

Mål- och resultatstyrning för Produktionsstyrelsen , Österåkers kommun

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för Produktionsstyrelsen	Utfall 16	Utfall 17	Budget 18
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Resultatmål: Inget eget resultatmål för Produktionsstyrelsen			
	Indikator:			
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Resultatmål: Ekonomi i balans inom respektive verksamhetsområde	-9 736 tkr	-11 400 tkr	
	Indikator: God fortsatt ekonomisk hushållning	-1,01%	-1,1%	
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	Resultatmål: Förbättra genomsnittligt meritvärde i åk 9 mer än genomsnittlig förändring i länet (mäts i statistik från SCB)	235,5	240,8	243
	Indikator: Meritvärde årskurs 9			
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	Resultatmål: Andelen omsorgstagare som är nöjda ska öka inom äldreboende	78%	53%	78%
	Indikator: Mäts i brukarundersökning genom nyckeltal för helhetssyn inom äldreboende			
	Resultatmål: Andelen omsorgstagare som är nöjda ska öka inom hemtjänst	85%	90%	90%
	Indikator: Mäts i brukarundersökning genom nyckeltal för helhetssyn för hemtjänst			
	Resultatmål: Andelen omsorgstagare som är nöjda ska öka för funktionshinder	77,2 % *	81,16 % *	82%
	Indikator: Mäts i brukarundersökning genom nyckeltal för trivsel inom funktionshinder			
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.	Resultatmål: Produktionsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare			
	Indikator: Mäts genom sammanvägt resultat i medarbetarundersökningen			
	Resultatmål: Senast 2018 ska alla förskolor i kommunen ha inventerat material och utrustning som barnen kommer i kontakt med samt ha en handlingsplan för hur farliga ämnen kan fasas ut.			100%
	Indikator: Andel förskolor som har en handlingsplan			
Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.	Resultatmål: Inget eget resultatmål för Produktionsstyrelsen			
	Indikator:			