

Kallelse

Socialnämnden kallas till sammanträde

Tid: Torsdagen den 21 januari 2015 kl. 17:30

Plats: Largen, plan I, Alceahuset, Hackstavägen 22

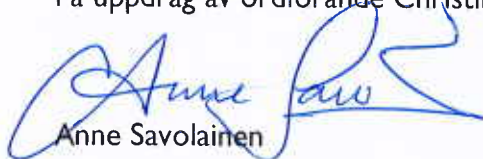
(Sammanträdesrum Largen är reserverat för Alliansen kl. 16:30)

(Sammanträdesrum Losjön, plan I är reserverat för oppositionen kl. 16:30)

Övrig information:

Vänligen anmäl eventuella förhinder till Anne Savolainen, anne.savolainen@osteraker.se

På uppdrag av ordförande Christina Funhammar (M)



Anne Savolainen

Administrativ samordnare

Dagordning

1. Upprop, fastställande av dagordning och övriga frågor
2. Val av justerare samt tid och plats för justering

Informationsärenden

3. Långsiktig ekonomisk planering
4. Rapportering av ej verkställda beslut per 2015-12-31 Socialnämnden
5. Aktuell information från förvaltningen
 - a) Flyktingsituationen
 - b) Lex Sarah-utredning

6. Individärenden

- 6.1 Övervägande vid placering enligt 6 kap 8 § SoL
- 6.2 Upphörande av vård enligt 21 § LVU
- 6.3 Upphörande av vård enligt 21 § LVU
- 6.4 Upphörande av vård enligt 21 § LVU
- 6.5 Bistånd i form av stadigvarande vård och fostran
- 6.6 Nedläggning av faderskapsutredning
- 6.7 Medgivande till adoption

7. Anmälan delegationsbeslut

- 7.1 Delegationslista Procapita december 2015 (finns i pärmen)
- 7.2 Ordförandebeslut II § LVU den 28 december 2015

8. Delgivningar

- 8.1 Dom från förvaltningsrätten i Stockholm i mål 25417-15 (finns i pärmen)
- 8.2 Dom från förvaltningsrätten i Stockholm i mål 24356-15 (finns i pärmen)
- 8.3 Dom från förvaltningsrätten i Stockholm i mål nr 24348-15 (finns i pärmen)
- 8.4 Beslut Inspektionen för vård och omsorg (bifogas)
- 8.5 Protokoll Styrelsen i Samordningsförbundet Södra Roslagen 2015-12-11 (finns i pärmen)
- 8.6 Nyheter från Centrum för samhällsorientering (finns i pärmen)
- 8.5 Ekonomisk redovisning Centrum för samhällsorientering (finns i pärmen)
- 8.6 Protokoll FÖRSAM 2015-12-12 (finns i pärmen)
- 8.7 Verksamhetsplan för KoOrdination Norddort 2016 (finns i pärmen)

3.

Långsiktig ekonomisk planering, LEP

Socialnämnden

Långsiktig ekonomisk planering 2016-2026

Ordförande: Christina Funhammar
Förvaltningschef: Anders Lindblad

Innehållsförteckning

1. Ansvar och uppgifter	3
2. Vision och mål	4
3. Omvärldsfaktorer	4
4. Strategiska utvecklingsområden.....	6
5. Tabeller och diagram.....	10

I. Ansvar och uppgifter

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten (Individ- och familjeomsorg) och vad som sägs i lag om socialnämnd, exklusive omsorgen om äldre människor och människor med fysiska och psykiska funktionshinder. Socialnämnden fullgör även kommunens uppgifter vad gäller flykting- och invandrarfrågor, uppgifter enligt skuldsaneringslagen, föräldrabalken och uppgifter avseende familjerådgivning och ungdomsmottagning.

Socialnämndens verksamhet är uppdelad i fyra huvudområden: nämnd och ledningsstab, familjestödsenhet, vuxenstödsenhet och flyktingstödsenhet.

Nämnd och ledningsstab

Verksamheten omfattar förvaltningsledning och administration, stöd och service till politiker, samt vissa förvaltningsgemensamma kostnader.

Familjestödsenheten

Enheten utreder och beslutar om bistånd till vård och behandling för barn under 18 år och deras familjer samt följer upp beviljade insatser. Familjehem, kontaktpersoner och kontaktfamiljer rekryteras, utreds och handleds. På uppdrag av tingsrätten görs vårdnads-, boende- och umgängesutredningar. Enheten erbjuder och verkställer samarbetsamtal till frånskilda föräldrar som behöver komma överens i frågor som rör de gemensamma barnens boende, umgänge, försörjning samt vårdnaden. Enheten verkställer även domar om umgängesstöd och ungdomstjänst. Enheten utreder frågor som rör adoptioner, fastställer faderskap, ger samtalsstöd till familjer i familjerättsliga frågor utifrån vad som är bäst för barnet. Enheten ansvarar för öppenvård på hemmaplan i syfte att förhindra placeringar av barn utanför föräldrahemmet och för att bistå familjer i förändringsarbete när föräldrarna själv söker hjälp, individuellt och i grupp, eller när barn beviljats öppenvårdsinsats. Enheten ansvarar för den kommunala familjerådgivningen som erbjuder samtal till dem som lever i parförhållanden och som har samlevnadskonflikter.

Vuxenstödsenheten

Vuxenstödsenheten utreder och beslutar om ekonomiskt bistånd och försörjningsstöd, erbjuder biståndsbedömd arbetssökarverksamhet samt ansvarar för Socialnämndens bostadslägenheter. Enheten erbjuder budgetrådgivning till kommuninnevånare och utreder möjligheter till skuldsanering samt bistår den enskilde under skuldsaneringsprocessen. Enheten utreder och beslutar om bistånd i form av vård och behandling för personer med beroende-problematik samt bedriver öppenvård i kommunen i samarbete med landstinget. Enheten arbetar för att förebygga missbruk av alkohol, narkotika och andra beroendeframkallande medel. Ungdomsmottagningen (UMiÅ) har till uppgift att stärka ungdomar i att hantera sin sexualitet, att respektera sig själva samt att förebygga psykisk och social ohälsa.

Flyktingstödsenheten

Enheten är nyinrättad och dess arbete påbörjades i början av januari 2016. De ansvarar för mottagandet av ensamkommande flyktingbarn. Utredning pågår huruvida enheten även ska ta över vuxenstödsenhetens tidigare ansvar för kommunens mottagande av nyanlända flyktingar, såväl enskilda vuxna som familjer. Flyktingstödsenheten samverkar även med arbetsförmedlingen i ett lokalt integrationsstöd.

2. Vision och mål

Kommunens vision är att vara länets mest attraktiva skärgårdskommun som flest väljer att flytta till, starta företag i och besöka; en skärgårdskommun i världsklass. Kommunfullmäktige har fastställt fem inriktningsmål för mandatperioden och Socialnämnden har tagit fram egna resultatmål med tillhörande indikatorer.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål Socialnämnd	Indikatorer
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service:	Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka	NKI i medborgarundersökning
Österåker ska ha en ekonomi i balans:	Finansiering av alla beslut med ekonomisk bäring ska tydliggöras	Fortsatt god ekonomisk hushållning. Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet:	Samarbetet mellan socialtjänsten och skolan ska förbättras	Antal SIP * där skolan deltar, uppföljning av BUSSAM **
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning:	Äldre personer med missbruk ska erbjudas stöd till ett värdigt liv	Utvecklad öppenvård och genomförd analys av behoven
Österåker ska ha en trygg miljö:	Personer som är utsatta för våld i nära relationer ska erbjudas stöd och hjälp	Genomförda utbildningar i våld. Antal aktualiserade våldsärenden vuxenstöd

* SIP (samordnad individuell plan för enskilda personer)

**BUSSAM (Barn och unga med behov av särskilt stöd samverkan)

Arbetet med att ta fram nya miljömål görs centralt i kommunen och socialförvaltningen deltar i det arbetet. Tills vidare ska nämnderna relatera till de 16 miljömål som finns på nationell nivå. Dessa handlar till stor del om att undvika negativ klimatpåverkan och fokuserar på hållbar samhällsplanering och minskade utsläpp. Konkreta åtgärder som Socialnämnden kan genomföra inom ramen för sitt kompetensområde och uppdrag är att möjliggöra videokonferens via länk vid uppföljningar och andra möten.

3. Omvärldsfaktorer

Välfärdssystemet och konjunkturen

Socialnämndens ansvar är reglerat i lagar och föreskrifter och uppdraget påverkas av politiska beslut och ambitioner. I praktiken är socialförvaltningens arbete i hög grad beroende av hur samhällets övriga delar av välfärdssystemet fungerar. Om myndigheter som till exempel Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen får nya direktiv, får det ofta också påverkan på arbetet på förvaltningen. Även den allmänna ekonomiska konjunkturen, både globalt och lokalt, ger effekt på

kostnadsutvecklingen inom Socialnämndens ansvarsområde. Ett stabilt välfärdssystem, och en god arbetsmarknad, betyder mindre arbete och därmed lägre kostnader för Socialnämnden.

Samordning med andra aktörer

De klienter som får stöd genom Socialnämnden kan även ha kontakter med andra myndigheter och institutioner i samhället. Ur den enskildes perspektiv är det viktigt att alla dessa aktörer samverkar så att stödet blir samordnat och planerat. Enligt Socialtjänstlagen är nämnden till exempel skyldig att tillsammans med landstinget upprätta en så kallad samordnad individuell plan när den enskilde har behov av stöd från både socialtjänsten och hälso- och sjukvården. Bildandet av Samordningsförbundet Södra Roslagen är en tydlig markering att samverka med myndigheter som Arbetsförmedling, Försäkringskassa och landstinget är viktigt.

Även inom områden som inte är lagstyrda finns gemensamma överenskommelser och samverkansavtal för att i möjligaste mån verka för att stödet kring den enskilda blir så samordnat som möjligt. Samverkan och samordning mellan olika aktörer sker alltid utifrån den enskildas bästa, men innebär också att allt fler av förvaltningens resurser måste läggas på detta.

Befolkningsprognos

Antalet invånare i kommunen beräknas år 2026 vara drygt 51 000 personer. Det är en ökning med 23 % jämfört med 2015. Med ett större antal invånare ökar sannolikt också behovet av stöd och service från Socialnämnden och därmed också kostnaderna. Det finns ingen självklar koppling mellan befolkningsstorlek och behovet av stöd, men det är rimligt att anta att även framtida kommuninvånare kommer att behöva stöd och service från Socialnämnden.

Personalsituationen

Personalsituationen inom socialförvaltningen är ansträngd. Det har blivit allt svårare att hitta rätt utbildad personal inom flera områden. Nya lagkrav och nya föreskrifter inom flera områden ställer högre krav på personalens kompetens och på ökade personalresurser.

På vuxenstödsenheten har beslutet om att relationsvåld som rör vuxna ska utredas inom enheten, inneburit en högre arbetsbelastning och ökade krav på kunskap om våld. För familjestödsenheten innebär nya föreskrifter som säger att alla barn som utsatts för och/eller bevittnat våld ska utredas, en ökad arbetsmängd. Det ökade flyktingmottagandet innebär också en ökad arbetsbelastning inom förvaltningen. För att möta det allt ökande trycket infördes en organisation med en särskild flyktingstödsenhet som ska arbeta med såväl nyanlända vuxna som ensamkommande asylsökande barn.

Den på senare år höga personalomsättningen har resulterat i att många utredare inom den sociala barn- och ungdomsvården har kortare erfarenhet jämfört med tidigare år.

Det innebär ökad belastning på den erfarna personalen, då mer tid måste ägnas åt introduktion och handledning.

Under 2015 har en lönetrappa för utredande socialsekreterare införts. Satsningen syftar till att öka incitamenten att arbeta längre hos arbetsgivaren. Under 2015 antogs också ett program för personalutveckling med syfte att stärka kompetensutvecklingen. Arbetet med att förbättra personalsituationen och arbetsmiljön kommer att behöva prioriteras även framöver. Det är sannolikt att anta att framtida lönesatsningar, i kombination med en fortsatt hög personalomsättning, kommer att innebära ökade kostnader för Socialnämnden.

Lokaler

Socialnämndens behov av verksamhetslokaler är förhållandevis väl tillgodosedda. Mottagande av ensamkommande flyktingbarn ställer dock nya krav på lokal- och lägenhetsbeståndet. Utöver befintligt gruppboendet på Hackstavägen finns behov av ytterligare ett gruppboende. Målsättningen är att starta 12 nya platser på Solskiftet från februari 2016.

Tillgången på lägenheter behöver öka för att möjliggöra nästa steg i boendekedjan för målgruppen. När dessa barn blir myndiga och avslutar gymnasieutbildning har de stora svårigheter att ta sig in på bostadsmarknaden. Det minskar även deras möjligheter att etablera sig i Österåkers kommun.

Socialnämnden fick i uppdrag att utreda ett eget boende för äldre missbrukare i kommunen och utredningen utmynnade i ett förslag om ett stöd- och serviceboende för målgruppen. Till detta kan ytterligare lägenheter behövas inom de kommande åren.

4. Strategiska utvecklingsområden

Förebyggande arbete och öppenvård inom Socialnämnden

Socialnämndens ansvar att arbeta förebyggande och erbjuda öppna insatser finns inskrivet i Socialtjänstlagen inom ett flertal områden. Ett exempel på förebyggande arbete är de gruppverksamheter i föräldrastöd som är öppen för deltagande utan föregående biståndsbedömning. Inom beroendemottagningen arbetar man också förebyggande genom uppsökande verksamhet och öppenvård som inte kräver biståndsbedömning. Mottagningen erbjuder även anhörigstöd. Inom området för våld i nära relationer kan kommunen, utan biståndsbedömning, erbjuda stödsamtal till våldsutsatta och våldsutövare genom ATV, Alternativ til Vold. För hedersrelaterat våld finns ett länsövergripande samarbete genom ORIGO.

För ungdomar spelar Ungdomsmottagningen en viktig roll för att förebygga psykisk och social ohälsa. För unga brottsoffer finns Stödcentrum som erbjuder stöd utan föregående utredning och beslut om insats. Sedan 2015 finns ett Barnombud i kommunen som syftar till att vara en vuxen för barn och ungdomar att vända sig till i

frågor om stort och smått. Barnombudet strävar efter att lyssna och lotsa barnen rätt så att de får det stöd de behöver.

De serviceinsatser och den öppenvård som erbjuds inom ramen för det förebyggande arbetet kan bidra till att spara både mänskligt lidande och framtida kostnader. Med tidigare insatser och lägre trösklar för att söka hjälp, minskar sannolikt risken för behov av mer omfattande och ofta mer kostsamma former av stöd och hjälp senare. Att fortsätta bygga ut det förebyggande arbetet och bredda öppenvården inom flera områden kan ge positiv effekt på Socialnämndens framtida ekonomi.

Flyktingmottagandet

Många människor i världen är på flykt från krig och katastrofer. Under 2015 spår Migrationsverket att 160 000 personer kommer att söka asyl i Sverige. För 2016 är prognosen 135 000 personer. Fram till mitten av oktober 2015 sökte 19 500 ensamkommande barn asyl. Det är 12 500 fler än under hela 2014. Kommunens asyl- och flyktingmottagande påverkas i hög grad av de beslut som fattas av riksdag och regering. Kommunernas mottagande av flyktingar kan komma att bli lagstyrt på liknande sätt som mottagandet av ensamkommande barn är idag. En sådan lagändring innebär sannolikt en utökning av flyktingmottagandet för Österåkers kommun. Kommunens överenskommelse för 2015 omfattar 50 personer och 40 ensamkommande barn. Inför 2016 kommer kommunen sannolikt att teckna avtal om 172 ensamkommande asylsökande barn och 154 platser för nyanlända invandrare. Överenskommelsen med Migrationsverket skrivs utifrån de länsvisa fördelningstal som är framtagna av Länsstyrelsen.

I de fall där ett ensamkommande barn har beviljats uppehållstillstånd kan föräldrar och syskon ansöka om att få återförenas med barnet i Sverige. Detta innebär att det är svårt att beräkna antalet familjeåterföreningar. Nya och ökade krav från Migrationsverket vad gäller familjeåterföreningar kan påverka antalet.

Det är Arbetsförmedlingen som har ansvar för att etablera nyanlända vuxna på arbetsmarknaden. Staten står därmed också för stora delar av kostnaderna de första två åren av de nyanländas etablering i samhället. Men erfarenheten visar att det kan ta lång tid att som nyanländ bli etablerad på arbetsmarknaden och man blir då beroende av försörjningsstöd. Med en sådan utveckling kommer kostnaderna för nämnden att öka. Satsningar som syftar till att på olika sätt bidra till ökad integration och stöd till sysselsättning kommer därför att behöva genomföras kontinuerligt.

Bostadssituationen i kommunen

I Österåkers kommun finns människor som kan definieras som hemlösa utifrån Socialstyrelsens samtliga fyra olika definitioner av hemlöshet. Bristen på bostäder är ett generellt problem för socialförvaltningens målgrupper. Bostadsbristen kan inte lösas av Socialnämnden utan är en fråga som kräver en bredare ansats från kommunen.

För Socialnämnden blir bristen på bostäder påtaglig inom en rad områden, däribland flyktingmottagandet, öppenvård och behandling på hemmaplan inom beroendområdet. Bristen på bostäder innebär ökade kostnader då tillfälliga, och ofta dyrare, lösningar måste skapas. Inom beroendområdet ökar till exempel andelen biståndstagare som bor i vandrathem istället för eget boende. Det försvårar klientens möjligheter att bli självförsörjande och ger, relativt sett, högre kostnader per hushåll än för biståndstagare med ordinära boendekostnader. För nyanlända och asylsökande ensamkommande barn, som efter att de fyllt 18 år, är i behov av bostad innebär brister på bostäder ett hinder i integrationen.

Teknikutveckling

Inom Socialnämndens område innebär den tekniska utvecklingen en möjlighet till ökad tillgänglighet för kommunens invånare som har behov av samhällets stöd. Utvecklingen bidrar också till ett effektivare sätt att arbeta inom både myndigheter och öppna verksamheter. Ett förenklat bokningssystem där klienter själv kan boka tid hos sin socialsekreterare är ett av områdena som kan utvecklas. Att själv kunna följa sitt ärende under pågående utredning är också en sannolik utveckling i framtiden. Den utvecklingen kan bidra till att öka klientens möjligheter till delaktighet och inflytande.

Beroendevård

Enligt Socialstyrelsen kan man de senaste åren, se en svag minskning av den totala alkoholkonsumtionen i Sverige. Alkoholkonsumtionen är dock högre idag jämfört med tidigt 1990-tal och andelen personer med riskbruk har också ökat. Det är fler män än kvinnor som har alkoholberoende men andelen kvinnor ökar. Det är rimligt att anta att samma mönster återfinns i Österåkers kommun. Socialstyrelsen redovisar också att färre personer deltar i frivillig institutionsvård medan individer som tvångsvårdas för sitt beroende ökar. Då tvångsvården är mer kostsam kan en sådan fortsatt utveckling få stor påverkan på kostnadsutvecklingen inom Socialnämnden.

Hög alkoholkonsumtion är kopplad till olika sociala problem och Socialnämnden har ett särskilt ansvar, enligt SoL, att se till att personer med missbruk får hjälp och vård att ta sig ur missbruket. I takt med att fler personer missbrukar alkohol och droger kommer också sannolikt behovet av stöd från Socialnämnden att öka. För att möta ett ökat behov och för att ytterligare stärka stödet för gruppen, och som ett led i ett förebyggande arbete, planeras en utveckling av olika hemmaplanslösningar. Satsningarna består i att erbjuda sysselsättning och aktiviteter för beroendemottagningens- och öppenvårdens målgrupp. På sikt är förväntan att en sådan satsning kan minska behovet av placeringar utanför det egna hemmet.

Socialstyrelsen har på senare år lyft fram barn som anhöriga till missbrukare som en särskild riskgrupp. Man menar att behovet av ett barn- och familjeperspektiv inom missbruks- och beroendevården är stort och att det förebyggande arbetet med tidiga insatser behöver stärkas.

Äldre personer med missbruk är en grupp som växer, också i vår kommun, och vars behov behöver uppmärksammas. Behovet av stöd och tillgång till en stabil bostadssituation ser ofta annorlunda ut för en äldre person som levt med ett långvarigt missbruk jämfört med en yngre person. Ett sätt att möta behovet är att skapa särskilda boenden, där den enskilde bor i egen lägenhet, och erbjuds ett omfattande omsorgsstöd och lämpliga aktiviteter. Ansvaret för äldre med missbruk delas idag mellan Socialnämnden och Vård- och omsorgsnämnden. Det ställer höga krav på samarbete och samverkan.

Ekonomiskt bistånd

Inom ekonomiskt bistånd har det ekonomiska utfallet stabiliserats under senaste året. Under 2014 minskade det genomsnittliga beloppet som beviljades per aktuellt hushåll och under första halvåret 2015 inkom färre nyansökningar än motsvarande period de senaste fem åren. I statistik som Socialstyrelsen presenterar har andel hushåll i landet som tar emot ekonomiskt bistånd varit ungefär oförändrat vid de två senaste mätningarna (2013-2014).

Utvecklingen av kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd är beroende av läget på arbetsmarknaden både lokalt och regionalt. Det ökande antalet flyktingar som tas emot i kommunen kan få effekt på kostnaderna för ekonomiskt bistånd om etableringen på arbetsmarknaden försenas eller uteblir.

Det syns en ökande trend att allt fler söker försörjningsstöd på grund av att ohälsa hindrar dem på arbetsmarknaden. Utan stöd till rehabilitering finns en risk att personer med ohälsa som varit frånvarande från arbetsmarknaden en längre period fastnar i ett utanförskap även i tider när förutsättningarna på arbetsmarknaden är goda. Med ett samordnat stöd, inom ramen för Samordningsförbundet Södra Roslagen, finns förutsättningar att hjälpa dessa individer till egen försörjning.

Samordningsförbundet Södra Roslagen

En del av de kommuninvånare som söker stöd hos Socialnämnden t.ex. i form av försörjningsstöd, har samtidigt behov av stöd från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och sjukvården. Det ställer höga krav på samordning för att gemensamt se till individens behov i ett helhetsperspektiv. Österåkers kommun ingår sedan maj 2014 i Samordningsförbundet Södra Roslagen. Förbundet, där Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Stockholms läns landsting och kommunerna Österåker och Täby ingår, har som syfte att samordna insatser inom rehabiliteringsområdet. Målgruppen är personer i åldrarna 16-64 år som behöver parternas samordnade stöd för att förbättra sin förmåga till förvärvsarbete.

En av de insatser som finanseras av Samordningsförbundet Södra Roslagen är tvärprofessionella team, bestående av representanter från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och kommunerna. Dessa team har som uppgift att vägleda individer som har behov av samordnade insatser. En prioriterad grupp för samordningsförbundet är unga vuxna som står långt från arbetsmarknaden på grund av komplexa behov. En annan högt prioriterad fråga är att stötta framväxten av

sociala företag. Sociala företag är ett sätt att skapa en arbetsmarknad för personer med behov av särskilt stöd på sin arbetsplats.

På sikt förväntas samordningsförbundets insatser att få positiv inverkan på utfallet inom ekonomiskt bistånd.

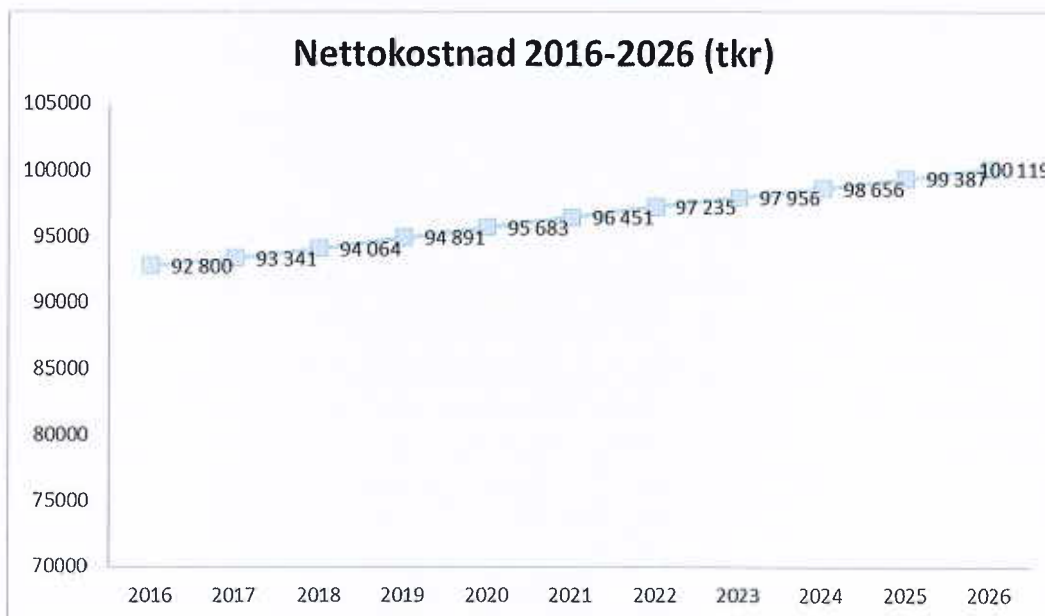
Barns hälsa

Undersökningar visar att den psykiska ohälsan bland barn och ungdomar ökar. Ökningen sker inom hela gruppen och inte bara bland barn och unga som är särskilt utsatta på grund av psykosociala faktorer som en förälders missbruk eller psykiska sjukdom (se Socialstyrelsens rapport Psykisk ohälsa bland barn och ungdomar, 2013).

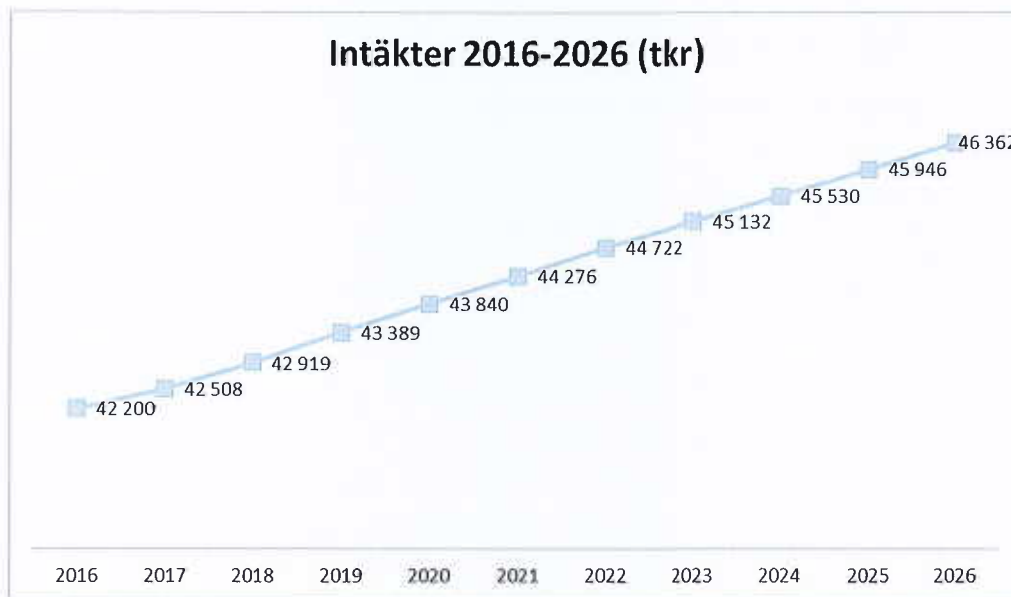
Med en ökning av den psykiska ohälsan bland barn ställs andra krav på socialsekreterarna som måste ha kompetens utöver socionomexamen inom ett brett spektrum. Det ställer också högre krav på samordning och samverkan mellan Vård- och omsorgsnämnden och Socialnämnden.

5. Tabeller och diagram

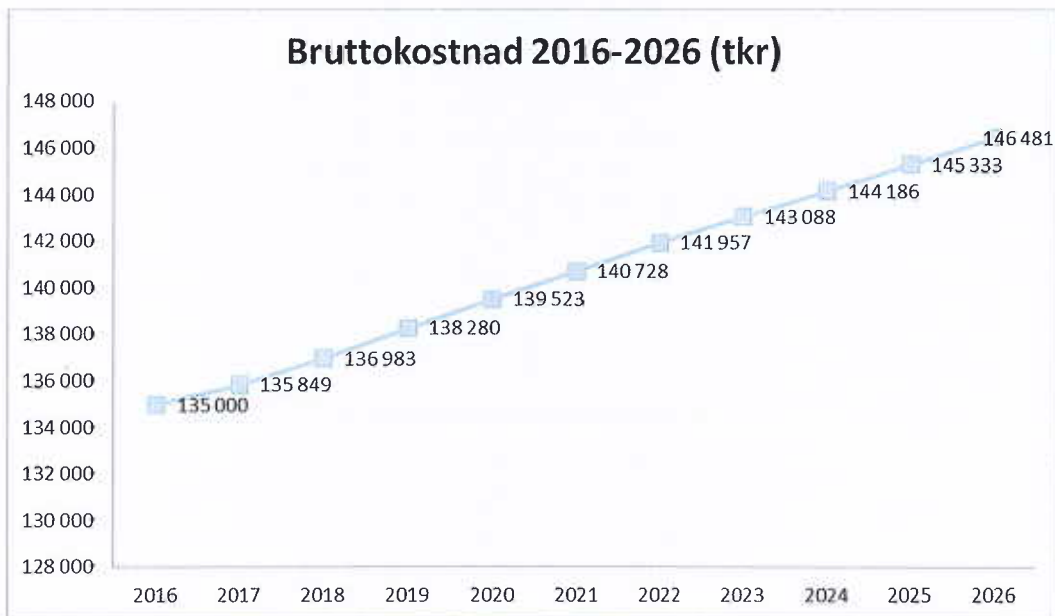
Socialnämndens nettobudget förväntas öka från 92 800 tkr år 2016 till 100 119 tkr om tio år. Det innebär en ökad nettokostnad med cirka 7 300 tkr vilket motsvarar en ökning på omkring 8 % år 2026 jämfört med i år. Alla kostnader och intäkter är exklusive eventuell prisutveckling.



Nämndens intäkter beräknas öka med 4 162 tkr från 42 200 tkr till 46 362 tkr under perioden och dessa intäkter beror främst på statsbidrag.



Bruttokostnaderna förväntas ha en ackumulerad kostnadsökning uppgående till 11,5 Mkr mellan åren 2016 till 2026. Det motsvarar en ökning på cirka 9 procent. I 2016 års budget uppgår kostnaderna till 135 000 tkr men år 2026 väntas de alltså uppgå till 146 481 tkr. Att kostnaderna ökar beror på antagandet att ökningen av antalet invånare kommer innebära att fler personer kommer behöva stöd från socialtjänsten.



I tabellen nedan visas Socialnämndens förväntade bruttokostnader för de närmaste tio åren, uppdelat per kostnadsslag. Siffrorna är dock rensade för eventuella volymförändringar inom flyktingverksamheterna då utvecklingen av dessa på längre sikt är mycket osäker. Ett annat skäl är att verksamheterna förväntas ge ett nettoresultat utan avvikelse även om kostnader respektive intäkter skulle kunna öka i stor omfattning.

Kostnadslag/år	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Personalkostnader	47 859	47 859	47 859	47 859	47 859	47 859	47 859	47 859	47 859	47 859	47 859
Lokalkostnader	11 924	11 924	11 924	11 924	11 924	11 924	11 924	11 924	11 924	11 924	11 924
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Köp av verksamhet	43 986	43 986	43 986	43 986	43 986	43 986	43 986	43 986	43 986	43 986	43 986
Övriga kostnader	31 231	31 231	31 231	31 231	31 231	31 231	31 231	31 231	31 231	31 231	31 231
Volym		849	1 134	1 297	1 243	1 204	1 230	1 131	1 098	1 147	1 148
Ack. volym			849	1 983	3 280	4 523	5 728	6 957	8 088	9 186	10 333
TOTAL	135 000	135 849	136 983	138 280	139 523	140 728	141 957	143 088	144 186	145 333	146 481

Kostnaderna för Socialnämnden är beroende av satsningar eller nedskärningar inom andra delar av offentlig verksamhet såsom socialförsäkringssystemet, skolan och hälso- och sjukvården. Vidare påverkas verksamheten av omvärldsfaktorer som konjunkturer och läget på arbetsmarknaden. Även politiska beslut och ambitioner, både lokalt och på riksplanet, har påverkan på nämndens kostnader.

Med utgångspunkt från de antaganden som nämnts i dokumentet bedöms kommunens kostnader för insatser och service som rymts inom Socialnämndens ansvarsområde att öka i samma takt som tidigare år.

Det som främst driver upp kostnader är bristen på bostäder, ett ökat flyktingmottagande och behov av att köpa heldygnsvård på institution. Bostadsbrister innebär att nämnden i högre utsträckning än tidigare står för tillfälliga boenden vilka ofta innebär högre kostnader. Fler nyanlända, vars inträde på arbetsmarknaden dröjer och därför tvingas söka försörjningsstöd, innebär också ökade kostnader.

Därtill syns en ökning av antal kommuninvånare som under längre tid står utanför arbetsmarknaden, ofta på grund av ohälsa eller funktionsnedsättningar. Det driver också på kostnadsutvecklingen för försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd. Köp av vård och behandling, både för barn och vuxna, är ofta kostsamt. Fler satsningar på utbyggd öppenvård, hemmaplanslösningar och förebyggande arbete inom både vuxen- och familjestödsenheten är ett sätt att möta kostnadsutvecklingen. Erfarenheten visar att det också ofta är klientens önskan att få sin behandling på hemmaplan.

Bristen på erfaren personal med rätt utbildning och kompetens är en framtida utmaning för socialtjänsten i hela landet, liksom i Österåkers kommun.

4.

Rapportering av ej verkställda beslut per 2015-12-31 SN

Beslutsförslag:

1. Socialnämnden antecknar rapporten till protokollet.
2. Socialnämnden överlämnar rapporten till Kommunfullmäktige och revisorerna

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Datum 2016-01-12

Dnr SN 2015/0027-739

Till Socialnämnden

Rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL per 2015-12-31 från Socialnämnden

Beslutsförslag

Socialnämndens beslut

1. anteckna rapporten till protokollet.
2. överlämna rapporten till Kommunfullmäktige och revisorerna.

Bakgrund

Kommunerna har skyldighet enligt 16 kap 6 f § socialtjänstlagen (SoL) att till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och till revisorerna rapportera gynnande beslut, enligt 4 kap 1 § SoL, som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum.

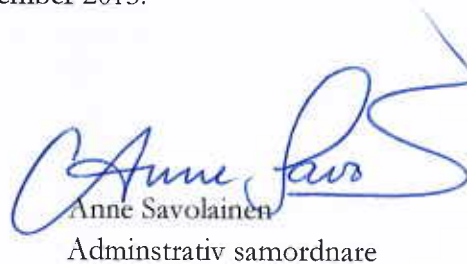
Socialnämnden ska även till Kommunfullmäktige lämna statistikrapport över hur många gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslutet.

Förvaltningens slutsatser

Det fanns inga ej verkställda beslut per den 31 december 2015.



Anders Lindblad
I.f. socialchef



Anne Savolainen
Administrativ samordnare

Expedieras

Kommunfullmäktige

Revisorerna

Akt

8.4.

**Beslut IVO:
Klagomål på socialtjänsten i Österåkers
kommun avseende ekonomiskt
biståndsärende**

BESLUT

2015-12-21 Dnr 8.2-23934/2015-5 1(2)

Ert dnr.: SN 2015/0040

Socialnämnden
Österåkers kommun
184 86 ÅKERSBERGA

KOPIA



Ärendet

Klagomål på socialtjänst avseende ekonomiskt biståndsärende vid socialtjänsten i Österåkers kommun.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg avslutar ärendet

Skälen för beslutet

Fokus för Inspektionen för vård och omsorg (IVO:s) tillsyn har varit nämndens handläggning av den enskildes ärende.

IVO bedömer mot bakgrund av inkomna handlingar i ärendet att nämnden inte brister i de delar som tillsynen avser.

Tillsynen i detta ärende har i huvudsak visat följande.

-Den enskilde har beviljats ekonomiskt bistånd mot återkrav för hemutrustning samt fått beslut gällande hemtjänstinsatser.

- Den enskilde har beviljats tillfällig bostad i avvaktan på att anvisad bostad skulle bostadsanpassas.

-Den enskilde har erbjudits praktisk hjälp i bostaden.

Handläggning

Nämnden skriver i sitt yttrande att den enskilde har beviljats ekonomiskt bistånd mot återkrav för hemutrustning samt fått särskild vårdbehovsanpassad säng. Den enskilde har fått beslut gällande hemtjänstinsatser. Gällande omfattning av hemtjänstinsatser finns möjlighet att pröva det via förvaltningsbesvär i enlighet med 11 kap. 8 § socialtjänstlagen (2001:453) och 21 § förvaltningslagen (1986:223).

Tillfällig bostad i avvaktan anvisad bostad

Nämnden skriver i sitt yttrande att familjen i april 2015 hänvisades till en tillfällig, möblerad bostad i avvaktan på att en tilltänkt bostad skulle bostadsanpassas för familjen. Familjen har nu flyttat in i den bostaden.

Erbjudandet var ett andrahandskontrakt. Socialtjänsten har som rutin att bevilja bistånd i form av andrahandskontrakt för en period mellan tre och sex månader. Därefter omprövas behovet. Om sökande inte vill ha anvisad bostad finns oftast inget alternativ då socialtjänsten inte har tillgång till många andrahandsbostäder.

Praktisk hjälp i bostaden

Nämnden skriver i sitt yttrande att möjlighet till "hemnära integrationsstöd" finns i kommunen. Familjen har vid ett flertal tillfällen fått praktisk hjälp i bostaden av handläggare som även hjälpt att ansöka om färdtjänst och varit med på hembesök när handläggare som utreder behov av hemtjänst kommit. Familjen har fått information om att vända sig till arbetsterapeut för den klagandes behov av hjälpmedel i bostaden och för att kunna vistas utanför bostaden.

Bakgrund och beskrivning av ärendet

Ett klagomål har kommit in till IVO från en enskild person gällande handläggning av dennes familjs ärende och bemötande vid socialtjänsten i Österåkers kommun.

Underlag

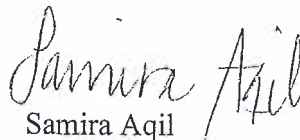
IVO har begärt och tagit del av nämndens yttrande utifrån klagomålet.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Agneta Krantz.
Inspektören Samira Aqil har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Agneta Krantz



Samira Aqil
Samira Aqil

Kopia till: Den klagande.