

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden	Måluppfyllelse (Målnivå)					Kommentar
		Utfall 18	Budget 19	Prognos 19	Budget 20	2021-22	
1. Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Medborgare får snabbt och korrekt svar på fråga angående förskola och grundskola vid kontakt med kommunen						
	Indikator: Andel som får adekvat svar på fråga ang förskola/grundskola per telefon vid kontakt med kommunen i servicemätning KKIK	67%	85%	85%	85%	87%	
	Indikator: Andel som inom en arbetsdag får svar på fråga ang förskola/grundskola via e post i servicemätning KKIK	76%	85%	85%	85%	87%	
2. Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Ingen negativ budgetavvikelse föutom volymer	Utfall 18	Budget 19	Prognos 19	Budget 20	2021-22	
	Indikator: Åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	Åtgärdsplan upprättad, avvikelse 0,8%	0%	0%	0%	0%	
3. Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	Alla elever på nationellt program i gymnasieskolan går ut med med gymnasieexamen	Utfall 18	Budget 19	Prognos 19	Budget 20	2021-22	
	Indikator: Andel elever med gymnasieexamen efter tre år	63%	100%	100%	80%	90%	Målnivå justerad för 2020
4. Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	All personal inom gymnasieskolan har god kompetens kring funktionsvariationer hos elever						
	Indikator: Antal gymnasieskolor inom kommunen som deltar i pedagogcentrums kompetenshöjande utbildningar kring funktionsvariationer	50%	100%	100%	100%	100%	
5. Österåker ska ha en trygg miljö.	Gymnasieelever är trygga i sin gymnasieskola	Utfall 18	Budget 19	Prognos 19	Budget 20	2021-22	
	Indikator: Andel elever som uppger att de är trygga i sin gymnasieskola				100%	100%	Ny indikator 2020
		Utfall 18	Budget 19	Prognos 19	Budget 20	2021-22	
6. Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.							Miljömål tas fram inför internbudget 2020
7. Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.							

