

Förutsättningar för syn- och hörselinstruktör

Vård- och omsorgsnämnden inrättar under 2018 en tjänst som syn- och hörselinstruktör. Tjänsten placeras på socialförvaltningen och uppgår till 85-90 % av en heltid måndag till fredag. Detta dokument beskriver förutsättningarna för tjänsten och fungerar som underlag till beslut i Vård- och omsorgsnämnden.

Syfte

Syftet med tjänsten som syn- och hörselinstruktör är att denne ska bidra till att personer med syn- eller hörselnedsättning kan uppnå ökad självständighet.

Förutsättningar för och innehåll i tjänsten

Syn- och hörselinstruktören har två huvudsakliga uppgifter. Dels att stödja enskilda kommunmedborgare med syn- eller hörselnedsättning i deras vardag vad gäller t ex hjälpmedel, tips och råd och förhållningssätt. Stödet ska vid anhopning/stor efterfrågan i huvudsak prioriteras till de som inte har annat personaltöd via kommunen. Dels att utbilda personal inom äldreomsorgen i hur de i sin tur ska stödja personer med syn- eller hörselnedsättning i motsvarande frågor.

Stödet kan ges vid mötestillfällen på kommunhuset, på träffpunkter, eller i den enskildes hem. Stödet är kostnadsfritt och ges som en service, dvs det krävs ingen ansökan eller beslut för att stödet ska ges.

Syn- och hörselinstruktören ska samverka med andra verksamheter som möter målgrupperna. Det kan t ex handla om träffpunkter, uppsökande verksamheten samt andra som arbetar förebyggande. Det kan också inkludera visst samarbete i syfte att sprida information med landstingsfinansierad verksamhet såsom vårdcentraler eller rehabiliteringsenheter. Samverkan ska också ske med föreningar för syn- eller hörselskadade för att samla in information om målgruppernas omfattning och behov. Viktigt är att föreningarnas erfarenheter tas till vara för att möjliggöra för instruktören att komma i kontakt med både nyskadade och sedan tidigare skadade.

Kompetens

Syn- och hörselinstruktören ska ha en vårdutbildning på gymnasienivå. Lämplig vidareutbildning är en kurs för syn- och hörselinstruktör som Hagabergs folkhögskola anordnar. Den kursen innehåller avsnitt om bemötande, pedagogik, åldrande samt specifika avsnitt om hjälpmedel och stöd för hörsel- respektive synnedsättningar. Kursen omfattar 7 veckor och ges planerat en gång per termin. Det går också bra om instruktören har motsvarande kunskaper förvärvade på annat sätt, t ex genom erfarenhet som instruktör.

Då många av hjälpmedlen (både förskrivna och icke-förskrivna) är digitala förutsätts också syn- och hörselinstruktören ha eller införskaffa en god teknisk kompetens för att kunna stödja målgrupperna med att använda dessa. Detta för att medverka till en

ökad möjlighet för målgrupperna att delta i samhällslivet vad gäller kommunikation och funktioner.

Dokumentation och statistik samt uppföljning

För att möjliggöra uppföljning ska statistik föras över antal enskilda som söker stöd, antal enskilda som får stöd, uppgifter om stödets innehåll, antal i personalgrupper och former av personagrupper som får utbildning, samt redovisning av informationsspridningsinsatser till målgruppen. Även samverkansinsatser ska redovisas. Uppgifterna sammanställs en gång per år i verksamhetsbokslut. Då tjänsten inte innebär myndighetsutövning behöver inte dokumentation av stöd som ges ske i annat än statistiksyfte.

Tillgänglighet

- Syn- och hörselinstruktören ska vara tillgänglig via telefon minst fem timmar varje vecka.
- Syn- och hörselinstruktören ska arbeta med utbildning av personalgrupper inom omsorgsverksamheter motsvarande i snitt två halva dagar per vecka.
- Syn- och hörselinstruktören ska vara tillgänglig för enskilda besök och besök på träffpunkter eller andra öppna forum under övrig tid.
- Syn- och hörselinstruktörens arbetstid får också förläggas till egen utbildning och personalmöten och samverkansmöten i rimlig omfattning.
- Vid semester och övrig kort frånvaro kan enklare frågor hanteras av enheten där syn- och hörselinstruktören är placerad men kompetens vad gäller att ge motsvarande stöd behöver ej finnas. Verksamheten ska vara planerad och ej stödjande vid akuta behov.
- Information om stödet som är möjligt att få ska finnas i tryckt format och på webben, anpassad för syn- eller hörselskadades behov.

Avgränsningar

Syn- och hörselinstruktören ska inte överta uppgifter som personal inom hemtjänsten eller särskilt boende har att utföra. Den personalen ska kunna hjälpa den enskilde med basalt stöd även vad gäller syn- och hörselnedsättning. Syn- och hörselinstruktören ska vidare inte agera ledsagare vid t ex läkarbesök, apoteksbesök eller inköp eller uthämtning eller återlämning av hjälpmedel. Syn- och hörselinstruktörens tjänster innebär heller ingen inskränkning i eller övertagande av landstingets ansvar för syn- och hörselhjälpmedel och instruktioner.

Tjänsten innebär ingen akutverksamhet och ska inte tillhandahålla hjälpmedel eller material såsom tejp, batterier eller slangar.

Tjänsten stödjer personer som är bosatta i Österåkers kommun.

Beräkningar

Vård- och omsorgsnämnden tillförs 500 tkr på årsbasis för att inrätta en tjänst som syn- och hörselinstruktör. Med kompetenskrav motsvarande vårdutbildning på gymnasienivå samt utgifter för utbildning, transporter, arbetsplats samt administration och chef är det möjligt att inrymma en tjänstgöringsgrad om 85-90 % i finansieringen. Exakt utformning avgörs av enhetschef.