

1.

Jag tillhör:	Socialförvaltningen
Jag är chef för förvaltning/avdelning/enhet:	Staben

2.

Har förvaltningen/enheten genomfört någon enkät/brukarundersökning under 2018-2019?	Ja
---	-----------

3.

Hur många enkätundersökningar har genomförts under 2018-2019?

2019 (13) 2018 (13)

Vilket område/vilka områden har enkäten/brukarundersökningen behandlat?	Brukarundersökning- Äldreomsorgen Brukarundersökning LSS Brukarundersökning IFO Intern brukarundersökning; Vårdnadshavare LSS, Socialpsykiatri och LSS. PO- personligt Ombud, Ärendehandläggning inom äldreomsorg, Familjerätten, samarbetsamtal, familjerådgivning, öppen vården- beroende och familjemottagningen
---	--

Hur många har svarat på enkäten och hur många är det sett i procent av det totala antalet tillfrågade?

Brukarundersökning Äldreomsorgen/hemtjänst som svarat själva 74 % (2019) och 70% (2018). resultat finns i Kolada. Säbo 32% (2019) och 35% (2018) Resultat finns i Kolada. Funktionshinder LSS - svarsfrekvens i saknas i Kolada. Vårdnadshavare LSS, Socialpsykiatri och LSS svarsfrekvens 2019 57% 27 av 44 svarade, 2018 var svarsfrekvensen 46% 27 av 59 svarande. IFO brukarundersökningen - 110 personer deltog 2019, 68% svarsfrekvens. 2018 svarade 53 personer och svarsfrekvensen var 40% Ärendehandläggning inom äldreomsorg, 2019 24 svarande av 110 (22%) och 2018 var det 8 av 9 svarande (89%) Socialnämndens utförarverksamhet samt familjerätten 41 svarade av 100 tillfrågade 2019 (41% i svarsfrekvens) 2018 var det 88 svarande. PO- personligt Ombud 2019 svarsfrekvens 37% 10 av 27 svarade, 2018 27% svarade 10 av 37. Vårdnadshavare LSS, 2019 färre än 5 svarande, därmed kunde svaren ej redovisas.

På vilket sätt har ni använt er av informationen ni fått i enkätundersökningen?	Varje enhet har fått sitt resultat och uppmanats att använda dessa strukturerat i verksamhetsutveckling för att belysa vad som behöver förbättras för att stärka kvalitet inom den egna verksamheten. Utöver detta har medborgarna i Österåkers kommun informerats på Österåkers kommuns hemsida, Berörda nämnder har fått ta del av utfallet.
---	---

4.

Har förvaltningen/enheten några planer på att genomföra någon

enkät/brukarundersökning
under 2020?

5.

Har förvaltningen/enheten
genomfört några samråd
under 2018-2019?

Ja

6.

Hur många samråd har
genomförts under 2018-2019?

**samråd har skett med KPR (kommunala pensionärsrådet) för 2019 6 st
samråd 2018 6 st samråd Samråd har skett med Integrationsrådet 1 st
samråd för 2019 och 5 st samråd skedde 2018**

Vilket område/vilka områden
har samråden behandlat?

**Pensionärsrådet berör frågor som är viktiga för kommunens pensionärer och
äldre invånare, genom att framföra synpunkter kan rådet påverka
kommunens planering. Integrationsrådet arbetar med frågor inom integration
bla. hur Österåkers kommun kan underlätta omställningen för nyinflyttade
invånare från andra länder.**

Hur många har deltagit på
samrådena?

13 st är kallade till pensionärsrådet 3 st kallades till Integrationsrådet

På vilket sätt har ni använt er
av informationen ni fått på
samrådsmötena?

7.

Har förvaltningen/enheten
några planer på att genomföra
något samråd under 2020?

8.

Har förvaltningen/enheten
genomfört några andra typer
av möten/träffar med brukare
eller invånare i syfte att
inhämta deras synpunkter i en
viss fråga?

Nej

9.

Hur många andra typer av
möten/träffar har genomförts
under 2018-2019?

Vilket område/vilka områden
har mötena/träffarna
behandlat?

Hur många har deltagit på
mötena/träffarna?

På vilket sätt har ni använt er
av informationen ni fått på

10.

Har förvaltningen/enheten
några planer på att genomföra **Ja**
möten/träffar under 2020?