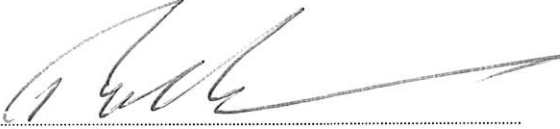


Sammanträdesprotokoll för
Byggnadsnämnden

Tid Tisdagen den 19 februari kl. 17.00 – 19.15
Plats Alceahuset, Viren, plan 1, Hackstavägen 22
Närvarande Enligt bifogad närvarolista
Utses att justera Conny Ling samt Dan Jonsson
Ärenden §§ 2:1-2:26

Sekreterare 
Robert Blomdahl

Ordf. 
Conny Ling

Justerande 
Dan Jonsson

Anslagsbevis 2019-02-27 – 2019-03-20

Justering tillkännagiven
genom anslag

Organ Byggnadsnämnden

Sammanträdesdatum 2019-02-19

Förvaringsplats för
protokollet Samhällsbyggnadsförvaltningen, Alceahuset plan 3,
Hackstavägen 22

Underskrift

- § 2:1. Utseende av justerare och tid för justering
- § 2:2. Närvarorätt
- § 2:3. Anmälan av delegationsbeslut
- § 2:4. Verksamhetsberättelse 2018
- § 2:5. BAMMARBODA 1:158
Uppförande av transformatorstation och nedläggning av kablar (IB nr 320921)
- § 2:6. BAMMARBODA 1:23 (BAMMARBODAVÄGEN 135)
Tillbyggnad av fritidshus
- § 2:7. Yttrande till Mark- och miljööverdomstolen
- § 2:8. BOLBY 1:33 (SVARTVIKSVÄGEN 7)
Strandskyddsdispens för anläggande av tillgänglighetsramp för bad
- § 2:9. BOLBY 1:65 (LINANÄSVÄGEN 132)
Strandskyddsdispens för tillbyggnad av brygga
- § 2:10. Tillsyn om olovligt uppställd vagn
- § 2:11. BOLBY 2:148 (STORÄNGSSLINGAN 2B)
Förhandsbesked om nybyggnad av enbostadshus
- § 2:12. BOLBY 2:212 (LINANÄSVÄGEN 30)
Ombyggnad av gäststuga till fritidshus
- § 2:13. FÅGLARÖ 1:140 (FÅRHAGEN 8)
Nybyggnad av fritidshus
- § 2:14. Strandskyddsdispens för anläggande av brygga, bryggdäck och bygglovfri byggnad - redan utfört
- § 2:15. HUSBY 2:77 (HUSBYSTIGEN 4)
Tillbyggnad av enbostadshus
- § 2:16. Tillsyn om förhållanden på fastigheten (anlagd brygga m.m)
- § 2:17. LJUSTERÖ-ÅSÄTTRA 1:56 (FRIDHEMSVÄGEN 10)
Nybyggnad av enbostadshus och garage
- § 2:18. MELLANSJÖ 1:21 (MELLANSJÖVÄGEN 28)
Nybyggnad av loge/förråd
- § 2:19. MJÖLKÖN 1:152 (ÄLGSLÄTTSVÄGEN 26)
Nybyggnad av bastu samt strandskyddsdispens för bastu och bygglovfria åtgärder
- § 2:20. Anmälan om olovligt byggande
- § 2:21. Anmälan om olovligt byggande

- § 2:22. TUNA 10:14 (STRÅKVÄGEN 5) och TUNA 10:198 (STRÅKVÄGEN 3)
Uppförande av plank samt anläggande av mur
- § 2:23. Tillsyn om förhållande på fastigheten
- § 2:24. Tillsyn om olovligt byggande (sammanbyggt uthus)
- § 2:25. ÅKERS-ÅSÄTTRA 1:49 (LÅNGSJÖVÄGEN 33)
Nybyggnad av fritidshus och uthus samt rivning av fritidshus
- § 2:26. ÖVERSÄTTRA 1:417 (TRE GRUVORS VÄG 1)
Om- och tillbyggnad av skola

§ 2:1

Utseende av justerare och tid för justering

Till att justera protokollet utses Conny Ling samt Dan Jonsson

§ 2:2

Närvarorätt

Nämnden beslutar att medge Birgitta Halling, kommunrevisor, närvarorätt vid dagens sammanträde.

§ 2:3

Anmälan av delegationsbeslut

Byggnadsnämnden har överlåtit beslutanderätt i enlighet med byggnadsnämndens delegationsordning.

Dessa beslut, fattade med stöd av delegationsordningen, ska redovisas till nämnden.

Byggnadsnämnden beslutar att till protokollet anteckna anmälan av beslut, enligt till beslutet bifogad bilaga (BN § 2:3/2019).

Din

d

§ 2:4

Verksamhetsberättelse 2018

Sammanfattning

Utfallet för Byggnadsnämnden 2018 redovisar en nettokostnad på 29 816 tkr, vilket innebär ett överskott om 3 234 tkr.

Beslut

Verksamhetsberättelsen för 2018 godkänns och överlämnas till Kommunstyrelsen.

Nämndens slutsatser

Bokslutet visar en nettokostnad på 29 816 tkr vilket innebär ett överskott om 3 234 tkr. Intäkterna är 812 tkr högre än budgeterat. Kostnaderna är 2 422 tkr lägre än budgeterat.

Bilagor

Verksamhetsberättelse Byggnadsnämnden 2018

Bilaga 1. Målstyrning

Bilaga 2. Internkontroll

Bilaga 3. Kort version VB BN

Dem

d

Verksamhetsberättelse 2018 Byggnadsnämnden

Nämndsversion

Ordförande: Conny Ling

Förvaltningschef: Kent Gullberg

Innehållsförteckning

Viktiga händelser 2018	1
Investeringar	3
Mål och måluppfyllelse	3
Verksamhetsuppföljning.....	3
Nämnd	4
Bygglov	4
Förmedlingsorgan	6
Bostadsanpassningsbidrag.....	6
Parkeringsövervakning	6
Trafik.....	7
Samhällsbetalda resor.....	8
Prognossäkerhet.....	8
Uppföljning miljömål/miljöarbete	9
Uppföljning enligt kommunens barn- och ungdomspolicy.....	10
Framåtblick	10
Bostadsanpassning	11
Samhällsbetalda resor.....	11
Trafik.....	11

Bilagor

- 1: Målstyrning
- 2: Internkonrollplan
- 3: Kort version

Dav

d

Viktiga händelser 2018

- Under året har bygglov lämnats för bland annat uppförande av 191st enbostadshus (2017:142), 26 st kedjehus (2017:70), 33 st radhus (2017:14), 15 st tvåbostadshus (2017:38) och för 28 st fritidshus (2017:26). Sammanräknat 308 st bostäder (inkl. fritidshus) under perioden, att jämföra med 328 st bostäder under 2017.
- Nämnden har totalt fattat beslut i 835 lovärenden (samma period 2017:824) samt i 90 st ärenden rörande strandskyddsdispens (samma period 2017:67).
- Bygglov har lämnats för uppförande av 12 st flerbostadshus (Täljö strandäng – Höjdvägen - Mellansjö – Söra norra kvarteret) med totalt 199 st lägenheter. 2017 års siffror var 6 st flerbostadshus med sammanlagt 258 st lägenheter.
- Tidsbegränsat bygglov har lämnats för 1 st tillfälligt boenden med sammanlagt 5 st lägenheter. 2017 års siffror var 4 st tillfälliga boenden med sammanlagt 55 st lägenheter.
- Startbesked har lämnats för 924 ärenden (2017:1 007), varav 161 för bygglovfria åtgärder (attefall) (2017:192).
- Bygglov har lämnats för:
 - En ny idrottsanläggning i Sjökarby.
 - Ett LSS-boende med 6 lägenheter i Sjökarby och ett särskilt boende på Ljusterö med 10 lägenheter.
 - En förskola och skola i Fredsborg.
 - Ett hotell/vandrarhem vid Ljusterö torg
 - En aktivitetspark i Röllingby.
 - Utbyggnad av gästhamnen på Ingmarsö, en ny servicebyggnad i anslutning till gästhamnen.
- Inom bygglovverksamheten har ett omfattande arbete nedlagts gällande övergång till helt digital handläggningsprocess. Arbetet, som är pågående, genomförs med interna resurser.
- Trafiksäkerhetsåtgärd vid Söralidsvägen-Björkhagsvägen-Syrsavägen är utförd.

Dan



Ekonomisk sammanfattning

Driftsredovisning (tkr)	Budget 2018	Utfall 2018	Budget- avvikelse	Utfall 2017
Verksamhetens intäkter				
Avgifter	14 300	15 187	887	15 029
Övriga intäkter	0	-75	-75	85
Summa intäkter	14 300	15 112	812	15 114
- Varav interna intäkter		14		11
Verksamhetens kostnader				
Personalkostnader	-14 401	-13 738	663	-13 097
Lokalkostnader	-464	-420	44	-866
Kapitalkostnader	-296	-327	-31	-331
Köp av verksamhet	-675	-646	29	-642
Övriga kostnader	-31 514	-29 797	1 717	-27 995
Summa kostnader	-47 350	-44 928	2 422	-42 933
- Varav interna kostnader		-6 305		-5 574
Verksamhetens nettokostnader	-33 050	-29 816	3 234	-27 819

Byggnadsnämnden ska i linje med kommunens inriktningsmål ha god ekonomisk hushållning. Målet mäts genom budget- och prognosavvikelse. Överskottet innebär en avvikelse om 9,8%.

Nämndens överskott om 3 234 tkr fördelar sig med ett överskott om 812 tkr på intäktssidan och ett överskott om 2 422 tkr på kostnadssidan. Intäkterna för bygglovsverksamheten är högre men även parkeringsavgifterna är högre än budgeterat. Personalkostnaderna ligger lägre än budget och hänförs till att rekryteringar inte kunnat göras i den takt som planerades. Under övriga kostnader finns överskott mot budget vilket främst beror på att kostnaderna för bostadsanpassningsbidrag och samhällsbetalda resor blivit lägre än väntat. Utfall för respektive område beskrivs nedan under verksamhetsuppföljningen.

Dav

A

Investeringar

INVESTERINGSBUDGET 2018

Projekt , Benämning	Budget Kostnader	Budget Intäkter	Netto- kostnader	Utfall 2018
02070 Tillgängligåtg busshpl	-900		-900	-501
02420 Omskyltn hastighetsplan	-100		-100	0
16020 Trafiksäkerhetsåtgärder	-1 500	300	-1 200	-897
Investeringsbudget tot	-2 500	300	-2 200	-1 398

Investeringar gällande tillgänglighetsåtgärder ligger som en delkostnad av trafiksäkerhetsinvesteringarna gjorda vid korsningarna Björkhagsvägen-Söralidsvägen, Söralidsvägen-Syrsavägen som förstärkts ur både trafiksäkerhetsmässig och tillgänglighetsmässig synpunkt. Tillgänglighetsåtgärder vid Bergavägen-Storängsvägen är inte genomförda pga av att projektet växte och inväntar planerad tillgänglighetsinventering. Tillgänglighetsåtgärder har inte genomförts enligt plan, då objekt som tänkt ingå varit större och mer komplicerade än förutsatt. Trafiksäkerhetsåtgärder är genomförda i stort enligt plan.

Mål och måluppfyllelse

Nämndens resultatmål baserat på KFs inriktningsmål, till varje mål finns ett inriktningsmål och indikatorer kopplade. Måltabellen redovisas i bilaga 1.

Verksamhetsuppföljning

Byggnadsnämndens ansvarsområden omfattar bland annat bygglov, marklov, förhandsbesked, strandskydd, bostadsanpassningsbidrag, samhällsbetalda resor, lokala trafikföreskrifter, parkeringstillstånd, felparkeringsavgifter, trafiksäkerhet och tillgänglighet. Nedan redovisas utfall och styrtal för respektive område.



Driftsredovisning per verksamhet (tkr)	Budget 2018	Utfall 2018	Budget-avvikelse	Utfall 2017
Nämnd	-1 000	-827	173	-1 009
Bygglov	-776	-983	-207	329
Förmedlingsorgan	-364	-252	112	-166
Bostadsanpassningsbidrag, åtgärder	-4 470	-3 036	1 434	-2 505
Bostadsanpassningsbidrag, adm.	-1 090	-1 290	-200	-1 054
Samhällsbetalda resor, entreprenad	-20 400	-18 530	1 870	-19 004
Samhällsbetalda resor, adm.	-2 600	-3 016	-416	-2 565
Parkeringsövervakning	175	660	485	479
Trafik och tillgänglighet	-2 525	-2 540	-15	-2 323
Verksamhetens nettokostnader	-33 050	-29 816	3 234	-27 819

Nämnd

Nämndadministrationens budget omfattar främst arvoden, resekostnader och utbildningskostnader. Utfallet visar på ett överskott för året vilket beror på att ersättningarna varit lägre än väntat.

Bygglov

Volymmått/målpuffyllelse	Budget 2018	Utfall 2018	Prognos 2018	Utfall 2017
Bygglov				
Volymmått				
Inkomna ärenden	1400	1197	1400	1433
Bruttokostnad per ärende	9,3 tkr	12,1 tkr	9,3 tkr	9,4 tkr
Målpuffyllelse				
Handläggningstid delegation (4 v.)	85,0%	50,0%	48,0%	60,0%
Handläggningstid nämnd (8 v.)	90,0%	84,0%	71,0%	71,0%
Handläggningstid nämnd (10 v.)	100,0%	94,0%	93,0%	92,0%
Handläggningstid attefall (4 v.)	100,0%	90,0%	94,0%	88,0%
Kundnöjdhet enl. SBA /Bygglovalliansen (NKI-betyg)	65%	61%	65%	59%

Verksamheten innebär huvudsakligen myndighetsutövning i form av hantering av frågor om bygglov, marklov, förhandsbesked, strandskyddsfrågor och samråd i fastighetsbildningsfrågor.

Utfallet för helåret om 983 tkr innebär ett underskott om 207 tkr. Den främsta anledningen till budgetavvikelsen är att antalet ansökningar minskat något jämfört med 2017. En rekrytering av byggnadsinspektör har kunnat ske under senare delen av hösten. Enheten har under det senaste halvåret haft en projektanställd administratör. Trots ovanstående kan personalstyrkan inte anses ha varit dimensionerad för den höga ärendenivån. Detta har i tid också belysts genom

Dan



jämförelser med andra kommuner i regionen, där antalet ärenden per årsarbetare i regel är betydligt färre.

De senaste årens lagändringar har inneburit fler uppgifter för kommunerna. Dels genom en ökning av antalet ärenden, dels genom att nya tolkningar, bedömningar och ställningstaganden ständigt måste ske. Detta ställer även krav på ständig processutveckling. Utbildnings- och informationsinsatser genomförs kontinuerligt för att säkerställa en snabb och rättssäker hantering. Enheten har också att hantera ett mycket stort antal inkommande telefonsamtal och mail.

För att möta nya lagkrav samt för att effektivisera bygglovprocessen har under året stora steg tagits mot digitaliserade delprocesser i ärendehandläggningen.

Behovet av kompetenssäkring är stort och det råder stor brist på tillgång till kompetens inom hela byggområdet. För att kunna uppnå och bibehålla en snabb och säker bygglovhandläggning med hög kundnöjdhet är det av största vikt att bygglovenheten lyckas rekrytera och bibehålla kompetenta medarbetare.

Antalet ärenden per person i bygglovprocessen, är, som ovan nämnt, i Österåker fortsatt mycket hög i jämförelse med flertalet andra närliggande kommuner. Tecken finns också på ökad stress. En annan följd av hög belastning är att visst kvalitetsarbete har fått stå tillbaka, för uppnående av uppsatta, och lagstadgade mål/krav på handläggningstider etc. Bygglovenheten, likt förmodat de flesta kommunerna i stockholmsområdet, söker konstant efter förstärkning på handläggarsidan.

Utgångspunkten för taxan, som beslutats av kommunfullmäktige, är att det ska vara 100 % kostnadstäckning i den del som får avgiftsfinansieras, vilket är samma som har gällt sedan tidigare. Mål gällande handläggningstider har för året varit:

- Beslut om bygglov (delegation) ska kunna fattas inom en månad efter det att kompletta handlingar inkommit till nämnden eller eventuell tid för grannyttranden gått ut.
- För nämndärenden gäller att beslut om bygglov ska kunna fattas inom två månader efter det att en komplett ansökan inkommit (nämndärenden).

Måluppfyllelse baseras på samtliga ärenden. Tidmätningarna inkluderar även semesterperioder och helger. Den försämrade måluppfyllnaden avseende handläggningstid för delegationsärenden, är oroande. Detta kan till del bero på en prioritering av nämndärenden och lagkravet på högst 10-veckors handläggningstid. Vidare bedöms en orsak vara en pågående och nödvändig omställningsprocess; men även på faktorer som ökade insatser inom tillsynsområdet samt ett antal mycket tidskrävande ärenden, även viss sjukskrivning har bidragit till detta. Enheten

Du

d

lyckades sent under 2017 rekrytera en handläggare att ersätta en pensionsavgång som skedde under våren 2018. Under senare delen av 2018 har ytterligare en handläggare anställts. Dessa nya handläggare bedöms ha god kompetens inom byggnadsområdet men saknar tidigare handläggarerfarenhet.

Utöver mål för handläggningstider har nämnden mål för kundnöjdhet bland bygglovsökande. Kundnöjdheten mäts genom den enkät som Bygglovalliansen löpande skickar ut och som nu genomförs i samarbete med Stockholm Business Alliance. När det gäller kundnöjdhet kan ett resultat i likhet med 2017, men under målnivå noteras.

Förmedlingsorgan

Uppdraget omfattar hantering av handlingar kopplade till tidigare statligt stöd för byggande och omfattar för närvarande endast arkivhållning.

Bostadsanpassningsbidrag

Bostadsanpassningsbidrag	Budget 2018	Utfall 2018	Prognos 2018	Utfall 2017
Volymmått				
Inkomna ärenden	330	264	330	334
Utbetalt bidrag per ärende i genomsnitt (tkr)	13,5	11,5	13,5	7,5 tkr
Målpuffyllelse				
Kundnöjdhet	95,0%	*	95,0%	*

**Mätning har ej gjorts under året – mätning planeras utföras under 2019

Bostadsanpassningsbidrag kan sökas av personer som har en funktionsnedsättning. Med stöd av bidraget kan sedan de åtgärder göras i hemmet som är nödvändiga för att man ska kunna fungera i sitt dagliga liv.

1 juli trädde den nya lagen, Lag (2018:222) om bostadsanpassningsbidrag, i kraft. Detta innebär bl.a. att fler krav ställs på sökande i samband med ansökan. En annan nyhet är att ägare av flerbostadshus ges möjlighet att överta rätten till bostadsanpassningsbidrag från sökande.

Antal ansökningar har minskat de senaste åren, medans bidragens totala kostnad fortfarande varierar över åren. Det ska noteras att området är starkt lagreglerat, vilket ger begränsade påverkningsmöjligheter för nämnden avseende kostnaderna.

Parkeringsövervakning

Uppdraget omfattar entreprenaden för parkeringsövervakningen samt tillhörande tjänster. Kostnaderna för tjänsten är indexuppräknade och enligt budget men intäkterna har överstigit de budgeterade.

Dan



Trafik

Trafik och tillgänglighet	Budget 2018	Utfall 2018	Prognos 2018	Utfall 2017
Volymmått				
Inkomna ärenden trafik	250	168	180	200
Inkomna ärenden parkeringstillstånd	200	92	140	174
Måluppfyllelse				
Handläggningstid trafik (3 v.)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Handläggningstid parkeringstillstånd (3 v.)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Antal skolor som informerats om trafiksäkerhet	Samtliga	Samtliga	Samtliga	Samtliga
Antal trafiksäkerhetsåtgärder skolvägar	4	3	3	3
Antal tillgänglighetsåtgärder	4	3	4	3

Trafik och tillgänglighet innefattar områdena trafiksäkerhet, tillgänglighet samt parkeringsövervakning. Här ingår myndighetsutövning inom trafikområdet, trafikordningsplaner, parkeringsövervakning. Investeringar är främst kopplade till trafiksäkerhetsåtgärder, säkrade skolvägar samt tillgänglighet i den offentliga miljön. Parkeringsövervakningen är fokuserad på trafiksäkerhet och framkomlighet, främst för oskyddade trafikanter. Ekonomiskt så har parkeringsövervakningen ett positivt utfall i förhållande till budget. Viss del av detta kan förklaras med en något ökad betalningsnivå, men även att fler parkeringsanmärkningar har utfärdats

I myndighetsutövning så ingår flytt av fordon. Särredovisat så är det en kostnad på 253 tkr, hyra av uppställningsplats, kostnader för faktisk flytt av fordon (bärgare), återbetalning av tidigare bidrag från BRÅ för utvärdering av projektet. Intäkterna är 257 tkr, vilket är fakturering av flyttade och skrotade fordon. Erfarenheterna kring dessa faktureringar är att en stor del inte kommer att betalas och därefter kommer det uppstå kundförluster. Även om det uppstår kostnader för kommunen så är förvaltningens bedömning att om fordon inte flyttas så kommer kostnader uppstå som är större för samhället. Otrygghet, sanering vid sönderslagna eller utbrända fordon, risker för föroreningar i mark och vatten. En snabbare hantering av fordon innan de blivit vandaliserade ökar också tryggheten i kommunen. Även om det under 2018 förekommit fordon som brunnit så har det till skillnad från tidigare år inte handlat om fordon som stått länge på samma plats och vandaliserats/bränts utan om fordon som ställts på plats och därefter bränts under kortare tid.

Tillgänglighetsinventering är upphandlad men inte genomförd, utan kommer att genomföras under 2019.

Dan



Samhällsbetalda resor

Samhällsbetalda resor	Budget 2018	Utfall 2018	Prognos 2018	Utfall 2017
Volymmått				
Antal beslut färdtjänst	600	537	600	482
Antal beslut skolskjuts	750	1 261	1 260	1 123
Måluppfyllelse				
Handläggningstid färdtjänst (3 v.)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Handläggningstid skolskjuts (3 v.)*	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Samhällsbetalda resor omfattar skolskjuts med taxi eller allmänna kommunikationsmedel för elever bosatta i kommunen som går i grundskola eller sarskola inom Österåkers kommun eller i annan kommun. Här ingår också färdtjänst, riksfärdtjänst samt SL-kort till gymnasieelever inom respektive utanför kommunen. Kostnadsminskningen är fördelad på alla kategorier men främst grundskola och grundsarskola som visar ett överskott om 1 400 tkr. I höst tillkom 2 resande i en kostnadsdrivande kategori utanför kommunen. Underskottet på administrationen beror dels på att en budgetjustering gjorts av fördelningen mellan administration och entreprenad för 2018 motsvarande 100 tkr. Resterande del av underskottet beror på den utredning som gjorts av konsult inför ny upphandling. Denna kostnad var obudgeterad men ryms inom enhetens sammantagna budgetram.

Prognossäkerhet

Prognosen för nämnden har inte visat någon avvikelse mot budget under första kvartalet. Flera av verksamheterna är relativt svårprognostiserade vilket gör det svårare att lägga prognos tidigt på året. I april prognostiserades ett överskott på verksamheten för samhällsbetalda resor till följd av lägre kostnader för skolresor. delåret ökades detta överskott samt togs ett överskott fram för bostadsanpassningar. I september och oktober befarades en avvikelse mot intäkter till följd av de lägre intäkterna på bygglov samt att inga stora ärenden var kända. Under november ökade intäkterna rejält genom ett par större bygglovs och sanktionsärenden. Även bostadsanpassningsbidragen blev lägre än budgeterat under årets sista två månader.

Das

d

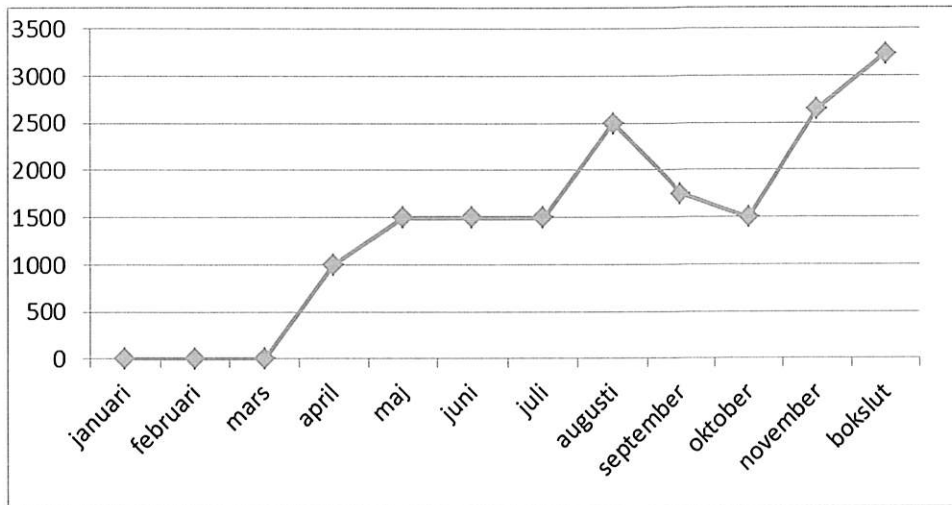


Diagram ovan visar redovisade prognoser över helåret

Uppföljning miljömål/miljöarbete

De miljömål som nämnden valt ut att arbeta med under 2018 är kopplade till *Österåkers miljömål 2016-2019*. Nedan anges först nämndens miljömål, följt av kommunens miljömål i kursiv text:

1. Styra nya bostäder och arbetsplatser till, i huvudsak, kollektivtrafikhöga lägen.
2. Vid större byggprojekt (nybyggnad bostadshus, verksamheter, etc.) informera byggherrar om fördelar med miljösmarta val.

Bebyggelseutveckling ska prioriteras i områden nära kollektivtrafik, VA-områden och service. Planeringen av nya områden ska främja ett hållbart byggande. Utsläppen av koldioxid, kg per invånare, minskar med 50% till år 2030 jämfört med 2009. Risker som barn och ungdomar utsätts för på grund av skadliga ämnen minskar.

Nämnden har även avsett arbeta mot miljömålet *Utbyggnaden i skärgården sker på ett varsamt sätt som tillgängliggör kusten och bevarar natur- och kulturvärden.*

Vid tillkommande bebyggelse utanför tätort, fäster nämnden regelmässigt stor vikt vid avståndet till kollektivtrafik. Detta för att på så sätt väga in frågor som kopplar mot möjligheten att nyttja kollektivtrafik för resor till och från arbete eller skola. Endast vid något enstaka tillfälle har bebyggelse tillkommit på avstånd som inte kan anses rimligt kollektivtrafikhöga – och då andra bedömningsgrunder har fått anses väga över.

Dav

A

I kontakter med byggherrar och andra målgrupper informeras, utifrån skede, om valmöjligheter med bärning på miljöhänsyn samt även om möjligheten att avgiftsfritt konsultera kommunens energi & klimatrådgivare gällande t.ex. val av uppvärmningskällor, egen elproduktion m.m.

Uppföljning enligt kommunens barn- och ungdomspolicy

Aktuell kunskap och forskning om barn och unga ska ligga till grund för beslut och prioriteringar som rör barn och unga.

På samhällsbetalda resor pågår ständigt ett arbete tillsammans med trafikingenjör och trafikplanerare att bygga bort trafikfarliga passager genom trafiksäkerhetsåtgärder.

I trafiksäkerhetsprogrammet som tas fram årligen ligger stort fokus på platser kopplade till skola och där många barn och unga rör sig, till exempel skolvägar och idrottsplatser.

Framåtblick

Bygglov

Antalet ärenden bedöms även fortsättningsvis ligga på en hög nivå, dock med fluktuationer utifrån rådande konjunkturläge och liknande faktorer. Under 2018 var antalet inkomna ärenden 1197. De senaste årens volymer och lagförändringar ställer höga krav på såväl förvaltningen som på de förtroendevalda och deras inläsning och eventuella kontakter i ärenden. Nämnden kan se en viss ökning av antalet tillsynsärenden, vilka ofta är resurskrävande ärenden.

Allt fler stora och komplicerade projekt, med många olika aktörer, såväl erfarna som nyare i rollen har kommit att ställa allt högre krav på vägledning i bygglovprocessen. Den stora utmaningen i att ha en väldimensionerad bemanning att svara upp mot de bygglovsökande och andra sakägares rimliga förväntningar avseende service, handläggningstider, kompetensnivåer, etc., har och förväntas också fortsatt ha sin största svårighet i rekrytering och behållande av personal med erforderlig kompetens.

Det ska noteras att bygglovverksamheten är föremål för tämligen frekventa regel- och praxisförändringar, vilket ställer höga krav på kontinuerlig inläring samt anpassningar till nya förutsättningar. En lagändring om en avgiftsreducering för bygglov som kommunerna inte hanterar inom en i lag utsatt tid trädde i kraft vid årsskiftet. Lagen riskerar medföra ett intäktsbortfall.

Förhoppningen är att de möjligheter som en fortsatt digitaliserad handlägningsprocess ger, kommer att generera ökad kundnytta och effektivisering i arbetet. Detta kommer också att kunna tillskapa viktiga nya och flexibla arbetssätt. I

Dan

d

verksamheten trafiksäkerhet och tillgänglighet fortsätter arbetet med att skapa säkra skolvägar och tillgängliga allmänna platser. Parkeringsövervakningen kan intensifieras för att skapa trafiksäkerhet och framkomlighet.

Bostadsanpassning

Inom verksamheten bostadsanpassning innebär befolkningens åldersstruktur, med ett ökande antal äldre, en förväntad fortsatt ökning av antalet ärenden om bostadsanpassningsbidrag. Det ökade antalet torde också innebära ökade kostnader för dessa bidrag.

Sedan den 1 juli 2018 har en ny lag gällande bostadsanpassningsbidrag trätt i kraft. Vilken kostnadspåverkan den nya lagstiftningen kommer att få är i dag svårbedömt – dock kan konstateras att administrativ hantering kommer att öka, men också att de som söker bidraget kommer att behöva ta ett större eget ansvar såväl initialt som vid genomförande av åtgärderna. Tidigare avslag kan komma att bedömas annorlunda utifrån den nya lagen då de sökande kan sägas ha getts lite större rättigheter.

Samhällsbetalda resor

Verksamheten samhällsbetalda resor arbetar kontinuerligt med trafikingenjörerna för att, med enkla åtgärder, minska de trafikfarliga vägpassagerna för eleverna på deras väg till skolan. Detta i syfte att minska andelen taxiresor till skolan till förmån för resor med buss. Ett påtagligt problem är att det saknas skolplatser centralt i Åkersberga vilket gör att elever placeras i mer perifera skolor vilket gör att skolresorna med taxi ökar. Arbetet med ny upphandling av samhällsbetalda resor pågår. Osäkert hur det nya avtalet kommer att påverka resultatet.

Trafik

För 2019 så kommer kommunens trafiknämnd vara Tekniska nämnden, vilken även kommer vara ansvarig väghållare.

Dir



Mål- och resultatstyrning för Byggnadsnämnden, Österåkers kommun

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Bilaga 1

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för BN	Måluppfyllelse (Målnivå)				Kommentar
		Utfall 17	Budget 18	Prognos 18	Utfall 18	
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Nöjdheten med bygglovsverksamhetens service och kvalitet ska öka					
	Indikator: Bygglövsalliansens NKI-undersökning	59	75	-	-	Upphört
	Indikator: SBA:s NKI-undersökning	59	65	65	61	
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Åtgärdsplan ska beslutas samtidigt som eventuell negativ prognos lämnas					
	Indikator: Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse					
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	Alla skolor som vill ingå i kommunens trafiksäkerhetsprogram ska ges möjlighet till detta					
	Indikator: Andel skolor, som informerats att ingå i kommunens trafiksäkerhetsprogram	100%	100%	100%	100%	
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	Handläggning av bostadsanpassningsåtgärder ska även fortsatt i hög grad motsvara sökandens förväntningar					
	Indikator: Andel personer med bostadsanpassningsärenden som är nöjda med handläggningen.	-	95%	95%	-	
Österåker ska ha en trygg miljö.	Minst samma antal trafiksäkerhetsåtgärder som under 2015 (fyra stycken) ska utföras årligen under 2016-18.					
	Indikator: Antal utförda trafiksäkerhetsåtgärder	4	4	4	3	
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.	Vid större byggprojekt informera byggherrar om fördelar med miljösmarta val.					
	Indikator: Andel av alla större byggprojekt vid vilka byggherrarna informerats om miljösmarta val.	100%	100%	100%	100%	
Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.	Styra nya bostäder och arbetsplatser till, i huvudsak, kollektivtrafknära lägen					
	Indikator: Andel av alla förhandsbesked och bygglov som handlagts, har beviljats i kollektivtrafknära lägen.	95%	95%	95%	95%	

Internkontrollplan 2018

Nämnd: Byggnadsnämnden

Datum:

Förvaltning: Samhällsbyggnadsförvaltningen

Enhet: Byggnadsnämnden

Id:*	Kontrollmoment:	Metod:	Periodisitet:**	Uppföljningsansvarig:
SBR 1	Andel delegationsbeslut som inte har fattats med stöd av delegationsordningen	Beräkning av nyckeltal	2 ggr/år	Samhällsbetaldaresor
VTE 1	Antal dokumenterade rutiner	Beräkning av nyckeltal	2 ggr/år	VTE
VTE 2	Andel uppföljningar av godkända TA-planer	Beräkning av nyckeltal	2 ggr/år	VTE
BLOV 1	Samtliga handlingar som finns i akt i ett avslutat ärende har registrerats	Stickprov 10 ärenden	2 ggr/år	Bygglovsenhet
BLOV 2	Kommunens hemsida gällande bygglovfrågor innehåller inga betydande sakfel	Genomläsning/kontroll	2 ggr/år	Bygglovsenhet
BLOV 3	Andelen öppna tillsynsärenden från 2016 där initiativet ligger hos kommunen	Beräkning av nyckeltal	2 ggr/år	Bygglovsenhet
SBF 1	Sjukfrånvaro i procent (uppdelat på kort- och långtidssjukskrivning)	Beräkning av nyckeltal	4 ggr/år	Staben
SBF 2	Personalomsättning i procent i förhållande till antal anställda	Beräkning av nyckeltal	4 ggr/år	Respektive enhet
SBF 3	Andel uppdrag från KF som inte genomförts inom utsatt tid	Beräkning av nyckeltal	2 ggr/år	Staben
SBF 4	Andel motioner där tjänstemannaförslag inte levererats inom utsatt tid	Beräkning av nyckeltal	2 ggr/år	Staben
CENT 1	Andel resultatmål som kan kopplas till alla inriktningsmål	Beräkning av andel	3 ggr/år	Budget- och kvalitetsent
CENT 2	Andel resultatindikatorer som har en direkt koppling till resultatmålen	Beräkning av andel	3 ggr/år	Budget- och kvalitetsent
CENT 3	Andel av redovisade resultat som åtföljs av en analys	Beräkning av andel	3 ggr/år	Budget- och kvalitetsent
CENT 4	Andel av analyser som åtföljs av förslag till åtgärder genom förnyelse o	Beräkning av andel	3 ggr/år	Budget- och kvalitetsent
CENT 5	Kundvalsnämnderna har redovisat resultat från alla utförare	Dokumentkontroll	3 ggr/år	Budget- och kvalitetsent

* Tänk på att ge varje kontrollmoment ett id, ex. SBF 1 för förvaltningsövergripande och BLE 1 för enhetsspecifika osv.

Byggnadsnämnden

Vår roll/uppgift

Byggnadsnämndens ansvarsområden omfattar bland annat bygglov, marklov, förhandsbesked, strandskydd, bostadsanpassningsbidrag, samhällsbetalda resor, lokala trafikföreskrifter, parkeringstillstånd, felparkeringsavgifter, trafiksäkerhet och tillgänglighet.

Viktiga händelser under året

- Bygglov har bland annat lämnats för uppförande av 191 st. enbostadshus, 26 st. kedjehus, 33 st. radhus, 15 st. tvåbostadshus och 28 st. fritidshus. Sammanräknat 308 st. bostäder (inkl. fritidshus), att jämföra med 328 bostäder under 2017.
- Nämnden har totalt fattat beslut i 835 lovärenden, samt i 90 st ärenden rörande strandskyddsdispens (2017 824 resp. 67).
- Bygglov har lämnats för uppförande av 12 st flerbostadshus med totalt 199 st lägenheter.
- Tidsbegränsat bygglov har lämnats för 1 st tillfälligt boenden med sammanlagt 5 st lägenheter. 2017 års siffror var 4 st tillfälliga boenden med sammanlagt 55 st lägenheter.
- Startbesked har lämnats för 924 ärenden, varav 161 för bygglovfria åtgärder (attefall) (2017: 1007 resp.192).
- Bygglov har lämnats för:
 - En ny idrottsanläggning i Sjökarby.
 - Ett LSS-boende med 6 lägenheter i Sjökarby och ett särskilt boende på Ljusterö med 10 lägenheter.
 - En förskola och skola i Fredsberg.
 - Ett hotell/vandrarhem vid Ljusterö torg
 - En aktivitetspark i Röllingby.
 - Utbyggnad av gästhamnen på Ingmarsö, en ny servicebyggnad i anslutning till gästhamnen.
- Inom bygglovverksamheten har ett omfattande arbete nedlagts gällande övergång till helt digital handläggningsprocess. Arbetet, som är pågående, genomförs med interna resurser.
- Trafiksäkerhetsåtgärd vid Söralidsvägen-Björkhagsvägen-Syrsavägen är utförd.

Dan

d

Verksamhetsuppföljning

Antalet ärenden per person i bygglovprocessen, är fortsatt mycket hög i jämförelse med flertalet andra närliggande kommuner. Bygglovenheten, likt förmodat de flesta kommunerna i stockholmsområdet, söker konstant efter förstärkning på handläggarsidan. En följd av hög belastning är att visst kvalitetsarbete har fått stå tillbaka, för uppnående av uppsatta, och lagstadgade mål/krav på handläggningstider etc.

I myndighetsutövning så ingår flytt av fordon. Erfarenheterna av faktureringarna är att en stor del inte kommer att betalas utan kommer uppstå som kundförluster. Även om det uppstår kostnader för kommunen så är förvaltningens bedömning att om fordon inte flyttas kommer kostnader uppstå som är större för samhället. Otrygghet, sanering vid sönderslagna eller utbrända fordon, risker för föroreningar i mark och vatten. En snabbare hantering av fordon innan de blivit vandaliserade ökar också tryggheten i kommunen.

Upphandlingen av samhällsbetalda resor har påbörjats och kommer avslutats 2019. En omfattande utredning har gjorts av en extern konsult för att få en komplett bild av läget och därmed kunna genomföra upphandlingen på bästa sätt.

Ekonomisk uppföljning

Byggnadsnämnden redovisar ett överskott om 3 234 tkr. Kostnaderna är lägre än budget och intäkterna är högre än budget. Intäkterna är högre än budget inom både bygglov och parkeringsövervakning. Personalkostnaderna ligger lägre än budget och hänförs till vakanser inom bygglovsenheten. Under övriga kostnader finns överskott mot budget vilket främst beror på att kostnaderna för bostadsanpassningsbidrag och samhällsbetalda resor blivit lägre än budgeterat.

Framåtblick

Antalet ärenden bedöms även fortsättningsvis ligga på en hög nivå, dock med fluktueringar utifrån rådande konjunkturläge och liknande faktorer. Under 2018 var antalet inkomna ärenden 1197. De senaste årens volymer och lagförändringar ställer höga krav på såväl förvaltningen som på de förtroendevalda och deras inläsning och eventuella kontakter i ärenden. Nämnden kan se en viss ökning av antalet tillsynsärenden, vilka ofta är resurskrävande ärenden.

Verksamheten samhällsbetalda resor arbetar kontinuerligt med trafikingenjörerna för att, med enkla åtgärder, minska de trafikfarliga vägpassagerna för eleverna på deras väg till skolan. Detta i syfte att minska andelen taxiresor till skolan till förmån för resor med buss. Ett påtagligt problem är att det saknas skolplatser centralt i

Dan



Åkersberga vilket gör att elever placeras i mer perifera skolor vilket gör att skolresorna med taxi ökar.

Befolkningens åldersstruktur med ett ökande antal äldre innebär troligen, sett över tid, en fortsatt ökning av antalet ärenden om bostadsanpassningsbidrag.

Dan

d