

1.

Jag tillhör:	Utbildningsförvaltningen
Jag är chef för förvaltning/avdelning/enhet:	Pedagogcentrum och KAA, men svarar för hela utbildningsförvaltningen

2.

Har förvaltningen/enheten genomfört någon enkät/brukarundersökning under 2018-2019?	Ja
---	-----------

3.

Hur många enkätundersökningar har genomförts under 2018-2019?	Vi har genomfört 2 stora enkätundersökningar som i sig adresserar 5 olika målgrupper inom två verksamhetsområden: Enkät till vårdnadshavare i förskola Enkät till pedagoger i förskola Enkät till vårdnadshavare i grundskola Enkät till elever i grundskola, två tillfällen under året Enkät till pedagoger i grundskola
Vilket område/vilka områden har enkäten/brukarundersökningen behandlat?	Kvalitetsuppföljning av verksamheterna i förskola och grundskola inklusive vårdnadshavares nöjdhet.
Hur många har svarat på enkäten och hur många är det sett i procent av det totala antalet tillfrågade?	Enkäterna går ut till alla vårdnadshavare, elever och pedagoger i kommunen och då både på fristående och kommunala verksamheter. Det är således ett brett utskick. Jag kan dock ej ta fram uppgifter kring antalet svarande - är ny i denna roll och kan inte hitta dessa uppgifter.
På vilket sätt har ni använt er av informationen ni fått i enkätundersökningen?	Återrapportering till respektive enhet. Planering av utvecklingsområden i förskola och grundskola, planering av Pedagogcentrums kursutbud.

4.

Har förvaltningen/enheten några planer på att genomföra någon enkät/brukarundersökning under 2020?

5.

Har förvaltningen/enheten genomfört några samråd under 2018-2019?	Ja
---	-----------

6.

Hur många samråd har genomförts under 2018-2019? **4 st dialogmöten med förskola och grundskola i Pedagogcentrums regi under 2018 och 2019. 3 st utförarmöten med utförare i förskola och grundskola i utbildningsförvaltningen under 2018 och 2019.**

Vilket område/vilka områden har samråden behandlat?	Pedagogcentrum: Information om vår verksamhet och möjlighet för verksamheterna att komma med förslag på insatser och innehåll i kursutbud framöver. Utbildningsförvaltningen: Aktuell information som rör utbildningsverksamheterna.
---	---

Hur många har deltagit på samråden?	Mellan 10 och 30 på respektive möte.
-------------------------------------	---

På vilket sätt har ni använt er av informationen ni fått på samrådsmötena?	Pedagogcentrum: Anpassning av verksamhet och kursutbud i förhållande till önskemål och politiska uppdrag. Ett sätt att lära känna verksamheterna för att skapa bättre samarbete och god dialog. Utbildningsförvaltningen: Samverkan
--	--

7.

Har förvaltningen/enheten några planer på att genomföra något samråd under 2020?

8.

Har förvaltningen/enheten genomfört några andra typer av möten/träffar med brukare eller invånare i syfte att inhämta deras synpunkter i en viss fråga?	Ja
---	-----------

9.

Hur många andra typer av möten/träffar har genomförts under 2018-2019?	Vet ej
--	---------------

Vilket område/vilka områden har mötena/träffarna behandlat?	Inom Pedagogcentrum: Möten med utförare i samband med enkätundersökningen för att beskriva resultat, planera insatser och utveckla vår egen verksamhet.
---	--

Hur många har deltagit på mötena/träffarna?	1-4 beroende på rektors önskemål.
---	--

På vilket sätt har ni använt er av informationen ni fått på mötena/träffarna?	
---	--

10.

Har förvaltningen/enheten några planer på att genomföra möten/träffar under 2020?