

AU § 4

Dnr

Utdrag: akten, KS

Internbudget för Kommunstyrelsen för 2011

Ärende

Ekonomichef Katarina Leinar redogör för ärendet.

Arbetsutskottets beslut

Ärendet bereds vidare till Kommunstyrelsen.



Till Kommunstyrelsen

Förslag till verksamhetsplan för Kommunstyrelsen för år 2011 samt plan 2012-2013**Beslutsförslag**

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna bifogat förslag till internbudget för Kommunstyrelsen år 2011.

Bakgrund

Kommunstyrelsens internbudget för 2011 har upprättats utifrån direktiv och anvisningar för budget samt Kommunfullmäktiges beslut om ram (KF §150 2010-10-25).

Enligt det bifogade förslaget är Kommunstyrelsens nettoram 61 740 tkr (brutto 117 930 och intäkter 56 190). Förändringar jämfört med 2010 är enligt nedan:

- En ny webbplats för Österåkers kommun har lanserats i början av 2011. Arbetet fortgår under 2011 med att förvalta och fortsätta utveckla webbplatsen.
- Det nya generella ärendehanteringssystemet kommer att fasas ut till förvaltningarna under året.
- ”Köp- och säljsystemet”, behovsstyrd administration fortgår. Kostnaden för hela kommunen år 2011 uppgår till 62 mkr – i nivå med 2010 års kostnader. Systemet kommer att utvärderas under året.
- En del av samhällsbyggnadsförvaltningen (exploatering samt teknik och mät) flyttar från kommunstyrelsen och organiseras nu under samhällsbyggnadsnämnden.
- Kommunens uppdrag i samband med flyktingmottagningen ändrades i december 2010. Under 2011 förändras kommunens ansvar.
- Arvoden för förtroendevalda revideras vilket innebär en kostnadsökning om ca 1,3 mkr jämfört med föregående år.
- Bruttokostnader och intäkter har räknats upp med 1,5 %.
- Kommunstyrelsens kontor kommer att delfinansiera det generella ärendehanteringssystemet och ett antal tjänster- strateger och en kommunjurist.
- En kostnadsminskning om 600 tkr ska verkställas inom kommunstyrelsens kontor.

2011-02-08

Investeringsbudget för utgifter uppgår till 3 mkr för IT-enheten.


Gunbritt Nikolausson
Kommundirektör


Thomas Ärlig
Controller

Förslag till internbudget år 2011 samt plan 2012-2013 bifogas.

BUDGET 2011, PLAN 2012-2013

Ordförande: Michaela Fletcher Sjöman

Förvaltningschef: Gunbritt Nikolausson

EKONOMISK SAMMANFATTNING

EKONOMISK SAMMANFATTNING, tkr				
	Budget 2010	Budget 2011	Plan 2012 exkl. prisutv.	Plan 2013 exkl. prisutv.
Drift				
Verksamhetens intäkter	55 548	56 190	56 190	56 190
Avgifter	200	200	200	200
Övriga intäkter	55 348	55 990	55 990	55 990
Verksamhetens kostnader	-113 858	-117 930	-117 930	-117 930
Personalkostnader	-39 224	-42 289	-42 289	-42 289
Lokalkostnader	-4 392	-5 000	-5 000	-5 000
Kapitalkostnader	-9 315	-8 800	-8 800	-8 800
Köp av verksamhet	-21 766	-22 092	-22 092	-22 092
Övriga kostnader	-39 161	-39 748	-39 748	-39 748
Nettokostnad	-58 310	-61 740	-61 740	-61 740
Nettoinvesteringar	-3 000	-3 000	-3 000	-3 000

	Budget 2011			
	Kostnad	Intäkt	Netto	Brutto i %
Verksamhetsområden				
Kommunstyrelse, förtroendevald	-8 150	0	-8 150	6,9%
Ledning	-2 280	0	-2 280	1,9%
Näringslivsenhet	-8 480	4 660	-3 820	7,2%
Kommunkansli	-2 740	0	-2 740	2,3%
IT-enheten	-17 580	17 580	0	14,9%
Kommunikationsenhet	-16 880	16 880	0	14,3%
Ekonomienhet	-10 760	10 760	0	9,1%
Personalenhet	-6 310	6 310	0	5,4%
Brandförsvaret	-24 180	0	-24 180	20,5%
Avgifter & bidrag mm	-2 060	0	-2 060	1,7%
Facklig verksamhet	-2 500	0	-2 500	2,1%
Behovstyrd adm inom KSK	-16 010	0	-16 010	13,6%
Sammanlagt	-117 930	56 190	-61 740	100%

MÅL OCH RIKTLINJER

Visionen för Österåkers kommun har antagits och i början av 2011 kommer kommunfullmäktige att besluta om inriktningsmål. Kommunstyrelsens kontor kommer i sin tur att arbeta med resultatmål utifrån dessa inriktningsmål. Här redovisas enheternas mål som tidigare framtagits.

Kommunstyrelse

- Tillse att god ekonomisk hushållning upprätthålls

Näringslivsenhet

För att nå framgångar med arbete att fullfölja enhetens uppdrag att öka tillväxt och sysselsättning i Österåkers kommun, skapa ett kreativt och positivt företagsklimat samt etablera en positiv bild av kommunen hos företag, besökare och omvärld, kräver minst den budgetnivå som finns idag.

- Öka tillväxt och sysselsättning i Österåkers kommun - antalet arbetsplatser skall öka med 3% per år genom tillväxt av befintliga företag och nyetableringar.
- Verka för ett positivt företagsklimat. Österåker skall långsiktigt placera sig bland de tio främsta kommunerna i länet avseende företagsklimat enligt Svensk Näringslivs ranking. NKI , nöjd kund index, enligt SBA årliga mätning skall öka från 62 till 75.

Arbetsmarknad

Ansvarar för kommunens samordning av arbetsmarknadspolitiska åtgärder samt stöd i kompetensförsörjningsfrågor i samverkan med Arbetsförmedlingen, näringslivet, kommunens enheter och övriga aktörer.

- Beredskap för att minst 11 personer ska kunna anställas i offentligt skyddat arbete.

Flyktingintroduktion

Underlätta för den enskildes integrering i det svenska samhället i syfte att flyktingen så snart som möjligt ska bli självförsörjande. Från december 2010 sker förändringar av kommunernas ansvar till följd av riksdagsbeslut, där staten via Arbetsförmedling och Försäkringskassan tar över del av ansvaret för nyanlända. Tidigare anlända och vissa kategorier förblir kommunernas ansvar.

- Beredskap för att ta emot 80 flyktingar, per år. Introduktionsprogram omfattande bostadsförsörjning, samhällsinformation samt SFI kombinerat med praktik/arbete.

Feriearbete

Ferieanställning av skolungdom är ej lagstadgad verksamhet. Konsekvenserna med att ta bort verksamheten blir att inga skolungdomar kan få pröva på arbeten inom t ex kommunal verksamhet. Det är en brist på utbildade förskolelärare samt personal inom vård- och omsorg framöver. Ferieanställning kan göra att ungdomar blir intresserade av att utbilda sig inom dessa yrket.

- Feriearbete åt minst 120 ungdomar

Turism

Ansvara för kommunens övergripande arbetet med turistfrågor genom destination Roslagen och samarbete med Norrtälje, Östhammars och Vaxholms kommuner. Utveckling av besöksnäringen genom att initiera nya projekt genom kommunens deltagande i UROSS, utveckla Roslagen och Stockholms Skärgård.

Kanslienhet

Kansliet ansvarar för rutiner kring kommunövergripande beredningsprocessers samt särskilt för beslutsprocesserna avseende KS och KF. Utöver detta har kansliet ett ansvar för kommunövergripande utredningsarbeten samt ett övergripande ansvar i arkivfrågor.

- Implementering av nytt generellt ärendehanteringssystem Public 360 ska vara genomfört i samtliga förvaltningar senast årsskiftet 2011-2012
- Den nya arkivorganisationen ska vara genomförd senast vid årsskiftet 2011-2012
- Implementeringen av den nya styrmodellen ska vara genomförd under 2011
- Kommunstyrelsekontoret har Kommunstyrelsens uppdrag att under 2011 utveckla ett system för ledning, styrning och uppföljning av nämndernas mål och verksamhet.
- Kommunkansliet ska tillsammans med övriga berörda inom kommunstyrelsekontoret under 2011 tillhandahålla gemensamma verktyg, begrepp och metoder till nämndernas kvalitetsarbete
- Kommunkansliet ska tillsammans med övriga berörda inom kommunstyrelsekontoret senast vid halvårsskiftet genomföra informationsinsatser och utbildning för samtliga nämnder och förvaltningschefer i den nya styrmodellen och kvalitetspolicyns integrering i denna
- Kommunkansliet ska tillsammans med övriga berörda inom kommunstyrelsekontoret senast vid årsskiftet 2011-2012 följa upp nämndernas kvalitetsarbete genom sammanställningar och analyser av nämndernas verksamhetsplaner och årsredovisningar

IT-enhet

IT-enheten tillhandahåller och förvaltar kommunens gemensamma IT-stöd. IT ska bidra till ökad demokrati och service för medborgarna, e-demokrati och e-förvaltning i kommunens organisation enligt måldokumentet i de av regeringen beslutade mål i e-delegationen.

- IT-enhetens övergripande mål är att utveckla kommunens IT-infrastruktur så att verksamheternas behov uppfylls.

IT-Investeringar

Eftersom vi under 2010 huvudsakligen jobbade med krav från våra kunder (ny Webb, nytt GÄHS, nytt mailsystem) har det inte funnits tid och ekonomi att genomföra absolut nödvändiga förbättringar i den tekniska plattformen. 2011 kommer att vara ett år av nödvändig förnyelse inom området investeringar.

- Kraftfulla datorer för att kunna arbeta effektivt på Kommunikationsenheten, ca 150 000:-
- 80 datorer till verksamheten (nya och byte av trasiga), ca 640 000:-
- 11 servrar, ca 605 000:-
- Ny lagring, ca 500 000:-
- Back-up, ca 400 000:-
- Övrigt (lokal utrustning, switchar, nätkomponenter, ökning kommunikationsmöjligheter, förbindelser mm)

Ekonomienhet

Ekonomienheten är en central del av administrationen och ansvarar för att kommunen upprätthåller en god ekonomisk hushållning. Enheten svarar för kommunens ekonomistyrning, finansiering, budget och löpande redovisningsfrågor samt upphandlingsfrågor.

Övergripande mål är en budget i balans. För att nå detta krävas följande delmål:

- Leda och samordna den ekonomiska styrningen för att nå en budgetavvikelse på minst 0.
- Alla nämnder ska i samband med månadsuppföljningen avlämna realistiska åtgärdsplaner om underskott föreligger.
- Verka för att avtalstroheten ska uppgå till 50 % under 2011.

Personalenhet

Personalenhetens roll är att stödja kommunstyrelsen i dess roll som arbetsgivare. Enhetens uppgift är att ge kommunens chefer stöd i frågor av arbetsgivarpolitisk, personadministrativ och personalsocial karaktär.

- Samtliga medarbetare inom personalenheten ska ägna tre dagar till egen kompetensutveckling. Andelen chefer som får en återkoppling på sitt ärende inom 36 timmar ska öka från föregående års mål på 90%.
- Andelen chefer som upplever att personalenheten har en hög kompetens ska öka från föregående års mål på 75 %.
- Alla medarbetare har haft ett utvecklingssamtal under de senaste 12 månaderna och 85 % av medarbetarna ska känna till den egna enhetens lönekriterier.

Kommunikationsenhet

Kommunikationsenheten arbetar för Österåkers vision genom fyra mål:

- Österåker ska vara väl känt i regionen, uppfattas som en attraktiv kommun och tydligt associeras med kärnan i visionen och varumärkesplattformen.
- Österåkers kommun ska hålla en hög servicenivå och tillgänglighet, ge god information och arbeta för en bra kommunikation med våra olika intressenter.
- Medarbetarna i Österåkers kommun ska känna sig insatta och delaktiga i kommunens verksamhet, mål och vision och vilja vara goda ambassadörer för kommunen.
- Medarbetarna i Alceahuset ska känna att de får god internservice och att denna service utvecklas och anpassas i takt med organisationens behov. Servicen ska vara flexibel och kostnadseffektiv och primärt klara ändrade behov inom befintlig budget. Alceaservice ska kännetecknas av en stark utvecklings- och förändringsvilja.

STYRTAL

	Utfall 2009	Budget 2010	Prognos 2010	Budget 2011	Plan 2012	Plan 2013
Invånare i Österåkers kommun	39 173	39 617	39 617	40 019	40 463	40 946
<u>Kommunstyrelsen</u>						
(totalt inkl kommunstyrelsens kontor)						
Bruttokostnad	109 684	113 858	113 858	117 930	117 930	117 930
Bruttokostnad/invånare (kr)	2 800	2 874	2 874	2 947	2 915	2 880
<u>Näringslivsenheten</u>						
Bruttokostnad	7 735	8 016	8 016	8 480	8 480	8 480
Bruttokostnad/invånare (kr)	197	202	202	212	210	207
Antal nystartade företag	288	370	370	390	400	410
Antal arbetsplatser (dagarbetande)	9 379	9 500	9 500	9 600	9 700	9 800
Ranking Svenskt Näringsliv	96	80	123	100	80	75
<u>Kommunikationsenheten</u>						
Bruttokostnad	17 052	16 889	16 889	16 880	16 880	16 880
Bruttokostnad/invånare (kr)	435	426	426	422	417	412
<u>IT-enheten</u>						
Bruttokostnad	18 033	16 395	16 395	17 580	17 580	17 580
Bruttokostnad/invånare (kr)	460	414	414	439	434	429
Antal installerade verksamhetssystem	180	180	180	180	180	180
Antal anslutna enheter till fibernät (%)	85%	95%	95%	100%	100%	100%
<u>Kanslienheten</u>						
Bruttokostnad	2 863	3 210	3 210	2 740	2 940	2 940
Bruttokostnad/invånare (kr)	73	81	81	68	73	72
<u>Ekonomienheten</u>						
Bruttokostnad	11 185	10 917	10 917	10 900	10 900	10 900
Bruttokostnad/invånare (kr)	286	276	276	272	269	266
<u>Personalenheten</u>						
Bruttokostnad	6 136	6 251	6 251	6 310	6 310	6 310
Bruttokostnad/invånare (kr)	157	158	158	158	156	154

FÖRÄNDRINGAR I FÖRHÅLLANDE TILL BUDGET 2010

Gemensamt för alla verksamhetsområden under Kommunstyrelsen är att budget räknas upp med 1,5% för att matcha prisutvecklingen. Utöver denna förändring har det skett en rad av förändringar hos flera av enheterna då deras verksamheter utvecklas under 2011.

Förändringar från budget 2010	Budget 2011
<u>Volymförändringar</u>	
Ljusteröprojektet	-435
Webbprojektet	-195
Kommungemensamma utgifter	-240
<u>Besparingskrav</u>	
Effektivisering för kommunstyrelsen	600

Näringslivsenheten erhåller 435 tkr i extra medel för ökade volymer i samband med ett konstmuseum på Ljusterö.

För den nya webben utökas kommunikationsenhetens budget med 195 tkr för att ha möjlighet att fortsätta med utvecklingen av kommunens webbplats.

För kommungemensamma utgifter utökas budgeten med 240 tkr.

Tre extra tjänster skapas det utrymme för, en kommunjurist hos kansliet, en systemförvaltare hos IT-enheten och en kommunikationsstrateg hos kommunikationsenheten.

Det sker även ett tilläggsanslag för en oppositionsrådssekreterare då denne inte låg i budget 2010. Utöver detta revideras också arvoden för de förtroendevalda till en sammanlagd kostnadsökning om ca 1,35 mkr.

Den fackliga verksamheten erhåller 145 tkr extra i anslag för att täcka upp ökade lokalkostnader.

Ett besparingskrav om 600 tkr är i effekt och KS ska genom den behovsstyrda administrationen samt genom kommunkansliet och näringslivsenheten direkt inhämta detta.

UTVECKLING OCH FÖRÄNDRINGAR

- Implementering av det gemensamma ärendehanteringssystemet (Public 360) påbörjades under hösten 2010 och kommer att testköras under en period 2011 innan det fasas ut till verksamheterna.
- Upphandlingsenheten fortsätter sitt arbete med kostnadsbesparingar genom bättre avtal.
- Utvecklingen av kommunens nya webbplats fortsätter under 2011.
- Under det kommande året planerar personalenheten att genomföra en ny arbetsvärdering på samtliga befattningar i kommunen. Därtill kommer även en lönekartläggning att göras.
- För att underlätta kommuninvånarnas och andra intressenters kontakter med Österåkers kommun, kommer det att ske utbyggnad av e-tjänster.
- Implementering av vision 2020.

AU § 5

Dnr

Utdrag: akten, KS

Internbudget för Kommunfullmäktige för 2011

Ärende

Ekonomichef Katarina Leinar redogör för ärendet.

Arbetsutskottets beslut

Ärendet bereds vidare till Kommunstyrelsen.



Till Kommunstyrelsen

Förslag till verksamhetsplan för Kommunfullmäktige för år 2011 samt plan 2012-2013

Beslutsförslag

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna bifogat förslag till internbudget för Kommunfullmäktige år 2011.


Bakgrund

Kommunstyrelsens internbudget för 2011 har upprättats utifrån direktiv och anvisningar för budget samt Kommunfullmäktiges beslut om ram (KF §150 2010-10-25)

Enligt det bifogade förslaget är Kommunfullmäktiges nettoram 7 790 tkr (brutto 7 910 och intäkter 120). Förändringar jämfört med år 2010 är enligt nedan:

- Arvoden för förtroendevalda har reviderats. Partistödet har också det utökats. Detta har inneburit en kostnadsökning om ca 450 tkr jämfört med föregående år.
- Kommunen har tecknat avtal med Migrationsverket att ta emot ensamkommande flyktingbarn. Dessa kommer att erhålla ställföreträdare i form av gode män som organiseras under överförmyndarverksamheten.


Gunbritt Nikolausson
Kommundirektör


Thomas Ärlig
Controller

BUDGET 2011, PLAN 2012-2013

Ordförande: Ingela Gardner Sundström
EKONOMISK SAMMANFATTNING

EKONOMISK SAMMANFATTNING, tkr				
	Budget 2010	Budget 2011	Plan 2012 exkl. prisutv.	Plan 2013 exkl. prisutv.
Drift				
Verksamhetens intäkter	120	120	120	120
Avgifter				
Övriga intäkter	120	120	120	120
Verksamhetens kostnader	-8 540	-7 910	-7 910	-7 910
Personalkostnader	-4 831	-4 791	-4 791	-4 791
Lokalkostnader	-90	-127	-127	-127
Kapitalkostnader	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-1 046	-2 972	-2 972	-2 972
Övriga kostnader	-2 573	-20	-20	-20
Nettokostnad	-8 420	-7 790	-7 790	-7 790
Nettoinvesteringar	0	0	0	0

Verksamhetsområden	Budget 2011			
	Kostnad	Intäkt	Netto	Netto i %
Kommunfullmäktige	-2 195	0	-2 195	28,2%
Valnämnd	-40	0	-40	0,5%
Partistöd	-1 915	0	-1 915	24,6%
Revision	-1 460	120	-1 340	17,2%
Överförmyndarverksamhet	-2 300	0	-2 300	29,5%
Sammanlagt	-7 910	120	-7 790	100%

MÅL OCH RIKTLINJER
Kommunfullmäktige

Efter valet år 2010 har en ny kommunfullmäktige tillträtt. Under början av den nya mandatperioden kommer utbildning att hållas för kommunfullmäktiges ledamöter.

Revision

Revisorerna har enligt kommunallagens nya lydelse att i den omfattning som följer av god revisionsred granska all verksamhet som bedrivs inom nämndernas verksamhetsområden.

- Verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt
- Räkenskaperna i allt väsentligt är rättvisande
- att den kontroll som utövas inom nämnderna är tillräcklig.

Överförmyndarverksamhet

- Tillsyn över att ställföreträdarna (gode män/förvaltare) använder huvudmannens medel till dennes nytta och att tillgångarna placeras tryggt.
- Ge god service till ställföreträdare och andra som är beroende av service från överförmyndarverksamheten.

STYRTAL

Text	Utfall 2010	Budget 2011	Plan 2012	Plan 2013
Invånare i Österåkers kommun	39 617	40 019	40 463	40 946
Kommunfullmäktige, nettok./inv. (kr)	62	55	54	54
Valnämnd, nettok./inv. (kr)	13	1	1	1
Partistöd, nettok./inv. (kr)	42	48	47	47
Revision, nettok./inv. (kr)	34	33	33	33
Överförmyndarverksamh. Nettok./inv (kr)	63	57	57	56
Antal gode män/förvaltare	155	160	165	170
Antal godman/förvaltarskap	260	270	280	290

Miljömål

Kommunfullmäktige tog den 17 december 2007 beslut om översiktliga lokala miljömål för Österåker (§ 154/2007). De tre prioriterade miljömålen för Österåkers kommun är begränsad klimatpåverkan, giftfri miljö samt ingen övergödning. Av nämnda beslut följer att samtliga nämnder ska välja ut 2-3 verksamhetsspecifika miljömål för återrapportering till kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige fortsätter under 2011 det övergripande miljöarbetet utifrån de tre prioriterade miljömålen för kommunen.

FÖRÄNDRINGAR I FÖRHÅLLANDE TILL BUDGET 2010

Det tillfälliga stödet till ett flertal evenemang under 2010 försvinner. Detta innebär en kostnadsminskning om 400 tkr. Överförmyndarverksamheten erhåller ett tilläggsanslag om 210 tkr för att klara de ökande volymerna. Arvodet för förtroendevalda har reviderats och innebär en kostnadsökning om ca -200 tkr för 2011.

Förändringar från budget 2010	Budget 2011
Tilläggsanslag, överförmyndarv.	-210
Evenemang	400
Valnämnd, inga val 2011	400
Summa förändringar	590

Kommunfullmäktige är i dagsläget underfinansierat med -135 tkr, budgeten behöver utökas för att klara planerade kostnader.

UTVECKLING OCH FÖRÄNDRINGAR

- Fullmäktiges voteringsystem JD Conference Producer ska fungera på ett tillfredställande sätt.
- Under 2011 är inga val planerade vilket medför ett minskat behov av budgetmedel för Valnämnden i förhållande till budget för 2010.

- Revisorerna kommer att inhämta vilka miljömål som är beslutade. Hur dessa har kommunicerats med verksamheterna och i vilken grad måluppfyllelsen uppnåtts av respektive nämnd/styrelse.

1. The first part of the document is a list of the names of the members of the committee who were appointed to investigate the matter.

2. The second part of the document is a list of the names of the members of the committee who were appointed to investigate the matter.



AU § 6

Dnr KS 2010/204-005

Utdrag: akten, KS, revisionen

Revisionens granskning av kommunens hemsida**Ärende**

Revisionen har under hösten 2010 granskat kommunens webbplats. Resultatet av granskningen redovisas i rapporten *Granskning av Österåkers kommuns hemsida. En jämförelse mellan sex kommuner*, daterad 2010-12-09.

Beredning

- Ärendet behandlas i yttrande från kommunikationsenheten, daterad 2011-01-11
- *Angående granskning av kommunens hemsida*, daterad 2010-12-14
- *Granskning av Österåkers kommuns hemsida. En jämförelse mellan sex kommuner*, daterad 2010-12-09

Arbetsutskottets förslag**Kommunstyrelsen beslutar**

Kommunstyrelsen överlämnar och åberopar synpunkter enligt yttrande daterat 2011-01-11.

Protokollsanteckning

Johan Boström (M) medges lägga en anteckning till protokollet:

”Arbetsutskottet konstaterar med viss förvåning att man har granskat en verksamhet som skall förnyas.”

Kommunikationsenheten
Anna Carin Johansson

2011-01-11 Dnr 2011.XXX

Till Kommunstyrelsen

Revisionens granskning av kommunens hemsida

Ärende

Revisionen har under hösten 2010 granskat kommunens webbplats. Resultatet redovisas i en rapport daterad 2010-12-14, Dnr 2010.204 005 (bilaga 1).

Beslutsförslag

Kommunstyrelsen föreslås besluta att

1. Överlämna och åberopa nedanstående yttrande till revisorerna.

Sammanfattning

Uppdraget för granskningen har varit att undersöka om Kommunstyrelsen och ansvariga nämnder har säkerställt en tillfredsställande användarvänlighet och funktionalitet avseende kommunens hemsida. Uppdraget har också varit att jämföra kommunens hemsida med fem andra kommuner i Stockholms län.

Granskningen har gjorts av den gamla webbplatsen. Kommunens nya webbplats öppnade 30/12 2010 och ger möjligheter till användaranpassning och funktioner som inte alls fanns på den gamla.

I granskningen påpekas att ingen möjlighet finns att lämna medborgarförslag via webben. Möjligheten att lämna formella medborgarförslag finns inte i Österåkers kommun. Däremot finns flera olika möjligheter att lämna andra förslag och synpunkter via webben.

Granskningen påpekar att möjligheten att ta del av kallelser/kungörelse och handlingar före nämnder och fullmäktige bör finnas. Vad gäller kungörelse och handlingar till Kommunfullmäktige har detta anslagits på förstasidan minst en vecka innan sammanträdet, vilket vi fortsätter med. Förskolenämnden har lagt ut kallelse och handlingar i förväg. Möjligheten att göra det har funnits för samtliga nämnder.

I rapporten påpekas att möjlighet bör finnas att söka i kommunens diarium. Kommunen håller nu på att införa ett gemensamt ärendehanteringssystem (under 2011). I planerna ligger också att ge möjlighet att söka i diariet via webben, så fort det är tekniskt möjligt och säkerhetsfrågor bl a är ordentligt utredda.

Revisorerna nämner också att webbplatsen bör vara anpassad för personer med synnedsättning. På den nya webbplatsen finns också möjligheten att justera teckenstorlek etc för den som önskar.



Anna Carin Johansson
kommunikationschef

Hid 2010. 1740

KOPIA

ÖSTERÅKERS KOMMUN
Revisorerna

2010-12-14

För distribution

Kommunstyrelsen

ÖSTERÅKERS KOMMUN KANSLIET	
2010-12-16	
Dnr 2010.204	Dpl 005

Angående granskning av kommunens hemsida

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun har Komrev inom PwC fått i uppdrag att undersöka om Kommunstyrelsen och ansvariga nämnder har säkerställt en tillfredsställande användarvänlighet och funktionalitet avseende kommunens hemsida. Resultatet av granskningen redovisas i bifogad rapport.

Revisorerna översänder rapporten och önskar Kommunstyrelsens synpunkter kring de iakttagelser och rekommendationer som redovisas i rapporten. Svaret skall vara revisorerna tillhanda den 28 februari 2011.

För revisorerna


Bengt Olin
ordförande

För kännedom:

Kommunfullmäktiges presidium

HANDLÄGGNING	REMISS	KÄNNEDOM
KS		Michael Fy
AC Schenckson		Gunnar HN
		Jakob Ekert
		Exp 29/12-10

Kommunstyrelsen

Angående granskning av kommunens hemsida

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun har Komrev inom PwC fått i uppdrag att undersöka om Kommunstyrelsen och ansvariga nämnder har säkerställt en tillfredsställande användarvänlighet och funktionalitet avseende kommunens hemsida. Resultatet av granskningen redovisas i bifogad rapport.

Revisorerna översänder rapporten och önskar Kommunstyrelsens synpunkter kring de iakttagelser och rekommendationer som redovisas i rapporten. Svaret skall vara revisorerna tillhanda den 28 februari 2011.

För revisorerna



Bengt Ölin
ordförande

För kännedom:

Kommunfullmäktiges presidium





Granskning av Österåker kommuns hemsida

En jämförelse mellan sex kommuner

Österåkers kommun

Revisionspromemoria

December 2010

Peter Sundström

Joakim Boström



pwc

2010-12-09

Peter Sundström
Projektledare

Anders Hägg
Uppdragsansvarig



Innehållsförteckning

INLEDNING	4
UPPDRAG OCH REVISIONSFRÅGA	4
AVGRÄNSNING OCH METOD	4
GRANSKNINGENS IAKTTAGELSER OCH RESULTAT	6
Innehållsöversikt	7
Kontaktuppgifter till förtroendevalda	7
Information om kommunens organisationsstruktur	7
Presentation av budget och årsredovisning	7
Möjlighet att lämna medborgarförslag	7
Möjlighet att ta del av kallelser och annan information före nämndernas och fullmäktiges möten. 7	
Möjlighet att ta del av protokoll och handlingar efter nämndernas och fullmäktiges sammanträden	8
Möjlighet för allmänheten att söka i kommunens diarium	8
Webbplatsen ger möjlighet att lyssna på informationen	8
Anpassning av kommunens webbplats för synskadade	8
Möjligheten att ta del av informationen på andra språk än svenska	8
Detaljplaner finns tillgängliga på kommunens hemsida	9
Föreningsspecifik information	9
SAMMANFATTANDE BEDÖMNING	9

Inledning

Kommunernas hemsidor är idag en viktig källa till information för medborgarna och andra intressenter. Sedan mitten av nittiotalet har hemsidorna fått en allt mer central roll som informationsbärare och är idag i många fall den viktigaste. Det finns dock en variation i ambitionsnivå och resurser mellan olika kommuner och de har därmed kommit olika långt.

En förändring håller på att ske kring syftet med kommunernas hemsidor. Från att ha haft ett strikt informativt syfte till att ha blivit ett verktyg för att kommunicera med medborgare och andra intressenter samt att erbjuda olika typer av service och tjänster.

Uppdrag och revisionsfråga

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun har Komrev inom PwC fått i uppdrag att undersöka om Kommunstyrelsen och ansvariga nämnder har säkerställt en tillfredsställande användarvänlighet och funktionalitet avseende kommunens hemsida. Uppdraget har också varit att jämföra kommunens hemsida med fem andra kommuner i Stockholms län.

Granskningen ska besvara följande revisionsfråga:

- Har Kommunstyrelsen och ansvariga nämnder säkerställt en tillfredsställande användarvänlighet och funktionalitet avseende kommunens hemsida?

Kontrollmål/granskningsmål

- Aktualitet och relevans
 - Hemsidan har relevant information
- Tillgänglighet
 - Det är enkelt att hitta på webbplatsen
 - Informationen är lätt att förstå
- Hemsidan ger möjlighet till extern kommunikation

Avgränsning och metod

För att få en bild av Österåkers webbsidas styrkor och svagheter har vi formulerat 14 frågor vars syfte är att mäta granskningens kontrollmål. Valet av frågor grundar sig i de rimliga krav som man som medborgare kan ställa på en kommuns hemsida avseende användarvänlighet och funktionalitet. I granskningen har också en jämförelse mot fem jämförbara kommuner i länet genomförts.

Den information som erhållits vid granskning av Österåkers och fem andra kommuners hemsidor har i tabell på följande sida graderats utifrån tre nivåer, illustrerade i en tregradig färgskala:



Nej = Saknas helt	Delvis = sparsamt /svårtillgängligt	Ja = omfattande / lättillgängligt
------------------------------	----------------------------------------------------	--------------------------------------------------

Färgskalan syftar till att göra resultatet övergripbart för läsaren men har också, för att göra de olika kommunernas resultat jämförbara, poänggraderats. Röd=0p, gul=5p och grön=10p. De sammanräknade resultaten av granskningen redovisas i tabell nedan.

	Österåker	Solna	Sollentuna	Danderyd	Nynäshamn	Järfälla
Poäng (max 140, min 0)	85	130	85	105	115	105
Medeltal (max 10, min 0)	6,1	9,3	6,1	7,5	8,2	7,5

Granskningens iakttagelser och resultat

Kontroll frågor	Österåker	Solna	Sollentuna	Danderyd	Nynäshamn	Järfälla
Webbplatsen har en innehållsöversikt						
Det finns E-postadresser till samtliga förtroendevalda som även inkluderar andra kontaktuppgifter						
Det finns information om kommunens organisationsstruktur /sökfunktion						
Kommunens budget och årsredovisning och delår 2010 finns presenterad						
Det finns möjlighet att lämna medborgarförslag						
Möjlighet att ta del av kallelser (eller dagordning, sammanträdestider och plats) före nämndernas och fullmäktiges möten						
Det finns möjlighet att ta del av handlingar innan nämndernas och fullmäktiges sammanträden						
Det finns möjlighet att ta del av protokoll och handlingar efter nämndernas och fullmäktiges sammanträden						
Det finns möjlighet för allmänheten att söka i kommunens diarium						
Kommunens webbplats ger möjlighet att lyssna på informationen						
Kommunens webbplats är anpassad för synnedsättning						
Kommunens webbplats har information på olika språk						
Kommunen aktuella detaljplaner finns tillgängliga						
Föreningsspecifik information som t.ex. föreningsregister finns presenterad på hemsidan						

Innehållsöversikt

Vi kan konstatera att samtliga kommuner som ingått i jämförelsen har en tydlig och vägledande innehållsöversikt på webbplatsen. Denna funktion kallas vanligen webbkarta eller översiktskarta. Webbkartan ger en översikt av hur informationen är strukturerad i de övergripande nivåerna på webbplatsen.

Kontaktuppgifter till förtroendevalda

Kontaktuppgifter till förtroendevalda i en kommun är viktig information både ur ett tillgänglighets- och demokratiperspektiv. De två kommuner som inte fått fullt betyg i detta avseende har endast tillhandahållit nämndsgemensamma kontaktuppgifter och inte uppgifter avseende enskilda ledamöter. På Österåkers hemsida finns kontaktuppgifter till samtliga förtroendevalda.

Information om kommunens organisationsstruktur

En organisationsöversikt över kommunens politiska organisation och tjänstemannaorganisation är en viktig information för den medborgare som söker orientera sig över var ansvaret för olika frågor i kommunen hör hemma. Denna information finns på ett tydligt sätt på samtliga jämförda webbplatser i form av organisationskartor. För att hitta de tjänstemän eller förtroendevalda som ansvarar för ett visst område eller allmän information kan även en öppen sökfunktion på webbplatsen vara behjälplig. Samtliga jämförda webbplatser har denna sökfunktion.

Presentation av budget och årsredovisning

Aktuell budget och årsredovisning är två av kommunens viktiga dokument. Även delårsbokslut är viktig information om det ekonomiska läget under verksamhetsåret. De kommuner som i jämförelsen inte nått full poäng har på webbplatsen endast presenterat budget och årsredovisning i populärversioner och inte delårsbokslut. I Österåkers fall saknas både budgetdokument avseende år 2010 samt delårsbokslut.

Möjlighet att lämna medborgarförslag

Enligt kommunallagen innebär medborgarförslag en rätt för den som är folkbokförd i en kommun eller i ett landsting att väcka ärenden i fullmäktige om frågor inom kommunens eller landstingets ansvarsområden. Förslagsrätten gäller även barn och ungdomar liksom utländska medborgare utan lokal rösträtt. Medborgarförslag kan vanligen lämnas direkt via en kommuns hemsida vilket underlättar processen för medborgarna. Denna möjlighet saknas dock helt via Österåkers webbplats.

Möjlighet att ta del av kallelser och annan information före nämndernas och fullmäktiges möten

Tillgängligheten visar på servicenivån i kommunen. Hur tillgänglig kommunen är för medborgaren kan mätas och beskrivas på flera sätt. Vi har i den här rapporten bl.a. granskat möjligheten att ta del av kallelser och annan viktig information kring nämndernas och fullmäktiges möten via kommunernas hemsidor. Att kunna ta del

av sådan information är avgörande för en god transparens i nämndernas arbete. Österåkers hemsida är otydlig i detta avseende eftersom det inte framgår om man kan ta del av kallelser före nämndernas och fullmäktiges möten. I kommunallagen kap 5 om fullmäktige anges att kungörelse om fullmäktigesammanträden med uppgifter om tid och plats skall anslås på kommunens anslagstavla och införas i ortstidningar minst en vecka före sammanträdesdagen (§8,9 och 10). I lagstiftningen sägs med andra ord ingenting om kommunens hemsida men vi bedömer det som rimligt att dessa uppgifter också offentliggörs via kommunens hemsida.

Möjlighet att ta del av protokoll och handlingar efter nämndernas och fullmäktiges sammanträden

Som ett led i bedömningen av tillgängligheten och transparensen i kommunen har vi granskat möjligheten att ta del av protokoll och handlingar efter nämndernas och fullmäktiges sammanträden. Vi har under granskningen av Österåkers hemsida kunnat ta del av protokoll och handlingar efter nämndernas och fullmäktiges möten. I kommunallagen kap 5 om fullmäktige anges att senast andra dagen efter det att protokollet har justerats skall justeringen tillkännages på anslagstavlan (§62). I likhet med vad som anges avseende kallelser sägs här inget om kommunens hemsida men vi bedömer det som rimligt att dessa uppgifter också offentliggörs via kommunens hemsida.

Möjlighet för allmänheten att söka i kommunens diarium

En fråga med bäring på tillgänglighet och transparens är också möjligheten att söka handlingar i kommunens diarium via hemsidan. Vi har undergranskningsarbetet inte funnit det möjligt att via Österåkers hemsida få tillgång till diariet. Av jämförelsen med de övriga fem kommunerna ser vi att diariet inte är tillgängligt i någon av de jämförda kommunerna.

Webbplatsen ger möjlighet att lyssna på informationen

Många kommuner erbjuder möjlighet att få hemsidan uppläst med hjälp av olika lyssnarfunktioner. Dessa funktioner går ofta under benämningen "talande webb" och är ett stöd som ger möjligheter att ta del av hemsidan även om man har lässvårigheter eller en synskada. Denna möjlighet finns på Österåkers webbplats.

Anpassning av kommunens webbplats för synskadade

En fråga med bäring på tillgänglighet är om hemsidan utöver "talande webb"-funktionen är anpassad för synskador och synnedsättning. Detta görs ofta genom att erbjuda möjlighet att justera textstorleken på hemsidan. Denna möjlighet finns inte på Österåkers hemsida.

Möjligheten att ta del av informationen på andra språk än svenska

Informationen på kommunens hemsida bör vara möjlig att tillgodogöra sig för medborgare som är födda utomlands eller som har annat modersmål än svenska. Många kommuner löser detta genom att koppla webbplatsen till "Google translate". På Österåkers hemsida finns inte denna funktion utan här finns endast kortare information om kommunen på engelska och finska.

Detaljplaner finns tillgängliga på kommunens hemsida

- Enligt plan- och bygglagen (PBL) skall varje kommun ha en aktuell översiktsplan. I översiktsplanen behandlas frågor om mark- och vattenanvändning och byggandet i hela kommunen. En detaljplan är ett plandokument som reglerar markanvändning och bebyggelseutformning mer detaljerat än den kommunala översiktsplanen. Detaljplanen utgör ett detaljerat underlag och ger en god bild av de förväntade förändringarna i kommunen och är ofta av intresse för medborgarna. De kommuner som ingått i denna granskning har alla haft aktuella detaljplaner tillgängliga via sina respektive hemsidor.

Föreningsspecifik information

Kommuners hemsidor vänder sig vanligen inte bara till enskilda medborgare utan är även det viktigaste fönstret mot media, företagare och organisationer. Föreningsspecifik information som t.ex. föreningsregister finns presenterad på hemsidan. Vi har därför granskat om föreningsspecifik information som t.ex. föreningsregister finns presenterad på kommunernas hemsidor. Vi kan konstatera att sådan information är vanligt förekommande. Vanligen finns länkar till registrerade föreningar i kommunen eller ett föreningsregister. Denna typ av information finns även på Österåker kommuns hemsida.

Sammanfattande bedömning

Granskningen visar att Österåker kommun delar sistaplatsen med Sollentuna kommun när hemsidan jämförs med övriga fem kommuners hemsidor. Österåkers kommun behöver framförallt förbättra sin hemsida avseende:

- möjligheten att lämna medborgarförslag
- att tydliggöra möjligheten att ta del av kallelser (eller dagordning, sammanträdestider och plats) före nämndernas och fullmäktiges möten
- att tydliggöra möjligheten att ta del av handlingar innan nämndernas och fullmäktiges sammanträden
- möjligheten för allmänhet att söka i kommunens diarium via hemsidan
- webbplatsens anpassningsmöjligheter för personer med synnedsättning

Vi vill särskilt betona vikten av att kommunen lägger ut sin budget och tydliggör för allmänheten när de kan ta del av kommande dagordningar och handlingar inför nämndernas sammanträden. Detta eftersom budgeten är kommunens mest centrala styrdokument och tydligheten kring nämndernas dagordningar utgör en möjlighet för medborgarna att kunna påverka vilket är en betydelsefull demokratiaspekt.

