

Kallelse

Socialnämnden kallas till sammanträde

Tid: Torsdagen den 18 maj 2017 kl. 17:30

Plats: Largen, plan 1, Alceahuset, Hackstavägen 22

(Sammanträdesrum Largen är reserverat för Alliansen kl. 16:30)

(Sammanträdesrum Storsjön, plan 1 är reserverat för oppositionen kl. 16:30)

Övrig information:

Vänligen anmäl eventuella förhinder till Sara Eriksson, sara.eriksson@osteraker.se

På uppdrag av ordförande Christina Funhammar (M)

Sara Eriksson

Administrativ chef

Dagordning

1. Upprop, fastställande av dagordning och övriga frågor
2. Val av justerare samt tid och plats för justering

Informationsärenden

3. Socialnämndens månadsuppföljning per 2017-04-30
4. Aktuell information från förvaltningen

Beslutsärenden

5. Internkontrollplan för Socialnämnden 2017

6. Individärenden

- 6.1 Ekonomiskt bistånd för vandrarhemskostnad
- 6.2 Ekonomiskt bistånd för vandrarhemskostnad
- 6.3 Ekonomiskt bistånd för vandrarhemskostnad
- 6.4 Ekonomiskt bistånd för hyresskuld
- 6.5 Omprövning av vård enligt LVU
- 6.6 Ansökan om upphörande av vård enligt LVU
- 6.7 Ansökan om upphörande av vård enligt LVU
- 6.8 Övervägande av placering enligt 6 kap. 8 § SoL

- 6.9 Övervägande av placering enligt 6 kap. 8 § SoL
- 6.10 Övervägande av placering enligt 6 kap. 8 § SoL
- 6.11 Övervägande av placering enligt 6 kap. 8 § SoL
- 6.12 Övervägande av placering enligt 6 kap. 8 § SoL
- 6.13 Övervägande av placering enligt 6 kap. 8 § SoL
- 6.14 Övervägande av placering enligt 6 kap. 8 § SoL

7. Anmälan delegationsbeslut

- 7.1 Delegeringslistor Procapita april 2017 (finns i pärmen)
- 7.2 Protokoll Socialt utskott 2017-05-04 (finns i pärmen)
- 7.3 Ordförandebeslut 2017-04-12 (finns i pärmen)
- 7.4 Ordförandebeslut 2017-04-20 (finns i pärmen)
- 7.5 Ordförandebeslut 2017-04-21 (finns i pärmen)
- 7.6 Ordförandebeslut 2017-04-28 (finns i pärmen)

8. Delgivningar

- 8.1 Dom från förvaltningsrätten i Stockholm i mål 8508-17 (finns i pärmen)
- 8.2 Dom från förvaltningsrätten i Stockholm i mål 984-17 (finns i pärmen)
- 8.3 Dom från förvaltningsrätten i Stockholm i mål 3479-17 (finns i pärmen)
- 8.4 Dom från förvaltningsrätten i Stockholm i mål 4954-17 (finns i pärmen)
- 8.5 Dom från förvaltningsrätten i Stockholm i mål 9584-17 (finns i pärmen)
- 8.6 Dom från förvaltningsrätten i Stockholm i mål 5843-17 (finns i pärmen)
- 8.7 Protokoll FÖRSAM 2017-04-19 (finns i pärmen)

3.

Socialnämndens månadsuppföljning per 2017-04-30

Beslutsförslag:

1. Månadsuppföljning per 2017-04-30 och prognos per 2017-12-31 noteras.
2. Månadsuppföljning och prognos överlämnas till Kommunstyrelsen.

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Till Socialnämnden

Datum 2017-05-09

Dnr SN 2017/0022

Socialnämndens månadsuppföljning per 2017-04-30

Socialnämndens beslut

1. Månadsuppföljning per 2017-04-30 och prognos per 2017-12-31 noteras.
2. Månadsuppföljning och prognos överlämnas till Kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Socialnämndens nettokostnader för perioden uppgår till – 31 182 tkr vilket motsvarar 99 % av periodbudgeten och ger ett överskott på 341 tkr. Fortfarande har kostnader hamnat fel mellan olika insatser men säkerheten ökar. Bokslutsprognosen för helåret är -94 100 tkr, vilket ger en budget i balans.

Bilagor

1. ”Månadsuppföljning SN 2017 mars” 2017-05-08

Susanna Kiesel
Socialdirektör

Christer Hansson
Controller

Christer Hansson
Controller

Ekonomisk uppföljning per den 30 April, Socialnämnden

Ekonomisk sammanställning

Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)	HELÅR				PERIOD: JAN-APRIL			
	Budget 2017	Prognos 2017	Budget- avvikelse	Utfall 2016	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
<u>Verksamhetens intäkter</u>								
Avgifter	282	282	0	352	94	129	35	137%
Övriga intäkter	87 926	87 926	0	112 014	29 309	30 253	944	103%
Summa intäkter	88 208	88 208	0	112 366	29 403	30 382	979	103%
<u>Verksamhetens kostnader</u>								
Personalkostnader	-56 612	-56 612	0	-51 580	-19 027	-17 311	1 716	91%
Lokal kostnader	-9 750	-9 750	0	-15 118	-3 250	-3 295	-45	101%
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0	-2	-2	
Köp av verksamhet	-80 594	-80 594	0	-87 330	-26 865	-27 830	-965	104%
Övriga kostnader	-35 352	-35 352	0	-47 706	-11 784	-13 126	-1 342	111%
Summa kostnader	-182 308	-182 308	0	-201 734	-60 926	-61 564	-638	101%
Verksamhetens nettokostnader	-94 100	-94 100	0	-89 369	-31 523	-31 182	341	99%

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	HELÅR				PERIOD: JAN-APRIL			
	Budget 2017	Prognos 2017	Budget- avvikelse	Utfall 2016	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
Nämnd och ledningsstab	-14 443	-13 943	-500	-7 627	-4 815	-5 222	-408	108%
Barn och ungdom	-28 043	-27 543	-500	-40 293	-9 414	-9 607	-193	102%
Familjerätt och rekrytering	-5 069	-5 069	0		-1 690	-1 546	144	91%
Stöd och behandling	-7 175	-7 175	0		-2 418	-2 187	231	90%
Vuxenstöd	-11 994	-11 994	0	-41 448	-3 998	-4 108	-110	103%
Ekonomiskt bistånd	-25 037	-26 037	1 000		-8 409	-7 795	614	93%
Ungdomsmottagning	-2 339	-2 339	0		-780	-717	63	92%
Flyktenheten	0	0	0	0	0	0	0	n/a
Verksamhetens nettokostnader	-94 100	-94 100	0	-89 369	-31 523	-31 182	341	99%

Sammanfattning

Socialnämndens nettokostnader för perioden uppgår till – 31 182 tkr vilket motsvarar 99 % av periodbudgeten och ger ett överskott på 341 tkr. Fortfarande har kostnader hamnat fel mellan olika insatser men säkerheten ökar. Bokslutsprognosen för helåret är -94 100 tkr, vilket ger en budget i balans.

Kommentarer till periodens utfall

April utfall får fortfarande ses som ett resultat där det finns felaktiga bokningar pga omorganisationen där kostnader hamnat fel. Vad vi har sett är att ekonomiskt bistånd är mindre än förväntat, vilket tyder på att vi har en bra arbetsmarknad. Centrala funktionerna har lite extra kostnader pga omorganisationen men detta torde vara kortsiktigt. Personalkostnader är lägre än budgeterat främst med anledning av att det är en svårighet av att finna personal och då måste vi hyra in dyr personal.

Kommentarer till bokslutsprognos

Då kostnader för ekonomiskt bistånd är mindre än förväntat så förbättrar vi prognosen med 1 000 tkr, samtidigt som vi försämrar prognosen med 500 tkr för centrala funktioner samt 500 tkr för barn och ungdom. Totalt håller vi prognosen med en budget i balans.

4.

Aktuell information från förvaltningen

Österåkers kommun
Socialförvaltningen

Flyktingstödsenheten

Datum: 2017-03-13

Uppföljningsrapport Flyktingstödsenheten per 5 maj 2017

Flyktingsituationen- Österåkers kommun- Nyanlända

Under året har Österåker tagit emot XX antal nyanlända. En majoritet av dessa är familjer efter önskemål av Österåker då bostadsbyggandet riktat in sig på flerfamiljshushåll. 2015 kom en dom från kammarrätten (2015-7735) mot Migrationsverket som begränsar möjligheten att placera singelhushåll tillsammans pga. brandsäkerhetsskäl. Migrationsverket utkom ett klargörande med anledning av domen ut till kommunerna (Diarienummer 3.1.2.6-2017-40836) Den juridiska tolkningen som från Migrationsverket är att placeringar av främlingar omöjliggörs i samband med domslut 2015-7735. Däremot anser Migrationsverket att domen inte uttalar sig om personer som av fri vilja väljer att dela hushåll. Det är intressant ur ett juridiskt perspektiv om en sådan tolkning skulle hålla i högre instans varför placering av flera singlar i gemensam bostad bör begränsas tills vi fått juridiskt klargörande i frågan. Detta tillsammans med att bostadsbyggandet har försenats har bidragit till en ansträngd situation i mottagande av nyanlända.

Österåker har haft privilegiet att ta emot 3 kvot familjer fram till juni månad. Kvotflyktingar väljs bland de mest utsatta i flyktinglägren runt om i världen. Dessa väljs ut eftersom de är de som är i mest behov av att få hjälp.

Framåtblick

Österåker har en stor utmaning i bostadsförsörjningen för de nyanlända. I och med att byggandet försenades har alternativa lösningar efterforskats. I dagsläget har man lyckats binda åt sig några bostäder från privatpersoner. Trots detta ser sen sommaren och hösten extremt ansträngd ut. Den ansträngda situationen samt den ökande arbetsbelastningen leder till att personalen börjas mattas ut. En risk som uppkommer är att personalen anser att uppgiften och osäkerheten blir dem övermäktig. Insatser för att rekrytera inför höstens ökande inströmning har påbörjats. I dagsläget har enheten stärkts upp med hjälp av konsulter. Detta är inte en önskvärd lösning främst på grund av kostnaden det medför.

Österåkers planering för att kunna ta emot 202 personer pågår. Svårigheter finns bland annat under sommarmånaderna, men det finns även en osäkerhet för höstens planering. De svårigheter som finns i planeringen har lett fram till att man för närvarande använder sig f d "korttidsboendet", Alceahuset. Dessutom finns det ett beslut som är i färd med att verkställas för att koncentrera de ensamkommande i Avenir på ena korridoren för att frigöra den andra åt nyanlända. Det skulle frigöra 14 singelplatser.

Personalsituation

Det ökande antal nyanlända som kommer samt skall komma det närmsta året medför att personalstyrkan behöver förstärkas. En socionomstudent har anställts som sommarvikarie initialt och sedan eventuellt som timanställd. Verksamheten såg sig också tvungen att knyta till sig en konsult för arbetet med ekonomiskt bistånd då den delen av verksamheten är väldigt ansträngd. Detta är ingen optimal lösning då det är väldigt kostsamt varför en erfaren handläggare för arbete med ekonomiskt bistånd är nödvändigt.

Flyktingsituationen- Österåkers kommun- Ensamkommande

Den 20 februari 2017 kom ett PM från Migrationsverket om en reviderad anvisningsmodell. Modellen utgår från antal invånare i kommunen. Från den siffran görs sedan avdrag för tidigare mottagna asylsökande ensamkommande. Enligt den modellen ska Österåker år 2017 mottaga som lägst 1 ensamkommande per 1000 invånare och som mest 4,81 per 1000 invånare. Det skulle innebära som minst 43 ensamkommande och som mest 207. Prognoser vad gäller flyktingmottagande och ensamkommande är högst oviss då den baseras på en rad externa faktorer. När det gäller de ensamkommande är gränskontrollerna mot Danmark, Turkietavtalet samt att den så kallade Balkanrutten är stängd de största hindren på ungdomarnas väg mot Sverige. Så länge dessa faktorer är beständiga bör Österåker ställa in sig på en låg andel nya asylsökande barn. Fram till 2 maj 2017 var enheten för flyktingstöd redo att skriva ner prognosen ytterligare till max ett tiotal. Den 2 maj 2017 meddelade regeringen att man avskaffar kravet på ID-kontroller på dansk mark. Detta kommer ofrånkomligt leda till en ökning av ungdomar till Österåker då majoriteten av de ensamkommande är från Afghanistan och saknar ID-handlingar. Därmed har de haft betydande svårigheter att ta sig in i landet för att ansöka om asyl. Att göra en prognos om hur mycket det kan komma att påverka är lönlöst innan Migrationsverket som följer flyktingsströmmarna reviderat sin prognos. Likaså påverkas i dagsläget den antagna lagen om rätten till att avsluta sina gymnasiestudier för ungdomar som antingen fått tillfälliga uppehållstillstånd eller ett utvisningsbeslut som ej verkställts. I den prognos som fanns innan dagens datum prognostiserades det att ett 30-tal ungdomar under årets lopp skulle återgå till Migrationsverket då de uppnått 18 års ålder innan de fått beslut i ärendet. Utöver det var prognosen att 20 % riskerade ett avslag och sannolikt skulle verkställas innan årets slut. Dessa kalkyler saknar värde i och med lagändringarna.

Den största utmaningen som Österåker kommun står inför i dagsläget är att personalförsörjningen säkras upp med kompetent personal. Enheten för flyktingstöd har lyckats med sina rekryteringar och beslöt, innan lagändringarna, inte att tillsätta den sista tjänsten då man räknade med ett mindre antal ungdomar den närmsta tiden. Detta beslut kommer nu att revideras då prognoserna lutar åt en vidbehållen eller ökning av antalet ungdomar mot bakgrund av lagändringen.

Framåtblick

De nya statliga ersättningar som börjar gälla den 1 juli 2017 har framtvingat en enorm omorganisering och omförhandling av befintliga avtal. I dagsläget framskrider dessa samtal och omställningen är förhoppningsvis genomförd fram till hösten. IVOs ändrande regler om att tillstånd måste sökas hos dem för stödboenden medför att en mer specificerad tidsplan är möjlig först när de har meddelat hur långa handläggningstider de har. Enheten för flyktingstöd är även i full färd med att försöka hitta träningslägenheter åt ungdomarna som ett sista steg i sin integration och vuxenlivet. Bostadsmarknaden har inte gjort denna uppgift lätt.

Utmaningen

Österåkerskommun största utmaning vad gäller de ensamkommande är att ställa om verksamheten. Samtidigt har de senaste dagars lagförändringar inneburit att Österåkerskommun inte längre kan räkna med en minskning av antalet ensamkommande som kommunen ansvarar för. Det betyder att i en omställning på grund av sänkta ersättningar tillkommer en utvigning av befintlig verksamhet i alla områdena, HVB, Stödboende, Familjehem, etc. till år 2018.

Personalsituation

Personalsituationen bland de ensamkommande har varit problematisk. En stor andel av personalstyrkan bestod under lång tid av konsulter. Den höga omsättningen av personer i organisationen har bidragit till oreda i organisationens handläggning. Samtidigt som de nyanställda till organisationen inte fått den vägledning, stöttning samt utbildning som den behövt. Detta i kombination med att flyktingkrisen gjorde att Österåker var under stor press har medfört en del handläggningsbrister som nu håller på redas ut. Stadigvarande personal har rekryterats, utbildningsmoduler samt stöddokument har satts ihop åt dem. Dessutom har enheten för flyktingstöd rekryterat en erfaren konsult för att introducera dem i ett korrekt förfarande. Detta till trots ser det ut att vara stora utmaningar att få ordning på alla ärendena. Detta samtidigt som en större omorganisering och omstrukturering krävs för att inte ekonomin ska hamna i obalans.

Organisation

Socialnämnden har idag ansvaret för både ensamkommande barn och nyanlända. Flytten för de nyanlända till att övergå till arbetsmarknad/näringsliv har försenats och bör genomföras så snart det är möjligt. Verksamheten är i behov av att utöka samarbetet med berörda delar av kommunen för planeringen av bostäder. Båda delarna flyktingstödsenheten behöver få ett större fokus på sina respektive arbetsuppgifter. Speciellt eftersom balans i budget kommer kräva stora omställningar hos enhetens del som arbetar med ensamkommande.

Aylsökande	2015 dec	2016 dec	2017 t.o.m. maj	2017 prognos dec	2018 prognos
Vuxna och familjer med barn	0				
Varav barn	0				
Ensamkommande	119	87	81		
Summa	119	87	81	43	
Personer med uppehållstillstånd (Från och med majmånad kommer inte uppehållstillstånd eller inte spela roll för EKB då de blir kvar i kommunen tlls gymnasiet är klar)	2015 dec	2016 dec	2017 t.o.m. maj	2017 prognos	2018 prognos
Vuxna och familjer med barn	46	103	135	293	449
Varav barn	28	48	49	88	135
Personer med anknytning	5	15	21	21	50
Varav barn	3		11	11	25
Ensamkommande	20	45	43		
Summa	66	163	199	314	499
Boende					
Ensamkommande	2015 dec	2016 dec	2017 t.o.m. maj	2017 prognos	2018 prognos
Familjehem i egen regi	12	10	8	15	15
Arvode					
Varav i Österåkers kommun	12	8	7	11	11
Familjehem extern	31	27	26	26	30
Köp av verksamhet					
Varav i Österåkers kommun	0	3	0	0	
Familjehem totalt			34	41	51
Vårljus AB, Bergavägen HVB	16	13	14	0	
Vårljus , solskiftet HVB		11	14	0	
Avenir		16	15	30	30
Varav externa		24	20	19	30
HVB-totalt	41		63	49	60
Övrigt					
Värdfamilj		18	11	0	
Bor hos anhörig		2	2	2	5
Stödboende		9	6	43	48
Eget boende		2	1	2	6
Träningslägenhet (köpt verksamhet)			7	20	40
Andra boende former totalt			27	67	99
Summa	127	132	124	167	210

Ekonomisk sammanställning

Ensamkommande flyktingbarn har ett överskott jämfört med budgeten april på 874 tkr, detta kompenseras av ett underskott för ensamkommande med 874 tkr. Totalt är flyktingverksamheten i balans tom april. Personalkostnaderna ensamkommande är lägre än budgeterat då många är inhyrda konsulter då det varit hög personalomsättning och finns svårigheter att rekrytera.

Ensamkommande flyktingbarn

Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)	HELÅR			PERIOD: JAN-APRIL		
	Budget 2017	Prognos 2017	Budget- avvikelse	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse
<u>Verksamhetens intäkter</u>						
Avgifter	0	0	0	0	0	0
Övriga intäkter	70 836	70 836	0	23 612	24 732	1 120
Summa intäkter	70 836	70 836	0	23 612	24 732	1 120
<u>Verksamhetens kostnader</u>						
Personalkostnader	-9 904	-8 704	1 200	-3 301	-2 103	1 198
Lokalkostnader	-375	-375	0	-125	-110	15
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-53 550	-53 550	0	-17 850	-17 977	-127
Övriga kostnader	-3 550	-4 750	-1 200	-1 183	-2 515	-1 332
Summa kostnader	-67 378	-67 378	0	-22 459	-22 705	-246
Verksamhetens nettokostnader	3 458	3 458	0	1 153	2 027	874

Nyanlända

Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)	HELÅR			PERIOD: JAN-APRIL		
	Budget 2017	Prognos 2017	Budget- avvikelse	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse
<u>Verksamhetens intäkter</u>						
Avgifter	0	0	0	0	0	0
Övriga intäkter	8 626	8 626	0	2 875	2 448	-427
Summa intäkter	8 626	8 626	0	2 875	2 448	-427
<u>Verksamhetens kostnader</u>						
Personalkostnader	-1 984	-1 984	0	-661	-604	57
Lokalkostnader	-463	-463	0	-154	-104	50
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-5 065	-5 065	0	-1 688	-1 815	-127
Övriga kostnader	-4 571	-4 571	0	-1 524	-1 951	-427
Summa kostnader	-12 083	-12 083	0	-4 028	-4 475	-447
Verksamhetens nettokostnader	-3 458	-3 458	0	-1 153	-2 027	-874

5.

Internkontrollplan för Socialnämnden 2017

Beslutsförslag:

Internkontrollplan för Socialnämnden 2017 antas.

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Till Socialnämnden

Datum 2017-05-09

Dnr SN 2017/0033

Socialnämndens internkontrollplan 2017

Socialnämndens beslut

Internkontrollplan för Socialnämnden 2017 antas.

Bakgrund

Respektive nämnd ansvarar enligt Kommunallagen för att internkontrollplaner upprättas samt att en organisation för des genomförande finns.

Bilagor

1. Internkontrollplan

Susanna Kiesel
Socialdirektör

Christer Hansson
Controller

I. Internkontrollplan

Respektive nämnd ansvarar enligt Kommunallagen för att internkontrollplaner upprättas samt att en organisation för dess genomförande finns. Med internkontroll avses de löpande processer som med rimlig grad av säkerhet fastställer att;

- Verksamheten bedrivs i enlighet med fastställda mål och i övrigt resurseffektivt
- Räkenskaperna är rättvisande och den finansiella rapporteringen korrekt
- Lagar, policys och regler efterlevs

Syftet med detta är att säkerställa en effektiv förvaltning och att undgå allvarliga fel, såväl avsiktliga som oavsiktliga.

Kommunövergripande kontrollmoment fastställs av kommunstyrelsens kontor och ska implementeras i samtliga nämnders interkontrollplan. Dessa moment ska växla mellan åren för att sett över tid täcka in merparten av de risker som identifierats vid kommunövergripande riskanalys. För 2017 har fokusområde valts till ”att lagar, policys och regler efterlevs”. Vidare ska respektive nämnd arbeta fram en nämndgemensam riskanalys för att identifiera kontrollmoment och utifrån denna prioritera kontrollmoment inför årets internkontrollplan. Förutom vad som ska kontrolleras ska också framgå med vilken metod, med vilken periodisitet samt vem som ansvarar för respektive kontroll. Under året bör varje enhet uppdatera internkontrollplanen löpande med utfall allteftersom kontrollerna utförs. Vid större avvikelser och vid risk för svåra konsekvenser ska åtgärder vidtas omgående för att minska aktuell risk. I dessa fall ska också en rapportering göras till nämnden.

Efter att kontroller enligt internkontrollplanerna har genomförts under året ska en sammanställning göras på nämndnivå med sammanfattande analys. Denna sammanställning ska fastställas av nämnd.

Nedan följer internkontroll i tabellform för xxxx. Först anges centrala kontrollmoment, följt av förvaltningsgemensamma kontrollpunkter för kommunstyrelsen kontor och slutligen de enhetsspecifika.

Internkontrollplan 2017

Nämnd: Socialnämnden	Datum: 2017-05-06
Förvaltning: Socialnämnden	
Enhet:	

Id:	Kontrollmoment:	Metod:	Periodisitet:	Uppföljnings-ansvarig:
CENT 1	Andel fakturor som betalas efter förfallodag av totalt antal fakturor	Beräkning av nyckeltal	4 ggr/år	Ekonomienheten
CENT 2	Andel löner som behöver korrigeras av totalt antal utbetalda löner	Beräkning av nyckeltal	4 ggr/år	Personalenheten
CENT 3	Andel inköpsvärde utanför avtal av totalt inköpsvärde	Beräkning av nyckeltal	2 ggr/år	Upphandlingsenheten
EA1	Berättigade bidrag återsöks för/inom respektive förvaltning	Stickprov	2 ggr/år	Controller
EA2	Material som lämnas ut vid begäran följer offentlighet- och sekretesslagen	Stickprov	4 ggr/år	Redovisning
SN1	100% förhandsbedömningar barn inom lagstadgad tid 14 dagar		2ggr/år	Socialnämnden
SN2	Att vi håller utredningstiderna för barn på 4 månader, eller giltiga förläng		1ggr/år	Socialnämnden
SN3	Föreslår också att vi tittar på att vi följer våra ramavtal vid köp av enstaka		1ggr/år	Socialnämnden

Tänk på att ge varje kontrollmoment ett id, ex. SBF 1 för förvaltningsövergripande och BLE 1 för enhetsspecifika osv.