

Återrapportering handlingsplan PWC
revisionsrapport "Granskning och styrning,
ledning och uppföljning biståndsbedömning för
hemtjänst

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Till Vård- och omsorgsnämnden

Datum 2017-11-13

Dnr VON 2016/0078

Återrapportering handlingsplan PwC revisionsrapport Granskning och styrning, ledning och uppföljning av biståndsbedömning för hemtjänst

Sammanfattning

PwC genomförde i september 2016 en granskning av styrning, ledning och uppföljning av biståndsbedömning för hemtjänst. Förvaltningen tog fram en handlingsplan med åtgärder som presenterades för nämnden i november 2016. I planen ingick att under 2017 lämna en rapport till Vård- och omsorgsnämnden över de åtgärder som planerats och verkställts för att följa PwC:s rekommendationer.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att anteckna rapporten till protokollet

Bakgrund

Vid granskningen i september 2016 lämnade PwC följande rekommendation till vård- och omsorgsnämnden;

- Analysera skillnaderna i biståndsbedömningen och säkerställa förutsättningarna för en rättssäker biståndsbedömning.
- Fortsätta det pågående arbetet med att minska antalet ej uppföljda beslut och att säkerställa att gällande beslut motsvarar aktuella behov hos brukaren och att beslut följs upp innan de går ut.
- Utveckla uppföljningen av hemtjänst utförare och säkerställa att fördjupad kvalitetsuppföljning görs enligt plan.

Förvaltningen tog fram en övergripande handlingsplan för 2017 som tydligt kopplar till PwC:s rekommendationer enligt ovan. Se bilaga 2.

Förvaltningens slutsatser

Förvaltningen har under året arbetat utifrån den handlingsplan som beslutades av Vård- och omsorgsnämnden i november 2016. Följande resultat finns att rapportera;

- För att säkerställa förutsättningarna för en rättssäker biståndsbedömning arbetar biståndshandläggarna med utredningsmodellen IBIC (Individens behov i centrum) - ett behovs inriktat och systematiskt arbetssätt. Arbetssättet ökar rättsäkerheten och ger förutsättningar för likabedömning samt bättre möjlighet att beskriva individens behov och ger individen delaktighet.

Tjänsteutlåtande

Implementeringen fortsätter med kontinuerlig handledning och stöd av kvalitets utvecklare inom äldreomsorgen och uppföljningar planeras att ske kontinuerligt för att säkerställa likabedömningar.

- Vid analys av skillnaderna i biståndsbedömningarna på handläggarnivå har uppföljningar av beräkningsmodellen IBS (Individuell behovsanpassad segmentering) gjorts under oktober-december 2016 samt januari - februari 2017. Uppföljningen visar på brister när handläggarna använder beräkningsmodellen IBS, det finns oklarheter om hur beräkningsmodellen skall användas samt otydlighet i rutiner för användandet. Åtgärder är vidtagna, beräkningsmodellen IBS har justerats och kompletterats av företaget InRikta i samarbete med förvaltningen, vilket nu ger större tydlighet och klarhet i användandet. Avstämning har gjorts med handläggarna efter justering och komplettering och information. För att säkerställa rätt användande av beräkningsmodellen IBS bör uppföljning ske kontinuerligt framöver. Att arbeta med IBIC och IBS ger kvalitetssäkring för biståndsbedömning.

- På enheten för stöd till äldre och funktionsnedsatta är arbetet i mottagningsgruppen ett arbetssätt som ger handläggarna en effektivare tidsanvändning som i sin tur frigör tid att användas till uppföljning av individers biståndsbeslut. Effekten har blivit att handläggarna har fått tid till uppföljning av brukarens biståndsbeslut, så att beslut följs upp innan de går ut.

När utredningsmodellen IBIC nu är på väg att implementeras så ska uppföljningar på individnivå av måluppfyllelse, upplevelse av livskvalitet och uppfattning om insatsernas kvalitet ske innan beslutstiden går ut. Effekterna av detta kommer att bli synligt under 2018 när individuella uppföljningarna av biståndsbesluten utifrån IBIC är implementerat.

- Verksamhetsuppföljning av hemtjänst utförarna kommer att utvecklas avseende metoder och stödsystem. En kvalitetsuppföljning av hemtjänstens utförare har genomförts och rapporterats till Vård- och omsorgsnämnden 2017-06-20.

Därmed får förvaltningen anses ha verkställt den beslutade handlingsplanen

Tidigare beredning och beslutsunderlag

Vård- och omsorgsnämnden 2016-11-29

Bilagor

1. Revisionsrapport PwC "Granskning av styrning, ledning och uppföljning av biståndsbedömning för hemtjänst Österåkers kommun", 2016 september
2. Yttrande gällande revisionsrapport "Granskning av biståndsbedömning inom hemtjänsten", 2016-11-29

Tjänsteutlåtande



Susanna Kiesel
Socialdirektör



Åsa Turesson
Kvalitetsutvecklare