

Socialförvaltningen

Vård- och omsorgsnämnden

Datum: 2020-02-10

Diarienummer: VON 2019/0078

Verksamhetsberättelse 2019 Vård- och omsorgsnämnden

Sammanfattning

I bilagd verksamhetsberättelse för Vård- och omsorgsnämnden 2019 redogörs för olika enheters ekonomiska resultat liksom i vilken grad verksamheterna uppfyller nämndens mål.

Nämndens utfall för perioden uppgår till -623 553 tkr vilket motsvarar 101 % av periodbudgeten. Per den sista december finns en negativ budgetavvikelse om 3 953 tkr, föregående år hade nämnden en negativ budgetavvikelse om 3 740 tkr.

Beslutsförslag

Bilagor

Vård- och omsorgsnämndens verksamhetsberättelse 2019, 2020-02-10

Susanna Kiesel
Socialdirektör

Christer Hansson
Controller

Expedieras

Kommunstyrelsen
Ekonomiavdelningen

Digitala Signaturer

Signerad med: IdP Österåker
Signerad av: Christer Hansson, Controller
Datum: 2020-02-10 14:02 +01:00

Signerad med: IdP Österåker
Signerad av: Susanna Kiesel, Socialdirektör
Datum: 2020-02-10 15:24 +01:00

Verksamhetsberättelse 2019

Vård- och omsorgsnämnden

Nämndversion

Ordförande: Monica Kjellman
Förvaltningschef: Susanna Kiesel

Dnr VON 2019/0078



Viktiga händelser

- Samverkansöverenskommelse om bibehållet kostnadsansvar vid flytt till särskilt boende från annan kommun i Stockholms län från 1 juli
- Statligt stimulansbidrag för habiliteringsersättning för år 2019.
- Förvaltningen deltar i ESF projektet MIA – Mobilisering inför arbete.
- Omsorgsfamiljen H.E.M. vård och omsorg har förvärvat Buhres hemtjänst och slagit ihop de båda hemtjänstverksamheterna.
- Attendo har förvärvat 1:a hemtjänstkompaniet hemtjänst och driver verksamheten vidare som Attendo hemtjänst i Åkersberga.
- Driften på särskilt boende och dagverksamhet Vårdbo har upphandlats enl. LOU för ny avtalsperiod. Attendo fortsätter driften, ny avtalsstart från 1 februari 2019
- Ny LOV-utförare av daglig verksamhet LSS är Funkisgruppen från 1 juni.
- Ny LOV-utförare av sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning är Funkisgruppen från 1 april.
- Upphandling av driften av Skogstjappan bostad med särskild service SoL, Attendo är ny utförare från 1 oktober.
- Upphandling av driften särskilt boende Solskiftet har genomförts och Attendo fortsätter som utförare i en ny avtalsperiod från 1 mars år 2020.
- Driften på särskilt boende Solskiftet har efter upphandling enligt LOU överlämnats till Attendo att gälla från 1 mars år 2020.
- Nämnden har begärt ett uppdrag från Kommunfullmäktige för att påbörja projektering för ny gruppbostad för LSS målgrupp.
- Nya beställningar för hemtjänst natt, administration trygghetslarm, träffpunkter, och kontaktperson SoL har överlämnats till Kommunstyrelsens produktionsutskott.
- Förvaltningen medarbetare har utbildats i frågor kring våld i nära relationer.

Ekonomisk sammanfattning

Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)	HELÅR				PERIOD: JAN -DEC			
	Budget 2019	Prognos 2019	Budget- avvikelse	Utfall 2018	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
<u>Verksamhetens intäkter</u>								
Avgifter	27 044	29 948	2 904	28 742	27 044	29 948	2 904	111%
Övriga intäkter	48 956	53 292	4 336	52 506	48 956	53 292	4 336	109%
Summa intäkter	76 000	83 240	7 240	81 247	76 000	83 240	7 240	110%
<u>Verksamhetens kostnader</u>								
Personalkostnader	-34 415	-33 445	971	-32 252	-34 415	-33 445	971	97%
Lokalkostnader	-39 620	-38 245	1 375	-37 251	-39 620	-38 245	1 375	97%
Kapitalkostnader	0	-107	-107	-142	0	-107	-107	n/a
Köp av verksamhet	-587 680	-603 025	-15 344	-581 829	-587 680	-603 025	-15 344	103%
Övriga kostnader	-33 884	-31 972	1 912	-33 763	-33 884	-31 972	1 912	94%
Summa kostnader	-695 600	-706 794	-11 194	-685 237	-695 600	-706 794	-11 194	102%
Verksamhetens nettokostnad	-619 600	-623 553	-3 953	-603 990	-619 600	-623 553	-3 953	101%

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	HELÅR				PERIOD: JAN -DEC			
	Budget 2019	Prognos 2019	Budget- avvikelse	Utfall 2018	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
Nämnd och staber	-19 774	-19 738	37	-17 865	-19 774	-19 738	37	100%
Särskilt boende	-176 602	-185 518	-8 916	-170 513	-176 602	-185 518	-8 916	105%
Hemtjänst	-108 642	-109 159	-517	-107 941	-108 642	-109 159	-517	100%
Övrig äldreomsorg	-22 036	-21 475	561	-22 247	-22 036	-21 475	561	97%
-varav korttidsboende	-8 728	-8 439	-289	-9 147	-8 728	-8 439	-289	
Admin äldreomsorg	-11 914	-10 418	1 496	-11 477	-11 914	-10 418	1 496	87%
LSS vuxna	-173 456	-173 448	8	-170 781	-173 456	-173 448	8	100%
- varav Assistans LSS	-18 366	-18 183	-183	-20 636	-18 366	-18 183	-183	
Psykatri vuxna	-42 917	-42 410	507	-42 931	-42 917	-42 410	507	99%
Admin vuxenstöd	-9 484	-8 125	1 358	-7 411	-9 484	-8 125	1 358	86%
LSS barn	-23 192	-23 198	-6	-21 164	-23 192	-23 198	-6	100%
Övrigt barn och ungdom	-25 936	-25 899	36	-25 982	-25 936	-25 899	36	100%
Admin barn och ungdom	-3 643	-2 994	649	-3 588	-3 643	-2 994	649	82%
Personligt ombud	-2 003	-1 170	833	-2 090	-2 003	-1 170	833	58%
Verksamhetens nettokostnad	-619 600	-623 553	-3 953	-603 990	-619 600	-623 553	-3 953	101%

Nämndens utfall för perioden uppgår till -623 553 tkr vilket motsvarar 101 % av periodbudgeten. Per den sista december finns en negativ budgetavvikelse om 3 953 tkr, föregående år hade nämnden en negativ budgetavvikelse om 3 740 tkr.

En negativ budgetavvikelse på 8 916 tkr finns framförallt inom Särskilt boende där volymerna varit högre än budgeterat. Även inom hemtjänst har volymerna varit högre än budgeterat vilket medfört en negativ budgetavvikelse om 517 tkr. Övrig äldreomsorg har ett positivt budgetutfall jämfört mot budget på 561 tkr med anledning av lägre kostnader för korttidsboende. Enheten Admin äldreomsorg har ett överskott om 1 496 tkr jämfört med budget med anledning av en vakans ej tillsatts.

Psykatri vuxna har ett överskott på 507 tkr jämfört med budget med anledning lägre kostnader för SoL insatser. Administrativa enheten för vuxna har ett överskott om

1 358 tkr med anledning av lägre personalkostnader och lägre övriga kostnader än budgeterat. Enheten övriga barn och ungdom samt LSS barn följer budget. Administrativa enheten för barn och unga har ett överskott på 649 tkr jämfört med budget med anledning av lägre övriga kostnader än budgeterat.

Slutligen har Personligt ombud ett överskott på 833 tkr jämfört med budget med anledning av lägre personalkostnader än budgeterat.

Mål och måluppfyllelse

Kommunens vision pekar på att Österåker år 2020 ska vara länets mest attraktiva skärgårdskommun, den skärgårdskommun som flest väljer att flytta till, bo och verka i, starta företag i samt besöka; en skärgårdskommun i världsklass. Österåker ska präglas av framtidstro, mångfald och öppenhet. En ny vision har beslutats som gäller från år 2020.

Kommunfullmäktige har fastställt sju inriktningsmål och uppdragit åt nämnderna att ta fram resultatmål tillsammans med nyckeltal och mätmetod utifrån inriktningsmålen.

Vård- och omsorgsnämndens mål för 2019 med måluppfyllelse finns redovisad i bifogat måldokument (bilaga 1). I redovisning av respektive verksamhetsområde nedan beskrivs förvaltningens arbete med målen under året samt måluppfyllelse.

Uppdrag i budget 2019

Vård- och omsorgsnämnden har uppfyllt samtliga uppdrag förutom att rekryteringen av syn- och hörselkonsulent inte har gett önskat resultat. Uppdraget kvarstod från 2018.

Övriga uppdrag är genomförda;

- Tagit fram förslag till ersättningsnivåer för Ljusterö särskilda boende med 10 platser i samarbete med kvalitetsenheten.
- Utreda förutsättningarna för att inrätta ett biståndsbedömt trygghetsboende ur ekonomi- och verksamhetsperspektiv.
- Utreda förutsättningar för att införa en kvalitetspeng till utförare inom äldreomsorgen.
- Genomföra utbildning för Silviacertifiering av en verksamhet för särskilt boende.
- Uppdrag att genomföra satsning på friskvård i daglig verksamhet Knopen.

Verksamhetsuppföljning

Nämnd och staber

Vård- och omsorgsnämnden fullgör kommunens ansvar när det gäller att tillgodose behoven av vård- och omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), med undantag för själva driften av de kommunala resultatenheter. Vård- och omsorgsnämnden är en så kallad kundvals-nämnd med ansvar för myndighetsutövning, beställning och finansiering av verksamheten, uppföljning av kvalitén i verksamheten och de utförda insatserna. Verksamheten är uppdelad i tre huvudområden; nämnd och staber, äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningen leds av en socialdirektör. Förvaltningens administrativa stödfunktioner finns samlade i en gemensam enhet för administration och service. I förvaltningens stab finns sakkunniga, utredare och utvecklare samlade, dessa arbetar med utredningar, upphandlingar, beställningar, verksamhetsuppföljning samt stöd till enheterna. Båda enheterna arbetar med både Vård- och omsorgsnämndens samt Socialnämndens verksamheter. Controller-tjänsten flyttades från Kommunstyrelsens förvaltning till socialförvaltningen från den 1 januari. Detta uppfattas inom förvaltningen som en förändring som lett till ökat samarbetet mellan budgetansvariga enhetschefer och kontrollern, vilket bedöms öka kvalitén i ekonomiuppföljningen. Vård- och omsorgsnämnden har haft tolv nämndsammanträden under året, varav ett extra sammanträde i februari. Den nyutträdde Vård- och omsorgsnämnden har erbjudits en halv dags introduktion om förvaltningens verksamhet.

Verksamhetsuppföljning och granskning

Rapporter från granskning och verksamhetsuppföljning informeras till Vård- och omsorgsnämnden, handlingsplaner för åtgärder begärs in och uppföljningar sker. Verksamhetsuppföljning och granskning genomförs av sakkunnig funktionsnedsättning, sakkunnig äldreomsorg, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) inom deras respektive ansvarsområden. Vid årets slut sammanställs rapporter från verksamhetsuppföljning och granskning och delges nämnden.

Det finns även en löpande kontakt mellan socialförvaltningen och utförarverksamheterna i olika frågor. Regelbundet hålls samverkans-/uppföljningsmöten med utförare inom funktionsnedsättningsområdet, utförare av äldreomsorg och hälso- och sjukvård som en uppföljning av verksamheten. Vid dessa möten medverkar sakkunnig, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Granskning hälso- och sjukvård

Granskning av hälso- och sjukvård har genomförts i samtliga verksamheter där kommunen har ett hälso- och sjukvårdsansvar. Detta innefattar utförare inom gruppboendestäder inom LSS samt socialpsykiatri, stöd- och serviceboendestäder, daglig verksamhet, dagverksamhet och särskilt boende för äldre (säbo). Uppföljningen har skett enligt plan och återrapporteras till Vård- och omsorgsnämnden. Resultat och åtgärdsförslag återkopplas till respektive verksamhet som sedan inkommit med handlingsplan som följs upp regelbundet.

Granskning har skett på plats hos utföraren främst genom regelbundna verksamhetsbesök. Vid dessa möten med hälso- och sjukvårdspersonal och verksamhetschef har bl.a. ett strukturerat kvalitetsinstrument, QUSTA, använts som stöd. Inom särskilda boenden har MAS och MAR även ”skuggat” legitimerad personal i sitt dagliga arbete.

Fokus vid granskning har varit ansvarsfördelning inom verksamheten gällande patientsäkerhetsarbete, teamarbete, läkemedelshantering, delegering och samverkan med andra sjukvårdsaktörer.

Verksamheterna inom LSS samt socialpsykiatri behöver utveckla samarbetet med husläkarmottagningarna för smidigare kontaktvägar. MAS samt MAR kan se att verksamheterna har fått ökat fokus på teamarbete och förståelse för rehabiliterande förhållningssätt. Kompetensen hos rehabiliteringspersonal har börjat användas på ett mer kvalitetshöjande och resursmässigt hållbart sätt.

Extern läkemedelsgranskning av apotek sker årligen och bokas in av respektive verksamhet. MAS har möjlighet att delta och ges också tillgång till alla granskningsrapporter och begär in handlingsplaner. Läkemedelshantering hos samtliga utförare inom kommunen är generellt mycket god och säker. De flesta åtgärder i handlingsplanerna är av mer formell karaktär för att följa lagstiftningen. Handlingsplanerna följs upp av MAS i samband med verksamhetsbesök och av apoteket minst 1 gång/år.

Lex Maria utredningar sköts av respektive verksamhet. Verksamhetschef för HSL har ansvar för att detta görs. MAS eller MAR informeras senast första vardagen efter en vårdskada har skett om den kan vara av allvarlig karaktär. Vård- och omsorgsnämnden informeras senast vid nästkommande nämndssammanträde.

Verksamhetsuppföljning funktionsnedsättningsområdet

Under 2019 har uppföljningar av verksamheten inom området genomförts via samverkans- och uppföljningsmöten både av sakkunnig/ kvalificerad utredare och gemensamt med MAS och MAR. På dessa möten har fokus utöver hälso- och

sjukvård även varit upplevd och strukturell trygghet i verksamheten för brukaren. Det samlade resultatet visar att avvikelser hanteras i vardagen men att dokumentation och analys av dessa brister i viss mån. Rutiner behöver i vissa verksamheter upprättas och förbättras vad gäller kontakter med hälso- och sjukvårdsansvariga hos utföraren, framför allt där det finns behov av samverkan med flera vårdgivare t.ex. inom psykiatrivården. Vad gäller upplevd trygghet i verksamheten visar uppföljningarna att verksamheterna arbetar med dessa frågor och att en majoritet av brukarna känner sig trygga i sina verksamheter. När den tryggheten inte finns är dock orsaken något otydlig, det vill säga att den upplevda tryggheten är kopplad till andra brukare, personalen agerande eller annat som inte är kopplat till verksamheten i sig. Trygghet på individnivå behöver kartläggas och arbetas vidare med i verksamheterna. Likaså behöver personalen kompetensutveckling inom områden som har betydelse för upplevelsen av trygghet t.ex. våld i nära relationer.

Brukarundersökning genomfördes under hösten. Enligt statistik från Kommun- och landstingsdatabasen, Kolada, visar brukarundersökning gällande upplevd trivsel inom LSS-gruppboende att kundnöjdheten har minskat under 2019 efter att ha ökat varje år mellan 2016-2018.

Andelen positiva brukare var 79% år 2019. Resultatet år 2018 var 88 %, 2017 85 % och 2016 84 %. Dialog förs kontinuerligt inom förvaltningen och med utförarverksamheterna om kvalitet och utveckling av verksamhet.

Verksamhetsuppföljningen kommer att presenteras i sin helhet till Vård- och omsorgsnämnden i början av år 2020.

Verksamhetsuppföljning äldreomsorg

Verksamhetsuppföljningar har genomförts inom samtliga särskilda boenden samt med samtliga hemtjänstutförare under året. Även träffpunkterna har följts upp. Rapport lämnas till nämnden i början av år 2020. Handlingsplaner har tagits fram av utförarna och dessa följs upp.

Enligt statistik från Kommun- och landstingsdatabasen, Kolada, visar brukarundersökning gällande upplevd kvalitet inom hemtjänst att kundnöjdheten har ökat något år 2019 till 87 %. År 2018 var resultatet 86% .

Inom särskilt boende har upplevd kvalitet ökat något år 2019 till 80%. År 2018 var resultatet 79 % nöjda kunder. Dialog förs kontinuerligt internt och med utförarverksamheterna om kvalitet och utveckling av verksamhet.

Brukarundersökning

Socialförvaltningen har i slutet på 2019 genomfört en brukarundersökning för att mäta hur brukare upplever kvalitén i kontakten med myndighetsutövande enheter inom Vård- och omsorgsnämnden samt personligt ombud. Undersökningen innehöll frågor som mäter områdena; helhetssyn, tillgänglighet, information, inflytande, påverka hjälp och förbättrad situation. Resultatet kommer att rapporteras till nämnden då det har sammanställts.

Beställningar och avtal

Ett nytt avtal har, efter en LOU upphandling, tecknats med Attendo för driften av dagverksamhet och särskilt boende Vårdbo som började gälla från 1 februari. Detta innebär att Attendo fortsätter driften under en ny avtalsperiod.

Beslut har tagits att upphandla driften av särskilt boende Solskiftet då egen regi verksamheten via KS produktionsutskott avsagt sig uppdraget. En upphandling enligt LOU är genomförd och uppdraget lämnas till Attendo från 1 mars år 2020.

En upphandling av driften på Skogstappan bostad med särskild service har genomförts och Attendo tog över driften från 1 oktober som ny utförare.

Funkisgruppen är ny LOV utförare av sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning från 1 april. Funkisgruppen är även ny LOV utförare av daglig verksamhet LSS från 1 juni. Därmed finns två utförare inom kundvalet för sysselsättning respektive daglig verksamhet där kommunens egenregi är den andra utföraren.

Nya beställningar är framtagna och överlämnade till Kommunstyrelsens produktionsutskott för fortsatt drift av träffpunkterna och verksamhet Fyren, samt kontaktperson SoL. En ny beställning har överlämnats gällande korttidsvistelse LSS dagtid som ett komplement till tidigare beställning av korttidsvistelse LSS, en anpassning till faktiska behov.

Implementering IBIC

Arbetet har fortsatt med implementeringen av ny metod för handläggning och dokumentation av ansökningar enligt socialtjänstlagen och LSS. Modellen IBIC har tagits fram av socialstyrelsen för utredning av behov hos vuxna personer. Metoden är nu implementerad inom vuxenstödsenheten socialpsykiatri och LSS vuxna. Interna IBIC-processledare har utbildats för stöd till utveckling av arbetssättet.

Teknikutveckling/digitalisering

Verksamhetssystemet Procapita VoO ställs om till det vidareutvecklade verksamhetssystemet Lifecare under en period över flera år. Förvaltningen har köpt in Lifecare-modulen ”medborgartjänst” under 2019. Två brukare kommer att vara ”pilotanvändare”. I ”medborgartjänsten” kan kommuninnevånare ansöka om insatser, samt registrera vissa basuppgifter. Den enskilde kan även följa sitt ärende och läsa beslutsmeddelandet på nätet.

Två medarbetare från administrativa enheten har deltagit i ett projekt tillsammans med två andra kommuner och systemleverantören för att utveckla modulen Lifecare ”avgifter”. Modulen kommer att testas av en pilotkommun och sedan vara tillgänglig för övriga kommuner.

Säker mail har införts i kommunen för att underlätta och trygga upp extern kommunikation som innehåller sekretessbelagda uppgifter.

Förvaltningen ingår under en tvåårsperiod i ett nätverk, ”Omsorgslabbet”, ett samarbete mellan fyra kommuner och ett kommunalförbund. Nätverket är initierat av välfärdsorganisationer i skärgårds- och glesbygdskommuner med gemensamma utmaningar att lösa inom äldre- och funktionshinderområdet kopplat till hög andel äldre i befolkningen, kompetensförsörjning och svårtillgänglig geografi som skärgård och glesbygd medför. Lösningen söks bland annat i digitaliseringens möjligheter och ökad användning av välfärdsteknik.

Statsbidrag för ”Förstärkt äldreomsorg”, 1,3 miljoner, har rekviderats och fördelats till entreprenad- och egenregiverksamheter inom äldreomsorgen. Olika typer av utrustning har installerats för att säkerställa hygienkrav i särskilt boende. Ny teknik har prövats bl.a. hotellås i särskilt boende och trygghetskameror för hemtjänst natt. Som en fortsättning på användandet av statliga stimulansmedel för välfärdsteknik år 2018 så har forum för gemensamt kunskapsutbyte och inspiration mellan utförarverksamheterna anordnats vid två tillfällen under 2019.

Klagomål och synpunkter, lex Sarah och ej verkställda beslut

Under 2019 infördes en e-tjänst där klagomål och synpunkter kan lämnas på kommunens hemsida direkt till socialförvaltningen. Ärendet hanteras i ett digitalt ärendehanteringssystem där även dokumentation sker kring klagomålet/synpunkten. Klagomål och synpunkter som inte är anonyma följs upp och återkopplas till uppgiftslämnaren inom fjorton dagar av respektive enhetschef. Utförarverksamheterna hanterar verksamhetens egna klagomål.

Inkomna klagomål/synpunkter redovisas av verksamheterna till nämnden varje delår

och helår. Klagomålen/synpunkterna kategoriseras utifrån områdena Tillgänglighet/Information/Bemötande/Enhetens arbetssätt/Lokaler/Annat.

Oavsett orsak är det viktigt att ett klagomål följs upp och att uppgiftslämnaren upplever sig ha blivit lyssnad till. Inkomna klagomål och synpunkter utgör en värdefull information som underlag i förvaltningens kvalitetsarbete.

Klagomål och synpunkter äldreomsorg

För perioden 1 januari -31 december har hemtjänst inkl. nattpatrull och larmadministration, särskilt boende och enheten för stöd till äldre och funktionsnedsatta, redovisat totalt 245 klagomål/synpunkter.

Till särskilda boenden i kommunen har det under 2019 inkommit totalt 69 klagomål/synpunkter. Dessa har främst rört klagomål/synpunkter på personalens bemötande, att bemanningen upplevs vara för låg och att insatser inte utförts på ett tillfredställande sätt. Klagomål/synpunkter har även inkommit gällande att maten som serveras inte är god, att värdesaker försvinner, att information inte kommuniceras ut till berörda samt att personalen inte svarat på larm.

Till hemtjänstverksamheterna i kommunen, inkl. nattpatrull och larmadministration, har det under 2019 inkommit totalt 171 klagomål/synpunkter. Dessa har främst rört klagomål/synpunkter på personalens bemötande, att tiden för insatserna inte räcker till, att insatser inte utförs på ett tillfredställande sätt eller inte utförs alls och att personalen/verksamheten är svår att nå vid behov. Klagomål/synpunkter har även inkommit gällande brist på information, att brukaren inte får vara delaktig i insatsernas utförande samt att väntetiden vid larm är lång.

Till enheten för stöd till äldre och funktionsnedsatta har det under 2019 inkommit totalt 5 klagomål/ synpunkter. Dessa har främst rört enhetens arbetssätt, till exempel att ansökta insatser inte har beviljats.

I samtliga klagomål/synpunkter har utredning gjorts av det inträffade, de är dokumenterade samt att resultatet av klagomålet/synpunkten är återkopplat till anmälaren och verksamheten.

Klagomål och synpunkter funktionsnedsättningsområdet

Sammanställningar från utförarna inom funktionsnedsättning visar att det har hanterats 45 inkomna synpunkter och klagomål. Dessa handlar om information, tillgänglighet, bemanning, andra deltagare i verksamheten, förändringar i verksamheten som upplevs som en försämring, lokalfrågor, arbetssätt och bemötande. En utförarverksamhet som har arbetat mycket aktivt med täta möten med brukarna kring delaktighet och inflytande står för mer än hälften av de inkomna

synpunkterna då de fått in totalt 25 synpunkter/klagomål. Flertalet av dessa frågor rör fastighetsunderhåll och utemiljö bl.a. belysning, staket och sophämtning. Några frågor rör också verksamhetens innehåll. Återkommande synpunkter har framkommit om att utemiljön runt verksamheten skapat en otrygghet hos de boende. Dessa synpunkter och klagomål hanteras löpande av verksamhetens enhetschef. Alla frågor har inte gått att lösa omgående utan måste lösas på längre sikt.

Till förvaltningens enhet för vuxenstöd har det inkommit fem synpunkter och klagomål under 2019. Tre av dessa avser arbetssätt och bemötande från förvaltningens handläggare. Två avser synpunkter från en god man gällande bemötande och arbetssätt i en utförarverksamhet.

I samtliga klagomål/synpunkter har utredning gjorts av det inträffade, de är dokumenterade samt att resultatet av utredningen återkopplats till anmälaren och verksamheten. Antalet synpunkter och klagomål har ökat inom funktionsnedsättningsområdet jämfört med 2018 då det inkom 28 klagomål/synpunkter. Detta tolkar förvaltningen som något positivt då det finns en ökad medvetenhet i verksamheterna om systematiskt förbättringsarbete och att man i högre grad rapporterar avvikelser enligt gällande föreskrifter.

Klagomål och synpunkter hälso- och sjukvård

Under 2019 inkom till socialförvaltningen sammanlagt två klagomål inom hälso- och sjukvård. Båda rör korttids-/växelvård på Enebackens äldreboende. Klagomål inkom från nära anhörig. Klagomålen beskrev missnöje med information till anhöriga, bristande informationsöverföring mellan vårdpersonal, läkemedelshantering och fördröjd behandling vid försämring av hälsotillstånd. Samtliga klagomål är hanterade av Enebacken och de anhöriga är nöjda med de åtgärder och den återkoppling som de fått av verksamheten och kommunen.

Missförhållanden/Lex Sarah

Utförarna utreder själva verksamhetens Lex Sarah rapporter och anmäler allvarliga händelser till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Rapporter delges nämnden via socialförvaltningen.

Nio missförhållanden finns rapporterade enligt Lex Sarah rörande funktionsnedsättningsområdet. Av dessa kommer sex rapporter från verksamheter inom produktionsförvaltningen och tre från privata utförare. Fyra av rapporterna handlade om misstanke om brister i omvårdnaden/omsorgen. Tre av rapporterna avsåg personalens bemötande varav ett i kombination med ett fysiskt övergrepp. En rapport avsåg misstanke om ett fysiskt övergrepp. En rapport handlade om att en personal hade satt in pengar på en brukares bankkonto. Totalt har tre av dessa rapporter medfört att händelsen efter utredningens slut anmälts till IVO.

IVO har fattat beslut i alla ärendena och avslutat sin utredning utan att vidta några ytterligare åtgärder.

Arton missförhållanden finns rapporterade enligt Lex Sarah rörande äldreomsorg. Under året har det, från två privata hemtjänstutförare, inkommit sex rapporteringar om missförhållanden enligt Lex Sarah som alla är anmälda till IVO. Rapporterade händelser har rört uteblivna hemtjänstinsatser, bristande dokumentation och väntetid vid larm.

Från den kommunala hemtjänstverksamheten har det rapporterats åtta händelser enligt Lex Sarah som efter utredning inte har bedömts vara allvarliga missförhållanden och därför inte har anmälts till IVO. Samtliga händelser har rört utebliven uppdaterad beställning vilket har medfört att berörda brukare inte har haft aktuell beställning i systemet. Dock har ingen brukare blivit utan insats då utföraren lämnat insatser som tidigare i avvaktan på ny beställning från biståndshandläggaren.

Från ett särskilt boende har det inkommit en rapport om missförhållande enligt Lex Sarah rörande misstanke om övergrepp av personal mot brukare.

Från larmadministrationen har det inkommit en Lex Sarah rapport rörande väntetid på larmutryckning på grund av bristande information om brukaren.

Händelserna ovan har utretts av utföraren och har anmälts till IVO.

IVO har utrett händelsen på särskilt boende och bedömt att huvudmannen har fullgjort sin utredning- och anmälningsskyldighet samt vidtagit de åtgärder som bedöms adekvata för att förhindra att liknande händelse inträffar igen. Övriga är under handläggning hos IVO.

Inom socialförvaltningen har det upprättats två rapporter om missförhållande enligt Lex Sarah. Den ena rörde datasystemet IntraPhone och den andra en fördröjning av verkställighet av insats. Båda är utredda av förvaltningen och föreslagna åtgärder vidtagna. Händelsen kopplad till IntraPhone har anmälts till IVO.

Anmälan Lex Maria

Tre Lex Maria har delgivits socialförvaltningen 2019. Det är vårdgivarna själva som upprättar anmälan. Två anmälningar rör Enebackens äldreboende och handlar om fördröjd behandling och bristande rutiner vid fallskada. En anmälan rör Vårdbo och handlar om fördröjd behandling på grund av bristande kommunikation och dokumentation. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har bedömt att vårdgivarna har fullgjort sin skyldighet att utreda och anmäla händelser och att åtgärderna är rimliga och adekvata. Ärendena är avslutade.

Ej verkställda beslut

De beslut som inte har verkställts inom tre månader har rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Trettionio rapporter gäller beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och insatser som bostad med särskild service för vuxna, ledsagarservice, avlösarservice, personlig assistans, kontaktperson och korttidsvistelse. Det är en sänkning jämfört med 2018 då fyrtiofem beslut enligt LSS rapporterades som ej verkställda.

Arton rapporter gäller beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och insatser som särskilt boende, kontaktperson, växelboende och dagverksamhet. Rapportering sker även i de fall en person har tackat nej till ett erbjudande. Rekrytering och matchning till uppdrag som avlösare, ledsagare och kontaktperson kan ibland vara en lång process. Det är trettioen färre ej verkställda beslut enligt SoL under 2019 jämfört med 2018.

Boendeprognos

Gällande tillgången till bostäder för Vård- och omsorgsnämndens målgrupper så har förvaltningen ett samarbete med samhällsbyggnadsförvaltningen kring möjligheter till nya vårdboendestäder i samband med planeringen av nya bostadsområden. Det finns ett långvarigt underskott av gruppboendestäder för personer med funktionsnedsättning.

Vård- och omsorgsnämnden har lämnat yttranden vid samtliga tillfällen som förfrågan ställts till nämnden. Därmed är målet om att yttrande ska lämnas angående planering av nya bostäder och byggnationer uppnått.

En boendeprognos som beskriver behovet av bostäder för nämndens målgrupper har tagits fram för år 2019 och 2020. Därmed är målet om årlig boendeprognos uppnått.

Den årliga boendeprognoisen har visat på behovet av fler gruppboendestäder under ett antal år tillbaka. Behovet kvarstår på grund av volymökning. Därtill finns flera av de befintliga gruppboendestäderna i äldre byggnader som behöver rustas upp alternativt ersättas av nya lokaler.

Äldreomsorg

Verksamheten omfattar service, stöd och omvårdnad i det egna hemmet för personer oavsett ålder (hemtjänst) samt särskilt boende, korttidsboende och dagverksamhet där även hälso- och sjukvårdsinsatser ingår. I verksamheten ingår även anhörigstöd och uppsökande verksamhet.

Särskilt boende och korttidsplatser

Behovet av korttidsplatser har varit konstant under året. Totalt finns 18 platser att tillgå för korttidsboende inkl. växelboende. Därutöver har det vid behov köpts externa korttidsplatser för personer under 65 år. Verksamheten drivs på Enebacken i enlighet med driftavtalet med AoO Ansvar och omsorg AB. En fördel är att alla korttidsplatser finns samlade i en verksamhet.

Vårdtiden på korttidsplatser har kortats ner genom ett förändrat arbetssätt som innebär att varje kund ska ha ett tydligt mål med korttidsboendet och tätare uppföljningar. Detta har i sin tur bidragit till att korttidsplatser har funnits tillgängliga vid snabb utskrivningsplanering från slutenvård på sjukhus.

Tillgången till platser i särskilt boende har varit relativt god vilket har möjliggjort inflyttningar i direkt anslutning till beslut om bifall till särskilt boende.

Antalet personer som beviljats särskilt boende har varierat under året, i januari hade 274 personer verkställt beslut och i december var det också 274 personer. Däremellan har antalet varierat med en topp i juli med 283 platser. Genomsnittet för året är en ökning med 14 platser per dygn jämfört med år 2018, vilket är en ökning med 13 platser utöver budget men överensstämmer med beräknat antal enligt nämndens boendeprognos 2019. Av tjugosex sökande från andra kommuner har en person beviljats särskilt boende under året. En ny överenskommelse om bibehållet kostnadsansvar vid flytt till särskilt boende i annan kommun har föreslagits av StorSTHLM för kommunerna i Stockholms län, att gälla från 1 juli 2019. Vård- och omsorgsnämnden har tagit beslut att ansluta sig till överenskommelsen. En kommun har köpt en plats i särskilt boende enligt överenskommelsen.

Det finns sju särskilda boenden att välja mellan inom kundvalet för särskilt boende. AoO Ansvar och omsorg AB driver Enebacken på entreprenad. Attendo driver Vårdbo på entreprenad samt Kantarellvägen som drivs enligt LOV avtal. Därutöver finns ytterligare tre LOV verksamheter, Smedbygården som drivs av Redolaris AB, Muskötvägen 25 som drivs av Förenade care AB och Norrgårdshöjden som drivs av Humana. Solskiftets äldreboende drivs av kommunens egen regi. Köp av platser i särskilt boende utanför kommunen sker endast undantagsvis, om det bedöms finnas behov av specialiserad verksamhet som inte finns tillgänglig i valbara verksamheter inom kommunen.

En upphandling har genomförts av driften av Solskiftets äldreboende och Attendo tar över som ny entreprenör från 1 mars 2020.

År	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2017	222	225	230	233	228	224	231	232	234	244	252	252
2018	260	260	255	257	263	262	261	258	256	264	267	279
2019	274	277	272	275	279	278	283	278	277	273	273	274

Särskilt boende månadsredovisning Datum 191231

	< 65	65-79	80-89	>90	Totalt
Kommuninnevånare, dvs från Österåkers kommun	5	63	98	91	257
Inflytt via Sol 2:8, dvs från annan kommun som inte betalar	0	4	7	5	16
Länsöverenskommelse, dvs från annan kommun som betalar	0	2	3	0	5
Brukare som flyttat till annan kommun via Länsöverenskommelse som Österåkers kommunen betalar	0	0	0	1	1

Ovan tabell antalet kunder särskilt boende. Antalet platser särskilt boende var relativt konstant under 2019. Fram till aug/sept. ökade antalet platser för att minska något under de sista månaderna av året.

Tomplatser särskilt boende

Kostnad äldreomsorg	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	dec	Totalt 2019
Solskiftet	189 706	125 748	143 148	119 760	130 362	105 600	114 770	30 938	104 414	61 688	34 742	61 876	1 222 752
Vårdbo	38 336	0	10 280	5 140	15 420	0	9 252	5 641	9 252	27 568	4 112	20 560	145 561
Enebacken	14 392	14 392	53 456	45 232	22 616	0	0	15 420	56 540	28 784	9 252	69 904	329 988
Totalt äldreomsorg	242 434	140 140	206 884	170 132	168 398	105 600	124 022	51 999	170 206	118 040	48 106	152 340	1 698 301

Ovan tabell tomplatskostnad från januari tom december med tomplatskostnader för äldreboende. Kostnaden för tomplatser var hög i januari men minskade under februari för att återigen öka något i mars/maj. I slutet av året minskade tomplatskostnaderna då Solskiftets tomplatser började fyllas upp. 2018 var tomplatskostnaden ca 1 900 tkr vilket innebär att kostnaden minskat med ca 200 tkr under 2019.

Enhet	Beläggingsgrad
Solskiftet	96%
Vårdbo	97%
Enebacken	99%
Totalt	98%

Under december månad betalade Vård- och omsorgsnämnden för 114 tomtygn i särskilt boende vilket motsvarar ca 3,7 platser till en sammanlagd kostnad av ca 152 tkr. Beläggingsgraden totalt var 98 %, där Solskiftet under året ökad sin beläggning för att avsluta på 96 % i december.

Hemtjänst

Fem enskilda utförare utför hemtjänst enligt kundvalet på fastlandet och kommunens egen regi utför hemtjänst enligt kundvalet på Ljusterö och öarna. Lagen om valfrihetssystem (LOV) har tillämpats i Österåkers kommun sedan 2009. Under året har Omsorgsfamiljen H.E.M. övertagit Buhres hemtjänst och slagit ihop verksamheterna. 1:a hemtjänstkompaniet övertogs av Attendo som driver verksamheten vidare.

För kunder med hemtjänst natt i behov av enbart tillsyn natttid, har trygghetskameror prövats och sedan köpts in med stöd av statliga stimulansmedel. De brukare som så önskar kan nu erbjudas tillsyn natttid med trygghetskamera. Antalet hemtjänstkunder var i december 633 kunder, en ökning med 20 kunder under året. Genomsnittlig beviljad tid var ca 43 timmar per månad vilket var ca 2 timmar mindre än föregående år.

Hemtjänst utförd tid

Utförd tid i timmar 2019 hemtjänst	Jan	Mars	April	Juni	Aug	Okt	Nov	Dec	Ack 2019	Ack 2018
TOTALT EGENREGI UTFORDA	1816	1760	1706	1659	1620	1667	1578	1635	20336	23 367
TOTALT EGENREGI BESTÄLLDA	2172	1760	1706	1864	2088	1932	1907	2037	22851	29 266
% UTFÖRDA / BESTÄLLDA	83,6%	100,0%	100,0%	89,0%	77,6%	86,3%	82,7%	80,3%	89,0%	79,8%
TOTALT EXTERNA UTFORDA	18976	19380	18824	19037	19803	20654	19703	19245	232778	233 342
TOTALT EXTERNA BESTÄLLDA	25504	23798	23095	23374	25136	25106	24276	25086	290578	300 756
% UTFÖRDA / BESTÄLLDA	74,4%	81,4%	81,5%	81,4%	78,8%	82,3%	81,2%	76,7%	80,1%	77,6%
TOTALT HELA KOMMUNEN UTFORDA	20792	21140	20530	20696	21423	22321	21281	20880	253114	256 709
TOTALT HELA KOMMUNEN BESTÄLLDA	27676	25558	24801	25238	27224	27038	26183	27123	313429	330 022
% UTFÖRDA / BESTÄLLDA	75,1%	82,7%	82,8%	82,0%	78,7%	82,6%	81,3%	77,0%	80,8%	77,8%
Utförd tid fördelning										
ANDEL EGEN REGI	8,7%	8,3%	8,3%	8,0%	7,6%	7,5%	7,4%	7,8%	8,0%	9,1%
ANDEL EXTERNA	91,3%	91,7%	91,7%	92,0%	92,4%	92,5%	92,6%	92,2%	92,0%	90,9%
Antal kunder med hemtjänst (ej avlösning, ledsagning)										
2019 hemtjänst kunder (ej avlösning, leds)										
Antal kunder månad	613	604	596	612	618	625	627	633		
tim/månad utförda per kund	34	35	34	34	35	36	34	33		
tim/månad/ beställda per kund	45	42	42	41	44	43	42	43		

Tabell hemtjänsten ovan visar att utförd tid genom beställda timmar blev 80,8 %, vilket är en ökning jämfört med 2018 då den var 77,8 % Volymerna har ökad i början av året men avtagit något under andra halvan av året. I december 2019 utfördes något lägre antal timmar 77,0 % i utförd tid. Antalet kunder har ökat något under året från 613 till 633. Egen regi genomförde 8 % av de utförda timmarna av hemtjänst.

Dagverksamhet

Inom kommunen finns en dagverksamhet för personer med demenssjukdom, Hörnan på Enebacken, som drivs på entreprenad av AoO Ansvar och omsorg AB. Man kan delta en till fem vardagar per vecka efter biståndsbeslut. Dagverksamhet är en betydelsefull verksamhet för personer som bor själva eller vårdas av en närstående. Verksamheten kan, tillsammans med annat stöd, vara en förutsättning för att möjliggöra kvarboende i den egna bostaden.

Den sociala dagverksamheten på Vårdbo drivs av Attendo som efter en upphandling fortsätter i ett nytt avtal från den 1 februari. Verksamheten är öppen fem timmar dagtid måndag till fredag och deltagandet utformas efter den enskildes behov.

Träffpunkter

Verksamhet för social samvaro finns på fem olika träffpunkter i kommunen. Tre i centrala Åkersberga, en i Roslagskulla och en på Ljusterö. Fyren på Stationsgränd är den största träffpunkten. I verksamheten finns olika aktiviteter som drivs tillsammans med frivilligorganisationer. Det finns också särskild satsning på friskvårdsaktiviteter. Helgaktiviteter finns på tre av träffpunkterna i anslutning till trygghetsboendena.

Uppsökande och stöd

Verksamheten har under året haft sex stycken anhöriggrupper. Flertalet är anhöriga till närstående med demenssjukdom. En sammanhållen anhörigutbildning har genomförts samt olika föreläsningar för anhöriga på temat friskvård och livsstil. Under 2019 har anhörigkonsulenter i nordost utökat sitt samarbete och erbjudit flera gemensamma föreläsningar till anhöriga. Ett samarbete finns med träffpunkt Fyren kring olika aktiviteter som t.ex. anhörigcafé. Under året har nya vägar prövats för att nå anhöriga genom de öppna anhörigträffar där anhöriga kan träffa anhörigkonsulent, demenssjuksköterska och andra representanter från socialförvaltningen. Anhörigstöds digitala nyhetsbrev har utvecklats och förbättrats för att nå fler anhöriga.

För gruppen föräldrar till barn med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har flera deltagande föräldrar anslutit sig till ett gemensamt nätverk och lokala anhöriggrupper.

Uppsökande hembesök har erbjudits personer som under året fyllt 79 år. Syftet med hembesöket är att informera om den service och det stöd som kan erhållas via kommunen samt informera om fallförebyggande åtgärder i närmiljön. En arbetsterapeut genomför hembesöken. Det är personer som inte har hemtjänst eller särskilt boende som får erbjudande.

Under 2019 erbjöds 250 personer hembesök, 168 personer tackade ja, vilket motsvarar 67 %. Ytterligare 90 anhöriga har deltagit och fått information vid hembesöket.

Procentuellt har fler 79 åringar tagit emot hembesök under 2019 (67%) än 2018 (61 %) och 2017 (52 %).

Kommunens äldreombud nås via e-post och via telefon på fasta telefontider. Äldreombudet har framförallt rollen som informatör och kan vara vägledande i vart man ska vända sig med olika frågor. Ca trettiofem kontakter har tagits med äldreombudet under året gällande frågor om framförallt hemtjänst och särskilt boende, frågor som har slussats vidare till biståndshandläggarna.

Information och vägledning om kommunalt stöd har lämnats i samband med olika aktiviteter i kommunen t.ex. seniorernas dag, anhörigveckan, dialogmöten med politiker mm. Information lämnas både skriftligt och muntligt.

Fixartjänst erbjuds personer som fyllt 67 år som en del i fallförebyggande åtgärder.

Medel har avsatts i budget 2018 för rekrytering av syn- och hörselkonsulent. Rekryteringen har inte kunnat genomföras då ingen av de sökande hade adekvat utbildning. Annonsering har skett även 2019. Rekrytering av lämplig person med annan kompetens för komplettering med grundutbildning till syn- och hörselkonsulent har inte heller kunnat genomföras då aktuell folkhögskola inte har erbjudit utbildningen under 2019. Arbetet med rekrytering fortsätter under år 2020.

Myndighetsutövning

Enhetens uppdrag är myndighetsutövning enligt SoL för äldre och personer med funktionsnedsättning. I myndighetsutövningen ingår utredning, bedömning, beslut och uppföljning av beslut.

Enheten arbetar systematiskt för att ge kommuninvånarna en korrekt och lättillgänglig information både muntligt vid möten, skriftligt informationsmaterial och på hemsidan. Utredningsmetoden IBIC används i handläggningen i verksamhets-systemet Lifecare. 94 % av samtliga beslut har följts upp under pågående beslutsperiod. uppföljningar av brukarnas insatser.

En ny lag trädde i kraft 1 januari 2018, lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (LUS). Lagen innebär att ansvaret för en utskrivningsklar patient ska övertas av kommunen inom tre dagar från patienten är utskrivningsklar, jämfört med fem vardagar tidigare. Det pågår ett lokalt samarbete tillsammans med primärvården för att säkerställa ett arbetssätt anpassat till den nya lagen. Enligt särskild överenskommelse i Stockholms län, som gäller till och med 2019, så inträder kommunens betalningsansvar efter tre dygn. Detta kräver snabb handläggning av biståndshandläggare för ansökningar i samband med hemgång från sjukhus. Biståndshandläggarna upplever att det finns en ökad oro hos brukaren och anhöriga inför hemgång från sjukhus då utskrivningsprocessen är snabb. De korta vårdtiderna ger inte utrymme för vårdplanering på sjukhuset utan får ske i hemmet. Enheten arbetar för en ökad kontinuitet i kontakten med biståndshandläggaren för att trygga upp övergången från sjukhuset till hemmet. Den korta planeringstiden påverkar även utförarverksamheterna som behöver anpassa sin verksamhet för att snabbt kunna ta emot nya kunder vid hemgång från sjukhus. Från år 2020 inträder kommunens betalningsansvar efter två dygn.

Kommunal hälso- och sjukvård

Kommunen ansvarar för att god hälso- och sjukvård, habilitering, rehabilitering och hjälpmedel erbjuds i särskilt boende, dagverksamhet och daglig verksamhet enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Ansvaret gäller även köpta platser. Österåkers kommun har valt att lägga ut ansvaret för utförandet av hälso- och sjukvård på respektive utförare.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har ett ansvar för kvalitet och patient-säkerhet i de särskilda boendeformer där kommunen bedriver hälso- och sjukvård enligt 18 § HSL. Det gäller även dagverksamhet och daglig verksamhet. MAS ansvar regleras i Hälso- och sjukvårdslagen och i Patientsäkerhetslagen.

I MAS arbetsuppgifter ingår bl.a. att upprätta och revidera riktlinjer för hälso- och sjukvård utifrån gällande lagstiftning. MAS är också en resurs för Vård- och omsorgsnämnden när det gäller framtagande av policydokument, samverkan med andra huvudmän, upphandling av hälso- och sjukvård samt att medverka i kvalitets- och utvecklingsarbete.

En ny tjänst som medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), inrättades på halvtid i slutet av 2018. Den tidigare tjänsten som kvalitetsansvarig för rehabilitering, KAR, har omvandlats till MAR tjänst i december 2018. Medicinskt ansvarig för rehabilitering övertar MAS arbetsuppgifter gällande rehabilitering och tekniska hjälpmedel i de verksamheter där kommunen har ett hälso- och sjukvårdsansvar.

För att säkerställa att patienter i den kommunala hälso- och sjukvården får en god och säker vård har MAS och MAR under året följt upp verksamheter inom äldreomsorgens särskilda boenden samt hälso- och sjukvård inom LSS och socialpsykiatri. Detta sker bl.a. genom samverkansmöten där kommunens representanter samt verksamhetschef, enhetschef m.fl. deltar enligt den rutin för uppföljning som finns enligt Vård- och omsorgsnämnden. Verksamhetsbesök ingår i uppföljningen. Möten hålls även vid behov med hälso- och sjukvårdspersonal ute i verksamheterna.

Vuxenstöd

Verksamheten omfattar omsorg om personer med psykisk funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) samt stöd enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för vuxna personer.

Boende enligt LSS

I kommunen finns tretton bostäder med särskild service enligt LSS i form av gruppboendestäder och serviceboendestäder som drivs på uppdrag av Vård- och omsorgsnämnden. Totalt 113 platser. Verksamheterna har olika inriktning anpassad till olika målgrupper.

Tillgången på platser i bostad med särskild service LSS, gruppboendestäder, har varit låg. Externa platser har köpts för att kunna erbjuda verkställighet inom tre månader.

LSS-boende Vuxna	Utfall 2019	Utfall 2018	Utfall 2017
Antal personer i LSS-boende	144	139	138
-varav egen regi	100	100	99
-varav extern regi	44	39	39

Tomma platser LSS boende

Kostnad LSS boende	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	dec	Totalt 2019
Smedby	69 347	62 636		67 110	69 347	67 110	69 347	69 347	67 110				541 354
Planett			69 347										69 347
Malvavägen				40 290	41 633	40 290	83 266	41 633	40 290	41 633	40 290	41 633	410 958
Totalt LSS boende	69 347	62 636	69 347	107 400	110 980	107 400	152 613	110 980	107 400	41 633	40 290	41 633	1 021 659

Ovan tabell från januari tom december med tomplatskostnader för LSS boende. Låga tomplatskostnader och sedan oktober 2019 har det enbart funnits en tomplats på Malvavägen.

Daglig verksamhet

Verksamheten ligger ute på LOV. Funkisgruppen blev under 2019 den första LOV-utföraren att etablera sig inom daglig verksamhet. Kommunens egenregi bedriver en omfattande daglig verksamhet i kommunen.

Under året har statliga stimulansmedel för ökad habiliteringsersättning rekviderats och fördelats till brukare i daglig verksamhet.

Personlig assistans enligt LSS och SFB

Personlig assistans Barn och ungdom	Utfall 2019	Utfall 2018	Utfall 2017
Antal personer enligt SFB	13	14	13
Antal personer enligt LSS	7	8	9

Försäkringskassan har en mer strikt bedömning gällande ansökningar om personlig assistans enligt socialförsäkringsbalken (SFB). Detta har lett till ett ökat antal ansökningar om stöd från kommunen. Ofta handlar det om omfattande behov som kan tillgodoses genom personlig assistans enligt LSS, hemtjänst eller boende med särskild service.

Omsorg om psykiskt funktionsnedsatta

Träffpunkt Bryggan har hållit öppet två kvällar per vecka för unga personer med funktionsnedsättning.

Möjlighet till kundval för brukare med insatsen boendestöd finns sedan 2018. Två utförare finns att välja mellan; kommunens egenregi och Funkisgruppen.

Inom verksamheten sysselsättning tillkom under 2019 ytterligare en utförare utöver kommunens egenregi. Funkisgruppen blev godkända som LOV utförare från 1 april. Därmed finns en möjlighet att välja utförare inom kundvalet för sysselsättning.

Skogstjappan bostad med särskild service enligt SoL fick efter en LOU upphandling en ny driftentreprenör från 1 oktober då Attendo tog över driften.

En särskild satsning har gjorts 2019 på att utveckla fysisk aktivitet i daglig verksamhet Knopen. Detta har resulterat i att sex medarbetare inom egen regins dagliga verksamheter har deltagit i en hälsoinspiratörs utbildning. Detta i syfte att genom ökad kunskap och inspiration tillsammans utveckla friskvårdsaktiviteter för att kunna motivera deltagarna i de dagliga verksamheterna till ökad fysisk aktivitet.

Myndighetsutövning

Enheten arbetar med att utveckla rättssäkerheten genom implementering av IBIC som är ett behovsinriktat och systematiskt arbetssätt med individens behov i centrum. Detta utvecklingsarbete fortsätter med intern processledare under 2020. Man följer aktuell rättspraxis och gör rättsfallsanalyser samt har juridisk handledning. Inom enheten arbetar man för att i första hand utforma ett stöd i hemkommunen. Ett nytt screeninginstrument, NODS-PERC, har börjat användas i syfte att upptäcka spelmissbruk om pengar. Klienter slussas sedan vidare till hjälp.

Enheten arbetar också med att utveckla samarbeten internt och samverka med andra vårdgivare, kommuner och Försäkringskassan. Samordnade individuella planer (SIP) används för att samordna insatser från olika vårdgivare och för att säkerställa ansvarsfördelningen mellan kommun och landsting/region. Samverkan finns för tillämpning av lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (LUS).

Projektet Mobilisering inför arbete (MIA) pågår fram till juni år 2020. Detta drivs av Samordningsförbundet Södra Roslagen. Medarbetare från vuxenstödsenheten deltar tillsammans med kollegor från Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Projektet syftar till att stödja individer med behov av samordnat stöd och rehabilitering för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Projektet är finansierat av Europeiska Socialfonden (ESF) och samordningsförbunden i Stockholms län.

Kommunalt bostadstillägg	jan-19	feb-19	mar-19	apr-19	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19
Antal beviljade, totalt	61	61	61	61	58	58	55	55	57	57	60	60
Antal avslag, totalt	0	0	0	1	1	1	3	3	3	3	3	3
Belopp per månad	54 383 kr	54 538 kr	66 353 kr	57 991 kr	56 056 kr	56 056 kr	54 333 kr	54 333 kr	55 948 kr	55 948 kr	58 467 kr	58 467 kr

I tabellen ovan redovisas statistik för kommunalt bostadstillägg som infördes från 1 juli 2015. Antalet och beloppen har varit stabila under året men en nedgång skedde i maj 2019 när årsvisa nyansökningarna genomfördes.

Personligt ombud

Verksamhetens målgrupp är vuxna personer i Österåkers kommun som på grund av psykisk ohälsa har, eller riskerar att få, långvariga och allvarliga psykiska funktionsnedsättningar. Österåkers kommun har fått statsbidrag med 1,2 mkr för år 2019, vilket motsvarar 4 årsarbetare enligt fastställd beräkningsgrund. Resterande del finansieras av Vård- och omsorgsnämnden. Tendensen är att när vårdens och myndigheternas service sviktar söker man hjälp hos personligt ombud. Bland de sökande i målgruppen har unga vuxna, utlandsfödda personer och föräldrar med egna svårigheter och som har barn med funktionsnedsättningar ökat. Svårigheter att få en bostad och hemlöshet orsakar också stora svårigheter och ett ökat hjälpbehov. Effekter av Arbetsförmedlingens omorganisation har också påverkat behovet av stöd.

Antalet personer som har sökt hjälp hos personligt ombud har minskat något under året. Alla som kontaktar personligt ombud blir dock inte klienter utan får hjälp att vända sig till rätt instans. Under hösten har riktade insatser genomförts för att tillgängliggöra personligt ombud genom aktivt nätverkande med andra stödverksamheter samt att ha stående mottagningstider på biblioteket för att försöka nå dem som är i behov av stöd från personligt ombud.

Under året har 125 personer fått stöd av personligt ombud varav 53 personer var nya klienter. 48 klienter avslutades under året. Tidigare klienter i behov av tillfälligt stöd kan få rådgivning, men om behovet är mer omfattande erbjuds man att bli klient igen. Längden på stödet varierar mycket beroende på hur uppdraget ser ut, dock handlar det oftast om långvariga kontakter. Ny kontakt kan tas via telefon eller via kontakformulär som fylls i direkt på hemsidan.

I ledningsgruppen för personligt ombud har beslutats att prioritera personer med akuta behov, unga vuxna, föräldrar med minderåriga barn och personer utan insatser. Behöver en person med boendestöd hjälp från personligt ombud är gemensamma möten att föredra. Verksamheten kommer att utveckla nätverksarbete. Dessa möten bygger på klientens delaktighet och godkännande av deltagare vid mötet.

Barn och ungdom

Verksamheten omfattar myndighetsutövning för stöd till barn och unga med funktionsnedsättning inom ramen för socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

För att öka delaktigheten hos barn och unga i utredningar samt vid uppföljning av insatser har LSS-handläggarna utvecklat ett arbete med bildstöd i kommunikationen, ett utvecklingsarbete som pågått under ett par år. I syfte att tydliggöra information har verksamheten tagit fram en film om insatserna korttidstillsyn och korttidsvistelse i samarbete med kommunikationsenheten.

Vård- och omsorgsnämndens målsättning för att bidra till att göra Österåkers kommun till den bästa skolkommunen i länet är att öka samarbetet med skolorna. Ett tvåårigt projekt kring "Problematisk skolfrånvaro" har pågått sedan 1 januari 2018 i samverkan mellan Skolnämnden, Socialnämnden och Vård- och omsorgsnämnden. Målet för projektet har varit att upprätta en samverkansmodell för kommunen mellan skola, socialtjänst, vårdnadshavare och andra berörda aktörer i syfte skolfrånvaron på sikt ska minska. LSS-handläggarna deltar i projektet inom ramen för sitt ordinarie uppdrag i de individärenden som är aktuella. Modellen ska implementeras i ordinarie verksamhet. Under projekttiden har 19 barn beviljats insats som i huvudsak erhållit familjebehandling utförd av förvaltningen. Av dessa har 13 insatser avslutats med ett positivt resultat och sex insatser pågår.

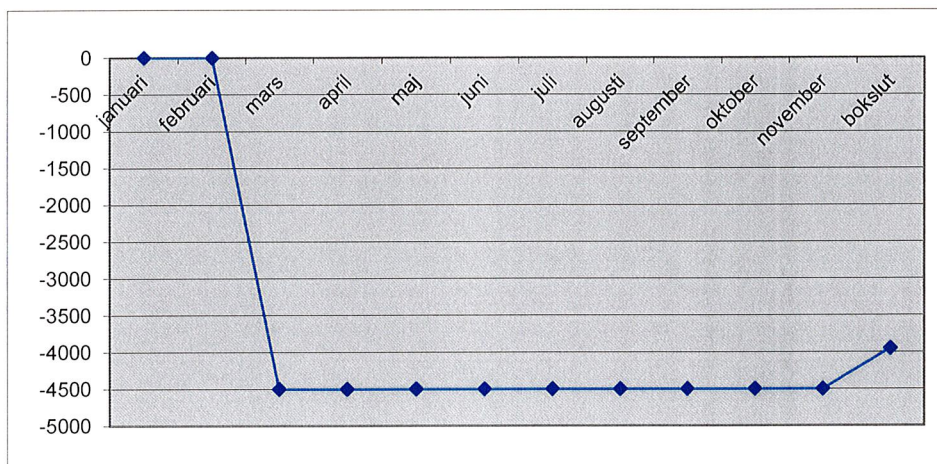
Mätningen av skolfrånvaron i de kommunala skolorna i december 2019 visar på en minskning av skolfrånvaron. En samverkansmodell är framtagen i projektet, implementeringsarbetet av modellen har påbörjats och fortsätter våren 2020.

Utbildning av processledare har genomförts inför införande år 2020 av utredningsmodellen IBIC, individens behov i centrum, en modell för handläggning, dokumentation och uppföljning. Modellen är framtagen av Socialstyrelsen.

Utbildningar har genomförts för ökad kompetens inom förvaltningen kring våld i nära relationer i syfte att upptäcka och kunna erbjuda stöd och hjälp till personer utsatta för våld i nära relationer. En LSS-handläggare har utbildats på Länsstyrelsen för att hålla i internutbildning om våld i nära relationer för hela förvaltningen. Fyra internutbildningar har genomförts där syftet även är att samordna och utveckla insatserna inom förvaltningen. En medarbetare har gått Länsstyrelsens processledarutbildning för att hålla internutbildning om hedersrelaterat våld.

Personlig assistans Barn och ungdom	Utfall 2018	Utfall 2018	Utfall 2017
Antal personer enligt SFB	13	14	13
Antal personer enligt LSS	7	8	9

Prognossäkerhet



Årets resultat för nämnden resulterade i en negativ budgetavvikelse på 3 953 tkr. Redan tidigt på året såg nämnden att det skulle bli svårt att klara budgetmålet. I mars prognostiserades ett budgetunderskott på 4 500 tkr. Tidigt under året såg nämnden att volymerna inom äldreomsorg ökat varför ett underskott prognostiserades. Ett åtgärds paket beslutades av nämnden och genomfördes under året för att minska underskottet.

Prognossäkerheten får anses god då man tidigt under året prognostiserade ett underskott och i slutet endast avvek 547 tkr från prognosen eller 0,1 % av nettokostnaden.

Personaluppföljning

Personalutvecklingsprogram

Socialförvaltningen har ett personalutvecklingsprogram i syfte är att säkerställa att all personal får den information och kompetensutveckling som behövs i uppdraget. Planen är indelad i tre nivåer; 1) introduktion - inriktning mot att komma in i yrket och/eller organisationen 2) Utvidgning - kompetensutveckling utifrån arbetsuppgifternas innehåll och förvaltningens behov och 3) Fördjupning - utifrån yrkesområde och intresse.

Anställda och årsarbetare	2019	2018	2017
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda	48	45,6	46,85
Antal årsarbetare, tidsbegränsade	0	2	0,5
Summa årsarbetare	48	47,6	47,35
Antal anställda	48	49	49

Antalet anställda inom förvaltningen 2019 är en mindre än 2018, men samtidigt har tidsbegränsade anställda erhållit fastanställning.

Sjukfrånvaro	Sjukfrånvaro totalt
Vård- & omsorgsnämnden 2019	8,5%
Vård- & omsorgsnämnden 2018	6,3%
Vård- & omsorgsnämnden 2017	6,2%

Sjukfrånvaron för 2019 var 8,5 % vilket är högre än föregående år. Här ingår både korttids- och långtidsfrånvaro.

Personalomsättning	Oms %
Vård- & omsorgsnämnden 2019	7,1%
Vård- & omsorgsnämnden 2018	11,8%
Vård- & omsorgsnämnden 2017	13,7%

Personalomsättningen har drastiskt minskats sedan 2016 när den var 30 % och för 2019 var personalomsättningen 7,1 %.

Uppföljning av kommunens barn- och ungdomspolicy

Arbeta sektorsövergripande med barnets bästa i centrum i frågor som berör barn och unga

Inom socialförvaltningen arbetar LSS-handläggare som utreder barns behov av stöd enligt LSS och socialsekreterare som utreder barns behov enligt SoL och LVU i samma enhet. Ett av syftena med detta är att bidra till fokus på barnets bästa, ett gott bemötande och ökad kvalitet i det stöd som kan erbjudas barn och deras familjer. Verksamheterna tillhör Vård- och omsorgsnämnden respektive Socialnämnden.

BUS är en lokal överenskommelse om samverkan kring barn i behov av särskilt stöd mellan Österåkers kommun och Region Stockholm. I BUS samverkar Vård- och omsorgsnämnden med andra aktörer i med syfte att stärka barns rättigheter

Erbjuda fortbildning till beslutsfattare, berörda yrkesgrupper samt barn och unga själva för att stärka kunskapen om barns rättigheter

Med anledning av att barnkonventionen blir lag den första januari 2020 har Vård- och omsorgsnämnden erhållit ett föredrag och skriftlig information "FN:s konvention om barnets rättigheter" (Barnombudsmannen).

Personalen har i sina enheter arbetat med artiklarna eller grundprinciperna. Syftet har varit att öka kunskapen om barnets rättigheter och förståelse för hur förvaltningen kan arbeta praktiskt med konventionen. Socialförvaltningen har ett personalutvecklingsprogram, PUP, som bl.a. säkerställer att personalen får den kompetensutvecklingen som krävs för att säkerställa ett barnrättsperspektiv.

Stimulera och stötta unga i att själva komma med idéer samt öka deras möjligheter till inflytande i kommunala beslut

Inom myndighetsutövningen enligt LSS är barnperspektivet en viktig del. När en handläggare ska utreda ett behov som påverkar barn ingår det att träffa barnet för att barnet ska komma till tals och för att få en bild av barnets perspektiv. Här ingår att använda olika metoder för att kommunicera med barnet. Under året har ett utvecklingsarbete pågått med bildstöd i samtalen med hjälp av läsplatta.

Uppföljning miljöarbete

Kommunfullmäktige har antagit två inriktningsmål som syftar till att skapa ett långsiktigt hållbart samhälle och att uppnå en stark och balanserad tillväxt som ska vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar. Med detta som utgångspunkt är Vård- och omsorgsnämnden mål att driva sin verksamhet på ett för miljön hållbart sätt i linje med kommunens miljömål.

Inom förvaltningen bedrivs ett praktiskt miljöarbete i mindre skala. På varje enhet finns möjlighet till källsortering. Inom förvaltningen finns tillgänglig teknik för att delta digitalt i möten, genomföra vårdplaneringar på distans och delta i webbutbildningar. Att utveckla tekniken för distansarbete är bara en del i arbetet att minska antalet miljöbelastande resor. Andra delar är att öka kunskapen om miljöpåverkan med syfte att få till en förändring i attityder och kultur. Förvaltningen deltar i kommunens arbete kring Agenda 2030.

Förvaltningens medarbetare har under året deltagit i en webbutbildning om Agenda 2030 samt ett seminarium på samma tema. Deltagande vid webbseminarier har ökat markant vilket har lett till att fler medarbetare har kunnat delta på tid som passat i egen planering och att antalet resor till konferenslokaler har minskat.

Förvaltningen ingår i en kommunövergripande arbetsgrupp som leds av kommunens hållbarhetsstrateg. Inom ramen för gruppens arbete har behovet av kommun-gemensamma åtgärder, såsom en resepolicy och generella miljökrav i upphandling, behandlats. I nämndens roll som beställare av verksamhet kan tydliga miljökrav i upphandling ge en positiv miljöpåverkan på lång sikt. I samtliga upphandlingar under året har tillämpliga miljökrav, utifrån kommunens miljömål, ställts på de företag som lägger anbud på drift av verksamheter. Därmed har målet uppnåtts att 100 % av Vård- och omsorgsnämndens nya avtal innehålla kommunens miljökrav. Ingen kommunal resepolicy har beslutats under året och därmed är inte målet kopplat till resepolicy tillämpligt.

Framåtblick

Samverkansöverenskommelse LUS

Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, LUS, trädde i kraft 1 januari 2018. En ny samverkansöverenskommelse reglerar arbetssätt och betalningsmodell för Stockholms län från 1 januari 2020. Då tidigare överenskommelse var en ”mjukstart” för berörda verksamheter så kommer kostnaderna att öka kraftigt för vård dygn utöver överenskommet genomsnitt 2,0 frist dagar. Österåker har för närvarande 2,3 vård dygn i genomsnitt för utskrivningsklara.

Barnkonventionen blir lag från 1 januari 2020

Barnens olika rättigheter slås fast i FN:s barnkonvention om barnets rättigheter. Från den 1 januari 2020 måste konventionen beaktas i alla beslut som rör barn, på alla nivåer, såväl de politiska som övriga beslut. Detta innebär att barnet måste få framföra sin åsikt och i alla beslutsunderlag ska det framgå vad som är barnens bästa. Detta kräver ökad kunskap och förändrat arbetssätt inom förvaltningen och i kommunen.

Översyn av socialtjänstlagen

En översyn av socialtjänstlagen pågår och utredningstiden pågår till juni 2020 då ett slutbetänkande lämnas. Ett delbetänkande har lämnats – Ju förr desto bättre – vägar till en förebyggande socialtjänst (SOU 2018:32). I delbetänkandet framgår vissa bedömningar som kan komma att påverka kommunernas arbete. Kommunerna

föreslås ta ett ökat samordnande ansvar för det förebyggande arbetet i kommunen och att kunskaps- och metodutveckling behöver öka samt att socialtjänstens medverkan i samhällsplaneringen behöver utvecklas och etableras. Generellt ses en förskjutning från myndighetsutövning till mer förebyggande arbete.

Digitalisering och välfärdsteknologi

Digitalisering och välfärdsteknologi är ett angeläget utvecklingsområde där produkter, programvaror och tjänster snabbt utvecklas både inom den sociala omsorgen och hälso- och sjukvården. För att kunna driva en utveckling inom området krävs ny kompetens och en sammanhållen strategi som bl.a. tar hänsyn till om nämnden själv driver utvecklingen eller om nämnden lämnar ansvaret till utförarna. Det senare alternativet regleras via avtal/beställningar och i ersättningen till utförarna och kräver en utvecklad beställarkompetens. En ekonomisk satsning kan förväntas ge stora effekter på resursanvändningen inom socialförvaltningen på sikt. Nyttan för brukaren kan vara ökad självständighet, delaktighet, tillgänglighet och trygghet. För verksamheten innebär det möjlighet till ökad effektivisering och kvalitet på tjänsterna. Regeringens vision är att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Bostäder med särskild service LSS

Det finns behov av bostäder med särskild service LSS för att kunna verkställa beviljade insatser i Österåkers kommun istället för köp av plats i externt boende utanför kommunen. Det handlar främst om gruppboendestäder. Kostnaden för köp av externt boende är ofta betydligt högre än boenden som drivs av produktionsförvaltningen eller på entreprenad enligt av Kommunfullmäktige beslutad ersättning. Enligt boendeprognosen finns det behov av en ny gruppboendestad å sex platser varje år de närmaste åren för att kunna tillgodose nya behov och beslut.

Bostäder för personer med psykisk funktionsnedsättning

Det finns behov av olika boendeformer i kommunen för personer med psykiska funktionsnedsättningar för att under kortare eller längre perioder få tillgång till omsorg och boende under trygga former. Ett stöd i hemkommunen ger ökade förutsättningar för att behålla vardagsrutiner och goda kontakter i nätverket. En boendeprognos tas fram varje år.

Utveckling inom psykiatriområdet

Framöver kan antalet personer med behov av stöd inom socialpsykiatri öka då många ensamkommande barn och nyanlända personer bär på traumatiska upplevelser som kan leda till långvarig psykisk ohälsa. Dessa personer kan både behöva stöd från kommunens socialpsykiatri och landstingets psykiatriska verksamhet. I samverkan behöver utvecklingen analyseras.

Befolkningsutveckling äldre

Andelen personer som är 80 år och äldre ökar i Österåkers kommun. Den sista december 2018 var antalet 1775 personer och beräknas år 2022 uppgå till 2329 personer enligt befolkningsprognosen. En ökning med 554 personer på fyra år. Detta kommer att innebära ett ökat behov av handläggaresurser samt insatser riktade till målgruppen, till exempel hemtjänst och särskilt boende.

Särskilt boende för äldre

Tillgången till platser i särskilt boende för äldre har bedömts vara god sedan hösten 2017 då två nya verksamheter enligt LOV öppnades med totalt 90 platser. Ett nytt särskilt boende (LOV) är planerat att stå klart år 2021 vid Täljöviken. Tillgången till platser är dock osäker framöver då LOV-verksamheterna också säljer platser till andra kommuner än Österåker. I LOV-verksamheter köper förvaltningen enstaka platser utifrån kundvalet i särskilt boende. Ett nytt särskilt boende på Ljusterö är under planering och beräknas öppna tio platser under år 2021. Beslut behöver fattas i början av år 2020 gällande driften av verksamheten. Därefter kan beställning eller upphandling genomföras i tid inför uppstarten.

Tillgång till personal

Tillgång till personal i framtidens vård och omsorg är osäker. Vissa utförarverksamheter i Österåker ser redan nu att det är svårt att rekrytera personal med undersköterskekompetens eller motsvarande. Även bristen på sjuksköterskor och är stor i Stockholmsområdet. Detta måste tas med som en faktor i planeringen för framtidens vård och omsorg.

Mål- och resultatstyrning för vård- och omsorg, Österåkers kommun 2019

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Bilaga till verksamhetsberättelse VoN 2019

Kommunfullmäktiges inriktningsmål		Resultatmål för VoN				Kommentar
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka	Utfall 2017	Utfall 18	Budget 19	Utfall 2019	
	Indikator: NKI i medborgarundersökning (äldreomsorg)	47 (2015)	i.u.	48	i.u.	SCBs undersökning kategori äldreomsorg, index
	Indikator: NKI brukarundersökning	i.u.	i.u.	80%	i.u.	Samma som SKL brukarundersökning IFO
	Indikator: personalomsättning	13,70%	11,2%	12%	7,06%	Statistik HR-avdelningen förvaltningsnivå
	Indikator: Antal nya e-tjänster	---	minst 1	minst 1	1 st	e-tjänst synpunkter o klagomål soc.förv.
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Nämnden ska redocisa en budget i balans vid bokslut					
	Indikator: Budgetavvikelse i förhållande till utfall		-0,6%	0%	-0,6%	Högre volym äldreomsorg jfr budgeterat
	Indikator: Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse		100%	100%	100%	
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	Antalet barn med problematisk skolfrånvaro ska minska					
	Indikator: andel barn som erbjuds insats inom ramen för projektet "problematisk skolfrånvaro" som återgår till skolan	i.u.	60%	60%	100%	Samtliga barn som har avslutats i projektet har uppnått ett positivt resultat för återgång till skolan
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	Andelen omsortagare, som är nöjda ska öka					
	Indikator: NKI hemtjänst	91%	86%	88%	87%	Helhet (Kolada)
	Indikator: NKI äldreboende	76%	79%	plus 1%	80%	Helhet (Kolada)
	Indikator: Brukarenkäter inom funktionshinder	i.u.	i.u.	85%	i.u.	Saknas uppgift helhet
Österåker ska ha en trygg miljö.	Personer som är utsatta för våld i nära relationer ska erbjudas stöd och hjälp					
	Indikator: Andel av anställda (minst 1 år) som har grundutbildning inom våld i nära relationer	i.u.	80%	75%	94%	Personal internt som håller i basutbildning enl. Länsstyrelsens modell
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för mänskliga, miljö och natur att samverka.	Vård- och omsorgsnämndens verksamheter ska drivas på ett för miljön hållbart sätt					
	Indikator: Andel nya avtal som innehåller kommunens miljökrav (enligt kommunens miljömål)			100%	100%	I samarbete upphandlingsenheten

<p>Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.</p>	<p>Indikator: Andel personal som känner till kommunens resepolicy</p>	<p>---</p>	<p>---</p>	<p>95%</p>	<p>---</p>	<p>Ej mätbart då ingen resepolicy beslutats</p>
<p>Tillgång till bostäder för vård- och omsorgsnämndens målgrupper för att täcka behovet</p>	<p>Indikator: Andel yttranden som nämnden lämnat vid planering av nya bostäder och byggnationer</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
	<p>Indikator: Årlig boendeprognos</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	