

8

Rapport familjerådgivning 2017

Beslutsförslag

Socialnämnden beslutar:

Redovisningen noteras till protokollet.

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Till Socialnämnden

Datum 2018-03-20
Dnr SN 2018/0035

Redovisning av familjerådgivning 2017

Sammanfattning

Enligt socialtjänstlagen har kommunen ansvar för att erbjuda familjerådgivning. Det kan ske genom egen försorg eller av annan lämplig yrkesmässig rådgivare. Sedan 2010 gäller lagen om valfrihet (LOV) för utförande av familjerådgivning inom kommunen. Under 2017 hade sju utförare avtal om att bedriva familjerådgivning. Kommunen bedriver också familjerådgivning i egen regi.

Beslutsförslag

Socialnämndens beslut

Rapporten noteras till protokollet.

Bakgrund

Statistiska Centralbyrån, SCB, samlar årligen in statistik avseende familjerådgivning. Enligt den senaste nationella sammanställningen har den kommunala familjerådgivningen ökat sedan år 2004.

Förvaltningens slutsatser

Antalet redovisade familjerådgivningsärenden i kommunen har ökat med 21 % jämfört med 2016. Antalet externa utförare har varit relativt konstant sedan LOV infördes 2010.

Ersättningen per rådgivningstillfälle för externa utförare var 1 178 kr under 2017. Paret betalar en egenavgift om 350 kr.

Under 2017 antogs ett nytt förfrågningsunderlag och samtliga utförare fick lämna nya anbud. I samband med detta skedde en granskning av utförarna. Inga inkomna utvärderingsenkäter eller klagomål gällande någon av utförarna av familjerådgivning registrerades under året.

Bilagor

1. Rapport: Familjerådgivning 2017



Susanna Kiesel

Socialdirektör

Maria Thomelius

Sakkunnig

Tjänsteutlåtande

Expedieras

Österåkers kommun
Socialförvaltningen

Socialnämnden

Datum: 2018-03-13

Ärende/nr: SN 2018/0035

Familjerådgivning 2017

Krav på att erbjuda familjerådgivning

Enligt socialtjänstlagen har kommunen ansvar för att erbjuda familjerådgivning. Det kan ske genom egen försorg eller av annan lämplig yrkesmässig rådgivare.

Familjerådgivning ska bestå av samtal som syftar till att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjen (5 kap. 3 § SoL).

Sedan 2010 gäller lagen om valfrihet (LOV) för utförande av familjerådgivning inom Österåkers kommun. Under 2017 hade sju utförare avtal om att bedriva familjerådgivning. Kommunen bedriver också familjerådgivning i egen regi inom enheten för stöd och behandling.

Ersättningen till externa utförare var 1 178 kr per rådgivningstillfälle. Paret betalar en egenavgift på 350 kr för varje samtal. Varje par har möjlighet att få upp till fem samtal. Som underlag för sitt ersättningsanspråk måste utföraren bifoga en rekvisition per samtal. Rekvisitionerna lämnas av socialförvaltningens reception till de par som efterfrågar familjerådgivning. Totalt ersatte nämnden de externa utförarna med 424 tkr för familjerådgivning under 2017 (jmf 2016 387 tkr).

Om uppföljning av utförare

I samband med att en utförare lämnar anbud på att bedriva familjerådgivning sker en granskning: Utöver den kontroll som görs av kommunens upphandlingsenhet, granskar sakkunnig familjerådgivarnas kompetens, mottagningens geografiska placering och om lokalen är anpassad för verksamheten.

Enligt Socialnämndens plan för uppföljning av privata utförare ska upphandlingsenheten kalla utförare till ett gemensamt möte årligen där sakkunnig deltar. Då förfrågningsunderlaget för familjerådgivningen reviderades under 2017 fick samtliga utförare lämna nya anbud. Mot bakgrund av detta prioriterades de enskilda uppföljningarna och något gemensamt möte ägde inte rum. Uppföljning kan också ske på förekommen anledning vilket inte varit fallet under 2017.

Den som vill gå på familjerådgivning har rätt att vara anonym och uppföljningen av utförd rådgivning är därför begränsad till de utvärderingsenkäter som paren har

möjlighet att skicka till Socialnämnden. Under 2017 registrerades inga inkomna enkäter eller klagomål gällande någon av utförarna av familjerådgivning. Det står paret fritt att byta rådgivare om och när de själva önskar.

Statistik över utförda samtal

Statistiska Centralbyrån, SCB, samlar årligen in statistik, på uppdrag av Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF), från samtliga kommuner avseende familjerådgivning. Enligt den senaste nationella sammanställningen har den kommunala familjerådgivningen ökat sedan år 2004. Under perioden 2004-2016 har antalet ärenden ökat från 5 till 6 per 1 000 invånare i åldern 18–69 år. Antalet personer per 1 000 invånare i åldern 18–69 år som besökt kommunal familjerådgivning ökade under samma period från 8 till 10 och antalet berörda barn i ärenden påbörjade under året från 18 till 22 per 1 000 invånare.

För Österåkers del redovisades 187 ärenden och 461 samtal under 2017. Det är en ökning med 21 % respektive 16 % jämfört med året innan. Den familjerådgivning som drivs i egen regi av enheten för stöd och behandling stod för 40 % av det totala antalet redovisade ärenden.

I åtta av tio ärenden deltog paret i upp till fyra samtal. Majoritetet (78 %) av dem som gick i familjerådgivning var 30-49 år gamla. Liknande siffror redovisades även för 2016.

I redovisade ärenden fanns 227 hemmavarande barn och 68 umgänges- eller växelvis boende barn. Motsvarande siffror för 2016 var 233 st. respektive 35 barn.

Den enskilt största tyngdpunkten i behandlingsinnehåll, i de ärenden som avslutats under året, uppgavs vara ”reparationsarbete” (45 %). Därefter uppgavs kartläggning/klargörande samtal (31 %). Liknande siffror redovisades även för 2016.

Maria Thomelius
Sakkunnig individ- och familjeomsorgen
[Klicka här för att ange text.](#)