanspart i framtagning av jobbspår som anpassas efter den lokala eller regionala arbetsgivarens kravprofil via Arbetsförmedlingens upphandlade arbetsmarknadsutbildningar.

Vidare erbjuder Arbetsförmedlingen att två gånger per år sammankalla till en samarbets- och kompetensworkshop för kommunernas medarbetare inom coachning, integration, försörjningsstöd, KAA och utbildningsområdet. Samlokaliseringsfrågan är under utveckling och Arbetsförmedlingen välkomnar en förstudie om möjligheten att samlokalisera sig på en plats – förslagsvis på Kemistvägen 30 i Täby – för att möta alla fem kommuner inom KCNO i ärendehantering och operativa samverkansfrågor.

Samverkan kring utbildning

Arbetsmarknaden förändras och som en konsekvens av rådande pandemi ökar takten på strukturomvandling. Det betyder att allt fler arbetssökande behöver utbildning för att nå de krav som arbetsgivaren ställer. Erfarenheter från Arbetsförmedlingen visar att de som saknar gymnasieutbildning riskerar längre och återkommande arbetslöshet.

Regeringen genomför nu en satsning på reguljär utbildning för arbetssökande. Fler får studera med aktivitetsstöd när det bedöms arbetsmarknadspolitiskt motiverat. Arbetsförmedlingen får också i uppdrag att anvisa fler arbetssökande att ansöka om reguljär utbildning. De nya reglerna träder i kraft 1 november 2020 varpå behovet av samverkan mellan parterna ökar. Vuxenutbildningen och Arbetsförmedlingen behöver ett närmare samarbete då information om varandras verksamhet blir allt viktigare. Arbetsförmedlingen kan bidra med kunskap om arbetsgivarnas kompetensbehov genom till exempel återkommande arbetsmarknadsprognoser och lokalkännedom. Arbetsförmedlingen vill också i högre grad kunna ge arbetssökande information om kursstarter.

Processerna för samverkan mellan Arbetsförmedlingen, nordostkommunerna, vuxenutbildningen och folkhögskolorna kommer att behöva utvecklas under det kommande året med mål att fler kortutbildade ska påbörja reguljär utbildning inom Komvux eller folkhögskola. Samverkansmöten planeras för att lära känna varandras verksamheter och gemensamma insatser för att få fler arbetssökande till studier planeras och ska utvecklas under 2021. Arbetsförmedlingen har sedan hösten 2020 avdelat resurser för att arbeta riktat mot studiemålet inklusive samarbetet med ovan nämnda parter. Inom ramen för detta mål ligger också ett fortsatt stort ansvar på parterna att utveckla samarbetet om arbetssökande som omfattas av utbildningsplikt.

Samverkan kring samhällsorientering

Kommunerna ansvarar enligt lag för att aktivt arbeta för att nå alla nyanlända i kommunen som har rätt till samhällsorientering samt motivera dem att delta i kursen. Detta gäller både individer som ingår i etableringsprogrammet och de som tillhör den så kallade utökade målgruppen som är vissa anhöriginvandrare. Samhällsorientering är gemensamt upphandlad av kommunerna i Stockholms län och Centrum för samhällsorientering leds och samordnas av Vuxenutbildningen i Stockholm Stad. Nordostkommunerna ansvarar för kommunmottagna inklusive kvotflyktingar; för anhöriginvandrare sätter kommunen själv sina mål om hur många som ska anmälas.

Arbetsförmedlingen ansvarar för egenbosatta och strävar efter att informera och motivera den utökade målgruppen att delta i samhällsorientering i den mån man når

gruppen. Arbetsförmedlingen säkerställer i varje enskilt fall att den arbetssökande som ingår i etableringsprogrammet är anmäld till samhällsorientering vid första kartläggningstillfället som görs på Arbetsförmedlingen oavsett egenbosatt eller kommunmottagen. Om sökande inte är anmäld gör Arbetsförmedlingen detta snarast och ansvarar då även för uppföljningen. Anmälning ska i så stor utsträckning som möjligt väljas en kurs som inte ges på samma tid som personens Sfi-studier. Det finns möjlighet att anmäla personer utan personnummer till samhällsorientering.

NANO

Nätverk Arbetsmarknad Nordost bildades 2019 för de sex nordostkommunerna och består av personer som arbetar med arbetsmarknadsfrågor på både medarbetar- och chefsnivå. Nätverket utgörs av arbetsmarknadskoordinatorer, arbetskonsulenter, företagsrådgivare med flera; beroende på aktuella arbetsmarknadsfrågor adjungeras personer från olika förvaltningar och myndigheter.

Hur kommunerna tillgängliggör yrkesinriktad vuxenutbildning

När KCNO eller Norrtälje vuxenutbildning erbjuder jobbspår eller förberedande insatser som faller inom ramen för samverkansarbetet, marknadsförs detta via respektive kommuns webbsida, utbildningsanordnares webbsidor, sociala media samt via personliga eller digitala möten i respektive kommun. Interkommunal ersättning mellan Kunskapscentrum Nordost och Norrtälje vuxenutbildning tillämpas när individer från exempelvis Danderyd, Täby, Vallentuna, Vaxholm eller Österåker ansöker och antas till ett jobbspår i Norrtälje samt vice versa.

Hur Arbetsförmedlingen lokalt organiserar sig

Arbetsförmedlingen är sedan den 1 juli 2019 organiserad i tre verksamhetsområden där organisationen utgår ifrån kundens behov. De tre verksamhetsområden (VO) är:

1. VO Direkt
2. VO Arbetssökande
3. VO Arbetsgivare

Den första kontakten med Arbetsförmedlingen sker för de allra flesta kunder digitalt via Arbetsförmedlingens hemsida som hanteras av VO Direkt som också ansvarar för ingången till Arbetsförmedlingen och erbjuder service till både arbetsgivare och arbetssökande via digital självservice, telefon eller digitalt personligt möte. De kunder som har behov av fördjupat stöd slussas direkt till den lokala arbetsförmedlingen för fortsatt planering. VO Arbetssökande ansvarar för det fördjupade stödet och ska bidra till att de arbetssökande snabbare kan matchas mot arbetsgivarnas behov av kompetens. Verksamheten är inriktad på att ge stöd genom personliga kundmöten. VO Arbetsgivare har huvudansvar för kundgruppen arbetsgivare samt ansvar för den verksamhet som syftar till kompetens- och arbetskraftsförsörjning ur arbetsgivarens perspektiv. Totalt har region Stockholm Gotland nio lokala arbetsförmedlingsenheter inom VO Arbetssökande och fem enheter inom VO Arbetsgivare.

De lokala arbetsförmedlingsenheterna inom Region Stockholm Gotland ansvarar för arbetssökande som har behov av fördjupat stöd, beslut om inskrivning i etableringsprogrammet, jobb- och utvecklingsgarantin, jobbgarantin för ungdomar samt andra förberedande insatser. De har även riktade uppdrag mot Försäkringskassan och Samhall. Vissa lokala arbetsförmedlingsenheter i regionen har kundtorg som är öppna för spontanbesök. Arbetsförmedlingen i Norrtälje har tidigare haft ett öppet kundtorg, men från och med den 15 oktober 2020 tar kontoret endast emot bokade besök. Vissa av Arbetsförmedlingens tjänster erhålls dock på Statens Servicecenter servicekontor.

Region Stockholm Gotland inom VO Arbetsgivare ansvarar för de båda länens arbetsgivararbete, beslut om lönestöd, arbetsmarknadsutbildningar samt ett flertal länsövergripande samarbeten och projekt.

Enheten arbetssökande Nordöstra Stockholm

På enheten har vi idag två arbetsställen – Sollentuna och Norrtälje. Enheten har fyra sektioner där en av sektionerna arbetar helt inriktat på det förstärkta samarbetet tillsammans med Försäkringskassan.

Enheten ansvarar för arbetssökande i samtliga kommuner inom vårt enhetsområde som inte har distansservice. Hösten 2020 handlar det om ca 9 000 arbetssökande av totalt ca 21 000 inskrivna på Arbetsförmedlingen härrörande från våra nio kommuner som består av de sex samverkande nordostkommunerna Danderyd, Norrtälje, Täby, Vallentuna och Österåker samt Sigtuna, Sollentuna och Upplands Väsby. De uppdrag vi ansvarar för inom enheten är *gemensam samordning och planering* vilket innebär kartläggning, bedömning av insatser och anvisningar till jobb- och utvecklingsgarantin, jobbgarantin för ungdomar och etableringsprogrammet, *steg till arbete* som består av det fördjupade stödet vilket inkluderar arbetsterapeuter, arbetspsykologer och socialkonsulenter och slutligen det *förstärkta samarbetet med Försäkringskassan*.

Enheten Nordöstra Stockholm ansvarar för samverkan med samtliga nio kommuner. Arbetsförmedlingen finns med i styrgruppen för ESF-projektet *Etableringslyftet* samt i styrelse och beredningsgrupp för samordningsförbunden *SUVS* (Sollentuna, Upplands Väsby och Sigtuna) och Roslagen. Enheten har också påbörjat ett samarbete med de kommunala vuxenutbildningarna för att fler kortutbildade ska påbörja reguljär utbildning.

Enheten arbetsgivare Norra Stockholm Gotland

På enheten finns idag fyra sektioner varav två är SIUS-sektioner, en arbetsförmedlar-sektion och på Gotland finns en sektion med en mix av båda.

Enheten ansvarar för arbetsgivararbetet i femton kommuner vilka är Danderyd, Norrtälje, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Österåker, Sigtuna, Sollentuna, Upplands Väsby, Upplands-Bro, Järfälla, Solna, Sundbyberg, Ekerö och Gotland. De uppdrag enheten ansvarar för inom enhetsområdet är inkomna intresseanmälningar, beslutshandling av Nystartsjobb, Extratjänst och Introduktionsjobb. Utöver det finns särskilda sektioner som hanterar stöd för att starta eget, arbetsmarknadsutbildningar, arbetsträning, SIUS och de olika lönebidragen. Arbetsförmedlingen har således en helt annan lokal

organisering sedan juli 2019 där det traditionella, lokala kontoret som hanterade i stort sett alla kundärenden är ersatt av en regionalt uppdelad och specialiserad organisation.

Former för samråd och dialog med leverantörer och utförare

Kunskapscentrum Nordost står i dagsläget inte som avsändare till ett jobbspår varför det inte finns satta former för samråd och dialog med leverantörer inom ramen för Dua-samverkan. Inom ramen för auktorisation görs dock en årlig kvalitetsredovisning på generell nivå och vid uppenbara brister sker dialog med utbildningsanordnare.

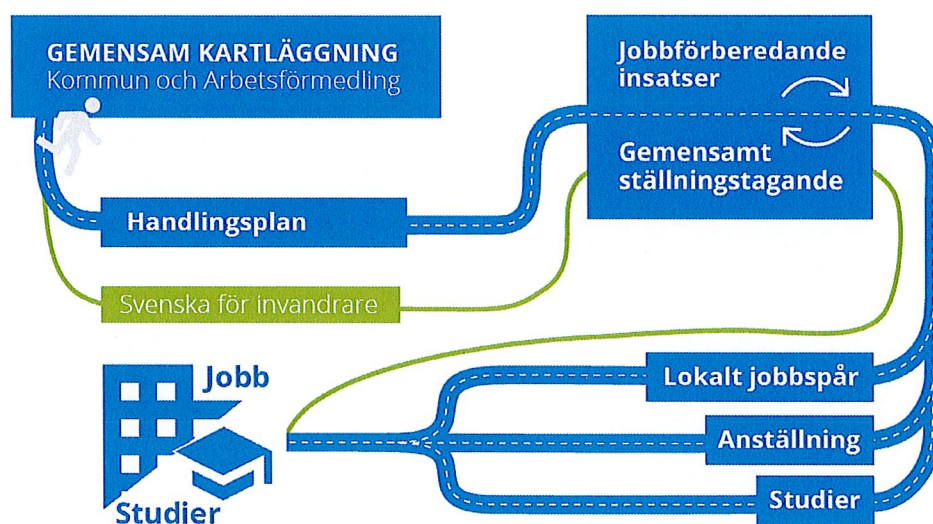
I Norrtälje kommun sker dialog med utförare av tjänster inom ramen för samverkan via en årlig kvalitetsredovisning och uppföljning där utbildningsanordnarna beskriver hur de arbetat utifrån auktorisationsvillkoren och de nationella målen. Verksamhetsbesök sker några gånger per år gemensamt med skolchefer/kommunrektorer från ett särskilt kommunkluster med andra kommuner i norra Stockholms län. Därutöver genomförs emellanåt platsbesök samt elevuppföljningar.

Arbetsförmedlingens former för samråd och dialoger ser olika ut beroende på avtalsform, storlek på avtalet och storlek på leverantörens samtliga avtal. Arbetsförmedlingen anpassar sina samråd och dialoger efter varje avtal och gör upp en leverantörsuppföljningsplan för varje enskilt jobbspår/leverantör.

Arbetsprocesserna runt individerna

Ett av målen med överenskommelsen om samverkan är att alla parter är överens om hur arbetsprocesserna kring individerna ska organiseras. Syftet med att utveckla en gemensam modell är att tydliggöra hur parterna samverkar om insatserna som ämnar effektivisera och påskynda individens etablering i arbetslivet.

Nordostkommunerna och Arbetsförmedlingen utgår likt Duas processbild nedan från en sammanhållen process där kedjan beskrivs i ett flödesschema med förbehåll för vissa ändringar.



Kartläggning av individers behov och förutsättningar

Nyanlända, kommunmottagna individer som är målgrupp för etableringsprogrammet aktualiseras på Arbetsförmedlingen genom att kommunens handläggare skickar ett e-postmeddelande till Arbetsförmedlingens funktionsbrevlåda varpå arbetsförmedlare registrerar individen och påbörjar kartläggningsfasen. Därefter bokas individen till ett informations- och planeringssamtal som under rådande pandemi genomförs via ett eller flera telefonsamtal. När smittspridningen minskar, ämnar Arbetsförmedlingen genomföra gruppträffar i sina lokaler om etableringsprogrammet för att bättre nå ut med relevant information om innehållet i programmet, aktivitetsrapporter, sekretess-medgivande och etableringsersättningen.

För övriga individer som ingår i målgruppen för samverkan sker registrering via Arbetsförmedlingens hemsida följt av bokning av ett telefonsamtal via distansservice alternativt på lokal arbetsförmedling beroende på individens behov och förutsättningar avseende språk, arbetsförmåga och funktionshinder

Nästa steg i processen är att en arbetsförmedlare genomför ett kartläggningssamtal med individen för att se dennes behov och förutsättningar att komma ut i arbete. Kartläggningssamtalen och det gemensamma ställningstagandet utmynnar i att en handlingsplan med relevanta aktiviteter och insatser upprättas och blir således det styrande dokumentet för individens planering till arbete eller studier. Individen förväntas vara delaktig i planeringen av sin väg till arbete och det är centralt att individen förstår att de förberedande insatserna som erbjuds av kommun och Arbetsförmedlingen underlättar vägen till egen försörjning.

En handlingsplan är ett levande dokument vilket innebär att den inte är statisk utan kan revideras vid behov. Detta blir viktigt för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och nordostkommunerna då avsaknad av samlokalisering i dagsläget innebär att genomförande av gemensamma kartläggningssamtal begränsas. Kartläggningen bör således ses om en flerstegsprocess där handlingsplanen revideras och upprättas löpande. Samverkande parter ämnar utveckla samlokaliseringsfrågan för att underlätta dialog sinsemellan men också för att underlätta samverkan med andra myndigheter.

Vägen till arbete kan ske via de tre riktningarna som exemplifieras av bilden ovan - lokalt jobbspår, anställning eller studier. Planeringen kring de jobbförberedande insatserna styrs således av riktningen och sker i samverkan med den arbetssökande individen, kommunhandläggare och lokal/regional arbetsförmedlare samt den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. När ett gemensamt ställningstagande gjorts och revidering av handlingsplanen skett, upprättas en ny handlingsplan. Arbetsförmedlare som arbetar både inom och utom ramen för samverkan är:

Lokal arbetsförmedlare

Kommunhandläggarna samverkar med arbetsförmedlare veckovis alternativt varannan vecka antingen på plats eller digitalt kring individärenden som inte omfattar jobbspår.

Regional arbetsförmedlare

En arbetsförmedlare finns tillgänglig för samverkan kring individer som bedöms vara aktuella för deltagande i ett jobbspår alternativt förberedande spår.

Arbetsförmedlare med inriktning studier

Två arbetsförmedlare arbetar riktat med uppdraget att öka antalet arbetssökande som påbörjar studier. De kommer i detta arbete samverka med vuxenutbildningen. Stort fokus kommer att ligga på unga som inte har fullföljt gymnasieutbildning samt på dem som omfattas av utbildningsplikt inom etableringsprogrammet.

Mina Sidor samt AFLI/SSBTEK

På Arbetsförmedlingens hemsida finns det webbaserade stödet *Mina Sidor* där den arbetslösa individen har tillgång till sin handlingsplan. Kommunhandläggare har på så sätt möjlighet att tillsammans med individen ta del av kartläggningen, planeringen och den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. Via AFLI/SSBTEK kan myndighetsutövande personal på kommunen som beslutar om ekonomiskt bistånd även ta del av viss information om den arbetssökande individen.

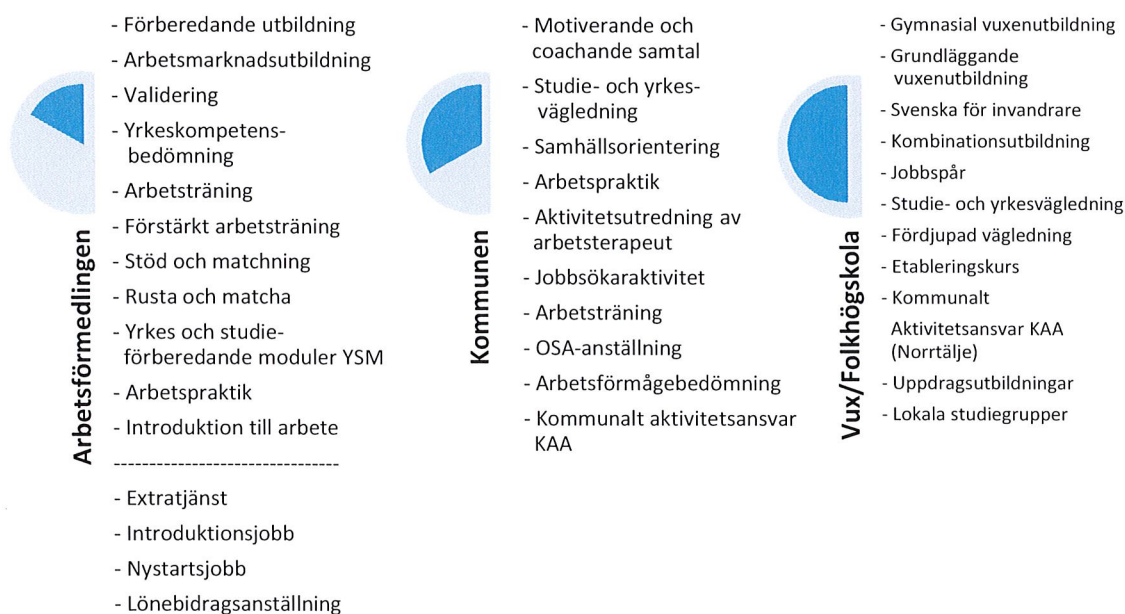
Förberedande insatser inklusive förberedande spår

Vägen till arbete för dem som ingår i målgruppen för samverkan dans genom det utbud av insatser samverkande parter erbjuder. Arbetsförmedlingen erbjuder en mängd olika förberedande insatser som anpassas efter de individuella behoven och kan ha olika inriktningar beroende på om vägen till arbete är via arbetsmarknadsutbildning, jobbspår (med eller utan praktik) eller vidare studier. Via kommunerna finns möjlighet till ett flertal förberedande insatser som till exempel praktik⁵ där individen får lära sig ett yrke, får arbetslivserfarenhet och även språkträning där det är aktuellt.

Inom vuxenutbildningen pågår en diskussion med Kunskapscentrum Nordost om hur kombinationsutbildningar kan nyttjas som förberedande spår inför jobbspår och i Norrtälje kommun pågår ett kompetenslyft som fungerar både som förberedande spår och jobbspår. Kompetenslyftssatsningen i Norrtälje kommun som genomförs under hösten 2020 innebär att individer har möjlighet att få ny eller höja sin yrkeskompetens inom yrkesområden framtagna utifrån det lokala kompetensförsörjningsbehovet.⁶ Vidare behöver arbetet kring förberedande spår för dem som bedöms kunna delta i ett jobbspår utvecklas framöver.

I nedan figur anges flera av parternas förberedande insatser och lönestöd. Insatserna i de olika kommunerna kan variera då förutsättningar och behov ser olika ut.

Arbetsförmedlingens och kommunernas förberedande insatser och lönestöden



⁵ Kommunerna och Arbetsförmedlingen kan ackvirera och fatta beslut om praktikplats

⁶ https://www.mynewsdesk.com/se/norrtalje_kommun/pressreleases/fler-yrkeskursplatser-paa-komvux-i-hoest-3023070

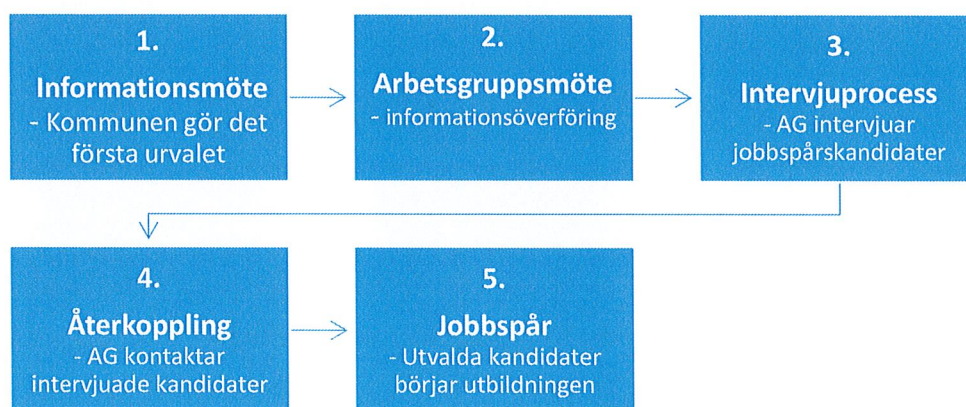
Matchning till lokala jobbspår

Jobbspårsprocessen börjar med att Arbetsförmedlingen och kommunerna arbetar med att identifiera lokala arbetsgivare som har ett kompetensförsörjningsbehov följt av behovsfångst. Behovsfångsten lägger grunden för fortsatt dialog i arbetsgruppen om arbetsgivarens kravprofil, kommunernas kandidater och möjliga utbildningsanordnare. I steg tre skapas ett kompetensteam runt aktuellt jobbspår och ett flerpartsmöte bokas för en gemensam dialog om ett möjligt utbildningsupplägg.

Kompetensteam skapas inför varje nytt jobbspår och består av representant(er) från kommunen och/eller Arbetsförmedlingen, utbildningsanordnare samt arbetsgivare. Detta innebär att varje enskilt jobbspår utgörs av olika individer. När kompetensteamet är överens om ett jobbspår, skrivs en avsiktsförklaring om Arbetsförmedlingen står som utbildningsanordnare eller ett leverantörsavtal om kommunen erbjuder utbildningen.

I samband med ett beslut om uppstart av jobbspår, förankras detta i arbetsgruppen som påbörjar sin rekryteringsprocess vilket innebär att nordostkommunerna påbörjar arbetet med att se över kandidaturvalet. De samverkande kommunerna matchar sina individer mot arbetsgivarens kravprofil för att därefter säkerställa att individerna är inskrivna på Arbetsförmedlingen samt att de har rätt till anställningsstöd. Detta sker genom dialog i arbetsgruppen där arbetsförmedlare får personuppgifter på dem som ingår i urvalet.⁷ Upplägget kring informationsmöten och intervjuer anpassas efter arbetsgivarens önskemål samt rådande pandemi; kompetensteamet samverkar för att skapa genomförbara informations- och intervjuprocesser som kommuniceras vidare till samverkande parter i arbetsgruppen.

Rekryteringsprocessen



⁷ Samtycke för dialog mellan kommun och Arbetsförmedlingen är signerat inför samverkan

Samverkan om deltagare i etableringsprogrammet

Samverkan bör ske om de individer i etableringsprogrammet som har kort utbildning och bedöms inte kunna matchas mot arbete även efter deltagande i kommunens och Arbetsförmedlingens olika insatser. Enligt överenskommelse mellan kommunerna och Arbetsförmedlingen, följs deltagare i etableringsprogrammet löpande. Målsättningen är att flera nyanlända ska delta i arbetsplatsnära eller språkstödande aktiviteter utöver Sfi samt utbildningsinsatser som leder till arbete; i synnerhet de som omfattas av utbildningsplikten samt kortutbildade unga som i första hand ska vägledas mot att fullfölja en gymnasieutbildning.

Antal individer som deltar i etableringsprogrammet och som omfattas av utbildningsplikten uppgick under augusti månad till totalt 158 stycken. Fördelat på de olika kommunerna är antalet följande: Danderyd 25, Norrtälje 53, Täby 16, Vallentuna 19, Vaxholm 11 och Österåker 34.

Samverkan om unga inom KAA och Arbetsförmedlingen

Norrtälje vuxenutbildning har samma chef som är ansvarig för arbetet med unga vuxna som varken studerar eller arbetar och erbjuder ett flertal insatser för att motivera och vägleda dem mot studier. KAA-verksamheten bedrivs på Kyrkogatan 8 i Norrtälje där handläggare från olika myndigheter finns tillgängliga för upp till ca 170 individer mellan 16-20 år. Varannan vecka finns en arbetsförmedlare på plats i Norrtälje och utöver det sker samverkan och uppföljning kring individerna inom KAA regelbundet tillsammans med Socialtjänsten och Arbetsförmedlingen.

I Vallentuna kommun finns det i dagsläget 130 ungdomar i KAA-verksamheten som utför delar av sin verksamhet på en ungdomsgård. I Danderyds kommun är det 150 ungdomar som ingår i det kommunala aktivitetsansvaret och vidare drygt 170 i Österåker, ca 150 i Täby samt ett 30-tal ungdomar i KAA i Vaxholm. Även i dessa kommuner finns samverkan med Arbetsförmedlingen varannan vecka genom att en arbetsförmedlare finns tillgänglig antingen finns på plats eller digitalt.

Gemensamt för nordostkommunerna är att de arbetar uppsökande via telefonsamtal, per post eller hembesök för att nå ut till ungdomarna. Vidare arbetar kommunerna med motiverande samtal, studiebesök, praktik och andra aktiviteter som bedöms relevanta. Samverkan med Arbetsförmedlingen inför studiemotiverande kurs på Väddö och Runö Folkhögskola är också en del i målet att motivera ungdomar till studier. Samverkan mellan kommunerna är i en utvecklingsfas; i dagsläget har kommunerna en målsättning om att en gång per termin genomföra nätverksträffar. Det finns också en målsättning om att ha verksamhetsdagar tillsammans med Arbetsförmedlingen en gång per termin för dialog och kommunikation om bland annat Arbetsförmedlingens tjänsteutbud samt fortsatt samverkan kring de prioriterade uppdragen/målgrupperna.

Individer med funktionsnedsättning

Samordningsförbundet Södra Roslagen⁸ bildades 2014 utifrån lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) för att gemensamt utveckla

⁸ För mer information, se: <http://samordningsodraroslagen.se/>

välfrädsarbetet till stöd för individer som har behov av samordnade rehabiliteringsinsatser. Insatserna syftar till att individer som står långt från arbetsmarknaden, individer med psykiska funktionshinder, nyanlänäa eller unga som avslutat skolan i förtid ska få det stöd de behöver för att öka sin förmåga till egen försörjning genom förvärvsarbete. Förbundet utökades 2019, ändrade namn till Samordningsförbundet Roslagen och finansieras av Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm samt de sex nordostkommunerna och erbjuder följande insatser:

- SAMUS: Samsyn kring sjukskrivna utan sjukpenning och vårddialog
- Stödja Arbetsintegrerade Sociala Företag
- Forum: Seminarier och forum för tjänstemän
- MIA Vidare Roslagen

Vidare finns ett behov av att utveckla samverkan kring funktionsnedsatta individer för att klargöra individens förutsättningar och arbetsförmåga i syfte att erbjuda stöd som förbättrar möjligheter på arbetsmarknaden.

Kompetensförsörjning och lokala jobbspår

Arbetsförmedlingen gör årligen två arbetsmarknadsprognoser för att bedöma arbetsmarknadens utveckling. Detta har tidigare gjorts genom intervjuer med arbetsgivare som bidrar med en lägesbeskrivning kring det aktuella kompetensförsörjningsbehovet samt det långsiktiga kompetensförsörjningsbehovet. I år har Arbetsförmedlingen bytt insamlingsmetod med anledning av myndighetens nya uppdrag i januariavtalet och har med hjälp av Statistiska centralbyrån, SCB, skickat ut webbenkäter istället för att genomföra intervjuer. Den nya metoden har i kombination med pandemin lett till att färre svar har inkommit vilket påverkar uppgifterna i årets arbetsmarknadsprognos då svarsfrekvensen uppgick till endast 29,5 procent.⁹

Det senaste halvåret har arbetsmarknaden påverkats kraftigt av pandemin som lett till att många har sagts upp, permitterats eller varslats. Efterfrågan på arbetskraft har minskat jämfört med förra året samtidigt som det i vissa branscher har skapats ett större behov av rekrytering. De branscher som har ett akut behov av personal är inom vård- och omsorg där det finns ett stort behov av sjuksköterskor, men också av undersköterskor samt övrig personal. Vidare finns det ett behov av arbetskraft inom försäljning, bygg och anläggning, transport samt socialt arbete. Arbetsförmedlingen gör bedömningen att det framöver finns goda arbetsmöjligheter inom vård och omsorg, skola och utbildning samt på lång sikt inom data, IT och teknik.

Yrkesgrupper med flest lediga jobb under augusti 2020 ur ett nationellt perspektiv¹⁰

1. Grundutbildade sjuksköterskor
2. Telefonförsäljare m.fl.
3. Företagssäljare
4. Städare
5. Restaurang- och köksbiträden m.fl.
6. Personliga assistenter
7. Kundtjänstpersonal
8. Lager- och terminalpersonal
9. Undersköterskor, hemtjänst, äldreboende m.fl.
10. Grundskollärare
11. Mjukvaru- och systemutvecklare m.fl.
12. Eventsäljare och butiksdemonstratörer m.fl.
13. Montörer, metall-, gummi- och plastprodukter
14. Butikssäljare, fackhandel
15. Kockar och kallskänkor
16. Förskollärare
17. Lastbilsförare m.fl.
18. Barnskötare
19. Motorfordonsmekaniker och fordonsreparatörer
20. Elevassistenter m.fl.

⁹<https://arbetsformedlingen.se/download/18.2bef8e33170a57d956513766/1592291999584/arbetsmarknadsutsikterna-varen-2020.pdf>

¹⁰ <https://arbetsformedlingen.se/for-arbetssoekande/hitta-jobb/tips-inspiration-och-nyheter/artiklar/2020-05-15-har-finns-jobben-i-krisen---20-hetaste-yrkena-just-nu>

Regionalt rekryteringsbehov

Baserat på antal platsannonser på Arbetsförmedlingen den 18 oktober 2020 kan vi se hur rekryteringsbehovet ser ut i de olika kommunerna i dagsläget. Uppgifterna nedan är begränsat till de 10 yrkesområden med störst rekryteringsbehov i respektive kommun. Antal anställningsmöjligheter är ofta flera än antal annonser då en och samma arbetsgivare kan ha behov av att anställa flera personer. Detta framkommer först när det klickas på rutan där det står "visa x antal annonser." Vidare finns felaktiga uppgifter med i beräkningen då det inom vissa yrkesområden finns titlar som är inlagda under fel yrkeskategorier som påverkar antalet.

Efterfrågan på personal inom hälso- och sjukvården speglar det nationella behovet; det finns ett stort behov av att anställa sjuksköterskor, undersköterskor samt vårdbiträden. Vidare söker arbetsgivare anställa förskole- och grundskollärare inom yrkesområdet pedagogiskt arbete och inom socialt arbete är rekryteringsbehovet av personliga assistenter lika stort som av barnskötare. Inom försäljning, inköp och marknadsföring efterfrågas främst telefonförsäljare och eventsäljare. Bygg- och anläggningsbranschen har ett rekryteringsbehov av snickare, takläggare, gipsmontörer samt betongarbetare och inom industriell tillverkning finns behov av däckmontörer och diverse yrkeskategorier inom det marina näringslivet. I yrkeskategorin installation, drift och underhåll eftersöks mekaniker inom både bil- och båtbranschen, fastighetsskötare, elektriker och teletekniker och inom transport söks brevbärare, yrkesförare och lagerarbetare. Inom restaurangbranschen är det mest tryck på restaurangbiträden och kockar och inom sanering är det främst behov av städare.

Danderyd

1. Hälso- och sjukvård	51 jobb i 39 annonser
2. Försäljning, inköp, marknadsföring	40 jobb i 25 annonser
3. Bygg och anläggning	17 jobb i 5 annonser
4. Administration, ekonomi, juridik	13 jobb i 13 annonser
5. Pedagogiskt arbete	7 jobb i 7 annonser
6. Sanering och renhållning	7 jobb i 7 annonser
7. Socialt arbete	6 jobb i 6 annonser
8. Data/IT	6 jobb i 5 annonser
9. Transport	6 jobb i 2 annonser
10. Installation, drift, underhåll	5 jobb i 5 annonser

Norrtälje

1. Hälso- och sjukvård	52 jobb i 35 annonser
2. Försäljning, inköp, marknadsföring	33 jobb i 14 annonser
3. Socialt arbete	28 jobb i 16 annonser
4. Pedagogiskt arbete	24 jobb i 22 annonser
5. Transport	20 jobb i 7 annonser
6. Hotell, restaurang, storhushåll	19 jobb i 11 annonser
7. Industriell tillverkning	19 jobb i 5 annonser
8. Sanering och renhållning	8 jobb i 5 annonser
9. Installation, drift, underhåll	5 jobb i 5 annonser
10. Administration, ekonomi, juridik	3 jobb i 3 annonser

Täby

1. Försäljning, inköp, marknadsföring	106 jobb i 39 annonser
2. Hälsa- och sjukvård	35 jobb i 26 annonser
3. Industriell tillverkning	24 jobb i 5 annonser
4. Pedagogiskt arbete	16 jobb i 13 annonser
5. Socialt arbete	13 jobb i 11 annonser
6. Hotell, restaurang, storhushåll	12 jobb i 10 annonser
7. Administration, ekonomi, juridik	11 jobb i 11 annonser
8. Sanering och renhållning	10 jobb i 7 annonser
9. Transport	10 jobb i 3 annonser
10. Bygg och anläggning	8 jobb i 5 annonser

Vallentuna

1. Pedagogiskt arbete	16 jobb i 11 annonser
2. Socialt arbete	14 jobb i 4 annonser
3. Försäljning, inköp, marknadsföring	10 jobb i 7 annonser
4. Hotell, restaurang, storhushåll	6 jobb i 3 annonser
5. Installation, drift, underhåll	5 jobb i 5 annonser
6. Transport	4 jobb i 1 annons
7. Hälsa- och sjukvård	3 jobb i 2 annonser
8. Administration, ekonomi, juridik	2 jobb i 2 annonser
9. Industriell tillverkning	2 jobb i 1 annons
10. Tekniskt arbete	1 jobb i 1 annons

Vaxholm

1. Installation, drift, underhåll	9 jobb i 3 annonser
2. Bygg och anläggning	5 jobb i 2 annonser
3. Industriell tillverkning	5 jobb i 2 annonser
4. Hälsa- och sjukvård	4 jobb i 2 annonser
5. Försäljning, inköp, marknadsföring	3 jobb i 3 annonser
6. Socialt arbete	3 jobb i 3 annonser
7. Sanering och renhållning	2 jobb i 2 annonser
8. Hotell, restaurang, storhushåll	1 jobb i 1 annons
9. Tekniskt arbete	1 jobb i 1 annons
10. Transport	1 jobb i 1 annons

Österåker

1. Socialt arbete	17 jobb i 10 annonser
2. Försäljning, inköp, marknadsföring	12 jobb i 8 annonser
3. Hälsa- och sjukvård	10 jobb i 10 annonser
4. Bygg och anläggning	10 jobb i 7 annonser
5. Pedagogiskt arbete	9 jobb i 9 annonser
6. Sanering och renhållning	9 jobb i 4 annonser
7. Hotell, restaurang, storhushåll	5 jobb i 1 annons
8. Installation, drift, underhåll	4 jobb i 4 annonser
9. Transport	4 jobb i 4 annonser
10. Industriell tillverkning	3 jobb i 3 annonser

Nordostkommunernas kartläggning

Nordostkommunerna samverkar kring utvecklingen av näringslivet i regionen i det som kallas för Stockholm Nordost, men de arbetar också utifrån sin egen näringslivsstrategi och handlingsplan som är framtagen i samarbete med det lokala näringslivet. I varje enskild kommun finns lokal kännedom om branschernas kompetensförsörjningsbehov och den egna kommunens aktuella rekryteringsbehov vilket utgör ett komplement till Arbetsförmedlingens arbetsmarknadsprognoser och statistik.

En kartläggning av det lokala rekryteringsbehovet genomfördes av samverkande parter i överenskommelsen under våren 2020 som sedan sammanställdes i arbetsgruppen. Det vi kan se i kommunerna är samma trend som Arbetsförmedlingen ser - gemensamt för kommunerna är det stora behovet av personal inom vård- och omsorg i både privat och kommunal regi. Likaså finns det ett regionalt behov av lokalvårdare, personal inom förskola/skola samt inom det marina näringslivet. Därtill finns lokala variationer där det i vissa kommuner finns ett behov av hantverkare och yrkesförare medan det i andra kommuner finns ett behov av personal inom handel och restaurang.

Arbetsgruppen enades om att fokusera på de branscher som under 2020/2021 har ett rekryteringsbehov där kommunerna i samverkan med Arbetsförmedlingen kan bidra till kompetensförsörjningsbehovet via lokala jobbspår. Nordostkommunerna har valt att fokusera på följande yrkesområden:

- Vård och omsorg
- Skola och förskola
- Lokalvård
- Kök och restaurang
- Lager och transport
- Marina näringslivet
- Handel och försäljning
- Bussförare
- Svets

Arbetet kring jobbspåren utgår ifrån arbetsgivarens aktuella kompetensförsörjningsbehov vilket innebär att jobbspårens utformning kan se olika ut inom en och samma bransch. Det kan vara ett jobbspår där en arbetsgivare är i behov av att anställa individer på sikt efter en längre rekryteringsutbildning likväl som det kan finnas ett mer eller mindre akut anställningsbehov där rekryteringsutbildningen är kortare.

Enligt Arbetsförmedlingen är det ett allvarligt läge på den svenska arbetsmarknaden; bara under september månad 2020 varslades 6 119 personer om uppsägning i riket varav 2 545 i Stockholms län jämfört med 992 varslade personer i september 2019. Det är nästan en tredubbling av antal varslade individer. Utvecklingen på arbetsmarknaden sedan pandemins intågande har påverkat arbetsgivarnas efterfrågan på arbetskraft, arbetslösheten har ökat och fler individer har registrerat sig som arbetssökande på Arbetsförmedlingen och är i behov av stöd och insatser från både stat och kommun. Nordostkommunernas arbete med att ta fram jobbspår har således också påverkats, men nya möjligheter har också skapats till följd av överenskommelsen om samverkan.

Lokala Jobbspår

Nordostkommunerna har under våren och sommaren 2020 utvecklat jobbspårsarbetet tillsammans med Norrtälje vuxenutbildning och Arbetsförmedlingen. Samverkan har resulterat i skapandet av tre jobbspår där ett blev framskjutet till januari 2021 och två är pågående. Ytterligare två nya jobbspår planeras till slutet av 2020 respektive första kvartalet 2021. Vidare har Norrtälje vuxenutbildning skapat ett kompetenslyft utifrån det lokala och regionala kompetensförsörjningsbehovet vilket innebär att nordostkommunerna har ytterligare fem pågående jobbspår.

Syftet med samverkan kring framtagandet av jobbspår är att förse arbetsgivare med kompetent arbetskraft och samtidigt se till att de arbetssökande individerna får rätt förutsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden och då företrädesvis hos arbetsgivaren som skapat jobbspåret. Ett av målen är att få med arbetsgivaren tidigt i processen för att i samverkan skraddarsy jobbspåret utifrån angiven kravprofil, men också att jobbspåret ska leda till anställning. Det finns inget krav att arbetsgivaren ska anställa en individ som deltagit i ett jobbspår, men där arbetsgivaren är delaktig och synlig för individen har man kunnat se ett positivt utfall där de flesta har fått jobb. I de fall jobbspår skapas utan en aktiv arbetsgivare är det därför viktigt att knyta kontakter med arbetsgivare under jobbspårets gång och samverka för till exempel ett framtida rekryteringstillfälle eller för att upprätthålla en regelbunden dialog om kommande arbetskraftsbehov.

I de totalt tio jobbspåren som är pågående alternativt planeras börja under 2021 är antalet möjliga anställningar i dagsläget estimerat till drygt fyrtio stycken fördelat på följande branscher eller arbetsgivare:

Ambea: 10 stycken servicesassistenten anställs i januari 2021

Nobina: 10 stycken bussförare anställs till sommaren 2021

Rekond: 3 stycken möjliga anställningar fördelat på Täby, Danderyd och Österåker

Sweboat: 8-10 stycken möjliga anställningar till våren på flertalet varv i Stockholms län

Omsorgsassistent: 8 stycken ev. anställningar i kommunal verksamhet sommar 2021

Kompetenslyftet: ? anställningar i kommunal verksamhet till årsskiftet 2020/2021

Jobbspår i samverkan med nordostkommunerna och Arbetsförmedlingen

Jobbspår Bussförare

Arbetsgivare:	Nobina
Anställning from:	Efter avslutad utbildning
Anställningsform:	Tillsvidareanställning (6 månaders provanställning)
Anställningsplats:	Norrtälje kommun
Utbildningsanordnare:	Norrtälje Komvux
Utbildning:	Bussförarutbildning 25 veckor start 4/1-2021
Antal deltagare:	10 st

Jobbspår Rekond

Utbildningsanordnare: Movant
Utbildning: AUB via Af. 2 v FUB följt av 12 v. AUB
Antal deltagare: 6 st
Potentiella arbetsgivare: Finns i Täby och eventuellt i Danderyd och Österåker

Jobbspår Serviceassistent

Arbetsgivare: Ambea
Anställning from: Årsskiftet 2020/2021
Anställningsform: 10 stycken extratjänster
Anställningsplats: Huvudsakligen i Täby men också i Danderyd & Norrtälje
Utbildningsanordnare: ASTAR
Utbildning: AUB via Af. 2 v. FUB start v. 42 och därefter 8 v. AUB
Antal deltagare: 10 st

Jobbspår Marint Näringsliv (i planeringsstadiet)

Arbetsgivare: Varv via Sweboat
Anställning from: Våren 2021
Anställningsform: 8 st, nystartsjobb
Anställningsplats: Ej klart, men i Stockholms län
Utbildningsanordnare:
Utbildning: AUB via Af

Jobbspår hemtjänstbiträde (i planeringsstadiet)

Arbetsgivare: Vallentuna kommun
Anställning from: Sommaren 2021?
Anställningsform: 8 st, anställningsstöd (?)
Anställningsplats: Vallentuna
Utbildningsanordnare:
Utbildning:

Norrtälje kompetenslyft

Norrtälje vuxenutbildning gör en särskild satsning under hösten 2020 där ca 30 sökande har antagits till nya studieplatser. Satsningen är för de individer som vill höja sin yrkeskompetens eller som är intresserade av att arbeta inom en ny bransch. Satsningen innebär att individer har möjlighet att läsa följande yrkeskurser/jobbspår:

- Vård och omsorg
- Barn och fritid
- Butikshandel
- Fastighet
- Logistik

Yrkeskurserna som har valts utifrån det lokala kompetensförsörjningsbehovet och utvalda jobbspåsinriktningar, bedrivs på distans och erbjuds av olika Komvuxskolor som bedriver utbildning på uppdrag av Norrtälje kommun. Satsningen gäller endast enstaka yrkeskurser och inte hela yrkesutbildningar och riktar sig till individer som inte redan har sökt och blivit antagna till studier på Komvux. Studierna pågår mellan den 7 september och den 18 december 2020. Sökande med kort utbildning prioriteras, men yrkeskurserna är öppna för alla - även för individer med gymnasieexamen. De som är hemmahörande i en annan kommun skickar ansökan till aktuell hemkommun och de som är mellan 18 och 20 år och som inte går i gymnasiet, kontaktar studie- och yrkesvägledare inom det kommunala aktivitetsansvaret för att söka kurserna.

Satsningen görs inom ramen för Dua och i samverkan med Arbetsförmedlingen som efter avslutad utbildning anordnar en rekryteringsträff med arbetsgivare som har rekryteringsbehov inom aktuella branscher.

Jämställdhets- och ungdomsperspektiv

Arbetsförmedlingen och nordostkommunerna arbetar regelbundet med frågor som berör jämställdhets- och ungdomsperspektivet vilket också genomsyrar den regionala överenskommelsen om samverkan. Den aktuella målgruppen består av individer som för sin etablering i arbetslivet bedöms ha behov av stöd och insatser från både kommun och Arbetsförmedlingen där unga, funktionshindrade och utrikesfödda kvinnor särskilt beaktas.

Jämställdhetsperspektiv

Det finns ett aktivt arbete för att skapa en mer jämställd arbetsmarknadsintegrering inom både Arbetsförmedlingen och nordostkommunerna varav en del var det tidigare införandet av Arbetsförmedlingens systematiserade arbetssätt (SAE) för att fånga upp nyanländas kompetens, inte minst kvinnors. Enligt Arbetsförmedlingens årsredovisning 2017 bedömdes att SAE lett till en ökad enhetlighet, kvalitet och individuellt anpassat stöd.² Vidare finns en handlingsplan som Arbetsförmedlingen upprättat på uppdrag av regeringen med syftet att redovisa hur Arbetsförmedlingen avser att öka andelen utrikesfödda kvinnor som arbetar eller studerar.¹¹ I kommunerna finns en plan/arbetssätt för ökad mångfald och jämställdhet alternativt systematiskt arbete för lika rättigheter och möjligheter som fungerar som ett stöd i arbetet med att motverka diskriminering i kommunens alla verksamheter och omfattar alla diskrimineringsgrunder enligt svensk lagstiftning. Parternas jämställdhetsarbete ligger till grund för arbetet med jämställdhetsintegrering inom överenskommelsen om samverkan.

Ungdomsperspektiv

Kommunerna och Arbetsförmedlingen arbetar aktivt med ungdomsperspektivet och verkar för ungdomars delaktighet i sin väg till arbete; samverkande parter utgår ifrån individens behov och genom flexibla lösningar och innovativa arbetsmetoder är det övergripande målet att alla unga mellan 16-24 år ska ha någon form av sysselsättning. I de fall där det är möjligt eftersträvas att ungdomar fullföljer gymnasieutbildning då det ger bättre förutsättningar att få/behålla arbete över tid.

¹¹<https://arbetsformedlingen.se/download/18.47a458fb16df81b9133535c/1580481121047/vad-hander-i-motet.pdf>