

# Socialnämnden

## Verksamhetsplan 2014-2016, Budget 2014



<b>Ekonomisk sammanfattning</b> .....	<b>3</b>
<b>Ansvar och uppgifter</b> .....	<b>4</b>
- Övergripande.....	4
- Nämnd och ledningsstab.....	4
- Familjestödsenheten.....	4
- Vuxenstödsenheten.....	4
<b>Mål och riktlinjer</b> .....	<b>5</b>
<b>Åtgärder för måluppfyllelse</b> .....	<b>6</b>
<b>Miljömål</b> .....	<b>8</b>
<b>Styrtal</b> .....	<b>9</b>
- Övergripande.....	9
- Familjestödsenheten.....	9
- Vuxenstödsenheten.....	10
<b>Förändringar i förhållande till budget 2013</b> .....	<b>9</b>
- Nämnd och ledningsstab.....	10
- Familjestödsenheten.....	11
- Vuxenstödsenheten.....	12
- Sammanfattning.....	13
<b>Utveckling och förändringar</b> .....	<b>13</b>
- Världsekonomin.....	13
- Ändrade beräkningsregler inom det ekonomiska biståndet.....	13
- OSA.....	14
- Brist på bostäder.....	14
- Levnadsvanor.....	14
- Barns hälsa.....	15
- Evidensbaserad praktik.....	15

Ordförande: Helena Jungenstam  
Förvaltningschef: Anne Simmasgård

2013-02-18

## Ekonomisk sammanställning

Driftredovisning per slag tkr	Budget 2013	Budget 2014	Plan 2015 exkl prisutv.	Plan 2016 exkl prisutv.
<b>Verksamhetens intäkter</b>				
Avgifter	237	242	242	242
Övriga intäkter	24 763	25 258	25 258	25 258
<b>Summa Intäkter</b>	<b>25 000</b>	<b>25 500</b>	<b>25 500</b>	<b>25 500</b>
			0	0
<b>Verksamhetens kostnader</b>			0	0
Personalkostnader	-41 037	-40 254	-40 254	-40 254
Lokalkostnader	-9 724	-10 242	-10 242	-10 242
Kapitalkostnader	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-41 503	-37 777	-37 777	-37 777
Övriga kostnader	-21 636	-28 727	-28 727	-28 727
<b>Summa kostnader</b>	<b>-113 900</b>	<b>-117 000</b>	<b>-117 000</b>	<b>-117 000</b>
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-88 900</b>	<b>-91 500</b>	<b>-91 500</b>	<b>-91 500</b>

Driftredovisning per verksamhet tkr	Budget 2014			
	Kostnad	Intäkt	Netto	Netto i %
Nämnd och ledningsstab	-6 900	0	-6 900	8%
Familjestödsenheten	-58 346	12 713	-45 632	50%
Vuxenstödsenheten	-51 754	12 787	-38 968	43%
<b>Sammanlagt</b>	<b>-117 000</b>	<b>25 500</b>	<b>-91 500</b>	<b>100%</b>

Kommunfullmäktige har fastställt Socialnämndens budgetram till 91 500 tkr för år 2014. Det innebär en ökad ram för nettokostnader uppgående till 2,6 mkr jämfört med budget 2013. Förändringen från budget 2013 består av indexuppräknningar motsvarande 2,6 mkr. För övrigt har nämndens bruttokostnader justerats ned med 400 tkr med hänsyn till bokslutsprognosen 2013. En förstärkning av brutto ram har gjorts på 400 tkr och avser täcka kostnader för barnombudsman.

## Ansvar och uppgifter

### Övergripande

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten (Individ- och familjeomsorg) och vad som sägs i lag om socialnämnd, exklusive omsorgen om

äldre människor och människor med fysiska och psykiska funktionshinder. Socialnämnden fullgör även kommunens uppgifter vad gäller flykting- och invandrarfrågor, uppgifter enligt skuldsaneringslagen, föräldrabalken och uppgifter avseende familjerådgivning och ungdomsmottagning.

Socialnämndens verksamhet är uppdelad i tre huvudområden: nämnd och ledningsstab, familjestödsenhet och vuxenstödsenhet.

### **Nämnd och ledningsstab**

Verksamheten omfattar förvaltningsledning och administration, stöd och service till politiker, samt vissa förvaltningsgemensamma kostnader.

### **Familjestödsenheten**

Enheten utreder och beslutar om bistånd till vård och behandling för barn under 18 år och deras familjer samt följer upp beviljade insatser. Familjehem, kontaktpersoner och kontaktfamiljer rekryteras, utreds och handleds. På uppdrag av tingsrätten görs vårdnads-, boende- och umgängesutredningar. Enheten erbjuder och verkställer samarbetsamtal till frånskilda föräldrar som behöver komma överens i frågor som rör de gemensamma barnens boende och umgänge samt vårdnaden. Enheten verkställer även domar om umgängesstöd och ungdomstjänst. Enheten utreder frågor som rör adoptioner, fastställer faderskap, ger samtalsstöd till familjer i familjerättsliga frågor utifrån vad som är bäst för barnet. Enheten ansvarar för öppenvård på hemmaplan i syfte att förhindra placeringar av barn utanför föräldrahemmet och för att bistå familjer i förändringsarbete när föräldrarna själv söker hjälp, individuellt och i grupp, eller när barn beviljats öppenvårdsinsats. Enheten ansvarar för den kommunala familjerådgivningen som erbjuder samtal till dem som lever i parförhållanden och som har samlevnadskonflikter. Enheten ansvarar för mottagandet av ensamkommande flyktingbarn.

### **Vuxenstödsenheten**

Vuxenstödsenheten utreder och beslutar om försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd. Enheten erbjuder budgetrådgivning till kommuninnevånare och utreder möjligheter till skuldsanering samt bistår den enskilde under skuldsaneringsprocessen. Enheten utreder och beslutar om bistånd som vård och behandling för missbrukare samt bedriver öppenvård i kommunen i samarbete med landstinget. Enheten arbetar för att förebygga bruk av alkohol, narkotika och andra beroendeframkallande medel. Ungdomsmottagningen (UMiÅ) har till uppgift att stärka ungdomar i att hantera sin sexualitet, att respektera sig själva samt att förebygga psykisk och social ohälsa.

## Mål och riktlinjer

Kommunens vision pekar på att Österåker 2020 ska vara länets mest attraktiva skärgårdskommun, den skärgårdskommun som flest väljer att flytta till, bo och verka i, starta företag i samt besöka; en skärgårdskommun i världsklass. Österåker ska präglas av framtidstro, mångfald och öppenhet.

### 1. Ekonomi i balans

Resultatmål	Nyckeltal	Förvaltningens åtaganden
1.1 Människor i behov av försörjningsstöd ska stärkas till egen försörjning och ett självständigt liv.	Antal hushåll som avslutas för att de är självförsörjande.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utveckla arbets sättet med försörjningsstöd.</li> <li>- Anordna egna arbetsmarknadsåtgärder.</li> <li>- Inrätta samordningsförbund med FK, AF och landstinget.</li> </ul>
1.2 Människor med missbruksproblem ska erbjudas vård och behandling på hemmaplan.	Redovisning av öppenvård och köpt vård.	Utveckla arbets sättet inom beroendevården.

### 2. Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande för all kommunal service.

Resultatmål	Nyckeltal	Förvaltningens åtaganden
2.1 Öka tillgängligheten.	Resultat i bemötandeundersökning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erbjudna planerade besök till klockan 19.00.</li> <li>- Utveckla enkel biståndsbedömning för individuellt anpassade insatser för vuxna.</li> </ul>
2.2 Utveckla bemötandet.	Resultat i bemötandeundersökning.	Erbjudna socialrådgivning på nätet.
2.3 Inrätta e-tjänster.	Antal e-tjänster.	Erbjudna tidsbokning och blanketter på nätet.

### 3. Österåker skall vara bästa skolkommun i länet.

Resultatmål	Nyckeltal	Förvaltningens åtaganden
3.1 Stödja barn till en fungerande skolgång.	Antalet upprättade genomförandeplaner i aktuella insatser.	- Särskilt bevaka placerade barns skolgång. - Särskilt uppmärksamma barn utan fungerande skolgång.

### 4. Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och funktionshindrade.

Resultatmål	Nyckeltal	Förvaltningens åtaganden
4.1 Erbjudna äldre missbrukare stöd till ett värdigt liv.	Antal ärenden	Utveckla arbetssättet med äldre missbrukare tillsammans med biståndsenheten.
4.2 Verka för att föräldrar med funktionsnedsättning får förutsättningar att utöva ett gott föräldraskap.	Redovisning av stödet som erbjuds i genomförandeplanen.	Erbjudna föräldrar med funktionsnedsättning stöd på hemmaplan.

### Åtgärder för måluppfyllelse

Inom försörjningsstöd och beroendevård finns oro för ekonomin. Kostnaderna för försörjningsstöd har stadigt ökat sedan 2009. Detta beror dels på konjunkturläget och dels på förändringar i socialförsäkringssystemet. Antalet hushåll med arbetshinder på grund av sociala skäl och arbetslösa med otillräcklig ersättning har ökat kraftigt liksom sjukskrivna med läkarintyg och med ingen eller otillräcklig ersättning.

Arbetsförmedlingen har huvudansvaret för arbetsmarknadsåtgärder. Det är dock angeläget för kommunen att utveckla egna arbetsmarknadsinsatser. Socialnämnden avser att ta initiativ till att kommunen och det lokala näringslivet kan erbjuda praktikplatser och att på olika sätt medverka till att stärka och höja de arbetslösas anställningsbarhet.

Ett så kallad samordningsförbund planeras starta tillsammans med arbetsförmedlingen, försäkringskassan, landstinget och Täby kommun. Samordningsförbundet ska ha som uppdrag att ge de fyra huvudmännen bättre möjligheter att prioritera gemensamma insatser för rehabilitering i en formaliserad form av samarbete. De gemensamma åtgärderna som sker inom förbundet ska resultera i att individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser behåller eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete och har egen försörjning.

Samordningsförbundet kan finansieras inom Socialnämndens befintliga ram från den centrala bufferten.

Förvaltningens arbetssätt och metoder särskilt inom försörjningsstöd och beroendevård kommer att ses över och utvecklas. Vid insats väljs alltid den mest kostnadseffektiva insatsen.

Inom beroendevården vidareutvecklas hemmaplanslösningar för att tillgodose vårdbehoven. Unga mellan 18 och 24 år bedöms vara en grupp i behov av särskilt stöd för att kunna etablera sig som vuxna.

Tillgängligheten utanför kommunens öppettider kommer att utökas. En eller ett par kvällar i veckan kommer besökstider att erbjudas fram till klockan 19.00

Gott bemötande bedöms utifrån socialförvaltningens bemötandepolicy. Detta följs årligen upp genom en enkät till socialförvaltningens kunder. Undersökningen ger också svar på hur den enskilde upplevt möjligheten till delaktighet och inflytande i sin utredning och/eller insats. Klagomåls- och synpunktshantering ger viktigt information och underlag till verksamhetsutveckling. Bemötandeundersökning har i huvudsak haft fokus på vuxnas uppfattningar varför den behöver kompletteras med hur barn känner sig bemötta och hur de kommer till tals i frågor som rör dem.

Nuvarande lagstiftning begränsar möjligheten för den enskilda att själv söka stöd utan föregående myndighetsbeslut. För närvarande kan den enskilda få familjerådgivning, samarbetsamtal, stöd i grupp som riktar sig till frånskilda pappor (Klubb Arnold), Komet-föräldrautbildning, medling och budget- och skuldrådgivning. Inom beroendevården och inom familjemottagning kan medborgare själva söka individuellt anpassat stöd. För att detta ska vara förenligt med gällande lagar, socialtjänstlagen och kommunallagen, krävs biståndsbedömning. Socialförvaltningen ska därför utveckla en enklare biståndsbedömning, så att vissa individanpassade insatser blir lättillgängliga.

Socialnämnden kommer att utveckla e-tjänster. Dels kommer möjligheterna till tidbokning via nätet att öka, dels kommer fler blanketter att bli tillgängliga på nätet. Nämnden planerar även att ingå i samarbetet om ”socialrådgivning på nätet” som Stockholms stad startat och erbjudit länets kommuner att ansluta sig till. Detta möjliggör ett enkelt sätt för medborgarna att få råd och svar på sina frågor inom socialtjänstens verksamhetsområde.

Socialnämnden arbetar utifrån barns behov med att stödja föräldrarna som i sin tur bäst kan stödja sitt barn. Skolans uppdrag har sin naturliga fokus på barnet. Socialförvaltningen kommer att fortsätta med arbetet att förbättra och utveckla

samverkan med skolan. Detta sker genom informationsträffar, besök i skolorna och genom att involvera skolan att samordna sina och socialförvaltningens insatser i genomförandeplanerna. På individnivå kommer barnets skolsituation att beaktas i varje utredning, och ökad fokus kommer att läggas på barns möjlighet till god skolgång. Särskilt kommer barn som inte har en fungerande skolgång att uppmärksammas.

## Miljömål

Socialnämnden följer de av Kommunfullmäktige uppsatta miljömålen för att minska klimatpåverkan och deltar i utvecklingen av dessa. Socialförvaltningens personal ska

- Välja den miljövänligaste transportformen i varje enskilt fall
- Tanka etanol i bilpoolens bilar när detta är möjligt
- Ta hänsyn till uppsatta miljömål vid val av leverantörer
- Utveckla användandet av modern teknik, exempelvis vid möten på distans i syfte att minska klimatpåverkande arbetsresor



## Styrtal

### Övergripande

Prestationer	Utfall 2012	Budget 2013	Prognos 2013	Budget 2014	Plan 2015	Plan 2016
Antal invånare	40 188	40 615	40 439	41 141	41 631	42 137
Antal anställda	68	66	66	64	64	64

### Familjestödsenheten

	Utfall 2012	Budget 2013	Utfall 2013	Budget 2014	Plan 2015	Plan 2016
<b>Familjestödsenheten</b>						
<i><b>HVB-placeringar</b></i>						
Volym (vård dygn/år)	3 375	4 380	3 400	3 102	3 102	3 102
Volym (placeringar årsbasis)	9,2	12,0	9,3	8,5	7,4	7,4
Totalkostnad (tkr)	8 364 tkr	12 880 tkr	11 873 tkr	9 286 tkr	9 286 tkr	9 286 tkr
Snittkostnad (placering/dag)	2 478 kr	2 941 kr	3 492 kr	2 994 kr	2 994 kr	2 994 kr
<i><b>Familjehemsplaceringar</b></i>						
Volym (vård dygn/år)	11 038	10 997	9 692	10 785	10 785	10 785
Volym (placeringar årsbasis)	30,2	30,1	26,6	30,3	30,3	30,3
Totalkostnad (tkr)	7 778 tkr	8 318 tkr	6 851 tkr	8 076 tkr	8 076 tkr	8 076 tkr
Snittkostnad (placering/dag)	705 kr	756 kr	707 kr	767 kr	767 kr	767 kr
<i><b>Interna familjehemsplacering</b></i>						
Volym (vård dygn/år)	9 940	9 537	8 939	9 612	9 612	9 612
Volym (placeringar årsbasis)	27,2	26,1	24,5	26,3	26,3	26,3
Totalkostnad (tkr)	6 298 tkr	6 248 tkr	5 832 tkr	6 373 tkr	6 363 tkr	6 363 tkr
Snittkostnad (placering/dag)	634 kr	655 kr	652 kr	663 kr	663 kr	663 kr
<i><b>Externa familjehemsplacering</b></i>						
Volym (vård dygn/år)	1 098	1 460	753	1 173	1 173	1 173
Volym (placeringar årsbasis)	3,0	4,0	2,1	3,2	3,2	3,2
Totalkostnad (tkr)	1 480 tkr	2 070 tkr	956 tkr	1 703 tkr	1 703 tkr	1 703 tkr
Snittkostnad (placering/dag)	1 348 kr	1 418 kr	1 270 kr	1 452 kr	1 452 kr	1 452 kr

## Vuxenstödsenheten

	Utfall 2012	Budget 2013	Utfall 2013	Budget 2014	Plan 2015	Plan 2016
<b><u>Vuxenstödsenheten</u></b>						
<b><i>HVB-placeringar</i></b>						
Volym (vårddygn/år)	4 307	4 380	5 442	4 380	4 380	4 380
Volym (placeringar årsbasis)	11,8	12,0	14,9	12,0	12,0	12,0
Totalkostnad (tkr)	7 854 tkr	5 886 tkr	8 122 tkr	6323 tkr	6323 tkr	6323 tkr
Snittkostnad (kr/placering)	1 823 kr	1 344 kr	1 492 kr	1 444 kr	1 444 kr	1 444 kr
<b><i>Försörjningsstöd</i></b>						
Total nettokostnad (tkr)	19 166 tkr	14 819 tkr	21 887 tkr	21 618 tkr	21 618 tkr	21 618 tkr
Försörjningsstöd antal hushåll antal hushåll	575	610	622	610	610	610

## Förändringar i förhållande till budget 2013

Socialnämndens nettobudget har utökats med totalt 2,6 mkr jämfört med 2013 års budget. Enligt direktiv och anvisningar höjs ersättningar till Socialnämndens verksamheter med 2 %. Lokalkostnader har räknats upp med 1,5 % och löneökningen för 2014 är 3 %. För övrigt har nämndens bruttokostnader justerats ned med 400 tkr med hänsyn till bokslutsprognosen 2013. En förstärkning av brutto ram har gjorts på 400 tkr och avser täcka kostnader för barnombudsman. Nedan visas verksamhetsförändringar per enhet.

## Nämnd och ledningsstab

Driftredovisning per verksamhet tkr	Utfall 2013	Budget 2013	Budget 2014
Socialnämnd	-1 006	-952	-975
Ledningsstab	-2 389	-4 973	-5081
Social beredskapsjour	-575	-575	-587
Familjerådgivning	0	0	-257
<b>Sammanlagt</b>	<b>-3 970</b>	<b>-6 500</b>	<b>-6900</b>

Under ledningsstab finns en central buffert som efter omfördelningar uppgår till totalt 2,5 mkr 2014. Ett flertal datorer byttes ut redan 2013 men resterande kostnader för nya datorer som behöver bytas ut i och med övergången till operativ-systemet Windows 7 kommer att finansieras av. I den centrala bufferten ingår också finansiering av samordningsförbund.

Cirka 600 tkr har flyttats från Nämnd och ledningsstabens buffert till vuxenstödsenheten för att täcka ökade kostnader för försörjningsstöd. Samtidigt har personalbudgeten utökats med cirka 340 tkr för att täcka ökad personalstyrka i staben, dessa pengar har tagits från familjestödsenheten i och med att föräldrastöd har integrerats i familjemottagningens verksamhet och kostnader för en tjänst har kunnat flyttas till staben.

En omorganisation av familjerådgivningen innebär att Ledningsstabens kommer att vara beställare av denna tjänst. Detta innebär att kostnader för köp av verksamhet, internt såväl som externt har lagts under ledningsstabens ansvar. Ansvar för utförande ligger kvar under familjestödsenheten som intern-debiterar ledningsstabens på samma premisser som externa utförare.

### Familjestödsenheten

Driftredovisning per verksamhet tkr	Utfall 2013	Budget 2013	Budget 2014
Administration	-16122	-18209	-20291
Vårdkostnader Barn och Ungdom	-18602	-22452	-18493
Familjemottagning	-3659	-3927	-4711
Föräldrastöd	-1082	-1197	0
Kontaktpersoner Barn och Ungdom	-861	-742	-907
Ensamkommande flyktningbarn	3 637	741	549
Familjerådgivning	-340	-251	0
Familjerätt	-1 362	-1 763	-1779
<b>Sammanlagt</b>	<b>-38 391</b>	<b>-47 800</b>	<b>-45632</b>

I samband med den budget som togs i augusti gjordes några stora förändringar på familjestödsenheten, den största förändringen var att budgetramen för vårdkostnader för barn och unga minskades med 4 mkr på grund av lägre volymer. Samt att personalkostnader justerades ned med 1 mkr, främst på grund av relativt hög andel frånvaro på enheten. Dessa 5 mkr flyttades till vuxenstödsenheten för att täcka ökade kostnader för försörjningsstöd. Denna förändring ligger kvar men en organisationsförändring gällande personal har gjorts vilken innebär att all internsupport ska ligga under familjestödsenhetens ansvar, denna förändring har inneburit en utökning av 4 tjänster på familjestödsenheten och motsvarar kostnader på närmare 1,7 mkr. Dessa har flyttats från vuxenstödsenheten. Ytterligare förändring i personalkostnader har skett i och med att föräldrastödet integrerats i familjemottagningen, en tjänst har flyttats till ledningsstabens och en tjänst ligger kvar under familjestödsenheten men nu under familjemottagningen.

I enighet med budgetdirektiv har en volymjustering med hänsyn till bokslutsprognos gjorts på 400 tkr, denna justering innebar en minskning av köp av externa familjehem. En ökning på motsvarande belopp har gjorts under administration och ska täcka kostnader för barnombudsman.

Budgeten för kontaktpersoner barn och ungdom har ökats med 100 tkr till följd av volymökning. På grund av volymminskning har nettobudgeten för ensamkommande flyktingbarn minskats med 200 tkr.

### Vuxenstödsenheten

Driftredovisning per verksamhet tkr	Prognos 2013	Budget 2013	Budget 2014
Administration	-7408	-7308	-7501
Försörjningsstöd	-23623	-16323	-22622
Flyktingmottagande	1030	1780	1813
Vårdkostnad institution	-7403	-5903	-6021
Öppenvård	-5 027	-5327	-5162
Familjehem	1	-199	-203
Ungdomsmottagningen	-1 420	-1320	-1512
<b>Sammanlagt</b>	<b>-43 850</b>	<b>-34600</b>	<b>-41208</b>

Vuxenstödsenhetens budget år 2014 har utökats med 6 mkr jämfört med år 2013. Budgeten för försörjningsstödet har förstärkts med 6,6 mkr utifrån att det under senare år har haft en stegrande utveckling. 2013 innebar en avvikelse motsvarande drygt 45 % av den budgeterade nettokostnaden för verksamheten. Bedömningen är att volymerna inte kommer att minska under 2014.

Arbetsökarverksamheten ändrade inriktning av projekt i september 2013 vilket innebär att kostnaderna för en heltidstjänst motsvarande 600 tkr försvinner. Kostnader och intäkter för de hyreslägenheter som socialnämnden tillhandahåller har justerats med 1,3 mkr vardera, en farhåga finns dock för att intäkterna inte kommer att täcka kostnader i och med att lägenheter står tomma. Nämnden arbetar aktivt för att kostnader och intäkter ska möta varandra.

På grund av omorganisation under 2013 har budgeten för öppenvårdens nettokostnader minskats med ca 300 tkr. Internt inom öppenvården har öppenvård flotten ökat med en tjänst och beroendemottagningen minskat med motsvarande.

## Sammanfattning

- Försörjningsstöd utökas med 6,6 mkr, finansieras främst av minskade kostnader för HVB barn (4 mkr), personal familjestöd (1 mkr), buffert ledningsstab (600 tkr), arbetssökarverksamhet (600tkr)
- Familjestödsenhetens personalbudget utökas med 4 tjänster motsvarande kostnader på cirka 1,7 mkr, vuxenstöd minskar med motsvarande
- Föräldrastöd upphör, personalkostnader på närmare 1 mkr fördelas mellan ledningsstab och familjemottagning
- Omorganisation innebär att Nämnd och ledningsstab är beställare av familjerådgivning, familjestödsenheten utför. Detta innebär en utökning av budget för nämnd och ledningsstab för köp av verksamhet motsvarande 257 tkr
- Justering av intäkter och kostnader för hyreslägenheter med 1,3 mkr vardera.

## Utveckling och förändringar

### Världsekonomin

Konjunkturen i samhället påverkar i hög grad Socialnämndens arbete. Trots den ekonomiska oron i världen har svensk ekonomi utvecklats bättre. Framtiden är emellertid osäker. Osäkerheten i världsekonomin har inneburit att antalet personer med behov av försörjningsstöd ökat kraftigt sedan 2009. Ökningen skedde utifrån en låg nivå jämfört med riket. För att möta denna ökning har nya arbetsmetoder utvecklats genom att på försök inrätta arbetssökarverksamhet, öka stödet till långtidssjukskrivna och utökad samverkan med arbetsförmedlingen. Inför 2014 kommer socialförvaltningen att ta fortsätta detta arbete. Förändringar i konjunkturläget och i socialförsäkringssystemet ger dock större effekter än de åtgärder som socialförvaltningen kan åstadkomma.

### Ändrade beräkningsregler inom det ekonomiska biståndet

Sedan 1 juli 2013 gäller nya beräkningsregler för ekonomiskt bistånd. Ändringen innebär att för den som har fått försörjningsstöd under sex månader i följd ska 25 % av inkomsterna av anställning inte beaktas vid bedömningen av rätten till bistånd. Beräkningsregeln gäller därefter i två år. Syftet är att det ska bli mer lönsamt för biståndsmottagare och skolungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd att arbeta. Socialtjänsten har också getts utökade möjligheter att anvisa biståndsmottagare till kommunala insatser för att stärka förmågan till egen försörjning. Den ekonomiska effekten av förändringen är svårbedömd.

## **OSA**

Förvaltningen föreslår att under 2014 verka för att personer som haft sin huvudsakliga försörjning genom bistånd med stöd av socialtjänstlagen ska beredas möjlighet till Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) genom möjlighet till finansiering ur försörjningsstödsbudgeten.

Tidigare beslut om att reservera medel ur försörjningsstödsbudgeten har tagits för 2009, 2010 samt 2011 (SN 2009/1-754 och SN 2010/6-754). Inga anställningar har skett.

En OSA-anställning innebär att arbetsgivaren kan få ersättning för den arbetssökande som har nedsatt arbetsförmåga på grund av en funktionsnedsättning. Anställningen är en vanlig anställning, anpassad efter den enskildes särskilda behov. På sikt ska anställningen kunna leda till ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden. Endast offentliga arbetsgivare kan få ersättningen. Arbetet får inte vara inom en verksamhet som är utsatt för konkurrens. Bidraget baseras på lön och arbetsförmåga.

## **Brist på bostäder**

Bostadsfrågan är ett överskuggande problem för flera av socialförvaltningens målgrupper. Socialnämnden förordar vård på hemmaplan men utan ett existerande boende går det inte att genomföra. Bristen på bostäder, framför allt hyresrätter skapar högre placeringskostnader.

## **Levnadsvanor**

Inom missbruksområdet förväntas en fortsatt ökning av äldre som i första hand brukar alkohol och som är i behov av bistånd för att begränsa sin konsumtion. Det kan förväntas ett ökat antal anmälningar om tvångsvård då den enskilde är i mycket dålig skick. För att möta denna utveckling kommer utbildningsinsatser att genomföras rörande äldre och missbruk.

Unga vuxna är en annan grupp som förväntas öka utifrån användande av droger och alkohol. Det finns oro för kostnadsutvecklingen då behovet av frivillig vård och även tvångsvård förväntas öka. För att möta denna utveckling fortsätter utvecklingen av öppenvård, och behandlingen erbjuds även som kursverksamhet. Det innebär att kommuninvånare själva i ett tidigt skede kan söka till behandlingskurserna.

## **Barns hälsa**

Hälsosituationen för svenska barn är i flera avseenden bland de bästa i världen. Svenska barn mår bra fysiskt. De senaste årtiondena har dock den psykiska ohälsan bland barn och ungdomar ökat. Problemen har förskjutits från fysisk ohälsa mot psykosocialt betingade besvär och funktionsnedsättningar. Barns hälsa är därför ett angeläget område. Andra för barnen viktiga faktorer är föräldrars förutsättningar att vara goda föräldrar och en fungerandeskolgång. Skolan är den arena där alla barn befinner sig under en lång period. Socialförvaltningen ska därför verka för att bistå föräldrar att öka föräldraförmågan och för att få god skolsituation för barnet. Socialförvaltningen ska också verka för att öka kundperspektiv genom att förbättra samordningen av utredningsarbetet och insatserna oavsett om barnets behov förklaras med sociala brister, funktionshinder eller psykisk ohälsa.

Flera granskningar visar att barn som blivit placerade utanför det egna föräldrahemmet inte blir tillräckligt uppmärksammande av socialtjänsten. Det är därför viktigt att socialförvaltningen lägger resurser på att göra besök i familjehem och på HVB-hem och träffa barnen för att säkerställa att de blir omhändertagna på ett tillfredsställande sätt och att deras skolgång fungerar bra.

## **Evidensbaserad praktik**

Socialtjänsten har förväntningar på att använda sig av evidensbaserad praktik. Evidensbaserad praktik definieras som en strategi för transparent beslutsfattande bestående av sammanvägningar av brukarnas erfarenheter, den professionella expertis och bästa tillgängliga vetenskapliga kunskap. Eftersom tillgången till välgjorda svenska effektstudier eller studier som kan överföras till svenska förhållanden är begränsad bör större resurser satsas på forskning som belyser effekterna av socialtjänstens insatser. Socialförvaltningen ska därför bidra till de forsknings möjligheter genom att dokumentera på ett sätt som möjliggör utvärderingar och att använda UBU, ett uppföljningssystem för barn och ungdom.

Sammantaget står socialförvaltningen inför framtida utmaningar och behöver ständigt utveckla sin verksamhet. Förvaltningens arbete ska därför fokus på kundens behov och förväntningar, på ständiga förbättringar och ökad arbetsglädje hos medarbetarna.