

Tjänsteutlåtande

Budget- och kvalitetsenhet

Björn Moe

Datum 2016-03-20

Dnr KS 2015/0119-100

Till Kommunfullmäktige

Svar på motion 5/2015 från Ann-Christine Furustrand – Inför regelbundna presidieträffar med Produktionsstyrelsen

Sammanfattning

Motionären har föreslagit att regelbundna presidieträffar inrättas med samtliga beställarnämnder, Produktionsstyrelse och kommunstyrelsen för avstämning och utvärdering.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

Motion 5/2015 angående inrättande av presidieträffar med kommunstyrelsens, beställarnämndernas och produktionsstyrelsens presidier anses besvarad.

Bakgrund

Motionärerna anser i motionen, KS 2015/0119 – 100, att det finns en skillnad i hur beställarnämnderna och produktionsstyrelsen ser på frågor som berör kvalitet och uppföljning. Man anser vidare att kommunstyrelsen saknar regelbunden information om hur verksamheten utvecklas och vilka resultat och effekter satsade skattemedel genererar. Särskilt nämner motionärerna tre frågeställningar:

- Är det rätt peng som beställarnämnden tillför sin beställning till Produktionsstyrelsen?
- Vad levererar Produktionsstyrelsen utifrån det beställda?
- Uppföljning och utvärdering?

Styrmodellen för beställare och utförare i Österåker

Beställarnämndernas relation till utförare av kommunala angelägenheter kännetecknas av ett konkurrensneutralt förhållningssätt. Produktionsstyrelsen är en av flera utförare som anlitas för att utföra verksamhet och tjänster till medborgarnas nytta. Relationen mellan beställare och utförare beskrivs i den styrmodell som beslutats ska gälla i Österåker.

Rätt resurstilldelning

Resurstilldelningen baserar sig på det budgetbeslut avseende ersättningsnivåer som tas av Kommunfullmäktige inför varje budgetår. Ambitionsnivåerna avseende servicenivåer och leverans kvalitet anges även dessa i budgetdokument och nämndernas verksamhetsplaner. Styrmodellen ger den kommunala produktionen en möjlighet att till Kommunstyrelsen alternativt Kommunfullmäktige lyfta ett ärende om man anser att de ekonomiska förutsättningarna i förhållande till uppdragets omfattning inte stämmer.

Uppföljning och utvärdering

Frågan om Produktionsstyrelsen och andra utförare levererar rätt service och kvalitet utifrån det beställda är viktig. Beställarnämnderna har ett uppföljningsansvar avseende alla utförarens leverans,

Tjänsteutlåtande

vilket finns beskrivet i en uppföljningsplan för respektive nämnd. Uppföljningarna kompletteras med olika dialogmöten och verksamhetsbesök.

Enligt styrmodellen har produktionsledningen och kommunledningen ett dialogmöte två gånger per år där frågor rörande marknadsandelar, produktionsvolym, kvalitet, personal och ekonomiska resultat behandlas. Rimliga mål och resultatkrav för kommande år läggs fast.

Inrättande av en ny enhet "Budget-och kvalitetsenhet"

Den senaste utredning avseende pengnivåer inom förskole- och skolverksamhet som har redovisat till Kommunfullmäktige, visar att Österåkers peng för flera verksamheter är högre än jämförbara kommuner.

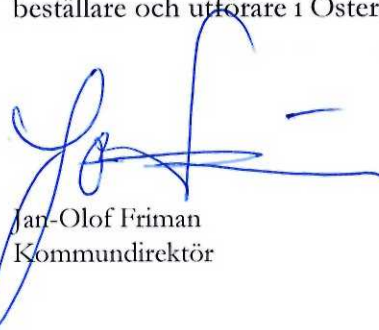
För att ytterligare skapa en öppenhet och tydlighet avseende resultatuppföljning på verksamhetsnivå har den nya enheten inrättats. Enhetens uppdrag blir att ta fram fungerande processer, modeller, arbetssätt och system för analyser. I arbetet ingår bland annat att:

- Ansvara för kommunens övergripande arbete med kvalitetsutveckling.
- Ansvara för mål-, verksamhets- och resultatstyrning.
- Bevaka styrmodell, kvalitetsdeklarationer och resultat i olika mätningar.

Den nya enhetens arbete ska tydliggöra det resultat och den nytta som genereras av den kommunala verksamheten. Vi ska genom en väl fungerande resultatstyrning kunna avgöra var och hur våra resurser gör bäst nytta. Enhetens arbete ska skapa bättre underlag för politiska ställningstaganden och beslut.

Förvaltningens slutsatser

Förvaltningen anser att möjlighet både till insyn och påverkan ges inom ramen för styrmodellen för beställare och utförare i Österåker varför vi föreslår att motionen ska anses besvarad.



Jan-Olof Friman
Kommundirektör



Mohammed Khoban
Budget- och kvalitetschef