

# Mål- och resultatstyrning för Socialnämnden, Österåkers kommun 2018

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Bilaga A Målbilaga (SN budget 2018 plan 2019 - 2020)

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för SN	Måluppfyllelse (Målnivå)					Kommentar
		Utfall 16	Budget 17	Prognos 17	Budget 18	2018-20	
Invanorna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	<b>Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka</b>						
	Indikator: NKI medborgarundersökning	41			42		SCBs medborgarundersökning kategori "stöd till utsatta", index
	Indikator: SKLs brukarundersökning IFO	88%			plus 1 %		Avser helhetssyn (se Kolada)
	Indikator: personalomsättning	30%			12%		Metod; statistik från personalenheten
	Indikator: antal nya e-tjänster				minst 1		
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	<b>Nämnden ska redovisa en budget i balans vid bokslut</b>						
	Indikator: budgetavvikelse i förhållande till utfall	plus 4,4%	0%	0%	0%		Avvikelse/nettobudget
	Indikator: fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	ej aktuellt	ej aktuellt	ej aktuellt	100%		
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	<b>Antalet barn med problematisk skolfrånvaro ska minska</b>						
	Indikator: barn som erbjuds insats inom ramen för projektet "problematiske skolfrånvaro" som återgår till skolan				60%		Projektperiod 2017-2019. Mäts genom uppföljning av beviljade insatser.
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	<b>Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalité</b>						
	Indikator: upplevd livskvalité hos äldre (65år och äldre) med missbruk som fått insatser				70%		Ny indikator. Ska mätas gnm enkät/intervjuer
Österåker ska ha en trygg miljö.	<b>Våldsutsatta personer och barn som utsatts för och/eller bevittnat våld i nära relationer ska erbjudas hjälp och stöd</b>						
	Indikator: upplevd nöjdhet och trygghet hos vuxna som tagit emot insats				75%		Ny indikator. Mäts genom intervju med klienterna. Minst 75 % ska vara nöjda och känna sig tryggare efter stöd/insats
	Indikator: Familjer med barn som tackar ja till erbjuden insats (vid förekomst av våld i nära relationer)				100%		Metod: journalgranska samtliga utredningar med erbjuden insats. Analys avslutsorsak.
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.	<b>Socialnämndens verksamhet ska drivas på ett för miljön hållbart sätt</b>						

	Indikator: Andel nya avtal som innehåller kommunens miljökrav (enligt kommunens miljömål)				100%		Förutsätter att kommunen har sådan policy.
	Indikator: Andel medarbetare som har kännedom om kommunens resepolicy				100%		Förutsätter att kommunen har en resepolicy. Mäts genom webbenkät till medarbetare.
<b>Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.</b>	<b>Socialnämnden skall medverka i kommunens samhällsplanering för att belysa sociala aspekter.</b>						
	Indikator: Andel yttranden som Socialnämnden lämnat vid planering av nya bostäder och byggnationer.				100%		
	Indikator: årlig boendeprognos				100%		