

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för Förskole- och grundskolenämnden	Måluppfyllelse (Målnivå)					Kommentar
		Utfall 18	Budget 19	Prognos 19	Budget 20	2021-22	
<b>Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.</b>	<b>Medborgare får snabbt och korrekt svar på fråga angående förskola och grundskola vid kontakt med kommunen</b>						
	Indikator: Andel som får adekvat svar på fråga ang förskola/grundskola per telefon vid kontakt med kommunen i servicemätning KKIK	67%	85%	85%	85%	87%	
	Indikator: Andel som inom en arbetsdag får svar på fråga ang förskola/grundskola via e post i servicemätning KKIK	76%	85%	85%	85%	87%	
<b>Österåker ska ha en ekonomi i balans.</b>	<b>Ingen negativ budgetavvikelse förutom volymer</b>						
	Indikator: Åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse, mål 0% avvikelse.	Åtgärdsplan upprättad, avvikelse 0,8%	0%	0%	0%	0%	
<b>Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.</b>	<b>Verksamheten i förskola håller hög kvalitet</b>						
	Indikator: Andel barn som uppger att de är nöjda i förskolan	95%	100%	100%	100%	100%	
	Indikator: Andel vårdnadshavare som uppger att de är nöjda med barnets förskola	92%	100%	100%	100%	100%	
	Indikator: Andel behöriga förskollärare	26%	30%	30%	33%	35%	
	<b>Alla elever når kunskapsmålen i alla ämnen i årskurs 9</b>						
	Indikator: Andel behöriga till gymnasieskolan	91%	100%	100%	100%	100%	
	Indikator: Genomsnittligt meritvärde , slutbetyg åk 9				250	250	Ny indikator budget 2020
	Indikator: Andel elever med minst godkänt i alla ämnen i årskurs 9	85%	100%	100%	100%	100%	
	Indikator: Andel lärare med lärarlegitimation och behörighet	69%	80%	80%	80%	90%	
<b>Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.</b>	<b>All personal inom förskola och grundskola har god kompetens kring funktionsvariationer hos barn i förskolan och elever i grundskolan</b>						
	Indikator: Andel enheter som deltar i kompetenshöjande utbildningar kring funktionsvariationer genom pedagogcentrum	50%	100%	100%	100%	100%	
<b>Österåker ska ha en trygg miljö.</b>	<b>Barn och elever är trygga i sin fsk och skola</b>						
	Indikator: Andel barn som uppger att de är trygga i sin förskola	90%	100%	100%	100%	100%	
	Indikator: Andel elever som uppger att de är trygga i sin skola	90%	100%	100%	100%	100%	
<b>Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.</b>							FGN tar fram resultatmål och indikatorer för miljömålen i samband med internbudget 2020.
<b>Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.</b>							













