



Roslagsvatten

# Roslagsvatten AB

Organisationsnummer 556142 - 2394

Denna hållbarhetsrapport är en del av förvaltningsberättelsen för  
räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31

2/3  
R  
Handwritten initials and a signature.



Roslagsvatten

## Vd-ord – vår första hållbarhetsrapport

Vårt uppdrag på Roslagsvatten är att säkra tillgången på vatten, avloppsrening och avfallshantering i fem av Sveriges mest snabbväxande kommuner.

Vi har som samhällsaktör en central roll i människors dagliga liv idag och imorgon. För att kunna uppfylla det uppdraget krävs att vi utför vårt uppdrag på ett hållbart sätt: att säkra det kretslopp som tjänat oss i miljoner år åt våra barn och barnbarn.

För oss på Roslagsvatten, för våra ägare och för våra kunder är hållbarhet på miljöområdet många gånger en självklar del av det dagliga arbetet. Under året har vi genomfört en rad viktiga förbättringar områdena vatten och avfallshantering.

Vi fortsätter arbetet med att framtidssäkra vår infrastruktur för att klara utmaningarna både från en växande befolkning och klimatförändringar och till följd av ökade krav på vår verksamhet från skärpta lagar och regler inom miljöområdet. Viktiga steg har även tagits för att systematisera arbetet med att hantera olika former av risk genom förbättrad avvikelshantering och uppföljning.

Vi bidrog till ökad återvinning när matavfallsinsamlingen under året utökades till Ljusterö. Både Knivsta och Ekebyhovs reningsverk är nu Revaq-certifierade, vilket innebär att slammet från anläggningarna är kvalitetssäkrat och därmed kan återföras till produktiv odlingsmark. Ett viktigt bidrag till ett fungerande kretslopp.

Samtidigt har vi, som många andra, behov av att utveckla våra metoder för att styra, mäta och förbättra vårt arbete kring de olika aspekterna av hållbarhet.

Den rapport som du håller i din hand är ett steg i det arbetet och har i första hand fokus på de centrala dimensionerna av hållbarhet; miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

Jag hoppas att det ska vara en både intressant och inspirerande läsning.

Med varma hälsningar

*Sören Karlsson, vd, Roslagsvatten*



Roslagsvatten

## Händelser 2018

- Den torra sommaren innebar utmaningar för dricksvattenförsörjningen i stora delar av landet. Vår egen infrastruktur sattes på prov, men bestod provet väl. Däremot drabbades många med eget vatten i våra kommuner av sinande brunnar, vilket ledde till att vi upprättade tappställen i såväl Knivsta och Vallentuna som Österåker.
- Växande kommuner med fler invånare ökar kraven på kapacitet i vår infrastruktur. Under förra året inleddes en förstudie av förutsättningarna gällande ett helt nytt reningsverk för att möta behoven i Österåkers kommun och Vaxholms stad. Även alternativa lösningar utreds, dels genom fortsatta diskussioner med Käppalaförbundet gällande en anslutning till Käppalaverket, dels genom en utvärdering av möjligheterna att öka kapaciteten i befintliga reningsverk.
- Vi genomförde ett stort antal strumpinfodringar av röranläggningar, eller relining som det också kallas. Relining innebär att man för in ett nytt rör i ett befintligt rör, vilket har mindre miljöpåverkan och är ett mer kostnadseffektivt sätt att uppgradera äldre ledningsnät.
- I Österåkers kommun ändrades avfallstaxan till att gå från behovstömning till abonnemangsform. Det gör upphämtningen mer effektiv genom att sopbilarna inte går tomma. Den nya taxan bidrar också till ökad hållbarhet genom att den ger flitiga källsorterare en lägre kostnad.
- Ljusteröborna erbjöds matavfallsinsamling från och med 2018 – ett viktigt steg mot vårt mål att öka återvinningen och att stärka kretsloppet.
- Margretelunds reningsverk fick nya biobärare, små plasthjul som utgör hem för de mikroorganismer som hjälper till med den biologiska vattenreningen. Det innebar att reningsverket inte behövde byggas ut och reningsprocessen blev ännu mer effektiv.

1/15  
R A  
S  
P





Roslagsvatten

## Det här är Roslagsvatten

Roslagsvatten bildades 1989 i Österåkers kommun som det allra första kommunägda VA-bolaget. När Vaxholms stad köpte en andel av bolaget skapades den banbrytande Roslagsvattenmodellen med Roslagsvatten som moderbolag med tillhörande dotterbolag.

Idag är vi verksamma i Österåkers kommun, Vaxholms stad, Knivsta kommun, Vallentuna kommun och Ekerö kommun. I Österåker och Vaxholm tar vi även hand om avfallet och driver återvinningscentralerna och på Ekerö sköter vi även fakturering av avfallstjänster. För Danderyd och Täby sköter vi fakturering av vatten och avloppstjänster samt hanterar kundfrågor kring fakturering och taxor.

Vår affärsmodell innebär att alla kommuner som anlitar Roslagsvatten också är delägare i bolaget. Det gör oss till en partner, inte bara en leverantör. Vårt uppdrag handlar om att skapa en hållbar och sund samhällsutveckling. I en snabbt växande region är det viktigt att den grundläggande infrastrukturen med vatten, avloppsrening och avfallshantering fungerar och byggs ut både med hänsyn till naturen och människorna som bor här.

Under året har våra 120 medarbetare på Roslagsvatten försett 130 000 människor med friskt, gott och säkert dricksvatten. De har även sett till att avfallet har blivit hämtat hos 27 000 abonnenter.

Grunden för vårt arbete är det naturliga kretslopp som har tjänat människan i miljoner år. Vårt uppdrag är att säkra den grundläggande infrastruktur för vatten, avloppsrening och avfallshantering som de flesta tar för given i vårt moderna samhälle. Vi ser till att alla delar samspelar, fungerar och utvecklas med hänsyn till naturen, den känsliga havsmiljön och människorna som bor här. ”

A





Roslagsvatten

## Affärsmodell - illustration



4. Affärsmodell -  
illustration - slutgilt

### *Bildtext*

Bilden visar flödet i vår verksamhet och hur det bygger på det naturliga kretslopp som har tjänat människan miljoner år.

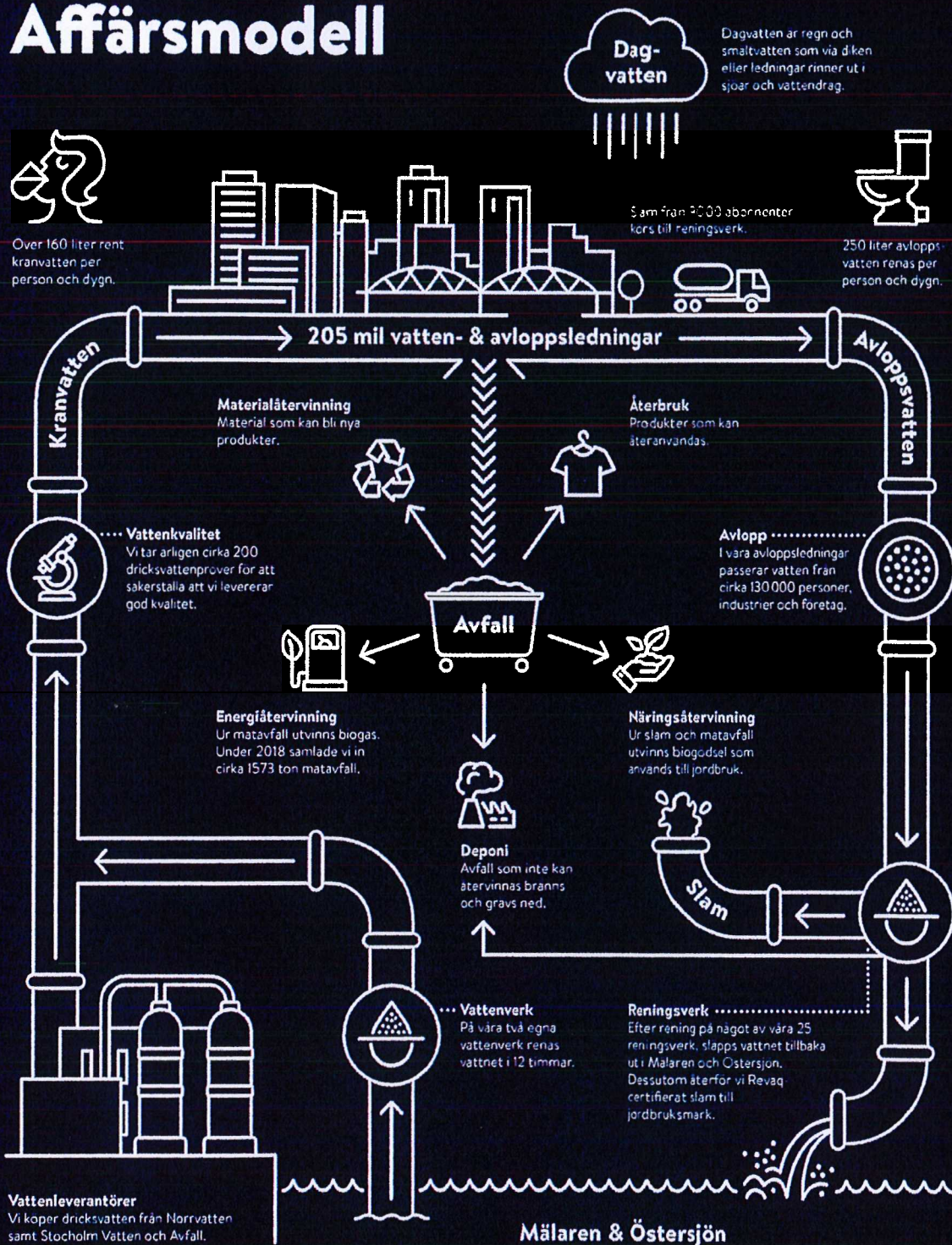
Vårt uppdrag är att säkra den grundläggande infrastruktur för vatten, avloppsrening och avfallshantering som de flesta tar för given i vårt moderna samhälle.

Att se till att kretsloppets alla delar samspelar, fungerar och utvecklas med hänsyn till naturen och människorna som bor här är kärnan i vår verksamhet som hållbar samhällsaktör.

Handwritten signature and initials in blue ink.



# Affärsmodell



Illustrationen visar flödet i vår verksamhet och bygger på det kretslopp som har tjänat människan i hundratusentals år. Vårt uppdrag är att säkra den grundläggande infrastruktur för vatten, avloppsrening och avfallshantering som de flesta

tar för given i vårt moderna samhälle. Att se till att alla kretsloppets delar samspelar, fungerar och utvecklas med hänsyn till naturen, den känsliga havsmiljön och människorna som bor här är kärnan i vår verksamhet som hållbar samhällsaktör.





Roslagsvatten

## Väsentlighetsanalys - illustration

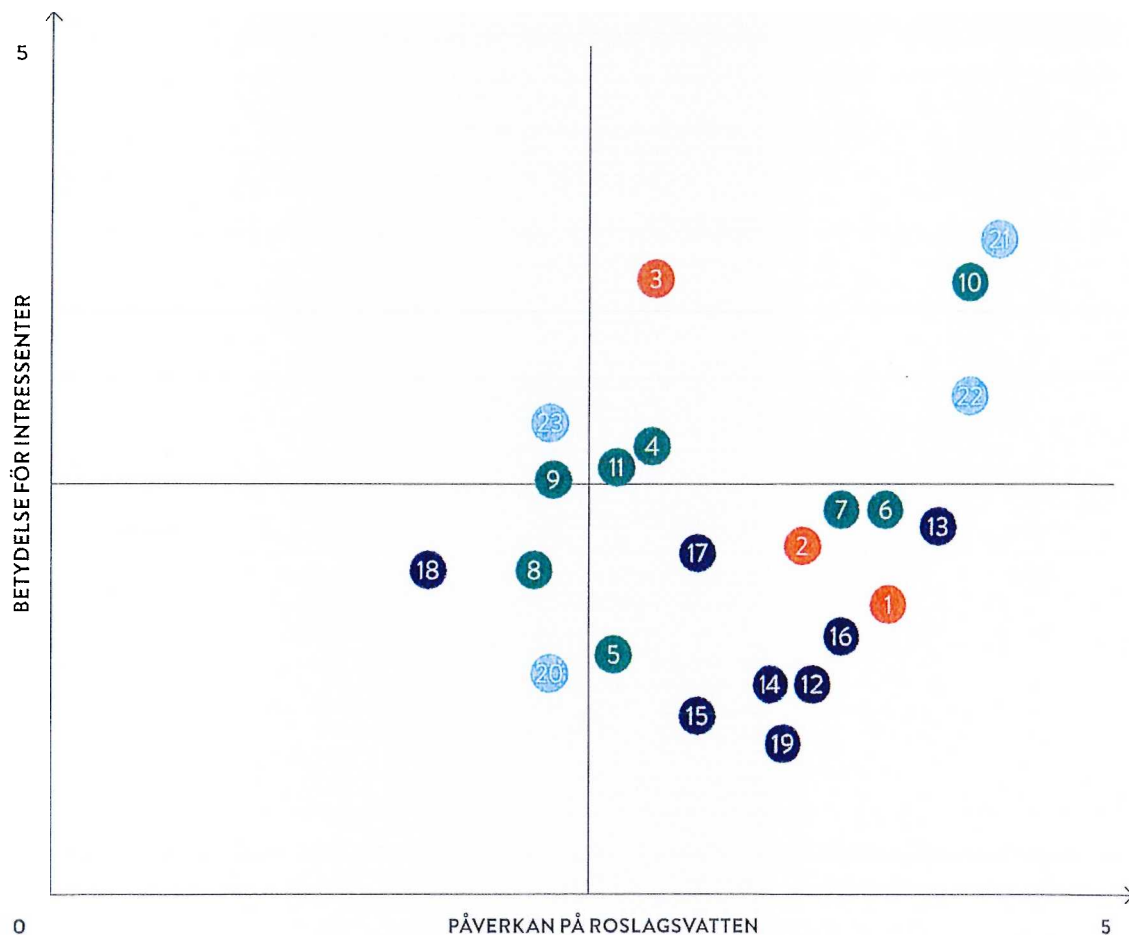


5.1  
Väsentlighetsanalys

2/3  
AR Smith



# Illustration väsentlighetsanalys



## Ekonomi och affärsetik

1. Ekonomiska resultat
2. Indirekt ekonomisk påverkan
3. Anti-korruption

## Miljö

4. Material
5. Energi
6. Vatten
7. Biologisk mångfald
8. Utsläpp till luft
9. Utsläpp till vatten och avfall
10. Regelefterlevnad miljölagar
11. Leverantörsbedömning avseende miljö

## Sociala förhållanden

12. Anställningsvillkor
13. Hälsa och säkerhet för medarbetare
14. Utbildning och kompetensutveckling
15. Mångfald och jämställdhet
16. Icke-diskriminering
17. Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal
18. Bedömning av mänskliga rättigheter
19. Lokalsamhället

## Produktansvar

20. Leverantörsbedömning avseende sociala förhållanden
21. Kundernas hälsa och säkerhet
22. Märkning av produkter och tjänster
23. Kundintegritet

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



Roslagsvatten

## Väsentlighetsanalys, risk och intressenter

Roslagsvattens väsentlighetsanalys utgör ett viktigt verktyg i hållbarhetsarbetet genom att identifiera de viktigaste och mest kritiska områdena.

### *Kundernas hälsa och säkerhet*

I dag distribuerar vi dricksvatten och renar avloppsvatten för cirka 130 000 personer, industrier och andra kommersiella verksamheter i Roslagen och Storstockholm. Större delen av det vatten vi renar, släpper vi tillbaka ut i Mälaren och Östersjön. Huvuddelen av dricksvattnet som vi levererar, kommer från Norrvattens vattenverk Görvålverket. De kommuner som får sitt vatten därifrån är: Österåker, Vaxholm, Vallentuna och Knivsta.

Egen produktion av dricksvatten sker vid två mindre vattenverk. Ett i Vifärna på Ekerö och ett i Lagga i Knivsta. Det kommunala dricksvattnet i Ekerö kommun kommer från Stockholm Vatten och Avfall.

Vår förmåga att hantera risker knutna till rening och distribution av dricksvatten är av största betydelse för våra kunders hälsa och säkerhet. Rening och återföring av vatten innebär risker knutna till hantering av kemikalier, bristande processer eller system. Utsläpp av renat avloppsvatten måste ske på ett säkert och regelmässigt sätt. Det påverkar både våra kunder och övriga boende kring de vattenområden där vi släpper ut renat avloppsvattnet.

En korrekt och säker insamling och hantering av avfall är av kritisk betydelse för våra kunder men också för våra medarbetare som utför arbetet. Konstruktioner och arbetsmoment som kan utgöra en risk för skada på person eller egendom ska systematiskt identifieras och åtgärdas.

### *Regelefterlevnad och miljölagar*

Vår förmåga att följa gällande lagar och regler är av stor betydelse för våra förutsättningar att agera som en trygg aktör i förhållande till våra kunder, ägare och partners. Risker kan handla om att enskilda medarbetare väljer att inte följa gällande lagar och regler, men kan även handla om bristande kunskap om vad som gäller för verksamheten.

*R*  
*Roslagsvatten*



## Roslagsvatten

Det är många faktorer som påverkar om vi klarar att leva upp till lagar och krav. För reningsverken finns villkor preciserade i tillståndsbesluten. Möjligheten att klara dessa beror på belastningen på våra anläggningar både vad gäller kvalitet och kvantitet. Statusen på anläggningarna och funktionen i samtliga delar är också avgörande, vilket ställer stora krav på ett systematiskt underhållsarbete och ett riskbaserat arbetssätt. Avgörande är också strömförsörjningen där vi i vissa fall har möjlighet att försörja hela eller delar av anläggningen med reservkraft och i andra fall är helt beroende av ström från nätet.

Vår förmåga att hantera striktare lagstiftning i framtiden ställer krav på vår planering, våra anläggningar, vår utbildning, våra interna processer och val av exempelvis tekniska lösningar.

Risker för att vi inte klarar regelefterlevnad kan också utgöras av ökad nederbörd och höjda havsvattennivåer, som ställer krav på tillräcklig kapacitet i så väl ledningsnät, pumpstationer och verk. Det innebär att vi behöver ta hänsyn till klimatpåverkan när vi projekterar nya områden liksom när vi underhåller befintliga anläggningar.

### *Märkning av produkter och tjänster*

Vår produkt, vatten, ska vara säker och i förekommande fall tillhandahållas med nödvändig information för säker användning och för att förebygga skador på person eller miljö.

Dricksvatten är det av våra livsmedel som kontrolleras allra mest. Livsmedelsverket ställer höga krav som i sin tur baseras på EU-direktiv. Vi mäter och rapporterar löpande kvaliteten på vårt vatten, både vid vattenverket och ute hos den som använder det, avseende exempelvis hårdhet, ph-värde och fluor. Då vi är en stor leverantör av vatten till livsmedelsbranschen, exempelvis bryggerier, är detta väsentlig information i deras verksamhet.

De som använder våra tjänster, både inom VA och avfall, ska ha tydlig tillgång till korrekt information och snabbt få svar på de frågor som uppstår i relationen. Agerar den enskilde baserat på felaktig eller bristande information uppstår risk för skador på miljön, för våra medarbetare i samband med exempelvis insamling, och på våra system om exempelvis kemikalier hålls ut i avloppet. Vi använder och

#  
2/6  
R. S. J. M.





## Roslagsvatten

utvecklar våra digitala kanaler så att våra kunder får snabb och korrekt information om avtal, villkor och leveranser.

### *Anti-korruption*

Som aktör i gränslandet mellan offentlig och privat verksamhet förvaltar vi ett viktigt förtroendekapital som leverantör, arbetsgivare och som betydande upphandlare av varor och tjänster. Vid upphandling och i relation till våra många leverantörer uppstår en generell risk för korruption och oegentligheter. Därför är ett viktigt mål för Roslagsvatten att vår gemensamma arbetsmiljö ska vara god och fri från diskriminering och korruption i alla former.

Våra värderingar, policys och riktlinjer ska med stöd av utbildningar och skyddade genom kontroller och uppföljningar skapa grund för en god och trygg arbetsmiljö. Vår verksamhet vid installationer och nybyggnationer kan ha en stor påverkan på boende och omvärld. Korrekt information och väl fungerande dialog är en viktig faktor för vår verksamhet.

### *Material*

I vår verksamhet hanteras stora mängder av material i olika former. Vid insamling av avfall från privatpersoner och företag ska vi trygga en säker hantering för miljön och en säker arbetsmiljö för våra medarbetare och entreprenörer. Felaktig hantering i alla led skapar risk för skada.

För oss är en miljömässig och hållbar verksamhet från val av material och produkter, till hantering av restavfall och fyllnadsmassor viktiga hållbarhetsvärden.

### *Leverantörsbedömning avseende miljö*

Roslagsvatten använder ett stort antal leverantörer av varor och tjänster. Det innebär risk för avvikelser från gällande regler och policys samt en mindre grad av kontroll. Därför ska vi ställa tydliga och konkreta miljökrav vid upphandlingar och på externa entreprenörer.

Handwritten signature and initials in blue ink, including a circled 'E' and the name 'R. R. Jönsson'.



## Roslagsvatten

Roslagsvattens har en ny rutin för inköp och upphandling som omfattar bedömningar ur miljösynpunkt. Miljökraven ska tillämpas för hela bolaget och vid alla typer av inköp och upphandlingar. Kraven omfattar bland annat att leverantören ska ha miljömärkta varor i sitt sortiment, vara miljöcertifierat enligt ISO eller har ett dokumenterat arbetssätt som motsvarar rutiner i enlighet med en ISO-certifiering, samt väljer fordon med så låga utsläpp som möjligt. Detta är något som Roslagsvatten kommer att jobba mer aktivt med under 2019.

### Intressenter

Roslagsvattens verksamhet och tjänster har stor betydelse och påverkan på alla invånare inom vårt verksamhetsområde. Även boende i angränsande kommuner påverkas av hur vi hanterar utsläpp av renat avloppsvatten i regionen. I relation till olika intressenter kan vi särskilja ett antal olika intressentgrupper.

#### *Kunder*

Våra kunder påverkas av vår förmåga att leverera säkert dricksvatten, att rena avloppsvatten, ta hand om dagvatten och samla in hushållsavfall. De påverkas även ekonomiskt genom våra taxor för vatten och avfall och som boende i snabbt växande kommuner även genom vår förmåga att erbjuda fler människor den viktiga infrastruktur som vatten och avloppsvattenrening innebär.

#### *Ägare*

Roslagsvatten ägs med olika andelar av sju olika kommuner som utövar ägarinflytande över verksamheten. Ägarna bestämmer själva vilka tjänster de köper av Roslagsvatten och de fattar sina egna viktiga strategiska beslut, bestämmer över investeringar, lån och förändringar i taxan. Det innebär att ägarnas beslut i frågor som rör hållbarhet har stor betydelse för Roslagsvatten.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



## Roslagsvatten

Omvänt påverkar Roslagsvattens verksamhet bolagets ägare. Vi levererar viktiga tjänster till kommunernas invånare och bedriver en verksamhet där ägarna har en viktig roll genom att utöva tillsyn och ge riktlinjer för verksamheten.

### *Leverantörer*

Roslagsvatten är en stor upphandlare av varor och tjänster och påverkar våra leverantörer genom beslut och de krav och specifikationer som sätter ramarna för samarbetet.

Leverantörerna har ett avgörande inflytande genom sitt sätt att leverera varor och tjänster till Roslagsvatten.

### *Medarbetare*

Som arbetsgivare har Roslagsvatten ett stort ansvar för såväl den sociala som den fysiska arbetsmiljön genom de villkor vi erbjuder. Medarbetarnas sätt att utföra sitt arbete och hur de agerar på och i vissa fall utanför arbetsplatsen är av avgörande betydelse för Roslagsvatten.

2/3  
R. S. S. S. S.  
e





Roslagsvatten

## Intervjuer

### Hej Mats Vidinger, lärare på Sjökarbyskolan

Mats Vidingers femteklassare från Sjökarbyskolan är några av de hundratals barn som varje år besöker oss på Roslagsvatten. Vi frågade Mats om intrycken från besöket vid avloppsreningsverket:

-Vi upplevde besöket väldigt positivt. I vårt arbete inom NO vatten fick eleverna en djupare kunskap om hur sårbar vår miljö är.

#### Vilka frågor ställde eleverna?

-Eleverna ställde så klart en hel del frågor kring vad som kommer hit via avloppet. Sen blev det frågor om de olika stegen i reningsprocessen samt hur rent vattnet egentligen blir i slutet. De var även fascinerade av steget med "plastmakaronerna"<sup>1</sup> och reningsprocessen med bakterierna. Och hur lätt hela systemet slås ut om någon häller ner diesel i avloppet.

#### Vad blev fortsättningen i klassrummet efteråt?

-Vi fortsatte att läsa om vatten, reningsverk och vattenverk. Samtalet handlade nog mest om hur lata och korkade vissa människor är som slänger ner allt möjligt i avloppet. Sen pratades det om hur illa det luktade också.

#### Vilket intryck gjorde besöket på eleverna?

---

<sup>1</sup> Små plasthjul som liknar makaroner och som fungerar som bostäder för de mikroorganismer som används i samband med vattenrening. Hjulens utformning gör att fler organismer får plats, så många som ca 10 000 i varje plasthjul.



**Roslagsvatten**

-Eftersom jag ofta pratar om vår miljö och hur vi ska ta hand om det tror jag att besöket gjorde dem mer miljömedvetna. Förhoppningsvis slänger de färre tokiga saker i toaletten, som tops exempelvis.

## Hej Ia Jansson, scoutledare från Österåker

Ia Jansson, ledare för Skogsdjuren från Österåkers scoutkår besökte ett av Roslagsvattens 24 reningsverk.

### Varför besökte ni reningsverket?

-Vi pratar mycket om fotspår och avtryck inom scouterna. Vilka avtryck vi människor gör i naturen och i vår värld. Vad kan då vara bättre än ett besök på reningsverket? För vart tar bajset egentligen vägen?

Erik tog emot oss och visade oss runt med stort tålamod och besvarade villigt alla våra frågor, stora som små.

### Hur upplevde barnen besöket?

-Barnen var väldigt fascinerade av lukten och återberättade med stor inlevelse om alla olika bassänger med diverse innehåll... Varför spolar man ner en mobiltelefon? Hur gick det till när dockan blev nedspolad? Alla dom små vita plastpinnarna, som varit tops... Dom ska ju inte kastas i toaletten, varför gör man så?

### Vilket intryck gjorde besöket på barnen?

-Det känns som att barnen gick därifrån fyllda av nya intryck och upplevelser, ivriga att dela med sig till föräldrar och kompisar. Allt som inte har passerat kroppen hör inte hemma i toaletten, förutom toapapper.

Ø  
R A S  
S  
S



Roslagsvatten

*Faktaruta/sidoartikel*

### Roslagsvatten & omvärlden – en ömsesidig historia

En hållbar utveckling kräver att vi på Roslagsvatten sköter vatten och avloppsrening på ett bra sätt. Men det är ett ömsesidigt förhållande som bygger på att våra kunder bidrar och gör rätt. Och låter bli att göra fel, genom att sluta slänga tokiga saker som tops och tandtråd i toan. Eller sluta hälla ut farliga och giftiga vätskor i avloppet.

Därför är skolbesök en viktig del av vårt relationsbyggande mot omvärlden. Med rätt engagemang och kunskap från början kan de unga eleverna bidra till ett mer hållbart samhälle under lång tid.

*Antal elever som besökt Roslagsvatten:*

2017: 464 elever

2018: 357 elever

*Handwritten signature and initials in blue ink.*





Roslagsvatten

## Våra mål

### Vår vision

Roslagsvatten ska vara den mest attraktiva VA- och avfallsverksamheten. För att nå vår vision arbetar vi med ett antal framgångsfaktorer:

- Våra kunder uppfattar oss som ständigt tillgängliga och närvarande.
- Våra ägare visar oss sitt långsiktiga förtroende.
- Våra medarbetare kombinerar hög kompetens och ett nytänkande arbetssätt med stolthet och arbetsglädje.
- Vår verksamhet kännetecknas av affärsmässig samhällsnytta med hög leveranssäkerhet och effektivitet.

### Mål och strategi

Våra prioriterade målområden, utan inbördes rangordning är miljö, ekonomi, kvalitet, medarbetare/ledarskap, kund/ägare samt leverans/syfte. Till varje område finns en strategi med mål. Samtliga områden kan framöver knytas till de olika hållbarhetsdimensionerna; social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet.

| 2018                         | Miljö  | Ekonomi                                 | Kvalitet  | Medarbetare/ledarskap   | Kund/ägare  | Leverans/syfte   |
|------------------------------|--|---|---|---|---|--|
| Strategi                     | Rätt miljöprestanda                              | Robust ekonomi                          | Ständiga förbättringar  | Utvecklande företagskultur  | Nöjd kund   | Ökande kundvärde   |
| Strategiska mål/effektivitet | Gåvara god resursfördelning och lönsamhetsplaner | Genomsnittligt 10 % ökning av lönsamhet | Genom att utvecklas arbetssätt ta tillvara kunns erfarenheter | Öppna förhållningssätt till en ökad lönsamhet och engagemang för vår verksamhet | Öppna förhållningssätt till en ökad lönsamhet, engagemang och nöjd kund | Roslagsvattnes huvudsakliga syfte är kundernas i sina leveranser |

Målmatrisen utgör därför ett hjälpmedel för att säkerställa att Roslagsvatten ska bedriva verksamheten på ett hållbart sätt; ekonomiskt, socialt och miljömässigt. Dess uppgift är att underlätta för alla funktioner och varje enskild anställd att kvalitetssäkra sina insatser utifrån dessa perspektiv.

Hur vi arbetar för att nå våra mål:

- Företagsledning: Övergripande strategisk planering och mål.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



## Roslagsvatten

- Avdelningar och enheter: Sätter aktivitetsmål som hjälper oss att genomföra strategier och att nå visionen.
- Medarbetare: I medarbetarsamtal och löpande arbetsledning fastställer vi och utvärderar löpande mål och individuella planer som säkrar att vi tillsammans verkar mot de strategiska målen och vår vision.

### *Aktivitetsmål*

Roslagsvattens aktivitetsmål är knutna till olika centrala delar och funktioner i vår verksamhet.

### *VA-utbyggnad*

Det övergripande målet är att säkerställa långsiktigt effektiv, hälsosam och miljöriktig utbyggnad av VA i takt med kommunernas behov av långsiktigt hållbar expansion och utveckling.

Vi bidrar till ökat kundvärde genom att skapa långsiktiga VA-planer för kommunerna och genom att säkra en korrekt tillämpning och nivå av anläggningstaxa.

### *VA-försörjning*

Vårt viktigaste uppdrag är att långsiktigt och effektivt säkra en hög leveranssäkerhet av vatten med avseende på kvalitet och mängd.

Vi ska långsiktigt och effektivt säkerställa en god avledning och rening av spill- och dagvatten samt motverka bräddningar och översvämningar. I vårt uppdrag ingår att hålla god beredskap för snabb incidentlösning vid exempelvis läckor.

### *Avfall*

Roslagsvatten ska säkra att insamling av hushållsavfall sker i rätt tid och att olika typer av avfall hanteras på rätt sätt. Vi ska säkerställa en behovsanpassad, effektiv och besvärsfri insamling. Vi bidrar till att göra det lättare för kunderna att återvinna rätt och på så sätt bidra till en mer hållbar resursanvändning i samhället.



Roslagsvatten

### *Kundservice*

Huvuduppgiften för vår kundservice handlar om att säkerställa kommunikationen mellan Roslagsvatten och företagets kunder kring innehållet i avtal och tjänster samt gällande villkor.

Viktiga uppgifter är besvärsfri och fullständig fakturering, snabba svar på de frågor som uppkommer i relationen och skapa insikter och kunskaper om bolagets verksamhet. Genom rätt information och kunskap ger vi förutsättningar för rätt handlade i vardagen, exempelvis vid avfallssortering och genom att inte hålla ut miljöskadliga ämnen i avloppet.

### *Företagsledning*

Roslagsvattens ledning ska verkställa ägarnas önskan i form av styrelsebeslut. Ledningen har det yttersta ansvaret för att utforma strategier och planer för Roslagsvattens utveckling i enlighet med verksamhetsidén och säkra att dessa omsätts i operativ verksamhet med stöd av rätt resurser och processer. En viktig roll är att säkra kommunikationen mellan ägare/styrelse, ledning, ledare och medarbetare i organisationen.

Den operativa verksamheten ska säkras genom tydliga mål och återkommande mätning och utvärdering.

k  
@ R 2017 ~~17~~ 18





Roslagsvatten

## Hur vi påverkar vår omvärld

Roslagsvatten ska bedriva sin verksamhet på ett långsiktigt och ansvarsfullt sätt, samtidigt som vi tar en ledande roll för att utveckla morgondagens mest attraktiva verksamhet inom VA och avfallshantering. Våra beslut ska grundas på medvetande om vår påverkan på omvärlden och ambitionen att alla beslut ska bidra till en ökad hållbarhet.

Vår verksamhet idag har att hantera en rad olika utmaningar knutna till VA och avfall. Frågorna spänner från hantering av slam, vår energianvändning, riskhantering och kvalitetssäkring av processer till hur vi säkrar en god och jämlik arbetsmiljö.

Många gånger så möts de sociala, ekonomiska och miljömässiga aspekterna i vår verksamhet. Ett talande exempel är vår roll som partner till några av landets mest snabbväxande kommuner med uttalade ambitioner att ge fler möjlighet att leva och vistas i skärgården.

Ska det vara möjligt krävs en infrastruktur för vatten, avlopp och avfall som fungerar i samklang med en känslig miljö.

Det innebär konkreta krav på exempelvis regelbunden avfallshämtning och att slamsugning utförs även under vintern när de åretruntboende blir fler. Vår infrastruktur för VA och avfall måste vara robust och flexibel nog för att fungera resurseffektivt under hela året och samtidigt klara av att möta den explosionsartade befolkningsökningen under sommarhalvåret. Vi ska även ge våra kunder i området möjlighet att bidra till ökad hållbarhet genom exempelvis matavfallsåtervinning, något som nyligen infördes på Ljusterö.

Att lösa det pusslet ger oss möjlighet att bidra till regionens ekonomiska utveckling och att bidra till en god livskvalitet. Samtidigt som vi bidrar till en hållbar utveckling av en unik skärgårdsmiljö och natur.

Ø  
R. R. S. M. /  
S. M. /



## Roslagsvatten

Även om den renodlade skärgårdsmiljön bara utgör en del av vårt verksamhetsområde är det ett bra exempel hur Roslagsvatten skapar värde genom att lösa konkreta utmaningar i människors vardag på ett hållbart sätt.

För framtiden är hållbarhet Roslagsvattens stora framtida utmaning som ansvarsfull samhällsaktör. Lyfter vi blicken identifierar vi ett antal stora och övergripande utmaningar som vi måste förhålla oss. De går att sammanfatta i fyra punkter:

### *Klimatförändringar*

Med ökad nederbörd, ökad temperatur och andra förändringar orsakade av klimatförändringar så ökar kraven på vår infrastruktur. Det krävs exempelvis ledningssystem dimensionerade för tillfälligt mycket stora flöden och en rening som klarar en ökad bakterietillväxt.

### *Vi blir fler*

Fram till 2060 beräknas vår region växa med en miljon invånare. Många kommer att välja att bosätta sig i någon av de sju kommuner där Roslagsvatten idag är verksamt. Det ställer krav på större kapacitet och ny teknik.

### *Tuffare krav*

Nya regler i kombination med ny teknik kommer att öka kraven på rening och processer.

### *Vårt ansvar för ökad hållbarhet*

Roslagsvatten har en central position i strävandet mot ett mer klimatsmart och hållbart samhälle. Det berör alla delar av vår verksamhet och kommer att kräva ett hårt och målinriktat arbete under kommande år.

Dessa fyra utmaningar ska mötas och hanteras utan att kostnaderna för verksamheten skjuter i höjden och med ett bibehållet fokus på de värden vi skapar för våra kunder och för medborgarna i våra kommuner.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



Roslagsvatten

Nedan följer en redogörelse mer i detalj för hur vi arbetar med hållbarhet inom områdena miljö, medarbetare och sociala förhållanden, mänskliga rättigheter och anti-korruption.

## Miljö

Roslagsvattens övergripande miljömål är rätt miljöprestanda – genom god resursfördelning och livscykelerspektiv. För att nå detta mål har alla avdelningar sina egna mål och aktiviteter.

Roslagsvattens ägarkommuner tillhör sedan lång tid tillbaka de snabbast växande kommunerna i landet. Med fler invånare krävs att vi har system för att hämta upp och hantera större mängder avfall. Vid hantering både av vårt eget och abonnenternas avfall är målet att öka graden av materialåtervinning och bidra till ett bättre fungerande kretsloppet samtidigt som vi sköter hanteringen på ett energieffektivt sätt för minskad klimatpåverkan,

Expansionen kräver även stora nyinvesteringar i VA-utbyggnad samt utökad kapacitet i anläggningarna. Högre krav på verksamheten ställs också genom ny lagstiftning. Lag om allmänna vattentjänster (VA-lagen), EU-direktiv med vattenförvaltning och vattenmyndighet innebär skärpta miljömål för dricksvattenkvalitet och avloppsrening de närmaste åren. Nya miljökrav innebär att betydande investeringar krävs i infrastruktur för att trygga tillgången på säkert vatten.

### *Dricksvatten*

Huvuddelen av dricksvattnet kommer från Norrvattens kommunalförbund där Österåker, Vaxholm, Vallentuna och Knivsta kommuner är medlemmar. Ekerö köper sitt dricksvatten från Stockholm Vatten och Avfall. Egen produktion av dricksvatten utförs vid två mindre vattenverk; Lagga och Vassunda i Knivsta, samt Vifärna i Ekerö.

Enligt Norrvattens miljöpolicy ska förbundet producera och distribuera dricksvatten av god kvalitet med minsta möjliga miljöbelastning. Norrvattens





## Roslagsvatten

dricksvatten håller mycket hög kvalitet och genomgår fortlöpande en omfattande kvalitetskontroll.

Stockholm Vatten och Avfall är Sveriges största producent av dricksvatten.

Vattnet tas från Mälaren och undersöks regelbundet, bland annat med avseende på bakterier och andra mikroorganismer, samt kemiska ämnen.

Under 2018 har Roslagsvatten köpt in 6 048 690 m<sup>3</sup> dricksvatten från Norrvatten som levererats till Knivsta, Vallentuna, Vaxholm och Österåker vilket är en ökning med 3,6 procent jämfört med 2017. Till Ekerö har 1 546 853 m<sup>3</sup> köpts in från Stockholm Vatten och Avfall vilket är en ökning med 6,8 procent jämfört med 2017. Dricksvattenförbrukningen uppgår till i snitt 160 liter per person och dygn. Mängden icke debiterat dricksvatten uppgick i snitt under året till 24 procent av inköpt mängd. Roslagsvatten arbetar på flera områden för att minska svinn och läckage.

### *Avloppsvatten*

För behandling av avloppsvatten har Roslagsvatten 25 reningsverk fördelat över kommunerna. Alla reningsverk med tillståndsgivna gränsvärden klarar dessa. Ett par verk överskrider något riktvärde under året, vilket orsakats av tillfälliga driftstörningar. Ett viktigt miljömål för kommande år är att säkra att alla reningsverk klarar sina gränsvärden.

Roslagsvatten tar regelbundet prover på ledningsnätet, när avloppsvattnet når reningsverket, under reningens gång och vid utloppet.

### *Bräddning*

En bräddning är ett utsläpp av orenat avloppsvatten som kan bero på att ledningsnätet är överbelastat. Detta kan bero på till exempel stora mängder regn, eller om vattenmängden av annan anledning är större än vad nätet klarar av. Bräddning kan vara nödvändig för att minska risken för skador på t.ex. enskild fastighet.



## Roslagsvatten

Med ökade nederbördsmängder ökar risken för bräddning och Roslagsvatten arbetar med att utveckla metoder och infrastruktur för att förebygga och minska behovet av att genomföra bräddningar.

Bräddningar kan också inträffa till följd av strömavbrott eller igensättning av pumpar.

### *Slam*

Vid rening vid våra avloppsreningsverk uppstår slam. Roslagsvatten har dessutom uppdrag att tömma enskilda avloppsanläggningar. En tredjedel av hushållen i kommunerna har enskilda anläggningar och det finns 9 000 slamanläggningar. Cirka 1 400 anläggningar töms med båt.

För att minska miljöpåverkan och öka hållbarheten strävar vi efter att återvinna och återföra av det restmaterial som uppstår i våra egna processer, exempelvis slam från avloppsrening.

Både Knivsta och Ekebyhovs reningsverk är Revaq-certifierade, vilket innebär att slammet uppfyller de krav som följer av regelverket och därmed kan återföras till produktiv odlingsmark. Ett viktigt bidrag till ett fungerande kretslopp.

Revaq är ett certifieringssystem med syfte att minska flödet av farliga ämnen till reningsverk, skapa en hållbar återföring av växtnäring samt att hantera riskerna på vägen dit. Certifieringen innebär att reningsverket bedriver ett aktivt och strukturerat uppströmsarbete, arbetar med ständiga förbättringar och är öppet med all information.

### *Avfall*

Roslagsvatten har hand om avfallshanteringen för över 27 000 abonnenter i Österåker och Vaxholm, inklusive slamtömning. Vi ansvarar för två återvinningscentraler, hämtar hushållsavfallet och försöker sprida vår kunskap om återanvändning och återvinning till de som bor i kommunerna.



## Roslagsvatten

Vårt mål är att minska avfallsmängderna och sköta hämtning och hantering av avfall på ett så effektivt och hållbart sätt som möjligt genom att utveckla och förnya system och metoder för insamling och behandling.

Vi driver ett pågående arbete med att digitalisera körlistor och införa digital tömningsregistrering samt har infört GPS-positionering av alla tömningsplatser i skärgården.

Genom att underlätta matavfallsinsamling, en verksamhet som förra året utökades till Ljusterö, bidrar vi till återvinning och ökad hållbarhet.

### *Kvalitetsarbete*

Att säkra en hög och mätbar kvalitet är centralt i vårt arbete och gör oss bättre rustade att förebygga och åtgärda oförutsedda avvikelser i verksamheten. Roslagsvatten är certifierat enligt både kvalitet- och miljöstandarderna (SS-EN ISO 9001 och 14001).

Under året har vi arbetat med att förbättra och effektivisera våra arbetsprocesser. Viktiga steg har tagits för att systematisera arbetet med att hantera olika former av risk, genom en effektiv och systematisk avvikelshantering och analys.

### *Externa leverantörer*

Vi ställer tydliga och konkreta miljökrav både vid upphandlingar och i relation till externa entreprenörer.

Roslagsvattens rutin för inköp och upphandling omfattar alla former av inköp och upphandlingar, direktupphandlingar liksom inköp/avrop via ramavtal. Miljökraven gäller för hela bolaget och vid alla typer av inköp och upphandlingar.

Kraven innebär bland annat att leverantören ska ha miljömärkta varor i sitt sortiment, vara miljöcertifierat enligt ISO eller har ett arbetssätt som motsvarar dokumenterade rutiner, samt väljer fordon med så låga utsläpp som möjligt.

Vid entreprenadarbeten ställer Roslagsvatten tydliga och detaljerade miljökrav som följs upp i kvartalsvisa miljörapport.





Roslagsvatten

### Miljöpåverkan: Material (slam och avfall) för Vaxholm och Österåker

| Underlag                                   | 2017   | 2018   | Behandlingsmetod    |
|--|--|--|---------------------|
| Antal abonnenter                           | Österåker<br>19 436<br><br>Vaxholm<br>6090<br><b>Totalt 25 526</b> | Österåker<br>19 822<br><br>Vaxholm<br>7415<br><b>Totalt 27 237</b> |                     |
| Matavfallsabbonenter                       | Österåker<br>9481<br><br>Vaxholm<br>1963<br><b>Totalt 11 444</b>   | Österåker 10<br>785<br><br>Vaxholm<br>2004<br><b>Totalt 12 789</b> |                     |
| Abbonenter i skärgården sommartid          | Österåker<br>1249<br><br>Vaxholm 475<br><b>Totalt 1724</b>         | Österåker<br>1314<br><br>Vaxholm 492<br><b>Totalt 1806</b>         |                     |
| Året-runt-abbonenter i skärgården          | Österåker 77<br><br>Vaxholm 114<br><b>Totalt 191</b>               | Österåker 175<br><br>Vaxholm 133<br><b>Totalt 308</b>              |                     |
|  |  |  |                     |
| <b>Avfallsfraktioner (båda kommunerna)</b> | <b>2017</b>  | <b>2018</b>  |                     |
| Matavfall båda kommunerna                  | 1669 ton   | 1572 ton   | Materialåtervinning |
| Brännbart avfall                           | 10 648 ton   | 10 093 ton   | Förbränning         |

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



Roslagsvatten

|                                    |             |             |                                     |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|
| Slam från enskilda avlopp          | 23 410 ton  | 34 577 ton  | Materialåtervinning                 |
| Träavfall                          | 3886 ton    | 3088 ton    | Upparbetas till bränsle             |
| Trädgårdsavfall                    | 2234 ton    | 2113 ton    | Upparbetas till bränsle/komposteras |
| Fyllnadsmassor                     | 1046 ton    | 1059 ton    | Materialåtervinning                 |
| Deponi (glas, porslin, isolering)  |             | 856 ton     | Deponi                              |
| Brännbart grovavfall               | 2586 ton    | 2522 ton    | Upparbetas till bränsle             |
| Wellpapp                           | 325 ton     | 295 ton     | Materialåtervinning                 |
| Asbest                             | 18 ton      | 16 ton      | Deponi                              |
| Tryckimpregnerat trä, tungmetaller | 701 ton     | 734 ton     | Förbränning                         |
| Gips                               | 390 ton     | 305 ton     | Återvinning                         |
| Textil                             | 162 ton     | 258 ton     | Återvinning/Återanvändning          |
| Farligt avfall                     | 172 ton     | 156 ton     | Återvinning eller destruering       |
|                                    |             |             |                                     |
| <b>Anläggningar</b>                | <b>2017</b> | <b>2018</b> |                                     |
| Återvinningscentraler              | 2           | 2           |                                     |
| Återvinningsfärja (skärgården)     | 1           | 1           |                                     |



Roslagsvatten

### Miljöpåverkan: Material (vatten & avlopp) för Vaxholm, Österåker, Knivsta, Ekerö och Vallentuna

| Underlag   | 2017       | 2018       |
|--|------------|------------|
| Längd dricksvattenledningar  | ca 80 mil  | ca 80 mil  |
| Längd avloppsledningar   | ca 110 mil | ca 110 mil |
| Antal reningsverk  | 23         | 25         |
| Kunder anslutna till spillvatten   | 23 492     | 23 772     |
| Antal anslutna personer till det allmänna spillvattenförande ledningsnätet i kommunen<br>***** | 101 510    | 101 094    |
| Antal anslutna personer till det allmänna vattenledningsnätet i kommunen *****                 | 101 510    | 101 094    |
| <b>Dricksvatten</b>  |            |            |
| Antal provpunkter på dricksvatten  | 58         | 64         |
| Antal klagomål på dricksvattenkvalitet   | 25         | 17         |
| Antal provtagningar på dricksvatten  | ca 165     | 200*       |
| Antal analysresultat på dricksvatten som bedömts tjänligt med anmärkning                       | 7          | 15         |
| Antal analysresultat på dricksvatten som bedömts otjänligt                                     | 0          | 3**        |
| <b>Inkommande mängder BOD, totalfosfor och totalkväve till våra fyra största reningsverk</b>   |            |            |

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'a' at the top right and several other marks below it.





Roslagsvatten

|  |                |              |
|--|----------------|--------------|
| BOD  | 1386 ton       | 1 438 ton    |
| Totalfosfor  | 40 ton         | 44 ton       |
| Totalkväve   | 287 ton        | 296 ton      |
| <b>Utgående mängder BOD, totalfosfor och totalkväve till våra fyra största reningsverk</b>   |                |              |
| BOD  | 28,4 ton       | 30 ton       |
| Totalfosfor  | 1,2 ton        | 1 ton        |
| Totalkväve   | 109 ton        | 105 ton      |
| <b>Slam/REVAQ</b>  |                |              |
| Totala mängder slam från våra fyra största reningsverk   | 2 139 ton TS   | 1 674 ton TS |
| Totala mängder Revaq-certifierat slam***   | 770 ton TS**** | 661 ton TS   |
| Genomsnittlig kadmium-fosforkvot för alla certifierade reningsverk var 25 mg Cd/kg P under 2016. Det långsiktiga målet som finns angivet i REVAQ är att halten kadmium ska vara max 17 mg per kilo fosfor till år 2025. På våra fyra stora verk ser det ut så här: |                |              |
| Kadmium/fosforkvot Margretelunds reningsverk   | 16*****        | 18,3         |
| Kadmium/fosforkvot Knivsta reningsverk   | 14,8           | 15           |
| Kadmium/fosforkvot Blynäs reningsverk  | 19,7           | 20,9         |
| Kadmium/fosforkvot Ekebyhovs reningsverk   | 18,7           | 21,1         |

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



## Roslagsvatten

\*2018 tog vi fler dricksvattenprover på beredskapsverken i Österåker. Dessutom tog vi över driften av fler vattenverk vilket medförde fler dricksvattenprover.

\*\* Pga. en ny rutin med provtagning på ospolade prover har antalet otjänliga prover ökat. Vattnet har påverkats av installationen i fastigheten (blandaren) och visar inte en brist i vattenkvalitet.

\*\*\*100 % av vårt revaq-certifierade slam sprids på produktiv mark

\*\*\*\*ton torrs substans

\*\*\*\*\*mg per kilo fosfor

\*\*\*\*\* baserat på antalet folkbokförda i Roslagsvattens verksamhetsområden

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



Roslagsvatten

## Medarbetare och sociala förhållanden

### *Medarbetare*

Roslagsvattens vision är att vara den mest attraktiva arbetsgivaren inom svensk VA- och avfallsverksamhet.

För att nå dit arbetar vi systematiskt med att förbättra den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. En inventering har genomförts och vi har identifierat en rad utvecklingsområden där vi behöver förbättra och komplettera med nya rutiner och riskbedömningar. Under året har vi genomfört en arbetsmiljöutbildning för chefer, arbetsledare och skyddsombud.

Vi har en medarbetar- och ledarskapspolicy som styrverktyg för hur vi förhåller oss till våra kollegor, våra arbetsuppgifter och Roslagsvatten som organisation. Policyn följs upp årligen och den är också ett av bedömningskriterierna vid lönerrevisionen. Policyn ligger även till grund för ett arbete som nu har inletts kring värderingar och företagskultur.

### *Medarbetarenkät*

Vår medarbetarenkät genomförs årligen och förra året gick vi med i Nyckeltalsinstitutets "Attraktiv Arbetsgivare Index" (AVI) som visar hur den egna organisationens arbetsvillkor ser ut i förhållande till andra deltagande företag och organisationer.

Förra årets enkät visar fortsatt höga resultat gällande trivsel och att det är lätt att förena föräldraskap med att arbeta på Roslagsvatten. Områden vi har som mål att förbättra är internkommunikation, arbetsmiljö och feedback.

### *Aktivitet och hälsa*

Under våren erbjöds samtliga på Roslagsvatten att medverka i *Motionsracet* – ett sätt för våra medarbetare att komma igång med sin träning och friskvård. Träningen sker i lag om sex till åtta personer och tanken är att ge medarbetarna stöd i att skapa mer hälsosamma vardagsvanor.





## Roslagsvatten

*Avloppet* är Roslagsvattens årliga gång-och löplopp, det sker i maj månad och deltagarna kan välja mellan distanserna 5 eller 9 kilometer.

Inom ramen för personalföreningen Komloss anordnas även kulturevenemang, kurser och andra typer av aktiviteter.

### *Sociala förhållanden – vår omvärld*

Roslagsvatten ska bidra till en hållbar och dynamisk utveckling i några av landets mest snabbväxande kommuner. Vi gör det utan vinstmål och genom att förse alla invånare med dricksvatten och avfallshantering till en så låg taxa som möjligt.

En god ekonomisk styrning av verksamheten är en viktig förutsättning för att vi ska kunna förse våra kunder med tjänster till en rimlig kostnad, samtidigt som vi också gör nödvändiga investeringar i en hållbar infrastruktur för VA och avfall.

Vi gör det möjligt för människor att förverkliga sina drömmar om ett skärgårdsnära boende, detta genom att vi bygger ut den infrastruktur för vatten och avfall som är en omistlig del av en grundläggande samhällsservice. Vårt uppdrag är att på ett hållbart sätt skydda och bevara en unik miljö, som vi ska kunna lämna vidare till kommande generationer.

Viktigt i relationen med alla våra intressenter är kommunikation och en god dialog. Exempel på viktiga intressenter är kunder, boende i vårt verksamhetsområde, ägare, partners och underleverantörer samt myndigheter.

Vi har utvecklat digitala tjänster i syfte att ge lättillgänglig, korrekt och lättförståelig information om våra tjänster och villkor. Vid störningar lämnar vi snabbt relevant information via webb och mobila meddelandetjänster.

I samband med anläggningsarbeten och andra typer av störande verksamhet har vi rutiner och policyer för hur information och dialog ska genomföras med berörda.

I vårt arbete ingår att ge våra kunder information och beslutsunderlag för att de själva ska kunna bidra till ökad återvinning och undvika miljöfarliga val i vardagen. Därför lägger vi kraft på att informera och engagera i de frågorna.



Roslagsvatten

Särskilt viktigt är att utbilda och engagera och informera morgondagens kunder om vikten av ett fungerande kretslopp. Därför lägger vi mycket tid på att ta emot skolklasser och på att i andra sammanhang informera om vår verksamhet.

### Personal och hälsa

| Underlag   | 2017  | 2018                              |
|--|---|-----------------------------------|
| Antal anställda  | Total 112<br>Män 50<br>Kvinnor 54           | Total 125<br>Män 54<br>Kvinnor 71 |
| Tillsvidareanställda   | Total<br>Män 49<br>Kvinnor 61               | Män 52<br>Kvinnor 70              |
| Utbildning/kompetensutveckling (tid för utbildning)                                      | Finns ej data, registrering påbörjades 2018 | 4 227 timmar                      |
| Korttidssjukfrånvaro   | 2,2%  | 2%                                |
| Långtidssjukfrånvaro   | 3,3%  | 3,4%                              |
| Avgångar   | 13 st =11,6% inkl. 1 pensionär              | 25st (20% inkl. 3 pensionärer)    |
| Personalansvar (anställda/ per chef)   | 10 medarbetare/chef                         | 8 medarbetare/chef                |
| Total antal timmar övertid för samtliga anställda  | 1917  | 1787                              |
| Antal arbetsskadeanmälningar   | 1   | 6                                 |
| Andel anställda som i hög grad anser att det går bra att förena arbetet med föräldraskap | 96%   | 97%                               |

*[Handwritten signature and initials in blue ink]*



Roslagsvatten

## Intervju Maria Appel, HR-chef Roslagsvatten

### Vilken betydelse har hållbarhet för det dagliga arbetet hos Roslagsvatten?

-Vi har alltid hållbarhet i bakhuvudet. Vi som jobbar med vatten, avlopp och avfall påverkar samhället enormt. Det gäller att ha väldigt långsiktiga lösningar så att vi klarar både dagens och framtidens krav.

### Hur märks utmaningarna inom hållbar utveckling ert dagliga arbete inom HR?

-Viktiga delar är hur vårt värdeerbjudande ser ut till våra medarbetare. Hur kan vi locka nya, behålla, släppa och eventuellt få tillbaka medarbetare. *Onboarding* för att snabbt få in medarbetare i arbetet varför introduktionen spelar en viktig roll. Vi har både individanpassade introduktioner och en företagsövergripande för all personal där även ett studiebesök på ett av reningsverken och laboratoriet ingår.

-En naturlig del i att motivera våra medarbetare är att följa upp hur de utvecklas och mår. Detta görs vid medarbetarsamtal som sker en gång per år. Vi ser också att det är viktigt att förstå hur vi som arbetsgivare kan utveckla. Därför genomför vi avslutningsamtal med medarbetare som slutar hos oss. På så sätt kan vi ta tillvara på erfarenheter i syfte att utveckla och förbättra.

### Vad är målet med ditt arbete?

-I grunden handlar det om att se till att nå vår vision genom att vara den mest attraktiva arbetsgivaren inom VA- och avfallsverksamheterna.

### Hur når ni dit?

-Jag tycker att vi har väldigt goda förutsättningar från början. Vi bidrar på många sätt till en bättre och mer hållbar värld och spelar en stor roll i våra kunders vardag. Det finns många olika spännande jobb hos oss och vi erbjuder möjligheter att utvecklas och utbilda sig i jobbet. Vi anstränger oss för att ha en bra arbetsmiljö.





## Roslagsvatten

-Att kombinera arbete med familj är en viktig del för ett hållbart yrkesliv. I våra årliga medarbetarenkäter får den mycket högt betyg.

-Vi arbetar också med likabehandling såsom den årliga lönekartläggningen som jämför män och kvinnors löner.

### **Hur arbetar ni med kompetensutveckling?**

-Vi utgår både från verksamhetens och individens behov. Det görs årliga kompetensinventeringar där vi går igenom vilka specialistutbildningar som är relevanta för våra anställda i deras arbete. Det finns även goda möjligheter för medarbetare att ta egna initiativ.

-Kompetensutveckling kan bestå både av externa och interna utbildningar. Men också av studiebesök för att lära av andra. Under kommande år är ett av målen arbetsrotation inom bolaget.

### **Hur pass väl speglar Roslagsvatten sin omvärld?**

-Bra tycker jag. När det gäller mångfald har vi redan idag en väldigt bred representation hos oss, denna har uppstått naturligt i rekryteringen. Jag vill tro att vi är en arbetsplats där alla trivs.

### **Finns det några särskilda knep för att skapa en bra arbetsmiljö?**

-Jag tror möten mellan människor är viktigt. Vi samlar alla på Roslagsvatten ett par gånger om året för att informera och arbeta kring aktuella ämnen. För att kunna driva en framgångsrik verksamhet krävs att vi lyckas rekrytera och motivera duktiga medarbetare. Därför är våra medarbetares säkerhet, hälsa, lika möjligheter och utveckling vår viktigaste framgångsfaktor.



Roslagsvatten

## Mänskliga rättigheter

Som attraktiv arbetsgivare måste Roslagsvatten även vara en jämställd arbetsgivare som behandlar alla lika. Vår utgångspunkt som arbetsgivare är respekt för demokrati och de mänskliga rättigheterna.

Våra värderingar återspeglas i vår policy för likabehandling och mot kränkande särbehandling och trakasserier. Målet är att säkra en arbetsplats där alla känner sig välkomna och ingen blir diskriminerad.

Genom vår lönekartläggning säkrar vi lika lön för lika arbete.

Ledare och medarbetare ska framöver utbildas gällande riktlinjer och rutiner i frågor om likabehandling. Roslagsvatten har även för avsikt att framöver inkludera icke-diskriminering i dessa insatser.

Roslagsvatten har nolltolerans gällande kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering och uppmanar medarbetare att rapportera missförhållanden direkt. I de fall där det under året har förekommit kränkande särbehandling har dessa lett till åtgärd och har hanterats enligt gällande policyer och rutiner.



Roslagsvatten

## Mänskliga rättigheter

| Underlag  | 2017  | 2018  |
|---|---|---|
| Andel kollektivavtalsanslutna   | 100%  | 100%  |
| Fördelning män/kvinnor (anställda)  | Kvinnor 62<br>Män 50  | Kvinnor 71<br>Män 54  |
| Fördelning män/kvinnor (ledning)  | Kvinnor 4<br>Män 5  | Kvinnor 3<br>Män 7  |
| Fördelning män/kvinnor (styrelse)   | Kvinnor 2<br>Män 4  | Kvinnor 2<br>Män 4  |
| Medellön  | Kvinnor 38 690kr<br>Män 37 565kr                                | Kvinnor 38 852kr<br>Män 38 775kr                                |
| Karriärmöjligheter andel kvinnliga chefer/andel kvinnligt anställda   | Andel kvinnliga chefer 64%<br><br>Andel kvinnliga anställda 45% | Andel kvinnliga chefer 56%<br><br>Andel kvinnliga anställda 43% |
| Andel anställda som inte varit utsatta för kränkande särbehandling (mobbing) och/eller trakasserier (även sexuella) på arbetsplatsen under det senaste året   | Statistik finns ej, frågan omformulerades 2018.                 | 94,9%   |
| Andel anställda som i hög grad anser att alla individer på Roslagsvatten behandlas lika och med respekt oavsett ålder, kön, könsidentitet, etnicitet, religion (eller annan trosuppfattning), funktionsnedsättning eller sexuell läggning | 81%   | 83%   |

*Handwritten notes and signatures in blue ink:*  
 13  
 RB  
 QR Jan 10





Roslagsvatten

## Anti-korruption

Roslagsvatten ägs av sju kommuner och agerar i gränslandet mellan offentlig och privat verksamhet. Som leverantör, arbetsgivare och som betydande upphandlare av varor och tjänster, förvaltar vi ett mycket viktigt förtroendekapital.

Därför är det viktigt att vi aktivt bedömer risk för och motarbetar korruption i en rad olika sammanhang. För att stötta arbetet har vi tagit fram en rad rutiner och verktyg med avsikt att minska risk och öka kontroll:

- Ny inköps- och upphandlingspolicy antagen av styrelsen december 2018
- Attestinstruktion
- Leverantörsbedömning (nya leverantörer)
- Leverantörsuppföljning (av befintliga leverantörer)
- Personalhandbok (leverantörsarrangemang)
- Ekonomihandbok (representation)
- Rutin för inköpsrekvisition

Roslagsvatten har inte någon separat policy för anti-korruption. Istället har vi rutiner och riktlinjer för exempelvis leverantörsarrangemang, gåvor, konferenser och representation som finns tillgänglig på intranätet.

Våra attestregler och inköpsrekvisition ska säkra att beloppsgränser följs, minst två personer granskar och attesterar inköp. Gällande regler och policyer följs upp i den dagliga verksamheten och vid revisioner i syfte att öka kontrollen och minska risken för oavsiktliga fel och brister.

Syftet med vår policy för inköp och upphandling är att stödja organisationens förhållningssätt till affärsetik, undvika jävssituationer och motverka korruption.

Policyer och riktlinjer som finns i kvalitetsledningssystemet följs upp vid processanalyser, ledningens genomgång och internrevisioner.



Roslagsvatten

Roslagsvatten har identifierat behov av att under kommande år ytterligare stärka processer och rutiner inom området. Under 2019 kommer riktlinjer och nyckeltal att tas fram inför upphandling och för leverantörsuppföljning för att säkerställa kontrollen.

För att minska risken för oegentligheter strävar vi efter en hög grad av öppenhet mot våra ägare. Vi uppdaterar vår webb för att vi snabbt och enkelt ska kunna kommunicera protokoll från styrelsemöten, upphandlingar och övrig relevant information om vår verksamhet till våra ägare.

Two handwritten signatures in blue ink are located in the bottom right corner of the page. The signatures are stylized and appear to be initials or names.



Roslagsvatten

Hållbarhetsrapporten kommer att föreläggas årsstämman 2019-05-27 för fastställelse.

Åkersberga 2019-03-14

Michaela Fletcher  
Styrelsens ordförande

Klas Bergström  
Vice ordförande

Lars Lindgren

Sven Gustafsson

Parisa Liljestränd

Adam Reuterskiöld

Sören Karlsson  
Verkställande direktör