

# Verksamhetsberättelse Socialnämnden 2019

Nämndversion 2020-02-13

Ordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Susanna Kiesel

Dnr SN 2019/0061



## Förkortningar i verksamhetsberättelsen 2019

SoL Socialtjänstlagen

LVU Lagen om vård av unga

LVM Lag om vård av missbrukare i vissa fall

LSS Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

LOV Lagen om valfrihetssystem

SN Socialnämnden

KS Kommunstyrelsen

MIA Mobilisering inför arbete

ESF Europeiska Socialfonden

HVB Hem för vård och boende

SKR Sveriges kommuner och regioner

RKA Råd för främjande av kommunala analyser

MI Motiverande samtal

CRAFT Community Reinforcement Approach and Family Training (kurs för anhöriga till närstående vid beroendeproblem)

KOMET KOmmunikationsMETod (utbildningsprogram)

ABC Alla barn i centrum

IVO Inspektionen för vård och omsorg

FREDA är en standardiserad bedömningsmetod

ATV Alternativ till våld

BBIC Barns behov i centrum

SIP samordnad individuell plan

BVC barnvårdscentralen

BUS barn i behov av särskilt stöd, länsövergripande utvecklingsarbete

SOU Statens offentliga utredningar

EBO Eget boende

## Viktiga händelser

- Personalsituationen har stabiliserats under året. Detta har skapat förutsättningar för utveckling av verksamheten. Personalomsättningen per den sista december 2019 var 10,7 % (11,82 % år 2018)
- Riktlinjer för ekonomiskt bistånd från 2015 har upphört och Socialstyrelsens handbok ”Ekonomiskt bistånd” ska vara vägledande
- Socialförvaltningens reception har stängt och kommuninvånarna får service från servicecenter ”Din väg in”
- Budgetrådgivning och stöd till ansökan om skuldsanering har flyttats till servicecenter
- En e-tjänst med e-legitimation för ansökan om ekonomiskt bistånd har lanserats
- En robot har byggts av digitaliseringsenheten (IT) som har driftsatts för att hantera ekonomiska beräkningar i samband med ansökan om ekonomiskt bistånd
- Controller tjänsten har flyttats till socialförvaltningen
- En anhöriggrupp med focus på beroende problematik har erbjudits kommuninvånarna
- Systematiserad datainsamling av samarbetsamtal påbörjas för uppföljning och utveckling
- Lönetrappan har upphört vid nyanställning
- Beställning till kommunstyrelsens förvaltning avseende mottagning och integrationsarbete har reviderats
- Till och med december 2019 har 176 individer deltagit i projektet Mobilisering inför Arbete (MIA) som finansieras gemensamt av Samordningsförbundet Roslagen och ESF. Av de 126 personer som avslutat sitt deltagande i projektet gick 21 personer vidare till arbete och 6 till studier. Vidare har 32 individer erbjudits ordinarie arbetsförberedande insatser hos Arbetsförmedlingen och ytterligare 14 stycken inom någon av kommunerna Täby och Österåker.

## Ekonomisk sammanfattning

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Budget 2019	Utfall 2019	Budget- avvikelse	Utfall 2018
<b>Verksamhetens intäkter</b>				
Avgifter	295	591	296	489
Övriga intäkter	61 005	58 411	-2 594	57 706
<b>Summa intäkter</b>	<b>61 300</b>	<b>59 001</b>	<b>-2 299</b>	<b>58 195</b>
<i>varav internt</i>		0		55
<b>Verksamhetens kostnader</b>				
Personalkostnader	-50 379	-55 055	-4 677	-56 020
Lokalkostnader	-9 432	-22 400	-12 968	-23 031
Kapitalkostnader	0	-5	-5	-6
Köp av verksamhet	-48 473	-26 298	22 175	-42 298
Övriga kostnader	-40 017	-33 171	6 846	-33 970
<i>- varav ekonomiskt bistånd</i>	-27 302	-20 401	6 901	-21 693
<b>Summa kostnader</b>	<b>-148 300</b>	<b>-136 929</b>	<b>11 371</b>	<b>-155 324</b>
<i>varav internt</i>		11 113		9 683
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-87 000</b>	<b>-77 928</b>	<b>9 072</b>	<b>-97 129</b>

Socialnämndens resultat för 2019 visar en positiv budgetavvikelse om 9 mnkr. Personalkostnaderna blev 4,7 mnkr högre än budgeterat, men 1 mnkr lägre än år 2018. Kostnader för rekryterade familjehem och kontaktpersoner uppgår till 11,4 mnkr av personalkostnaderna. Av personalkostnaderna utgör 3,6 mnkr kostnader för inhyrd personal år 2019.

Årets överskott är främst hänförligt till lägre kostnader för ekonomiskt bistånd än budgeterat (6,9 mnkr) samt lägre kostnader än budgeterat för köpta platser till såväl barn och ungdomar som vuxna, med missbruk. De lägre kostnaderna för köpta platser till vuxna är främst beroende på lägre kostnader per plats där plats i stödboende blivit tillämpligt i högre grad än HVB i förhållande till budget och för barn och unga var det ovanligt få vårddygn under första halvåret. Ett fåtal LVU och LVM har inte varit aktuellt under året 2019.

## Investeringsredogörelse

Socialnämnden har inga investeringar under 2019.



## Mål och måluppfyllelse

Kommunens vision pekar på att Österåker år 2020 ska vara länets mest attraktiva skärgårdskommun, den skärgårdskommun som flest väljer att flytta till, bo och verka i, starta företag i samt besöka; en skärgårdskommun i världsklass. Österåker ska präglas av framtidstro, mångfald och öppenhet. En ny vision har beslutats som gäller från år 2020.

Socialnämndens mål för 2019 med måluppfyllelse finns redovisad bifogat måldokument (bilaga 1). Hur socialförvaltningen arbetar med målen under året redovisas nedan under respektive mål och verksamhetsområde.

## Professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande

### Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka

Socialnämnden har tre resultatmål för att nöjdheten med förvaltningen ska öka: SKRs brukarundersökning ska vara på en bibehållen nivå, lägre personalomsättning och att minst en ny e-tjänst ska införas.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) har tillsammans med kommunrepresentanter utvecklat en gemensam nationell brukarundersökning för individ- och familjeomsorgens verksamheter. Undersökningen genomfördes under hösten 2019 och socialförvaltningen deltog för fjärde gången. Syftet med brukarundersökningen är att ta fram jämförbara mått på brukarupplevd kvalitet som en del i ett förbättringsarbete.

I brukarundersökning deltog 110 brukare varav 84 % hade en positiv helhetssyn. Socialförvaltningen genomförde även en brukarundersökning avseende öppenvården och familjerätten. I denna undersökning deltog 41 klienter varav samtliga hade en positiv helhetssyn. Resultatet av undersökningen i sin helhet kommer att redovisas bland annat på kommunens hemsida.

Under året har det tillkommit två e-tjänster: ansökan om ekonomiskt bistånd samt för synpunkter och klagomål.

Med syfte att bidra till Kommunfullmäktiges mål att erbjuda professionell service av högsta kvalitet har socialförvaltningen infört olika mottagningsgrupper. Syftet är att stärka rättssäkerheten och kvalitén genom att några medarbetare fördjupa sig i mottagningsarbetet, har aktuell kunskap om verksamheten, lämna likvärdig information, gör likvärdiga bedömningar och är tillgängliga.

Förvaltningen eftersträvar evidensbaserade metoder som bedöms leda till professionell service. Förvaltningen har i syfte att vara metodtrogen, vidmakthålla och utveckla metoder:

- utbildat metodstödare i MI.
- infört metodstödare i Signs of Safety

Dessutom ansvarar socialförvaltningen för samverkansmöten mellan nordostkommunernas medarbetare och chefer inom missbruk och beroende i syfte att erfarenhetsutbyte ska ge ökad kvalitet för brukarna.

Förvaltningen har erbjudit kommuninvånarna olika kurser:

- CRAFT (Community Reinforcement Approach and Family Training) erbjuds anhöriga till närstående med beroendeproblem. Åtta anhöriga har deltagit i kursen och samtliga hade ett positivt helhetsintryck.
- Komet är ett utbildningsprogram som riktar sig till föräldrar. Målet är att lära ut verktyg som leder till mindre bråk och konflikter. Programmet bygger på att lära föräldrar bättre sätt att kommunicera med barnet. Nio föräldrar har deltagit och sju av dessa besvarade en utvärderingsenkät. Svaren påvisade ett positivt helhetsintryck.
- ABC (Alla barn i centrum), gruppträffar som handlar om relationen med barn. Gruppträffarna handlar om att stärka band mellan barn och föräldrar, då starka band är den bästa grunden för en harmonisk uppväxt. Åtta föräldrar deltog och fyra svarade på utvärderingsenkäten. Svaren visade på ett positivt helhetsintryck.

### **Klagomål och synpunkter, lex Sarah och ej verkställda beslut**

Inkomna klagomål och synpunkter samt upprättade Lex Sarah utgör värdefull information och underlag i förvaltningens kvalitetsarbete. Som exempel tas nya rutiner fram eller revideras och görs kända inom förvaltningen och för övrigt berörda.

Under året har det inkommit 13 klagomål som främst rör uppfattning om förvaltningens information, bemötande, arbetssätt, handläggning och beslut. Alla synpunkter och klagomål följs upp av berörd enhetschef och återkopplas till den klagande, om denne inte är anonym, inom fjorton dagar. Varje enskilt klagomål hanteras utifrån dess specifika förutsättningar och det är svårt att dra generella slutsatser.

Under året har tio rapporter i enlighet med bestämmelserna om lex Sarah upprättats. Ingen av de rapporterade missförhållandena bedömdes, efter utredning, vara allvarligt och har därför inte anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Åtta av rapporterna handlade om att kommunens posthantering fördröjt

skyddsbedömningar avseende oro för barn, en handlade om en ansökan om ekonomiskt bistånd inte hade besvarats skyndsamt och en inkommen överklagan som inte hanterats inom lagstadgad tid.

Avseende beslut som inte verkställs inom tre månader har inga fall anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) under perioden.

## Ekonomi i balans

Ett av Socialnämndens mål för 2019 är en ekonomi i balans där nämnden inte ska redovisa någon negativ budgetavvikelse vid bokslut.

Förvaltningens verksamhetssystem har kompletterats med en modul för ansökningar av statlig ersättning för vissa kostnader för nyanlända och ensamkommande barn. Denna modul har lett till ökad träffsäkerhet av prognosen för intäkter avseende de statliga ersättningarna.

Controller tjänsten har flyttat från kommunstyrelsens förvaltning till socialförvaltningen från första januari 2019. Detta uppfattas som en förändring som förbättrat samarbetet mellan budgetansvariga enhetschefer och controllern, vilket bedöms leda till goda ekonomiska uppföljningar.

Förvaltningen eftersträvar utbildningssamverkan med andra kommuner, då detta leder till lägre utbildningskostnader. Förvaltningens två metodstödjare i Signs of Safety, en erfarenhetsbaserad riskbedömning modell med lösningsinriktat förhållningssätt, har genomfört en tvådagarsutbildning där socialsekreterare i norrortskommunerna deltog. Förvaltningen har också i samverkan med andra kommuner utbildat metodstödjare i Motiverande samtal (MI).

## Bästa skolkommun i länet

### Antalet barn med problematisk skolfrånvaro ska minska

Socialnämndens åtgärd för att bidra till att Österåker ska vara den bästa skolkommunen i länet är att öka samarbetet med skolan. I januari 2018 startade projektet ”Problematisk skolfrånvaro” i samverkan med utbildningsförvaltningen. Projektet upphörde den 31 december 2019.

Projektet mål var att:

- upprätta en samverkansmodell mellan skola, socialtjänst, vårdnadshavare och andra berörda aktörer
- implementera samverkansmodellen i ordinarie verksamhet
- på lång sikt förväntas projektet bidra till en minskning av den problematiska frånvaron från skolan.



Under projekttiden har 19 barn beviljats insats som i huvudsak erhållit familjebehandling utförd av förvaltningen. Av dessa har 13 insatser avslutats med ett positivt resultat och 6 insatser pågår.

Mätningen av skolfrånvaron i de kommunala skolorna i december 2019 visar på en minskning av skolfrånvaron. En samverkansmodell är framtagen och under hösten 2019 påbörjades ett implementeringsarbete av modellen som fortsätter våren 2020.

## Högsta kvalitet på omsorg för äldre personer med funktionsnedsättning

### Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalité

Socialnämndens resultatmål att ”Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalité” mäts genom intervjuer. I december 2019 gjorde förvaltningen en uppföljning av insatserna till målgruppen, personer över 65 år, som beviljats en insats pga. beroendeproblematik. Det fanns tio personer som erhållit någon form av insats, varav åtta var tillgängliga för intervju, svarsfrekvensen var 80 %.

Helhetsintryck	7 nöjda	88 %
Gott bemötande av såväl av socialsekreterare som utförare av insatsen	7 nöjda	88 %
Förbättrad situation	6 nöjda	75 %

Målet är att 70 % ska uppleva en ökad livskvalité är uppnått.

Med syftet att bidra till resultatmålet att äldre personer med missbruk genom socialtjänstens insatser ska uppleva en ökad livskvalité har socialförvaltningen organiserat en föreläsning om missbruk och dess konsekvenser för äldre. Föreläsningen riktade sig till Vård och omsorgsnämndens biståndshandläggare, enhetschef och demenssjuksköterskan, även andra medarbetare inom Socialförvaltningen deltog.

## Österåkers ska ha en trygg miljö

Ett av Socialnämndens resultatmål är att vuxna och barn som utsatts för och/eller bevittnat våld i nära relationer ska erbjudas hjälp och stöd.

Med nära relation menas att den som använder våld och den som blir utsatt för våld står i relation till varandra som partner eller före detta partner. I strävan att uppnå målet har förvaltningen:

- erbjudit alla medarbetare en intern grundutbildning inom ”våld i nära relationer”. Utbildningen leds av två medarbetare som genomgått Länsstyrelsen kurs för utbildare inom våld i nära relationer.
- särskild handledning till medarbetare med fokus på våld i nära relationer.
- en erfarenhetsbaserad riskbedömning modell med lösningsinriktat förhållningssätt används inom förvaltningen, Signs of Safety,, särskilt i samband med säkerhetsplaneringar när barn har utsatts för våld i hemmet.
- två medarbetare som gått en utbildning i ”Barn- och föräldrasamtal i utredningar vid olika former av våldsproblematik och utsatthet” om 36 timmar. Där fick de med sig ett omfattande material med pedagogiska verktyg som ska implementeras i förvaltningen.
- för att upptäcka våldsutsatthet, använt FREDA-kortfrågor vid utredningar angående beroende och missbruk och i samband med samarbetssamtal. Detta är en av tre standardiserade bedömningsmetoder som ingår i FREDA, en bedömningsmetod för socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer, utvecklad av Socialstyrelsen på uppdrag av Regeringen.

Nedan redovisas antalet utredningar och antalet aktuella individer med orsak ”våld i nära relationer” samt beslut om att inte inleda utredning. Den enskilde måste samtycka till att utredning inleds.

Våld i nära relationer uppg enl Procapitas sökverktyg	Utfall 2019	Utfall 2018	Utfall 2017
Beslut om att inte inleda utredning	51	57	iu
Antal utredningar	39	42	iu
Antal individer	25	28	

Ett av Socialnämndens mål för 2019 var att minst 75 % vuxna som beviljats insats på grund av våldsutsatthet skulle vara nöjda och känna sig tryggare efter insats. Vid en uppföljning som gjordes under november och december fanns 12 registrerade vuxna som haft en insats som avslutades under året. Uppföljningen genomfördes via telefonintervju. Sex personer var tillgängliga.



Antalet personer i uppföljningen är få varför det är svårt att dra generella slutsatser. Det kan konstateras att resultatet i sin helhet var bättre än föregående år. Målet är uppfyllt (83 %).

Resultat från telefonintervjuer:

Lätt att få kontakt	4 av 6	67 %
Tydlig information	6 av 6	100 %
Socialsekreterare visar förståelse	6 av 6	100 %
Den enskilde kan påverka hjälpen	4 av 5	80 %
Fått hjälp med viktigaste behovet	4 av 5	80 %
Helhetssyn på socialtjänst	5 av 6	83 %
Ökad trygghet upplevs	2 av 6	33 %

Några av de intervjuade anser inte att Socialnämnden kan påverka känslan av trygghet. De påtalar att det är fällande domar med fängelse som påföljd eller kontaktförbud som i hög grad påverkar känslan av trygghet.

Vid orosanmälningar om våld eller kränkningar mot barn kan föräldrar beviljas insatsen ”Tryggare barn”. Målet med insatsen är att förebygga och förhindra våld mot barn samt erbjuda en konkret och avgränsad insats till familjen i ett tidigt skede. Andra insatser kan vara familjebehandling eller att föräldrarna går på ATVs behandlingsprogram.

En indikator för att mäta nämndens resultatmål är att familjer med barn fullföljer beviljad insats vid förekomsten av våld i nära relationer. Förvaltningens uppföljning visar att 47 insatser pågått under 2019. Ytterligare 6 barn har bedömts vara i behov av insatser, men vårdnadshavarna tackade nej till insats. I ett av dessa ärenden gjordes en ansökan om vård med stöd av LVU och i två ärenden bedömde förvaltningen att det saknades skäl till tvångsåtgärder. Sammantaget visar uppföljningen att 89 % tackade ”ja” till erbjuden insats.

Alternativ till våld (ATV) är ett behandlings- och kompetenscenter som arbetar med våld i nära relationer. ATV erbjuder stöd och behandling såväl genom biståndsbeslut och genom att målgruppen söker direkt till ATV.

Målgruppen är personer som:

- har ett vålds- och aggressionsproblem
- blir utsatt för våld i en nära relation
- som upplevt våld och/eller själv direkt blivit utsatta för våld tex barn och ungdomar
- påverkas av våldet och som inte är i våldets direkta närhet.

Nedan redovisas antalet kommuninvånare som har påbörjat kontakter hos ATV under året.

Påbörjade kontakter ATV	Utfall 2019	Utfall 2018	Utfall 2017
Kvinnor	33	21	iu
Män	8	7	iu
Barn	5	6	iu
Nätverk	4	1	iu
<b>Totalt</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	

## Socialnämndens ansvar och verksamhetsområden

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänstlagen (SoL) och vad som i lag sägs om socialnämnd utom vad som tillkommer annan kommunal nämnd med avseende på omsorgen om äldre människor och människor med fysiska och psykiska funktionsnedsättning. Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen. Socialnämnden ska vidare fullgöra kommunens uppgifter avseende flyktingmottagning samt samhällsorientering till invandrare. Detta innebär att Socialnämnden i huvudsak ska handlägga följande grupper av ärenden:

- Bistånd, vård och behandling med stöd av SoL, LVU och LVM,
- Yttranden och utredningar till andra myndigheter enligt speciallagstiftning
- Ärenden enligt föräldrabalken
- Familjerådgivning enligt socialtjänstlagen
- Ärenden enligt skuldsaneringslagen samt spelberoende
- Remissyttranden inom nämndens verksamhetsområde å kommunens vägnar under förutsättning att remissen inte berör fler nämnders/styrelsers verksamhetsområden eller är av principiell betydelse eller av större vikt.

Socialnämnden ansvarar för handläggning av ansökningar om föreningsbidrag enligt riktlinjer (SN 2014/0023-753). I Socialnämndens budget för 2019 var 200 000 kr avsatta för ändamålet. Budgeten har varit oförändrad under flera år.

Kommunfullmäktige beslutade år 2015 (KS 2015/0302) att Kvinnojouren ska få 2 kronor per kommuninvånare. Sedan år 2012 subventioneras en möteslokal för Anonyma Alkoholister efter beslut i Kommunfullmäktige (KS 2012/266-279. När dessa två föreningar erhållit bidrag kvarstår 87 000 kr att fördela till övriga sökande.

Socialnämnden beviljade 8 föreningar föreningsbidrag och avslog 5 med motiveringen att föreningen inte är en lokal förening i kommunen, aktiviteten inte berör socialförvaltningens verksamhetsområde, ansökan inte var komplett och då ansökan inkommit efter ansökningstidens slut. I december anordnades en informationsträff på biblioteket. Syftet var att presentera de kommunala bidrag som kan sökas av ideella föreningarna.

Socialnämndens verksamhetsområden är organiserade i sju enheter som leds av respektive enhetschef:

- Enheten för administrativt stöd och service
- Stab
- Enheten för stöd till barn och ungdom (inklusive ensamkommande)
- Enheten för familjerätt och familjehem
- Enheten för stöd och behandling
- Enheten för vuxenstöd (beroendeproblematik)
- Enheten för ekonomiskt bistånd (inklusive verksamhet för flyktingmottagande)

<b>Driftsredovisning per verksamhet (tkr)</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Utfall 2019</b>	<b>Budget- avvikelse</b>	<b>Utfall 2018</b>
Nämnd, förvaltningsledning, stab och adm	-13 513	-12 055	1 458	-14 297
Barn och ungdom	-27 213	-24 439	2 774	-24 345
Familjerätt och rekrytering	-5 164	-4 884	280	-4 957
Stöd och behandling	-6 746	-7 531	-785	-7 555
Vuxenstöd missbruk	-11 697	-10 952	745	-11 740
Ekonomiskt bistånd	-22 278	-22 198	80	-21 818
Arbetsmarknadsåtgärder	-389	-272	117	-208
Nyanlända flyktingar	-4 133	-2 020	2 113	-4 429
Ensamkommande barn och unga	4 133	6 423	2 290	-7 780
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-87 000</b>	<b>-77 928</b>	<b>9 072</b>	<b>-97 129</b>

## Verksamhetsområde stab och administrativt stöd

Staben arbetar övergripande för hela socialförvaltningen. Enheten arbetar med utredningar, tjänsteutlåtanden, upphandlingar, beställningar/avtal, samt uppföljning på verksamhetsnivå. Staben samlar även in uppgifter och svarar på enkäter, samordnar vissa utbildningar, utreder Lex Sarah-rapporter. Dessutom representerar enheten socialförvaltningen i olika sammanhang både internt och extern.

Enheten för administrativt stöd och service ger administration och stöd till socialförvaltningens övriga enheter. I enheten finns administrativ personal, systemförvaltare, nämndsekreterare och controller.

Receptionen på socialförvaltningen plan fyra har stängt och medarbetaren som i huvudsak har bemannat receptionen har flyttat till Servicecenter.

Kommuninvånarnas väg in till socialförvaltningen är via Servicecenter som svarar på frågor och hjälper bland annat till med e-tjänster. Detta har inneburit att vissa



arbetsuppgifter som legat på receptionsfunktionen utföras av andra medarbetare inom förvaltningen.

Den 1 januari 2019 flyttades all fakturahantering till kommunens ekonomisystem Agresso i syfte att öka kontroll och säkerhet. Detta har påverkat granskningsarbetet av leverantörsfakturor på socialförvaltningen eftersom förändringen medför separata kontroller i verksamhetssystemet Procapita.

## Verksamhetsområde för stöd till barn och ungdom

Enheten förhandsbedömer, utreder, beslutar om insatser och följer upp insatser för barn och unga (upp till 20 år) med stöd av socialtjänstlagen eller Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). I detta arbete inkluderas ensamkommande barn och unga.

Under 2019 har 356 barn berörts av utredning avseende deras behov, detta utgör 3,1 % av barnen i kommunen (i november 2019 fanns 11 468 barn). Tabell nedan visar att utredningar har ökat i jämförelse med tidigare år.

<b>Barnavårdsärenden</b>	<b>Utfall 2019</b>	<b>Utfall 2018</b>	<b>Utfall 2017</b>
Förhandsbedömningar	2 133	1854	iu
Öppnade utredningar	457	418	iu
Unika barn under 18 år	356		
Andel barn i kommunen	3,1%		

Ett utvecklingsarbete bedrivs inom förvaltningen för att bättre kunna möta ungdomar i riskzonen och för att ytterligare utveckla insatser. Tillsammans med andra kommuner har förvaltningen deltagit i en samverkan med polisen, en försöksverksamhet som kallas för ”Snabbare lagföring”. Försöksverksamheten kommer att fortgå under 2020.

<b>Barn och ungdom antal placeringar</b>	<b>Utfall 2019</b>	<b>Utfall 2018</b>	<b>Utfall 2017</b>
HVB 0-18 år**	5	3	iu
HVB 19-20 år**	2	1	
Familjehem 0-18 år**	18	15	iu
Familjehem 19-20 år**	5	3	
Totalt med stöd av LVU	18	17	
** exklusive ensamkommande (19 individer)			
<i>Pro capita/sökverktyg/IFO-insats/aktuella inom perioden</i>			

Tabellen ovan visar antalet placeringar av barn och ungdomar som någon gång under året placerats med olika antal vårddygn.

Mellan åren kan man utläsa att några fler placeringar av barn och ungdomar gjordes år 2019. Samtidigt har antalet vårddygns minskat mellan åren och därmed kostnaderna för köpta platser. Dock är detta också tecken på att arbetsinsatsen på förvaltningen har ökat eftersom varje placering föregås av utredning och handläggning.

Mottagandet av ensamkommande barn har minskat och i december 2019 fanns 19 ungdomar placerade i familjehem, HVB eller stödboende. Vårldus stängdes i mars 2019 på grund av att Vårldus upphörde med verksamheten stödboende. De placerade ungdomarna flyttade till egna boenden.

Sedan 2014 finns, efter beslut i Kommunfullmäktige, ett Barnombud i kommunen vars verksamhet finansieras av Socialnämnden. Barnombud arbetar på individnivå med inriktning att vara en vuxen som barn och ungdomar kan känna förtroende för och därför vilja vända sig till vid ensamhet, konflikter eller andra svårigheter. Barnombud är tillgängligt via telefon, via hemsidan och personliga möten.

## Verksamhetsområde för familjerätt och familjehem

Enheten gör vårdnads-, boende- och umgängesutredningar på uppdrag av tingsrätten samt verkställer domar om umgängesstöd, utreder frågor som rör adoptioner, fastställer faderskap och ger samtalsstöd och samarbetsamtal till familjer i familjerättsliga frågor utifrån vad som är bäst för barnet.

Målet med samarbetsamtal är att föräldrar ska hitta former för att kunna samarbeta kring barnet. Genom en upprättad kommunikationsplan informeras föräldrar om möjligheten till samarbetsamtal och att de kan boka tid via en e-tjänst. Samarbetsamtal handlar om att komma överens i frågor om vårdnad, boende, umgänge och försörjning utan att behöva vända sig till domstol. I samarbetsamtalen kan föräldrarna få hjälp med att träffa muntliga eller skriftliga avtal om hur frågorna ska lösas. Av de 70 par där samtal hållits under året har 31 föräldrar nått en överenskommelse. Det är förvaltningens uppfattning att dessa överenskommelser bidrar till färre utredningar och att det skapar en trygg miljö för barnen, som är en följd av att föräldrar blir överens.

Tabell nedan visar att antalet utredningar har ökat 2019 jämfört med 2018.

Familjerätt	Utfall	Utfall	Utfall
	2019	2018	2017
Enskilda samtal	140	iu	iu
Par i samtal	70	iu	iu
Berörda barn	100	iu	iu
Antal avtal*	13	13	
Antal utredningar**	33	21	
*exkluderar föräldrar som kommit överens, men ej skrivit avtal			
**inkluderar utredningar som i huvudsak annan kommun har ansvar för			



Enheten rekryterar, utreder, utbildar och handleder jourhem, familjehem, kontaktpersoner, kontaktfamiljer samt utreder särskilt förordnad vårdnadshavare och umgängestödjare. I jämförelse med övriga kommuner i nordost har förvaltningen lyckats rekrytera egna familjehem. Genom att i ökad utsträckning använda egna familjehem ökar också möjligheten att bedriva ett kvalitativt familjehemsarbete med handledning, utbildning och uppföljning av uppdragstagarna. Under året har fem placeringar gjorts i konsultstödda familjehem. Däremot saknas ett kontrakterat familjehem som alltid står till förfogande när placeringsbehov uppstår. I rekryteringsarbetet finns det en kommunikationsplan som är upprättad och genomförs i samverkan med Kommunikationsenheten. I rekryteringsarbetet används sociala medier.

En gemensam aktivitet för familjehemmen har genomförts liksom en nätverksträff med uppdragstagare.

## Verksamhetsområde för stöd och behandling

Enheten ansvarar för öppenvård inom beroendevård som även omfattar spelberoende med pengar och familjebehandling. Enheten verkställer domar om umgängesstöd och ungdomstjänst samt bedriver kommunal familjerådgivning. Sedan flera år håller enheten även i gruppverksamhet för föräldrar utifrån föräldraprogrammen Komet och ABC.

Enheten verkställs insatsen familjebehandling för barn och deras familjer. Via en så kallad ”Öppen mottagning” kan föräldrar själva söka biståndsbedömda insatser för att komma tillrätta med de svårigheter de upplever i förhållande till sina barn.

Sedan 2010 tillämpas lagen om valfrihetssystem, (LOV), inom familjerådgivning. Det innebär att par som önskar bearbeta samlevnadskonflikter, fritt kan välja utförare av familjerådgivningen. Under delar av året var antalet externa utförare varit sju varav en avslutades under hösten. Antalet externa utförare har varierat något under åren, då enstaka utförare tillkommit och andra avslutat sitt uppdrag. Utöver de externa utförarna har socialförvaltningen erbjudit familjerådgivning i egen regi.

Ersättningen per rådgivningstillfälle för utförare var 1 190 kr under 2019. Paret betalar en egenavgift om 350 kr. I juni 2019 erhöll Socialnämnden en rapport angående familjerådgivningen 2018. Statistiska Centralbyrån, SCB, samlar årligen in statistik avseende familjerådgivning. Enligt den senaste nationella sammanställningen har den kommunala familjerådgivningen ökat sedan år 2004.

## Verksamhetsområde för vuxenstöd (missbruk/beroende)

Enheten utreder och beslutar om insatser avseende beroendeproblematik samt följer upp beviljade insatser. Även beroende av spel med pengar ingår sedan år 2018 i socialtjänstens ansvar. Ärendehandläggningen på socialförvaltningen är samlokaliserad med regionens beroendemottagning och parterna har ett nära samarbete kring personer med olika typer av beroende.

Vuxna med beroende antal placeringar	Utfall 2019	Utfall 2018	Utfall 2017
HVB	34	39	iu
varav med stöd av LVM/SIS	3	5	
Övrigt	6	5	iu
<i>Pro capita/sökverktyg/IFO-insats/aktuella inom perioden</i>			

Enligt det ekonomiska utfallet kan man dra slutsatsen att under år 2019 är det färre placeringar som är kostsamma.

## Verksamhetsområde för ekonomiskt bistånd

Enheten för ekonomiskt bistånd utreder och beslutar om ekonomiskt bistånd samt erbjuder biståndsbedömd arbetssökarverksamhet. I februari 2019 beslutade Socialnämnden att Socialstyrelsens handbok ”Ekonomiskt bistånd” ska vara vägledande för nämndens arbete med ekonomiskt bistånd. Socialnämnden antog också riktlinjer som ett tillägg som avser hemutrustning, fritidsaktiviteter för barn och boendekostnader. Rutiner för handläggning och uppföljning av ekonomiskt bistånd har upprättats eller reviderats.

Socialförvaltningens självförsörjningsfokus är en del i strävan att uppnå målet om en ekonomi i balans. Det är därför viktigt att utreda klienternas hinder och resurser för egen försörjning, och säkerställa att alla klienter söker de ersättningar som finns inom socialförsäkringssystemet och att de själva bidrar till att bli självförsörjande. Färre hushåll än förväntat har sökt ekonomiskt bistånd under år 2019 och handläggarna har aktivt arbetat med klienterna att söka andra möjliga bidrag för sin försörjning.

Ekonomiskt bistånd	Utfall 2019	Utfall 2018	Utfall 2017
Antal hushåll i genomsnitt/månad*	210	217	iu
*inklusive nyanlända			

Under år 2019 har det som mest varit 263 hushåll (april) och som minst 206 hushåll (oktober). Under år 2018 var det som mest 322 hushåll (januari) och som minst 207 hushåll (december).

Kommunen tillgodoser tillfälliga bostäder till nyanlända under etableringsperiodens två första åren med stöd av bosättningslagen. Ett antal individer har avslutat sin etableringsperiod om två år, varav flera erhållit egna hyreskontrakt. Alla nyanlända erbjuds att träffa boendecoachen inom förvaltningen, vars uppdrag är att stötta och utbilda i att söka egen bostad.

Mottagning- och integrationsarbetet utförs genom Socialnämndens beställning till kommunstyrelsens förvaltning, näringslivsavdelningen. Socialnämnden beslutade i december 2019 om en reviderad beställning till kommunstyrelsens förvaltning.

## Verksamhetsområde för arbetsmarknadsåtgärder

Samordningsförbundet Södra Roslagen bildades den 7 maj 2014. Medlemmar som startade förbundet var Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Stockholms läns landsting och kommunerna Österåker och Täby. Från 1 januari 2019 bytte förbundet namn till Samordningsförbundet Roslagen samtidigt som den utökades med ytterligare fyra kommunmedlemmarna: Danderyd, Norrtälje, Vallentuna och Vaxholm. Förbundet leds av en styrelse som består av representanter från respektive part. Varje part bidrar till förbundets budget. Under 2019 var Österåkers bidrag 261 223 kronor vilket togs ur socialförvaltningens budget.

Förbundets målgrupp är personer i åldrarna 16-64 år som behöver parternas samordnade stöd för att förbättra sin förmåga till förvärvsarbete. Genom samordningsförbundet skapas möjligheter att underlätta denna samordning både operativt och strukturellt.

Under året har förbundet drivit projektet Mobilisering inför Arbete (MiA). Projektet syftar till att stödja individer med behov av samordnat stöd och rehabilitering för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Deltagarna i projektet erbjuds insatser i form av kurser, förberedande arbetsträning och stöd på arbetsplatsen. En förväntad effekt är att projektet ska bidra till att öka individens möjlighet att komma ur ett, ibland långvarigt, beroende av försörjningsstöd. Projektet är delfinansierat av Europeiska Socialfonden (ESF). Projektet pågår maj 2017- maj 2020 med målsättningen att 170 personer i Österåker och Täby ska erbjudas insatser. I december kom beslut från Europeiska socialfonden (EFS) att de har godkänt vår förlägningsansökan för projektet MIA, MIA kan därför fortsätta t o m 2022, under namnet ”MiA Vidare”

Till och med 31 december 2019 har 176 individer deltagit i projektet Mobilisering inför Arbete (MIA) som finansieras gemensamt av Samordningsförbundet Roslagen och ESF. Av de 126 personer som avslutat sitt deltagande i projektet har 21 personer gått vidare till arbete och sex till studier. Vidare har 32 individer erbjudits ordinarie

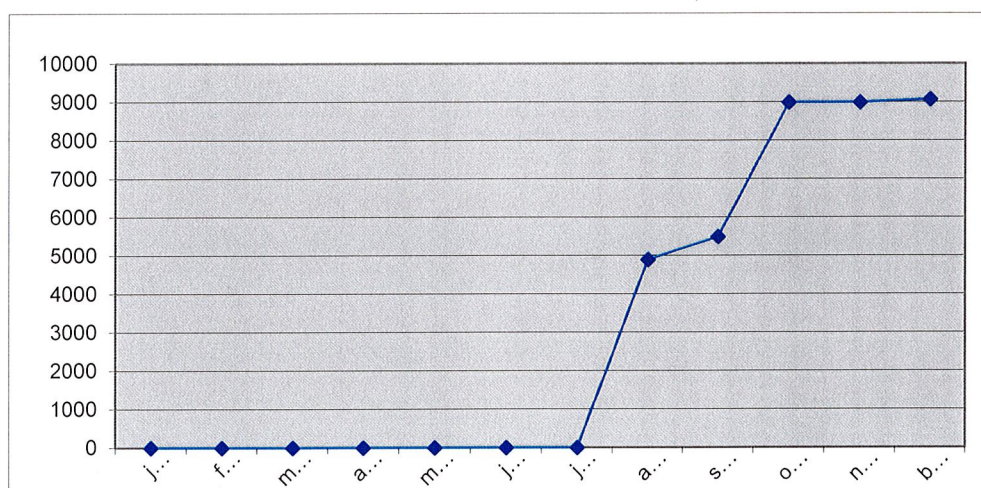


arbetsförberedande insatser hos Arbetsförmedlingen och ytterligare 14 stycken inom någon av kommunerna Täby och Österåker.”

Från socialförvaltningen deltar en medarbetare från enheten från ekonomiskt bistånd tillsammans med en LSS-handläggare och kollegor från Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, dessa ingår i ett så kallat rådgivande team.

Liksom tidigare år har förbundet bjudit in till seminarier för att bidra till kunskapsspridning och utveckling inom området. Seminarierna har varit öppna för tjänstemän från alla parter.

## Prognossäkerhet



Årets resultat för nämnden resulterade i en positiv budgetavvikelse på 9 mnkr.

## Personaluppföljning

Personalstatistik	Utfall 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Årsarbetare, tillsvidare	63,8	61,4	65,4	51,4
Årsarbetare, tidsbegränsade	2,0	1,7	1,0	6,7
<b>Summa årsarbetare</b>	<b>65,8</b>	<b>63,1</b>	<b>66,4</b>	<b>58,2</b>
Antal anställda	66	64	67	68
Personalomsättning	10,7%	11,8%	13,7%	iu
Sjukfrånvaro	8,2%	4,4%	6,2%	4,2%

Socialförvaltningen upplever en stabil personalsituation och omsättning av medarbetare är låg 10,7 %. Detta har bidragit till bättre förutsättningar att utveckla verksamheten med ökad kvalitet inom nämndens verksamheter.

Socialförvaltningens personalutvecklingsprogram syftar till att säkerställa att all personal får den information och kompetensutveckling som behövs i uppdraget.

Planen är indelad i tre nivåer; 1) *introduktion* - inriktning mot att komma in i yrket och/eller organisationen 2) *Utvidgning* - kompetensutveckling utifrån arbetsuppgifternas innehåll och förvaltningens behov och 3) *Fördjupning* - utifrån yrkesområde och intresse.

### **Lönetrappa på socialförvaltningen upphör**

Personalomsättningen bland socialsekreterare hade under år 2014 ökat markant och det upplevdes som svårt att rekrytera erfarna socionomer. Det hade också visats sig att genom att byta arbetsgivare kunde socionomer få betydligt högre lön. Den privata arbetsmarknaden som inhyrd socialsekreterare blev attraktiv. Kommunen hade svårt att konkurrera med såväl lön och förmåner samt arbetsvillkor, varför en lönetrappa i två steg infördes från den 1 januari 2015, (KS § 3:11).

Personalomsättningen har stabiliserats och under 2019 hade socialförvaltningen en personal omsättning på 10,7 % . Förvaltningen bedömde att det inte längre fanns behov av lönetrappa för att rekrytera nya medarbetare och för att medianlönen för den aktuella yrkesgruppen låg över övriga Stockholms kommuner, varför Kommunstyrelsen beslutade att upphöra med lönetrappan vid rekrytering.

## **Uppföljning enligt barn- och ungdomspolicy**

Enligt kommunens barn- och ungdomspolicy ska aktuell kunskap och forskning om barn och unga ligga till grund för beslut och prioriteringar som rör barn och unga. Socialnämnden använder sig av Socialstyrelsens utredningsmodell Barns behov i centrum (BBIC), en evidensbaserad struktur för handläggning, genomförande och uppföljning med barnet i centrum.

Signs of Safety används. I metoden ingår verktyg för att inkludera barnen, dess familj och nätverk för att säkerställa ett långsiktigt barnskydd.

Lagen föreskriver att socialtjänsten och sjukvården ska samordna sina insatser utifrån barnets bästa. För att samordna vårdinsatser deltar socialsekreterare i och bjuder in till samordningsmöten (SIP).

Inom arbetet med våld i nära relationer sker samverkan mellan enheterna inom socialförvaltningen för att barn som är placerade på skyddat boende ska kunna delta i skola och barnomsorg.

Förvaltningen informerar skolor och andra aktörer om anmälningsplikten varje år. Syftet är att alla som arbetar med barn ska ha god kännedom om hur orosanmälningar kan göras.



Forskning påvisar att barn till föräldrar som har försörjningsstöd löper större risk för utsatthet. Socialnämnden bevakar därför särskilt barns behov av fritidsaktiviteter och rekreation och kan, enligt Socialnämndens riktlinjer, bevilja ekonomiskt bistånd till sådana ändamål utöver riksnormen.

I enlighet med kommunens policy samverkar Socialnämnden med andra aktörer inom en rad områden med barnets bästa i centrum. Tillsammans med Vård- och omsorgsnämnden, primärvården, barnavårdscentralen (BVC) och skolan ingår Socialnämnden i BUS, som är en lokal överenskommelse om samverkan kring barn i behov av särskilt stöd. Socialnämnden samverkar också med polis och åklagare i Barnhus Stockholm Nord, i syfte att underlätta och förbättra situationen för barn som blivit utsatta för allvarliga brott.

Utredning och stöd för barn med behov av stöd enligt socialtjänstlagen (SoL) som är Socialnämndens ansvar och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), som är Vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde är samlokaliserade för att öka fokus på att barn ska komma till tals och för barnets bästa.

Genom FoU Nordosts verksamhet stöttas utvecklingen av kunskapsbaserad praktik och lärandemiljöer för socialtjänsten. I FoUs uppdrag ligger att verka för spridning och implementering av ny kunskap.

Genom socialförvaltningens personalutvecklingsprogram, PUP, säkerställs ytterligare personalens behov av kompetensutveckling i syfte att säkerställa ett barnrättsperspektiv.

Enligt kommunens policy ska beslut och åtgärder som rör barn och unga följas upp och utvärderas utifrån ett barnrättsperspektiv. Inom Socialnämndens verksamhet sker det utifrån socialtjänstlagens krav på uppföljning. Genom utredningsmodellens struktur finns förutsättningar för systematisk uppföljning av arbetet med enskilda barn och hur det går för dem. De barn som är placerade på familjehem har sin egen socialsekreterare. Det möjliggör en nära kontakt med barnet och regelbundna uppföljningar, där barnet får berätta om sina upplevelser, vilket säkerställer ett barnrättsperspektiv.

I anledning av att barnkonventionen blev lag den första januari 2020. Har Socialnämnden erhållit ett föredrag och skriftlig information ”FN:s konvention om barnets rättigheter” (Barnombudsmannen). Personalen har i sina enheter arbetet med artiklarna eller grundprinciperna. Syftet har varit att öka kunskapen om barnets rättigheter och förståelse för hur förvaltningen kan arbeta praktiskt med konventionen.

SKR och RKA tillhandahåller en enkät för årliga brukarundersökningar inom IFOs område. Ungdomar 13 år eller äldre erbjuds att delta och 17 ungdomar valde att

delta. Dessutom gör socialförvaltningen ytterligare en brukarundersökning på övriga verksamhetsområden. Där också ungdomar 13 år eller äldre erbjuds att delta. I denna undersökning har totalt 9 barn valt att delta.

## Uppföljning miljömål/miljöarbete

Kommunfullmäktige har antagit två inriktningsmål som syftar till att skapa ett långsiktigt hållbart samhälle och att uppnå en stark och balanserad tillväxt som ska vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar. Med detta som utgångspunkt är Socialnämndens mål att driva sin verksamhet på ett för miljön hållbart sätt i linje med kommunens miljömål.

Inom förvaltningen bedrivs ett praktiskt miljöarbete i mindre skala. På varje enhet finns källsortering. Inom förvaltningen finns tillgänglig teknik för att delta digitalt i möten och delta i webbutbildningar. Att utveckla tekniken för distansarbete är bara en del i arbetet att minska antalet miljöbelastande resor. Andra delar är att öka kunskapen om miljöpåverkan med syfte att få till en förändring i attityder och kultur.

Förvaltningens medarbetare har under året deltagit i en webbutbildning om Agenda 2030 samt ett seminarium på samma tema. Deltagande vid webbseminarier har ökat markant vilket har lett till att fler medarbetare har kunnat delta på tid som passar i egen planering och att antalet resor till konferenslokaler har minskat.

Förvaltningen ingår i en kommunövergripande arbetsgrupp som leds av kommunens hållbarhetsstrateg. Inom ramen för gruppens arbete har behovet av kommun-gemensamma åtgärder, såsom en resepolicy och generella miljökrav i upphandling, behandlats.

## Framåtblick

### **Digitalisering och välfärdsteknologi**

Digitalisering och välfärdsteknologi är områden där produkter, programvaror och tjänster utvecklas. För kommuninvånarna kan utvecklingen bidra till ökad självständighet, delaktighet, tillgänglighet och trygghet. För verksamheten innebär det möjligheter till ökad effektivitet och kvalitet på tjänster.

Inom Socialnämndens verksamhetsområde gör en ökad digitalisering det möjligt att själva boka en tid för olika ärenden, göra ansökningar digitalt, följa sitt ärende, lämna synpunkter på beslutsunderlag och få beslut digitalt.

Under året har ett utvecklingsarbete i nära samverkan med kommunens digitaliseringsavdelning lett till en e-tjänst för ansökningar av ekonomiskt bistånd och automatisering av viss del av handläggningen. Utfallet kommer att följas upp under 2020 i syfte att arbeta vidare med digitalisering inom förvaltningen.

### **Integration, nyanlända och ensamkommande barn**

I juni 2019 beslutade regeringen att en parlamentarisk kommitté ska ta ställning till utformningen av den framtida svenska migrationspolitiken. Migrationsområdet har präglats av en lagstiftningsprocess. Det pågår såväl forskning som debatt och det är för närvarande osäkert hur detta kommer att påverka kommunens mottagande av nyanlända och ensamkommande barn.

Från den 1 juli 2020 kommer asylsökandes möjligheter att flytta till eget boende (EBO) i vissa områden (32 kommuner, Österåker ingår inte i dessa) att vara begränsade. Ändringen innebär att asylsökande som väljer att bo i eget boende i vissa områden som huvudregel inte har rätt till dagersättning eller särskilt bidrag. SKR befarar att det kan få för liten effekt på de negativa konsekvenserna av EBO. Begränsningen av rätten till EBO innebär att asylsökande som väljer eget boende i vissa bostadsområden inte får rätt till dagersättning från Migrationsverket. Hur detta kan påverka antalet anvisningar och rätten till försörjningsstöd är oklart.

Antalet nyanlända är nu nere på samma nivåer som före flyktingkrisen 2015. Även anvisningarna av ensamkommande barn har minskat och i slutet av 2020 kommer kommunen troligtvis inte ha mer än ett tiotal ensamkommande barn.

Arbetslösheten bland utrikes födda är enligt ekonomifakta.se väsentligt högre än bland inrikes födda. Detta beror bland annat på att utbildningsnivån generellt sett är lägre i gruppen, samt att det tar tid att etablera sig i ett nytt land om man kommit hit som flykting. Integrationsfrågan är omdiskuterad. Utomeuropeiskt födda med lägre utbildningsnivåer har ofta svårt att ta sig över trösklarna in till arbetsmarknaden och har även högre risk att hamna i utanförskap.

Målet för integration är att alla ska ha skyldigheter, möjligheter och rättigheter. Integration berör många olika samhällsområden till exempel arbetsmarknad, boende, demografi, demokrati, ekonomi och utbildning. Att lyckas med integration är viktigt för samhällsutvecklingen och för vår framtida välfärd. SKR har tagit fram en agenda för integration som innehåller konkreta förslag till regering, riksdag, regioner och kommuner. Förslaget omfattar utbildning, hälsa och omsorg, boende och snabbare vägar till arbetet och en ansvarsfördelning mellan stat, kommun och region.

### **Barnkonventionen och ny socialtjänstlag**

Översynen av socialtjänstlagen som ska vara klar i juni 2020 och barnkonventionen som blev lag den första januari 2020 kommer att påverka Socialnämndens



verksamheter. Barnkonventionen kräver en förankring i den lokala politiska ledningen för att få legitimitet. Därför behövs utbildningsinsatser riktade till såväl till politiker som till alla medarbetare.

Det finns inslag i uppdraget av översynen av socialtjänstlagen som bedöms öka arbetsinsatserna men också inslag som kan komma att minska den ärendestyrd myndighetsutövningen. Översynen kommer troligen också innebära behov av omfördelning av resurser från nuvarande myndighetsutövning med individorienterade insatser till gruppriktade erbjudanden. För att kunna möta medborgarnas behov och önskemål, som kan förändras över tid och innehåll behöver en hållbar samverkan med andra kommuner etableras.

### **Arbetsmarknadspolitiken påverkar ekonomiskt bistånd**

Arbetsförmedlingen har minskat sin personalstyrka. Arbetsförmedlingskontor saknas i Österåker och medborgarna får i första hand vara aktiva via webben. Det finns en risk att arbetslösa får sämre service. Staten har minskat resurserna för arbetsmarknadsinsatser, vilket kan innebära att arbetsuppgifter kan vältras över på kommunen. Lokal närvaro och kännedom är viktig för att stödja arbetssökande, säkra matchningen till arbetsgivares kompetensbehov och bygga en god samverkan mellan samhällsaktörer.

Enligt ekonomifakta.se är den procentuella andelen av den registerbaserade arbetskraften, 16-64 år, som är öppet arbetslös 3,4 % under 2018 (486 personer). Sverigemedel var 7,0. I december 2019 var 489 personer öppet arbetslösa i kommunen. Gruppen öppet arbetslös har sjunkit sedan 2015 och under de tre senaste åren har även ekonomiskt bistånd minskat. Utifrån detta kan slutsatsen dras att arbetsmarknadspolitiken påverkar kostnaderna för ekonomiskt bistånd.

För att lösa det ekonomiska biståndets varaktighet finns behov av större socioekonomisk integration och mer inkluderande arbetsmarknad. De kommuner med kortast bidragsberoende har ett bredare utbud av aktiveringsåtgärder och ett mer uttalat fokus mot ungdomar som prioriterad grupp samt ett välfungerande samarbete med arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsenheten (SOU 2015:44).

### **Tillgång till bostäder**

Bristen på bostäder är en generell utmaning för många av dem som söker stöd av socialtjänsten. För gruppen nyanlända är kommunen enligt bostättningslagen (2016:38) ”skyldig att efter anvisning ta emot en nyanländ för bostättning i kommunen”. Att säkra tillgången till lämpliga tillfälliga bostäder under den tvååriga etableringstiden bedöms för närvarande vara tillgodosett för nyanlända. Tillgången på bostäder är en fråga som Socialnämnden inte råder över, men som kan få stor påverkan på nämndens kostnader.

# Mål- och resultatstyrning för Socialnämnden, Österåkers kommun 2019

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Bilaga helår 2019

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för Socialnämnden	Utfall 2017	Utfall 2018	Budget 2019	Utfall 2019	Kommentarer/Åtagande
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	<b>Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka</b>  Indikator: NKI i medborgarundersökning Indikator: SKL:s brukarundersökning IFO Indikator: personalomsättning Indikator: Antal nya e-tjänster	89% 13,7% 2	i.u. 82% 11,82% 2	Behålla nivån 12,0% minst 1	i.u. 84% 10,7% 2	Kommunen har inte deltagit i mätning Avser helhetsyn nöjdhet (se Kolada) Metod: statistik från personalenheten
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	<b>Nämnden ska inte redovisa någon negativ budgetavvikelse vid bokslut</b>  Indikator: budgetavvikelse i förhållande till utfall  Indikator: fastställd ägärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	5% ej aktuellt	-10% 100%	0% -	10% ej aktuellt	Månatlig ekonomisk redovisning till nämnd
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	<b>Antalet barn med problematisk skolfrånvaro ska minska</b>  Indikator: barn som erbjuds insats inom ramen för projektet "problematisk skolfrånvaro" som återgår till skolan		100%	60%	100%	Projektperiod 2017-2019. Mäts genom uppföljning av beviljade insatser även efter projektperioden år 2020 då arbetsmodellen implementeras.
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	<b>Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalité</b>  Indikator: upplevd livskvalité hos äldre (65år och äldre) med missbruk som fått insatser		i.u.	70%	88%	Uppföljning på individnivå efter avslutad insats.
Österåker ska ha en trygg miljö.	<b>Väldsutsatta personer och barn som utsatts för och/eller bevittnat våld i nära relationer ska erbjudas hjälp och stöd</b>  Indikator: Upplevd nöjdhet och trygghet hos vuxna som tagit emot insats  Indikator: Familjer med barn som tackat ja till erbjuden insats (vid förekomst av våld i nära relationer)		i.u. 93%	75% 100%	83% 89%	Ny indikator: Mäts genom intervju med klienterna. Minst 75 % ska vara nöjda och känna sig tryggare efter stöd/insats Metod: Analys avslutsorsak vid erbjuden insats. Ny för 2019
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för mänskliga, miljö och natur att samverka.	<b>Socialnämnden verksamhet ska drivas på ett för miljön hållbart sätt</b>  Indikator: Andel nya avtal som innehåller kommunens miljökrav (enligt kommunens miljömål)		0 nya avtal	100%	iu	
Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.	<b>Socialnämnden ska medverka i kommunens samhällsplanering för att belysa sociala aspekter</b>  Indikator: Andel yrtranden som nämnden lämnat vid planering av nya bostäder och byggnationer		100%	100%	100%	Nämnden lämnar yrtrande alternativt meddelar att man avstår som svar på samtliga förfrågningar