

Återrapport rörande utvecklingsområden inom Servicecenter

Sammanfattning

Utifrån befintligt arbetssätt i Servicecenter, de rådgivandetjänster som erbjuds i form av anhörigstödare och äldreombud samt den specialistkompetens som återfinns inom förvaltningarna, så bedöms den efterfrågade äldrelotsfunktionen samt NPF-kompetensen redan finnas inom den befintliga verksamheten. Rörande företags-/näringslivsrådgivning bedöms att det finns ett behov som idag inte kan tillgodoses till fullo. Den kunskap som behövs för att tillgodose behovet finns till stor del på specialistnivå inom Samhällsbyggnadsförvaltningens verksamhetsområde, snarare än på Servicecenters generalistnivå. Vidare utveckling för att möta näringslivets behov bör därmed inledningsvis ske i samverkan mellan Näringslivs- och utvecklingsavdelningen och Samhällsbyggnadsförvaltningen.

Fokus för utveckling inom Servicecenter de kommande två åren ligger på internt samarbete med förvaltningar och enheter, bemötande och service, ökad tillgänglighet samt systemstöd och digitalisering.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslå Kommunstyrelsen besluta

1. Godkänna förvaltningens utredning (bilaga) av utvecklingsbehov i Servicecenter i enlighet med uppdrag i Budget 2021, plan 2022-2023, innebärande att fokus för utveckling inom Servicecenter ligger på fortsatt implementering av redan initierat förbättringsarbete rörande internt nära samarbete med förvaltningar och enheter, vidareutveckling av bemötande och service, ökad tillgänglighet samt systemstöd och digitalisering.
2. Återrapportera svar på uppdraget till Kommunfullmäktige

Bakgrund

I budget 2021, plan 2022-2023 fick Kommunstyrelsen i uppdrag att se över vilka områden som kan utvecklas vidare i Servicecenter genom att utreda behovet av exempelvis NPF-kompetens, äldrelots och företags-/näringslivsrådgivare.

Förvaltningens slutsatser

Genomförd utredning visar att aktuella utvecklingsområden inom Servicecenter främst handlar om att fortsätta implementeringen av redan initierat förbättringsarbete som bedrivs utifrån insamlat faktaunderlag om invånarnas behov. Insatserna bedöms kunna ske inom befintlig budgetram.

Bilagor

1. Utredning av utvecklingsområden inom Servicecenter

Staffan Erlandsson
Kommundirektör

Monica Paul-Pont
Enhetschef, Servicecenter

Linn Sandegård
Strategisk verksamhetsutvecklare

Expedieras
Kommunkansliet
Kommunfullmäktige

Digitala Signaturer