

Mål- och resultatstyrning för Skolnämnden, Österåkers kommun						
Budget 2019, verksamhetsplan 20/21						
Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för SKN	Måluppfyllelse (Målnivå)				
		Utfall 17	Budget 18	Prognos 18	Budget 19	2020-21
<b>Invánarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service</b>	<b>Skolnämndens personal är professionell och ger ett gott bemötande i konakt med allmänheten</b>	Nytt resultatmål 2019				
	Indikator: Andel samtal med gott bemötande per telefon				85%	85%
	Indikator: Andel svar på fråga per E-post inom en (1) arbetsdagar				85%	85%
<b>Österåker ska ha en ekonomi i balans</b>	<b>Ingen negativ budgetavvikelse utom volymer</b>					
	Indikator: Resultatet i månadsuppföljningar följer budgeterat utfall				ingen avvikelse	ingen avvikelse
<b>Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.</b>	<b>Verksamheten i förskola håller hög kvalitet</b>					
	Indikator: Andel föräldrar som uppger att de är nöjda med barnets förskola	91%	95%	95%	100%	100%
	Indikator: Andel behöriga förskollärare		40%	30%	30%	30%
	Indikator: Antal barn per årsarbetare				5,2	5,2
	<b>Alla elever når kunskapsresultaten i alla ämnen i åk 9</b>					
	Indikator: Andel elever som är behöriga till gymnasieskolan	92%	100%	100%	100%	100%
	Indikator: Andel elever med minst godkänt i alla ämnen i åk 9	84%	100%	100%	100%	100%
	Indikator: Andel tjänstgörande lärare med lärarlegitimation och behörighet	69%	80%	70%	80%	80%
	<b>Alla elever går ut gymnasieskolan med gymnasieexamen (nationella program)</b>					
	Indikator: Andel med gy examen efter tre år		80%	80%	80%	80%
<b>Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning</b>	<b>All personal inom förskola och skola har god kompetens kring funktionsvariationer hos barn och elever</b>					
	Indikator: Andel enheter som deltar i kompetenshöjande utbildningar kring funktionsvariationer				100%	100%
<b>Österåker ska ha en trygg miljö</b>	<b>Det är en trygg miljö i förskola och skola</b>					
	Indikator: Andel barn som uppger att de är trygga i sin förskola				100%	100%
	Indikator: Andel elever som uppger att de är trygga i sin skola				100%	100%
<b>Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka</b>	<b>Verksamheter inom Skolnämnden bedrivs miljömässigt hållbart</b>	Nytt resultatmål 2019				
	Indikator: Andel personal inom ungdomsmottagningen som deltar i miljödiplomering				100%	100%
<b>Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar</b>	<b>Skolnämnden deltar i planering av utbyggnad av förskolor och skolor</b>	Nytt resultatmål 2019				
	Indikator: Övergripande plan för utbyggnad av förskolor och skolor revideras årligen		reviderad	reviderad	årligen	årligen