

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen
Sigbritt Sundling

Till Vård- och omsorgsnämnden

Datum 2018-08-10
Dnr VON 2017/0045

Uppdrag 43 i Kommunfullmäktiges budget - Genomförande av Silviacertifiering för undersköterskor

Sammanfattning

Förslag till genomförande av Silviacertifiering. Svar på uppdrag 43 i Kommunfullmäktiges budget.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige att avsätta medel för finansiering av genomförande av Silviacertifiering år 2019 istället för år 2018 för att därigenom ha möjlighet att planera för genomförande av Silviacertifiering i en verksamhet för särskilt boende.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade 2017-11-20 § 8:4 att ge Vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att genomföra Silviacertifiering för undersköterskor (Uppdrag 43). Budgeten ligger hos Kommunstyrelsen. Socialförvaltningen ombads under våren att ta fram förslag på genomförande inkl. tidplan samt sammanställa beräknad kostnad för att genomföra Silviacertifiering för ett särskilt boende med demensinriktning som drivs i egenregi eller på entreprenad.

Genomförande av Silviacertifiering är en process över tre år som kräver planering och framförhållning. Silviahemmet i Stockholm erbjuder utbildning i demensvård. Silviahemscertifiering för vårdenheter är ett koncept som innebär att all personal inom en vårdenhet blir utbildade i demensvård utifrån Silviahemmets vårdfilosofi. I certifieringsmodellen fokuseras på; Utbildad personal, gott ledarskap, gemensam vårdfilosofi/syn- och arbetssätt. Det palliativa arbetssättet har som mål att uppnå högsta möjliga livskvalitet för demenssjuka och deras anhöriga.

Utbildningen genomförs i tre steg;

Steg 1 är en tre dagars basutbildning för samtliga medarbetare

Steg 2 arbetsledarutbildning en dag

Steg 3 reflektionsledarutbildning tre dagar med uppföljande handledning.

Utbildningen ska genomföras av samtliga personalkategorier i en verksamhet.

Förvaltningens slutsatser

I Österåkers kommun finns tre särskilda boenden vars verksamhet drivs i kommunens egenregi alternativt på entreprenad enligt lagen om offentlig upphandling, LOU, på uppdrag av Vård- och omsorgsnämnden.

Tjänsteutlåtande

Enebacken har 108 lägenheter varav 90 med demensinriktning samt dagverksamhet.
Vårdbo har 24 lägenheter varav 12 med demensinriktning samt dagverksamhet.
Solskiftet har 36 lägenheter, alla med somatisk inriktning.

Socialförvaltningen föreslår att Vårdbo prioriteras då verksamheten har både demens- och somatisk inriktning. Verksamhetens storlek gör att antalet personer som ska utbildas gör det möjligt att genomföra utbildningarna under en mer sammanhängande period och därmed kan effekter uppnås och följas upp snabbare. En ny driftentreprenör för Vårdbo upphandlas hösten 2018 med tillträde 1 februari 2019.

Verksamheten på Vårdbo omfattar ca 40 medarbetare inkl. den sociala dagverksamheten. Samtliga medarbetare i en verksamhet ska delta i utbildningen och alla moment i processen ska vara godkända för certifiering. Certifieringen varar i tre år och kan därefter förnyas om ställda krav är uppfyllda. En uppföljning görs en gång per år.

Kostnaden för en utbildning för certifiering av en verksamhet med 40 medarbetare i Silviahemmets regi är ca 260 000 kr exkl. moms. Därutöver tillkommer verksamhetens kostnader för nödvändig vikarietäckning i den ordinarie verksamheten, beräknas här till 200 000 kr vid en månadslön på 25 000 kr. Vikarietäckning ersätts då för samtliga deltagare tre utbildningsdagar samt deltagare i reflektionsledarutbildningen. Total kostnad 460 000 kr exkl. moms. Deltagande verksamhet föreslås själv finansiera tiden för deltagande i steg 2 för arbetsledare. Verksamheten förutsätts efter utbildningen avsätta tid för implementering och utveckling av nya arbetsformer i enlighet med de delar som ingår i Silviacertifieringen.

Genomförandet bör kunna ske under 2019 om Silviahemmet kan åta sig uppdraget. En uppföljning och utvärdering kan ske under 2020.

Bilagor

Silviahemscertifiering och kvalitetshöjning inom demensvården VON 2017/0045

Tidigare beredning

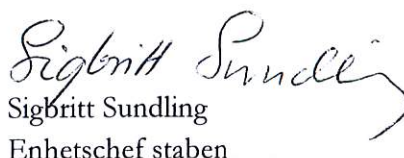
VON 2017-06-20 Silviahemscertifiering och kvalitetshöjning inom demensvården

Expedieras

Kommunstyrelsen



Susanna Kiesel
Socialdirektör



Sigbritt Sundling
Enhetschef staben

Information om Silviahemscertifiering av verksamheter inom vård och omsorg

Vård- och omsorgsnämnden fick i uppdrag av Kommunfullmäktige 2016-11-21 § 9:4 Beslut om budget 2017 med plan 2018-2019 särskilt uppdrag att utreda möjligheter att genomföra Silviacertifiering för undersköterskor.

Informationen har sammanställts efter kontakter med Stiftelsen Silviahemmet och information på Silviahemmets hemsida samt information på Tyresö kommuns och Solna stads hemsidor.

Stiftelsen Silviahemmet

Stiftelsen Silviahemmet grundades på initiativ av H.M. Drottning Silvia 1996. Silviasyster- och Silviasjuksköterskeutbildning samt utbildningscertifieringar av hela enheter paras med breddutbildningar i praktisk demensvård för olika personalkategorier inom vården. Silviahemmet strävar efter att aktivt delta i utvecklingen av god vård och omsorg av personer med demenssjukdom och deras anhöriga

Silviahemmet erbjuder en certifiering av utbildningsnivå i demensvård för hela vårdenheter. Det innebär att all personal på enheten – vårdpersonal, lokalvårdare, chefer m.fl – blir utbildade i demensvård i syfte att kunna bidra till högsta möjliga livskvalitet för personer med demenssjukdom, oavsett sjukdomsgrad, och deras anhöriga.

Enligt Silviahemmets information är målet med arbetet mot ett certifikat att införliva ett helhetsperspektiv i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom och att stimulera till fortsatt och kontinuerlig kompetensutveckling samt regelbunden reflektion.

Certifieringen innebär att all personal på enheten blir utbildade i demensvård utifrån Silviahemmets vårdfilosofi. Vårdfilosofin bygger på fyra hörnstenar:

- Symtomkontroll / Personcentrerad vård
- Teamarbete
- Anhörigstöd
- Kommunikation och relation

För att uppnå hög kvalitet i vård och omsorg har tre viktiga delar identifierats; utbildad personal, gott ledarskap och gemensam vårdfilosofi och arbetssätt. Silviahemmets certifieringssystem fokuserar på dessa tre områden.

Certifieringsprocessen

Utbildningen genomförs i tre steg med efterföljande handledning av reflektionsledare.

Steg 1 – Basutbildning - Alla medarbetare på enheten deltar i tre dagars utbildning med en omfattning av totalt 21 timmar.

Alla genomgår skriftligt test före och efter utbildningen. Utbildningen sker på arbetsplatsen.

Steg 2 – Arbetsledarutbildning - Arbetsledarutbildningen omfattar samtliga arbetsledare som har gått steg 1. Utbildningen omfattar en heldag. Inriktningen är Silviahemmets vårdfilosofi med betoning på att leda teamarbete.

Steg 3 – Reflektionsledarutbildning - Två undersköterskor per avdelning genomgång denna utbildning som omfattar tre heldagar. Utbildningen syftar till att förmedla kunskap om hur man leder reflektionsstunder på enheten. Kursdeltagarna får lära sig en metod för att på egen hand genomföra reflektionsstunder.

Efter utbildningen sker handledning av reflektionsledarna vid två tillfällen.

Certifieringen innebär att enheten har erhållit en utbildning enligt den modell som Silviahemmet tagit fram. Ett numrerat certifikat delas ut till enheten då alla moment i processen är godkända.

Silviahemmet gör årliga uppföljningar och ställer vissa krav för att en certifiering ska få behållas.

Certifieringen varar i tre år. För bibehållet/förnyat certifikat efter 3 år krävs att totalt 70 % av alla anställda har genomgått steg 1 och att alla arbetsledare är utbildade samt minst två undersköterskor per avdelning är reflektionsledarutbildade och leder reflektionsstunder.

Silviahemscertifierade verksamheter

Verksamheter som kan vara aktuella för Silviahemscertifiering är särskilda boenden både med somatisk- och demensinriktning, dagverksamheter samt hemtjänstverksamheter. I någon kommun har även biståndshandläggare certifierats.

Tyresö kommun och Solna stad har gjort särskilda satsningar under flera år för att Silviahemscertifiera kommunernas särskilda boenden. Man går nu vidare med certifiering av andra verksamheter inom äldreomsorgen. Dessa två kommuner är enligt Silviahemmets information de enda av Silviahemmet helcertifierade kommunerna i landet. Även Lidingö stad har Silviahemscertifierat ett särskilt boende och Lidingös dagverksamheter.

Effekterna i verksamheterna beskrivs som ett bättre bemötande och en ökad förståelse från personalens sida om kundens situation och även för de närståendes situation.

Kostnad

Kostnaden för en utbildning för certifiering av en verksamhet med 40 medarbetare i Silviahemmets regi är ca 250 000 kr exkl. moms. I den kostnaden ingår en uppstartsavgift för certifiering 50 000 kr, varje utbildningsdag i de olika stegen kostar ca 20 000 kr för en grupp om ca 20 deltagare. Lägsta kostnad per deltagare uppnås vid en grupp om 40 medarbetare som kan samordnas i de olika stegen. För en grupp om 20 deltagare är kostnaden för samtliga steg inkl. certifiering 155 000 kr. Priserna är ungefärliga och beräknas vid varje tillfälle för det totala uppdraget i en kommun.

Därutöver tillkommer verksamhetens kostnader för nödvändig vikarietäckning i den ordinarie verksamheten. Samtliga medarbetare i en verksamhet ska delta i utbildningen. Varje medarbetare ska i steg 1 delta i utbildning 21 timmar.

För en enhet med fyrtio medarbetare, där vikarier behöver tas in för all utbildningstid, blir kostnaden vid en månadslön motsvarande 24 000 kr totalt 170 000 kr. För en enhet med hundra medarbetare 424 000 kr.

Verksamheter i Österåker

I Österåkers kommun finns tre särskilda boenden vars verksamhets drivs i kommunens egen regi alt. enligt lagen om offentlig upphandling, LOU, på uppdrag av Vård- och omsorgsnämnden.

Enebacken som har 108 lägenheter varav 90 lägenheter i verksamhet med demensinriktning. Solskiftets äldreboende med 36 lägenheter, alla med somatisk inriktning.

Vårdbo med 24 lägenheter varav 12 lägenheter i verksamhet med demensinriktning. Därutöver finns avtal enligt LOV för köp av platser på särskilda boenden, Smedbygården och Muskötvägen.

Dagverksamhet med demensinriktning finns på Enebacken

Dagverksamhet med somatisk inriktning finns på Vårdbo.

Det finns sju hemtjänstutförare i kommunen, kommunens egen regi och sex utförare med LOV avtal

Ingen dialog har förts med verksamheterna angående möjligheten att delta i en eventuell utvecklingsåtgärd för Silviahemscertifiering

Förutsättningar för Silviahemscertifiering

Verksamheter som kan vara aktuella för Silviacertifiering är särskilda boenden, dagverksamheter och hemtjänstverksamheter. Även biståndshandläggare och administrativ personal kan certifieras.

Processen för Silviahems-certifiering är omfattande och tidskrävande. En planering av en satsning på Silviahems-certifiering bör ske i nära samverkan med berörda verksamheter och genomföras under en tidsperiod som kan sträcka sig över flera år.

Socialförvaltningen gör bedömningen att en särskild satsning på Silviahems-certifiering för kommunens särskilda boenden för närvarande inte ryms inom Vård- och omsorgsnämndens budgetram.

Sigbritt Sundling
Stabschef

2017-06-08