

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Skolnämndens resultatmål	Indikator	Utfall 2018	Styrtal Målnivå	Kommentar
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Medborgare får svar på fråga angående förskola och grundskola vid kontakt med kommunen	Andel som får adekvat svar på fråga ang förskola/grundskola per telefon vid kontakt med kommunen	67%	80%	Ny mätmetod. Servicemätning KKIK, helhetsbedömning
		Andel som inom ett dygn får svar på fråga ang förskola/grundskola via e post	76%	100%	se ovan
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Ingen negativ budgetavvikelse utom volymer	Budgetavvikelse i förhållande till utfall	0,8%	0%	Negativ avvikelse, vilket delvis kan förklaras av volymer
	Åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	Fastställd åtgärdsplan vid eventuell budgetavvikelse	Ja		
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	Verksamheten i förskola håller hög kvalitet	Andel barn som uppger att de är nöjda i förskolan.	95%	100%	MMIS
		Andel föräldrar som uppger att de är nöjda med verksamheten i barnets förskola	92%	95%	MMIS
		Andel behöriga förskollärare	26%	40%	
	Alla elever når kunskapsresultaten i alla ämnen i åk 9	Andel behöriga till gymnasieskolan	91%	100%	Skolverket 2017/18
	Andel med minst godkänd i alla ämnen åk 9	85%	100%	Skolverket 2017/18	
		Andel lärare med leg och behörighet, åk 9	69%	80%	Skolverket 2017/18
	Alla elever går ut gymnasieskolan med gymnasieexamen (nationella program)	Andel med gy examen efter tre år	63%	80%	Skolverket 2017/18
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	All personal inom fsk och skola har god kompetens kring funktionsvariationer hos barn och elever	Andel personal som deltar i kompetenshöjande utbildning kring funktionsnedsättning	50%	100%	Avser personal inom skolan som deltagit i webbutb eller workshop kring tillgänglig lärmiljö, handledning via Pedagogcentrum. 9 enheter har deltagit.
Österåker ska ha en trygg miljö.	Barn och elever är trygga i sin fsk och skola	Andel barn och elever som uppger att de är trygga i sin förskola och skola	90%	100%	Ny målgrupp. MMIS
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.	Hållbart byggande vid nya förskolor/skolor	Uppdaterad plan för utbyggnad av förskolor/skolor	Genomförd	Genomförd	
	Giftfri miljö i förskolan	Senast 2018 har förskolorna i kommunen en handlingsplan för hur farliga ämnen kan fhasas ut.	100%	100%	
Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.	Barn och elever har goda kunskaper om miljöpåverkan	Antal förskolor och skolor som driver "Jord till bord projekt"	10	4	