

AUKTORISATIONSAVTAL

Avseende tillhandahållande av vuxenutbildning

GVN 2017/3-64

Innehåll

1. Parter	3
2. Bakgrund	3
3. Målsättning och syfte	4
4. Omfattning	4
5. Definitioner	5
6. Avtalshandlingar	7
7. Avtalstid	7
8. Leverantörens åtaganden	8
9. Kommunens åtaganden	8
10. Etablering	8
11. Utbildningens start	9
12. Leveransförsening	9
13. Rektor	10
14. Övrig personal	10
15. Leverantörens skyldigheter inför Kursstart	11
16. Förändring av verksamhet	11
17. Hantering av kurser	12
18. Betygsrätt och hantering av betyg	12
19. Administrativa åtaganden	13
20. Systematiskt kvalitetsarbete	13
21. Extern samverkan	13
22. Påföljd vid brister	13
23. Konsekvenser av varning	14
24. Ersättning och betalningsvillkor	14
25. Ansvar för fel och skada	15
26. Försäkring	15
27. Rapportering	15
28. Behandling av personuppgifter	16
29. Underleverantörer och underkonsulter	17
30. Arbetsgivaransvar	18
31. Force majeure	18
32. Omförhandling	19
33. Förtida upphörande	20
34. Karenstid	20
35. Överlåtelse av Avtalet	21
36. Leverantörens skyldigheter inför och efter Avtalets upphörande	21
37. Avtalets upphörande	22
38. Meddelanden	22
39. Marknadsföring och marknadskommunikation	22
40. Ändringar och tillägg	23
41. Fullständig reglering	23
42. Lagval och tvistelösning	23

AUKTORISATIONSAVTAL

Avseende tillhandahållande av vuxenutbildning

[Gulmarkerad text ska justeras till att avse de omständigheter som är aktuella för i det konkreta fallet.]

1. Parter

Auktorisationsutfärdare

Auktorisationsutfärdare är i Vux Norrort ingående kommuner.

Leverantör

Leverantör är [XX].

2. Bakgrund

Sedan tidigare finns olika slags samverkan mellan kommuner i Stockholms län inom verksamhetsområdet vuxenutbildning. Med införandet av auktorisation finns möjlighet för kommuner inom Stockholms län att ansluta sig till ett gemensamt

Auktorisationssystem.

Det gemensamma Auktorisationssystemet innebär att leverantörer vilka erbjuder vuxenutbildning till i Vux Norrort ingående kommuner, ansöker om auktorisation.

Anslutna kommuner ingår avtal med varje leverantör som auktoriseras. I dessa, huvudsakligen likalydande avtal, regleras förhållandet mellan de anslutna kommunerna å ena sidan, samt leverantören å andra sidan, avseende den utbildning som leverantören ska tillhandahålla, samt de övriga åtaganden som i samband med denna utbildning åligger parterna.

Löpande under avtalstiden kan både antalet och vilka kommuner som är anslutna till Auktorisationssystemet komma att förändras. Kommuner som är anslutna kan när som helst avsluta sin anslutning, med iakttagande av vad som stadgas avseende uppsägningstid. Under avtalstiden kan således avtalsparterna bli såväl fler som färre. Sådana förändringar påverkar inte detta Avtal på annat sätt än att Leverantören ska tillhandahålla överenskommen utbildning också i de därvid till Auktorisationssystemet tillträdande kommunen, alternativt inte längre tillhandahålla utbildning till den frånträddande kommunen.

3. Målsättning och syfte

Målsättningen med Auktorisationssystemet är att få ett långsiktigt samarbete mellan de ingående kommunerna och leverantörerna. Syftet är att på detta sätt i samverkan tillgodose såväl dagens behov, som att utveckla vuxenutbildningen för kommande behov och därvid att anpassa vuxenutbildningen till de skiftande behov som kommer att finnas över tid.

Genom Auktorisationssystemet möjliggörs långsiktighet och nära samverkan mellan kommunerna och i systemet ingående leverantörer.

4. Omfattning

Detta Avtal omfattar den utbildning för vilken Leverantören är auktoriserad i Auktorisationssystemet. Utöver den utbildning som detta Avtal omfattar, kan ytterligare leverantörer vara auktoriserade för samma Utbildningsområden. De Utbildningsområden som erbjuds i Auktorisationssystemet framgår av Bilaga 2 Auktoriserade Utbildningsområden. Områden kan komma att läggas till och dras ifrån under avtalstiden.

Leverantören ska tillhandahålla utbildning inom de Utbildningsområden för vilket/vilka Leverantören är auktoriserad enligt vad som anges här nedan. Vissa i Vux Norrort ingående kommuner erbjuder eller kan under avtalstiden komma att erbjuda utbildning i egen regi inom något eller några av de Utbildningsområden som Leverantören är auktoriserad för, eller där annan leverantör är auktoriserad.

Utbildning som bedrivs i kommunal regi (i egen regi) auktoriseras i Auktorisationssystemet. Samtlig utbildning som erbjuds i Auktorisationssystemen avses visas i en och samma katalog över utbudet.

Den utbildning Leverantören är auktoriserad för framgår av Bilaga 2 Auktoriserade Utbildningsområden.

Auktoriserad Leverantör har rätt att erbjuda sådan utbildning inom Utbildningsområde för vilken Leverantören är auktoriserad, geografiskt inom Stockholms län (distansutbildning regleras särskilt).

5. Definitioner

Ord och begrepp ska i detta Avtal och dess bilagor ha den innebörd som anges i denna punkt, såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

Begrepp	Innebörd
Auktorisationsvillkor	De villkor som Leverantören måste uppfylla för att godkännas som Leverantör i Auktorisationssystemet, utgör bilaga till detta avtalsdokument.
Auktorisationssystemet	Det system för auktorisation av leverantörer av vuxenutbildning och inom ramen för vilket detta Avtal träffas.
Auktorisationsutfärdare	Samtliga kommuner som ingår i Auktorisationssystemet. Benämns även Vux Norrort.
Avtal/-et	Detta avtalsdokument med bilagor.
Etableringsfas	Det arbete som görs med att etablera Avtalet och den verksamhet som Leverantören ska bedriva enligt Avtalet. Etableringsfasen regleras i punkten 10 samt i Bilaga 1 Specifikation.
Handlingsplan	Sådan plan för beskrivning av problem

	samt åtgärder som ska upprättas och godkännas av Kommunen enligt vad som föreskrivs i detta Avtal.
Kursstart	Den tid då kurs/kurser påbörjas för elever.
Kommunen	Ett samlingsbegrepp för Vux Norrort, dvs Auktorisationsutfärdaren.
Kommunens rektor	Huvudmannens rektor.
Leverantören	XX
Part/Parter	Kommunen och Leverantören var och en eller tillsammans.
Programområde	I varje Utbildningsområde ingår flera Programområden. Leverantören är auktoriserad för utbildning inom ett eller flera Utbildningsområden samt ett eller flera Programområden.
Rektor	Leverantörens rektor/rektorer.
Systemet	Auktorisationssystemet (se ovan).
Tjänst/Tjänster	Utbildningstjänst/tjänster som Leverantören ska tillhandahålla enligt detta Avtal.
Utbildningsområde	Vuxenutbildning är indelad (klassificerad) i olika utbildningsområden. Inom varje Utbildningsområde finns ett antal Programområden. Leverantören är auktoriserad för utbildning inom ett eller flera Utbildningsområden samt ett eller flera Programområden.

6. Avtalshandlingar

Om det i avtalshandlingarna förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i följande ordning.

- Detta Avtalsdokument
- Specifikation, Bilaga 1
- Auktoriserade Utbildningsområden, Bilaga 2
- Allmänna villkor för kurser, kursstart mm, Bilaga 3
- Ansvarsfördelning vid delegerad betygsrätt, Bilaga 4
- Ersättning, Bilaga 5
- Auktorisationsvillkor

7. Avtalstid

Detta Avtal träder ikraft när det undertecknats av båda Parter och gäller tills vidare, under förutsättning att Leverantören bibehåller sin auktorisation i Auktorisationssystemet.

Upphör Leverantörens auktorisation i Auktorisationssystemet, upphör detta Avtal omgående att gälla.

Vardera Parten kan när som helst säga upp detta Avtal helt eller delvis, till upphörande sex månader efter skriftligt meddelande därom. Kommunen har alltid rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet till upphörande, till följd av politiska beslut. Kan Parterna inte komma överens om annan tid, upphör då Avtalet eller del av Avtalet att gälla sex månader efter Kommunens skriftliga meddelande därom.

Såsom stadgas i punkten 2 ovan, påverkas inte detta Avtals giltighet av att enskild kommun tillkommer eller utträder ur Auktorisationssystemet.

Sägs Avtalet upp enligt denna punkt, ska Leverantören slutföra vid tiden för uppsägningen påbörjade kurser. Nya kurser ska endast påbörjas på sätt så att de avslutas senast då Avtalet upphör.

8. Leverantörens åtaganden

Leverantören ska tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med vad som stadgas i detta Avtal, på ett professionellt sätt samt i enlighet med vad som betraktas som standard och sedvänja i branschen. Leverantören ansvarar för att Tjänsterna utförs på ett fullgott sätt i enlighet med lagar, förordningar, allmänna råd och föreskrifter, detta Avtal, samt Kommunens rutiner och riktlinjer.

Leverantören förbinder sig till följande:

- Att följa vid var tid gällande lagar och övriga regleringar.
- Att vid var tid använda för ändamålet kvalificerad och i förekommande fall behörig personal, i enlighet med vad som stadgas i detta Avtal.
- Att avdela kvalificerade personella resurser i den omfattning som erfordras för fullgörandet av Tjänsterna.
- Att avsätta erforderliga och adekvata resurser för uthålligt fungerande samverkan med Kommunen.

Det åligger Leverantören att ha kapacitet och förmåga att leverera samtliga kurser inom det/de Utbildningsområden/Programområden inom vilket/vilka Leverantören är auktoriserad. För Leverantören aktuellt kursutbud fastställs initialt i Etableringsfasen, och därefter löpande innan Kursstart. Kursutbudet ska anpassas efter det vid tiden aktuella behovet på marknaden.

9. Kommunens åtaganden

Kommunen åtar sig att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal, vilka utgår från Kommunens roll som Auktorisationsutfärdare och samordnare, och vilka är en förutsättning för Avtalets genomförande.

10. Etablering

Omedelbart efter detta Avtals undertecknande ska Leverantörens verksamhet enligt Avtalet etableras, i enlighet med vad som stadgas i Bilaga 1 Specifikation. Detta innefattar att processer och rutiner för verksamheten ska fastställas och kommuniceras

med Kommunen. Under denna fas (Etableringsfasen) ska således fastställas processer och rutiner för exempelvis bemanning och tillhandahållande av kompetent personal, iordningställande av för Tjänsterna ändamålsenliga lokaler, redovisning av kursutbud på därför avsedda webbplats, rapporteringar till Kommunen etc.

Under Etableringsfasen ska Leverantören samarbeta nära med Kommunen. Bland annat ska Parterna gemensamt gå igenom, förutom ovan nämnda processer och rutiner, även verksamhetsplaner, styrdokument, kvalitetssäkringsdokument och liknande.

Leverantören ska under Etableringsfasen genomgå Kommunens utbildning för auktoriserade leverantörer. Innan utbildningen (dvs enskilda kurser) får starta, ska Kommunens skriftliga godkännande av Etableringsfasens slutförande lämnas.

Godkänner inte Kommunen att Etableringsfasen har slutförts på avtalat sätt senast tre månader efter det att Etableringsfasen skulle vara slutförd enligt den plan som fastställs under Etableringsfasen, har Kommunen rätt att säga upp hela eller delar av detta Avtal till omedelbart upphörande.

11. Utbildningens start

Efter genomförd och av Kommunen skriftligen godkänd Etableringsfas, ska Leverantören påbörja utbildningen, dvs tillhandahålla Tjänsterna. Därvid ska Leverantören genomföra de löpande åtgärder som åligger Leverantören innan kursstart och som stadgas i punkten 15 nedan, i den mån dessa åtgärder inte har genomförts under Etableringsfasen.

Utbildningen ska starta, efter det att Etableringsfasen slutförts och godkänts av Kommunen, genom att kurser ska påbörjas det datum som fastställs i Etableringsplanen.

12. Leveransförsening

Skulle Etableringsfasen inte slutföras och godkännas av Kommunen, samt Leverantören inte påbörja utbildning och kurser enligt vad som stadgas i punkten 11 ovan, och detta beror på omständighet vilken inte är hänförlig till Kommunen, föreligger leveransförsening.

Vid leveransförsening utgår vite med 20.000 SEK per datum för Kursstart (dvs ett förseningsvite om 20.000 SEK utgår per "omgång för kursstart" leveransförsening uppkommer samt kvarstår). Kommunen fakturerar utgående vite.

Försenad kurs får påbörjas vid nästkommande kurstillfälle. Detta innebär att Leverantören inte har rätt att erbjuda och påbörja kurser som försenats, med någon tids löpande fördröjning.

13. Rektor

Det åligger Leverantören att under avtalstiden i sin verksamhet ha erforderligt antal Rektorer för att de utbildningar som Leverantören tillhandahåller enligt detta Avtal, utformas och genomförs på avtalat sätt och på sätt så att uppsatta mål kan nås. Högsta möjliga elevantal per Rektor, framgår av Bilaga 1 Specifikation. Rektors ansvar och uppgifter, samt ansvarsfördelningen mellan Rektor och Kommunens rektor, stadgas i Bilaga 4, Ansvarsfördelning vid delegerad betygsrätt.

Genom detta Avtal övergår delar av kommunernas myndighetsansvar avseende betyg till Leverantören. Detta regleras vidare i punkten 18 nedan.

Rektor ska ha kompetens, erfarenhet samt ansvar som beskrivs i Bilaga 1 Specifikation. Brister Leverantören i sin skyldighet avseende Rektor, utgör detta en sådan brist för vilken påföljd enligt punkten 22 nedan utgår.

Leverantören ska härutöver omedelbart åtgärda bristen, varvid tillförordnad rektor kan tillsättas på kort sikt.

14. Övrig personal

Det åligger Leverantören att under avtalstiden ha för respektive ändamål erforderligt antal personer med adekvat utbildning och erfarenhet, enligt vad som stadgas i Bilaga 1 Specifikation, och Bilaga 3 Allmänna villkor för kurser, kursstart mm. Därvid ska Leverantören ha exempelvis, erforderligt antal lärare, specialpedagog/speciallärare, studie- och yrkesvägledare och administrativ personal i den omfattning och med den utbildning och erfarenhet, som är adekvat för respektive persons uppgift.

Brister Leverantören i tillhandahållande av personal, utgör detta en sådan brist för vilken påföljd enligt punkten 22 nedan utgår.

Leverantören ska härutöver omedelbart åtgärda bristen, varvid vikarie ska sättas in på kort sikt.

15. Leverantörens skyldigheter inför Kursstart

Leverantören förbinder sig att löpande inför första kursstarterna och löpande under avtalstiden, utföra Tjänsterna i för ändamålet avsedda lokaler, med kvalificerade och i förekommande fall behöriga lärare och med tillgång till kompetent övrig personal, enligt vad som stadgas i detta Avtal.

Inför kursstarter ska Leverantören vidta de åtgärder som stadgas i Bilaga 1 Specifikation, samt Bilaga 3 Allmänna villkor för kurser, kursstart mm.

Brister Leverantören i sina skyldigheter enligt denna punkt, eller i fall Kommunen inte godkänner av Leverantören lämnad redogörelse, får Leverantören inte starta aktuell kurs. Sådan därvid inställd kurs får påbörjas tidigast vid nästkommande kurstillfälle. Detta innebär att Leverantören inte har rätt att erbjuda och påbörja kurser som försenats, med någon tids löpande fördröjning.

Brister enligt denna punkt, utgör vidare en sådan brist för vilken påföljd enligt punkten 22 nedan utgår.

16. Förändring av verksamhet

I fall där Leverantören avser att stänga en hel skolenhet/skola eller på annat sätt väsentligen förändra en skolenhet/skola, ska Leverantören skriftligen underrätta Kommunen om detta, senast fyra månader före stängningen avses ske. I meddelandet ska Leverantören även presentera en handlingsplan för hur de elever som berörs av stängningen, avses att hanteras. Eleverna ska därvid utsättas för minsta möjliga påverkan. I sådana fall ska Kommunen snarast efter mottagandet av Leverantörens

meddelande ange ett tidigaste datum då stängning får ske. Sådan fördröjning kan ske i kommunikation mellan Kommunen och Leverantören.

Vid större förändringar i kursutbud, kurslokaliteter mm åligger det Leverantören att senast fyra månader innan kursstart, till Kommunen översända skriftlig redogörelse för de aktuella förändringarna. Sådan redogörelse ska skriftligen godkännas av Kommunen. I fall där Leverantören öppnar en ny enhet eller nytt Programområde, ska detta etableras och godkännas i ny Etableringsfas enligt vad som stadgas i punkt 10 ovan, samt i Bilaga 1 Specifikation.

Brister Leverantören i sin skyldighet avseende denna punkt, utgör detta en sådan brist för vilken påföljd enligt punkten 22 nedan utgår.

17. Hantering av kurser

Leverantören är skyldig att erbjuda, påbörja och fullfölja kurser i enlighet med vad som stadgas i detta Avtal, och därvid särskilt Bilaga 1 Specifikation, samt Bilaga 3 Allmänna villkor för kurser, kursstart mm.

Brister Leverantören i sin skyldighet enligt denna punkt, utgör detta en sådan brist för vilken påföljd enligt punkten 22 nedan utgår.

18. Betygsrätt och hantering av betyg

Leverantören ska vid detta Avtals ingående och under avtalstiden inneha betygsrätt. Genom detta Avtal övergår del av myndighetsansvaret till Leverantören, enligt vad som stadgas ovan i punkten 13, samt vad som stadgas i Bilaga 1 Specifikation och i Bilaga 4 Ansvarsfördelning vid delegerad betygsrätt. Detta medför att Leverantören är skyldig att ha Rektor, samt i övrigt vidta de åtgärder och bedriva verksamheten på det sätt som stadgas i bilagorna.

Brister Leverantören i sin skyldighet enligt denna punkt, utgör detta en sådan brist för vilken påföljd enligt punkten 22 nedan utgår.

19. Administrativa åtaganden

Leverantören ska fullgöra de administrativa åtagande som stadgas i Bilaga 1 Specifikation.

Brister Leverantören i sin skyldighet enligt denna punkt, utgör detta en sådan brist för vilken påföljd enligt punkten 22 nedan utgår.

20. Systematiskt kvalitetsarbete

Leverantören ska vid genomförandet av Tjänster tillämpa dokumenterade kvalitetssäkringsrutiner vilka säkerställer att utfört uppdrag sker på ett sådant sätt att avtalad omfattning och kvalitet uppnås och upprätthålls.

Leverantören är skyldig att bedriva systematiskt kvalitetsarbete, enligt vad som stadgas i Bilaga 1 Specifikation. Sådant kvalitetsarbete innebär bland annat men är inte begränsat till, att kontinuerligt följa upp och utvärdera de Tjänster som tillhandahålls. Kvalitetsarbetet ska årligen rapporteras till Kommunen, på sätt som beskrivs i bilagan. Brister Leverantören i det systematiska kvalitetsarbetet, inklusive uppföljning och rapportering av detta, Brister Leverantören i sin skyldighet enligt denna punkt, utgör detta en sådan brist för vilken påföljd enligt punkten 22 nedan utgår.

21. Extern samverkan

Leverantören ska verka för, initiera och utveckla samverkan och andra samarbeten med tredje part såsom exempelvis, andra anordnare av vuxenutbildning, universitet, högskolor och näringsliv enligt vad som stadgas i Bilaga 1 Specifikation.

22. Påföljd vid brister

Skulle Leverantören brista avseende vad som stadgas i detta Avtal ska Leverantören omedelbart åtgärda bristen.

Är bristen av sådant slag att den inte omedelbart kan åtgärdas, ska en Handlingsplan omedelbart upprättas, vilken skriftligen ska godkännas av Kommunen. Åtgärdas bristen

inte omedelbart eller i förekommande fall enligt Handlingsplanen, tilldelas Leverantören Varning. Därvid får Leverantören inte heller starta aktuell (av bristen berörd) och/eller nästkommande kurs/kurser. Sådan inställd kurs får påbörjas tidigast vid nästkommande ordinarie kurstillfälle under förutsättning att bristen då är åtgärdad. Åtgärdas inte bristen på sätt som föreskrivs i Handlingsplanen även efter det att Varning har tilldelats, har Kommunen rätt att föreskriva sista tid för åtgärdande vid äventyr att Avtalet sägs upp. Detta innebär att Leverantören inte har rätt att erbjuda och påbörja kurser som försenats, med någon tids löpande fördröjning.

23. Konsekvenser av varning

Tilldelas Leverantören en varning ska Leverantören, inom den tid som anges i Handlingsplanen, åtgärda den brist som föranleder Varningen.

Vid tredje Varningen under avtalstiden, oavsett orsak till Varningarna, utgår Leverantören vite om 20 000 SEK per Varning utöver två (dvs för varje Varning från och med tredje Varningen).

Skulle Leverantören trots detta, under en rullande 24-månadersperiod, erhålla ytterligare tre Varningar, anses Leverantören, oavsett orsak till Varningarna, ha gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott varvid Kommunen, förutom vite, har rätt att säga upp hela eller delar av detta Avtal till upphörande.

24. Ersättning och betalningsvillkor

Ersättning för utbildning utgår enligt vad som stadgas i Bilaga 5 Ersättning.

De ersättningar som anges i bilagan gäller tills vidare. Förändring av de stadgade ersättningarna sker löpande under avtalstiden genom politiska beslut i Kommunen. Någon förhandling eller automatisk prisjustering (såsom exempelvis indexreglering) av ersättningarna kan inte ske.

Samtliga ersättningar anges exklusive lagstadgas moms. Momskompensation utgår i förekommande fall med momskompensation enligt den sk "Ludvika-momsen" enligt vad som anges i Bilaga 5 Ersättning.

25. Ansvar för fel och skada

Leverantören ansvarar för fel och/eller skador, som orsakats genom uppsåt eller försummelse av Leverantören, dennes anställda eller av Leverantören anlidade underleverantörer. Leverantören ansvarar inte för indirekt skada, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger. Leverantörens ansvar enligt detta Avtal är begränsat till maximalt 100 % av Leverantörens ersättning enligt Avtalet, per kalenderår.

Part är alltid skyldig att vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga eller begränsa uppkomsten av skada, om och i den mån detta kan göras utan oskälig kostnad eller olägenhet.

26. Försäkring

Det åligger Leverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla ansvarsförsäkring som täcker de skador som Leverantören är ansvarig för enligt detta Avtal.

27. Rapportering

Leverantören ska rapportera och följa upp utbildning och detta Avtal, i enlighet med vad som stadgas i Bilaga 1 Specifikation. Leverantören är skyldig att följa rutiner för samverkan, rapportering och uppföljning som stadgas i bilagan, samt sådana som fastställs under Etableringsfasen. Det åligger Leverantören att visa att rapportering har skett på avtalat sätt och i avtalad tid.

Parterna ska sträva efter att löpande hålla varandra underrättade om omständigheter som berör Avtalet.

Brister Leverantören i sin skyldighet enligt denna punkt, utgör detta en sådan brist för vilken påföljd enligt punkten 22 ovan utgår. Detta gäller dock inte brister avseende Bilaga 1 Specifikation, punkten 14 Dokumentation och rapportering. Skulle Leverantören brista avseende den skyldighet som åligger Leverantören enligt vad som sägs under underrubriken "Rapporteringssystem" punkterna 4 och 5, utgår vite med 300 SEK per påbörjad vecka för varje därvid försenat betyg och/eller varje

betygskatalog. Vite utgår således automatiskt i fall Leverantören inte kan visa att man fullgjort rapportering på avtalat sätt i avtalad tid (dvs något påtalande eller annat meddelande från Kommunen fordras inte). För tydlighets skull anges att vitesbeloppet utgår för varje påbörjad vecka för varje försenat betyg och/eller varje försenad betygskatalog. (Exempelvis tre veckors försenad inrapportering av 100 betyg innebär vite uppgående till 3 veckor à 300 SEK, dvs 900 SEK x 100 stycken betyg = 90.000 SEK. Exempel avseende betygskatalog; två veckors försenad inrapportering av 10 betygskataloger (oavsett antal i betygskatalogen ingående betyg) innebär vite uppgående till 2 veckor à 300 SEK, dvs 600 SEK x 10 stycken betygskataloger = 6.000 SEK.)

28. Behandling av personuppgifter

När Leverantören hanterar personuppgifter för Kommunens räkning i samband med tillhandahållande av Tjänsten, eller annars i samband med fullgörandet av sina förpliktelser enligt detta Avtal, är Kommunen personuppgiftsansvarig, och Leverantören personuppgiftsbiträde. Då Leverantören behandlar personuppgifter för Kommunens räkning ska detta ske i enlighet med vid var tid gällande instruktioner från Kommunen, samt med iakttagande av vid var tid gällande lagar, förordningar, föreskrifter och myndighets beslut.

Leverantören åtar sig:

- Att tillse att endast sådana anställda hos Leverantören (inklusive anställda hos eventuella underleverantörer) som krävs för att Leverantören ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet har tillgång till personuppgifter och att dessa anställda ska ha genomgått utbildning och/eller givits erforderliga instruktioner för hantering av personuppgifter.
- Att endast överföra personuppgifter som behandlas för Kommunens räkning till tredje part om Kommunen uttryckligen och skriftligen godkänt detta i förväg. Som tredje part räknas även eventuell underleverantör. Leverantören ska alltid tillse att eventuell underleverantör samt dennes personal är bunden av åtaganden som minst motsvarar de åtaganden som framgår av denna punkt.

- Att omedelbart bistå Kommunen med alla förfrågningar gällande tillgång till eller rättelse av personuppgifter som kan komma in till Kommunen.
- Att inte röja personuppgifter till en tredje part (exklusive eventuell underleverantör) annat än vid uttrycklig begäran från Kommunen, eller om ett röjande krävs enligt lag.
- Att inte överföra personuppgifter till en stat utanför EU, annat än efter skriftligt godkännande av Kommunen.
- Att ha tillgång till och kunna vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga och lämpliga för att förhindra obehörig hantering av personuppgifter och förlust av, eller skada på, personuppgifter.

Leverantören är medveten om att rätt till personuppgifter enbart tillkommer Kommunen.

Vid Avtalets upphörande, oavsett anledning, ska Leverantören på Kommunens begäran upphöra att behandla personuppgifter och ska utan dröjsmål antingen (enligt Kommunens instruktion) returnera personuppgifterna till Kommunen (eller till dess utsedda tredje part), eller förstöra personuppgifterna tillsammans med alla kopior som finns i Leverantörens besittning eller kontroll. Leverantören ska meddela Kommunen skriftligen omedelbart efter att Leverantören har returnerat eller förstört samtliga personuppgifter.

Om Leverantören bryter mot sina åtagande enligt denna punkt 28 har Kommunen rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet, såvida rättelse inte vidtagits inom tio (10) dagar efter påpekande om avtalsbrottet. Leverantören ska vidare hålla Kommunen skadeslös för samtliga skador i händelse av anspråk från tredje man på grund av att Leverantören vid sin behandling av personuppgifter har agerat i strid med Avtalet, tillämplig lag eller Kommunens instruktioner.

29. Underleverantörer och underkonsulter

Leverantören får använda andra underleverantörer eller underkonsulter för att utföra Tjänster, utbildning eller annan del av Avtalet, endast under förutsättning att sådana underleverantörer och/eller underkonsulter i förväg har skriftligen godkänts av Kommunen. Skulle Kommunen lämna sådant godkännande ska Leverantören likväl

alltjämt vara ansvarig för underleverantören och/eller underkonsulten såsom för Leverantörens eget arbete. En underleverantörs och/eller underkonsults eventuella underlåtelse att följa bestämmelserna i Avtalet ska behandlas på samma sätt som om Leverantören själv hade brustit i sina förpliktelser.

Leverantörens avtal med underkonsulter och/eller underleverantörer ska vara utformade på ett sätt så att Leverantören iakttar samtliga sina förpliktelser enligt detta Avtal. Samtliga villkor, förpliktelser etc som stadgas i detta Avtal och som är relevanta för underleverantörens fullgörande, ska avtalas i skriftligt avtal mellan Leverantören och den aktuella underleverantören. Exempelvis ska, för det fall underleverantör och/eller underkonsult hanterar personuppgifter, sådant avtal säkerställa att Leverantörens skyldigheter gentemot Kommunen i detta hänseende upprätthålls.

30. Arbetsgivaransvar

Leverantören är arbetsgivare och svarar för alla kostnader t ex löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga eller lagstadgade löneomkostnader. Leverantören är ensam arbetsgivare för den egna personalen och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till dennes personal.

Leverantören får inte vidta åtgärd som kan väntas medföra åsidosättande av arbetsmarknadslagar, avtal eller förordningar, eller annars strida mot vad som är allmänt godtaget inom leverantörens verksamhetsområde.

31. Force majeure

Ingen Part ska vara skadeståndsansvarig vid underlåtenhet eller försening med att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal (i) om och i den utsträckning som underlåtenheten eller förseningen beror, direkt eller indirekt, på naturkatastrof, krig, terrorism eller sociala oroligheter eller annan liknande orsak som står utanför Parts kontroll, och (ii) under förutsättning att den felande Parten inte brustit i sina åtaganden och att underlåtenheten eller förseningen inte hade kunna förhindras om rimliga försiktighetsåtgärder hade vidtagits. I sådant fall ska den felande Parten vara befriad från skadeståndsskyldighet så länge som omständigheten består och under

förutsättning att Parten fortsätter att vidta de åtgärder som är rimliga ur ett kommersiellt perspektiv för att fullgöra sina åtaganden.

En Part som är försenad ska utan dröjsmål meddela den andre Parten om att så är fallet, beskriva omständigheten samt bifoga en skriftlig plan som beskriver hur Parten avser att få förseningen att upphöra. Om Leverantören inte kan genomföra utbildning och därvid utföra Tjänster under tre månader, får Kommunen (i) säga upp den del av Avtalet som påverkas av Leverantörens underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter (och ersättningen ska då justeras med hänsyn härtill); eller (ii) för den händelse att en väsentlig del av Avtalet påverkas, säga upp Avtalet från det datum som Kommunen anger i ett skriftligt meddelande till Leverantören. Leverantören ska inte ha rätt till några tilläggsbetalningar från Kommunen som en följd av en force majeure-grundande händelse.

Underlåtenhet från Leverantörens eventuella underleverantör att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal ska inte anses vara en force majeure-händelse om inte omständigheten är sådan att den kvalificeras som en force majeure-händelse enligt detta Avtal.

En felande Part är skyldig att vidta alla kommersiellt rimliga medel för att fortsätta sin fullgörelse eller begränsa konsekvenserna som dess underlåtenhet att fullgöra förpliktelserna enligt detta Avtal medför.

32. Omförhandling

Kommunen har rätt att påkalla omförhandling av detta Avtal till följd av politiska beslut eller annan större händelse eller ändrad inriktning i Kommunen. Att enskilda kommuner tillkommer eller försvinner i Auktorisationssystemet och därmed i Vux Norrort, föranleder inte omförhandling av detta Avtal.

Leverantören har rätt att påkalla omförhandling av Avtalet, vid större verksamhetsförändringar hos Leverantören.

Kan Parterna inte enas vid omförhandling, har vardera Parten rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet till upphörande sex månader efter skriftligt meddelande därom.

33. Förtida upphörande

Kommunen äger, utöver vad som tidigare anges i detta Avtal, rätt att häva detta Avtal om Leverantören inställt sina betalningar eller försatts i konkurs eller i övrigt är på obestånd.

Kommunen har rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet till förtida upphörande enligt vad som anges i detta Avtal. Vid sådan uppsägning upphör detta Avtal att gälla helt eller delvis, vid den tidpunkt som anges i meddelandet om uppsägning, dock minst 30 dagar efter avsändandet av sådant meddelande.

Kommunen har vidare rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet till förtida upphörande om Leverantören inte har genomfört kurser för Vux Norrort (exempelvis beroende på alltför lågt elevantal) under en period om sex månader.

Vid förtida upphörande av hela eller delar av Avtalet, har Leverantören inte rätt till ersättning utöver vad som enligt Avtalet ska utgå för vid tidpunkten för det förtida upphörandet upparbetad ersättning.

Sägs Avtalet upp till förtida upphörande enligt denna punkt, ska Leverantören slutföra vid tiden för uppsägningen påbörjade kurser. Nya kurser ska endast påbörjas på sätt så att de avslutas senast då Avtalet upphör.

Vid förtida upphörande av Avtalet, upphör Leverantörens auktorisation.

Vid Avtalet eller del av Avtalets förtida upphörande har den Part som påkallar det förtida upphörandet rätt till skadestånd för liden skada på grund av avtalsbrottet.

Vid förtida upphörande äger punkten 35 nedan tillämpning (Leverantörens skyldigheter inför och efter Avtalets upphörande).

34. Karenstid

För det fall Kommunen säger upp detta Avtal till förtida upphörande, alternativt häver Avtalet, till följd av väsentligt avtalsbrott från Leverantören, utgår en karenstid om sex månader. Under denna karenstid äger Leverantören inte rätt att återinträda i Auktorisationssystemet och kan därvid inte träffa nytt avtal i systemet. Innan Leverantören får återinträda i Auktorisationssystemet, efter karenstidens utgång, fordras att Leverantören kan visa att den eller de omständigheter som utgjorde avtalsbrott, har åtgärdats på ett tillfredsställande sätt. Detsamma gäller för annan

organisationsform som har helt eller delvis samma ägare och/eller ledningsperson/personer som Leverantören. Det är alltså inte möjligt för Leverantören, dess ägare eller ledning (helt eller delvis) att byta organisationsform, starta nytt bolag eller vidta andra åtgärder eller dispositioner för att karenstiden inte ska gälla. Detta stadgande om karenstid ska tolkas brett, då det avser ett väsentligt avtalsbrott som riskerar att drabba eleverna.

För det fall det föreligger särskilda skäl härför, kan Kommunen förkorta karenstiden. För att Leverantören ska ha rätt att återinträda i Auktorisationssystemet fordras alltid att Leverantören skriftligen visar att och hur tidigare brister har åtgärdats, samt hur Leverantören har säkerställt att bristerna inte uppkommer på nytt.

35. Överlåtelse av Avtalet

Leverantören har inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan Kommunens i förväg inhämtade skriftliga medgivande.

För det fall Leverantörens ägarförhållanden ändras, ska Kommunens skriftliga godkännande till ägarövergången inhämtas i förväg. Med ändrade ägarförhållanden avses inte förändringar av bolagsstrukturen inom Leverantörens koncern eller, för det fall Leverantörsbolaget är noterat på någon börs, sedvanlig börshandel i bolagets aktier. Kommunen kan därvid istället för att medge ägarövergången, välja att säga upp detta Avtal till upphörande i samband med ägarövergången.

36. Leverantörens skyldigheter inför och efter Avtalets upphörande

Inför detta Avtals upphörande ska Leverantören medverka till en väl fungerande övergång till annan leverantör. Sådan medverkan består i bland annat, lämna statistikuppgifter på sätt och i tid som Kommunen efterfrågar, överlämnande av information om utbildningar, kurser, elevunderlag med mera.

Leverantörens medverkan enligt denna punkt 35 ska ske genom ett gott och resultatintriktat samarbete med Kommunen och/eller sådan tredje part som Kommunen anvisar. Leverantörens skyldigheter inför och efter Avtalets upphörande stadgas närmare i Bilaga 1 Specifikation.

37. Avtalets upphörande

När detta Avtal upphör, upphör också Leverantörens auktorisation.

De stadganden i detta Avtal som avser personuppgiftsansvar (punkten 28), samt Leverantörens skyldigheter inför och efter Avtalets upphörande (punkten 35) fortsätter att gälla även efter det att Avtalet i övrigt har upphört.

38. Meddelanden

Kontaktpersoner för detta Avtal är:

För Kommunen:

[XX]

För Leverantören:

[YY]

Meddelanden enligt detta Avtal ska ske och anses kommit den andra Parten tillhanda enligt följande.

- Överlämnande med bud – vid avlämnandet.
- Avsändande med rekommenderat brev – tre (3) dagar efter avsändandet för postbefordran.
- e-postmeddelande – vid avsändandet.

39. Marknadsföring och marknadskommunikation

Utbildningar och kurser ska presenteras och marknadsföras på sätt som anges i Bilaga 1 Specifikation. Av Leverantörens annonsering ska framgå att Leverantören bedriver verksamhet på uppdrag/ "entreprenad" för Kommunerna.

Leverantören har rätt att, efter skriftligt godkännande från Kommunens, använda detta Avtal och de utbildningar som Leverantören därvid genomför, som referens. Kommunen åtar sig därvid att i rimlig omfattning medverka vid eventuell referenstagning och liknande.

40. Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta Avtal ska, för att äga giltighet, vara skriftliga, hänvisa till detta Avtal, och undertecknade av behörig företrädare för respektive Part. Även ändring av Avtalets bilagor ska ske på detta sätt.

41. Fullständig reglering

Detta Avtal utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som berör detta Avtal. Dokument, uttalanden, överenskommelser, förbehåll eller reservationer som föregått undertecknandet av detta Avtal ersätts helt av innehållet i detta Avtal, såvida inte annat uttryckligen föreskrivs i detta Avtal (såsom punkten 6 Avtalshandlingar).

42. Lagval och tvistelösning

Tolkning och tillämpning av detta Avtal ska ske enligt svensk rätt.

För det fall Parterna är oeniga om tolkning eller tillämpning av detta Avtal, ska Parterna i samförstånd försöka lösa den uppkomna situationen och försöka nå enighet om tolkning eller tillämpning av Avtalet. Skulle trots detta tvist härrörande ur detta Avtal uppkomma, ska sådan avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Föreliggande tvist hindrar inte Parterna från sina respektive skyldigheter och åtaganden enligt detta Avtal. Detta Avtal ska alltså fullföljas i övriga delar, inklusive löpande tillhandahållande av och betalning av utbildning, med undantag för eventuell betalning som är föremål för den aktuella tvisten.