

## Kallelse

### Vård- och omsorgsnämnden kallas till sammanträde

Tid: Tisdagen den 1 oktober 2013 kl. 18.00

Plats: Lagen, plan 1, Alceahuset, Hackstavägen 22

(Sammanträdesrum Lagen är reserverat för majoriteten kl. 16.30-18.00.

Sammanträdesrum Losjön, plan 1 är reserverat för oppositionen kl. 17.00-18.00)

Övrig information:

Vänligen anmäl eventuellt förhinder till Linda Turula, [linda.turula@osteraker.se](mailto:linda.turula@osteraker.se)

På uppdrag av ordförande Mikael Ottosson (KD)



Linda Turula

Administrativ samordnare

## Dagordning

1. Val av justerare samt tid och plats för justering
2. Fastställande av dagordning
3. Beredning (den 23 september)
4. Antagande av förfrågningsunderlag angående ansökan om godkännande att bli utförare enligt LOV inom särskilt boende för äldre – Jens Niska, upphandlare (sekretess, finns i separat häfte)
5. Yttrande avseende detaljplan Skånsta 3:17
6. Redovisning av synpunkter och klagomål Vård- och omsorgsnämnden 2013-01-01 – 2013-06-30
7. Rapporter, utredningar och anmälningar enligt Lex Sarah under september 2013 (sekretess, finns bland individärendena)
8. Ersättning för förlorad arbetsinkomst för deltagande vid utbildningsdag om upphandling av vård och omsorg om äldre

## 9. Individärenden

- 9.1 Omprövning av korttidsvistelse
- 9.2 Omprövning av korttidsvistelse
- 9.3 Omprövning av korttidsvistelse
- 9.4 Ansökan om tillfällig utökning av korttidsvistelse
- 9.5 Omprövning av daglig verksamhet i extern regi
- 9.6 Omprövning av finsk dagverksamhet
- 9.7 Omprövning av fortsatt HVB-boende
- 9.8 Ansökan om dagbehandling i skola
- 9.9 Ansökan om daglig verksamhet
- 9.10 Ansökan om korttidsvistelse
- 9.11 Ansökan om tillfällig utökning av korttidsvistelse
- 9.12 Ansökan om personlig assistans
- 9.13 Ansökan om externt särskilt boende
- 9.14 Ansökan om externt särskilt boende

## 10. Anmälan delegationsbeslut

- 10.1 Ordförandebeslut 2013-06-20 ang. ansökan om fortsatt HVB-boende
- 10.2 Ordförandebeslut 2013-06-20 ang. ansökan om fortsatt HVB-boende
- 10.3 Ordförandebeslut 2013-06-26 ang. ansökan om extern sysselsättning
- 10.4 Ordförandebeslut 2013-07-02 ang. ansökan om fortsatt boende med stöd av 9 § 8 LSS
- 10.5 Ordförandebeslut 2013-07-02 ang. ansökan om korttidsvistelse
- 10.6 Ordförandebeslut 2013-07-02 ang. ansökan om korttidsvistelse
- 10.7 Ordförandebeslut 2013-07-02 ang. ansökan om fortsatt korttidsvistelse
- 10.8 Ordförandebeslut 2013-07-02 ang. ansökan om korttidsvistelse i familj
- 10.9 Ordförandebeslut 2013-08-30 ang. ansökan om särskilt boende
- 10.10 Delegationslistor Procapita 2013-08-01 – 2013-08-31
- 10.11 Delegationslista Public 360 2013-08-01 – 2013-08-31

## 11. Delgivningar

- 11.1 Dom från Förvaltningsrätten i Stockholm i mål nr 26601-12
- 11.2 Beslut KF § 6:10, KF § 6:15 och KF § 6:16
- 11.3 SKL: Cirkulär 13:47 – Timbelopp för personlig assistans enligt SFB år 2014
- 11.4 SKL: Cirkulär 13:48 – Budgetpropositionen för år 2014
- 11.5 Sveriges Tandläkarförbund: Munnen glöms fortfarande bort i vården av sköra och sjuka äldre

**5.**

**Yttrande avseende detaljplan Skånsta 3:17**

## Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Datum 2013-09-19

Dnr VON 2013/0059-01

Till Vård- och omsorgsnämnden

### Yttrande avseende detaljplan Skånsta 3:17

#### Beslutsförslag

##### Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att ställa sig bakom förvaltningens slutsatser som sitt yttrande över detaljplan för Skånsta 3:17

#### Bakgrund

Österåkers kommuns samhällsbyggnadsförvaltning upprättar förslag till detaljplan för Skånsta 3:17. Syftet med detaljplanen är att möjliggöra flerbostadshus i två våningar samt en suterrängvåning. Byggnaden ska vara särskilt anpassad för äldre personer med vårdbehov. Beteckningen i detaljplanen blir D, vilket är definierat som "vård med verksamheter i markplan". I och med den beteckningen kan tomten inte användas för annat ändamål.

#### Förvaltningens slutsatser

Vård- och omsorgsnämnden har i boendeprognos och i verksamhetsplaner upprepade gånger konstaterat att behovet av fler platser för särskilt boende är stort i Österåkers kommun. Nämnden uppmuntrar initiativ som kan leda till att behovet tillgodoses.

På fastigheten Skånsta 3:17 avser en byggare att uppföra ett särskilt boende för äldre med cirka 40 lägenheter. Det kommer också att finnas utrymmen för gemensamhetsytor, verksamhetsytor och personalutrymmen. Den föreslagna detaljplanen möjliggör detta. Därför ser nämnden positivt på detaljplanen.

#### Bilagor

Detaljplan för Skånsta 3:17 Österåkers kommun, Stockholms län 2013-09-09



Anne Simmasgård  
Socialchef



Sara Eriksson  
Sakkunnig funktionshinder

#### Expedieras

Samhällsbyggnadsförvaltningen

- Berörda sakägare
- Remissinstanser

### **Detaljplan för SKÅNSTA 3.17 Österåkers kommun, Stockholms län**

---

Österåkers kommuns samhällsbyggnadsförvaltning upprättar förslag till detaljplan för Skånsta 3:17 Syftet med detaljplanen är att möjliggöra flerbostadshus i två våningar plus en suterrängvåning. Bebyggelsen ska vara särskilt anpassad för äldre personer med vårdbehov. Suterrängvåningen ska delvis fungera som förrådsutrymmen och verksamhetslokaler. Bebyggelsen placeras utmed Kantarellvägen för att spara så mycket som möjligt av fastighetens naturliga infiltrationsområde. Gemensam innergård anläggs för de boende på fastigheten.

Planförslaget bedöms inte innebära betydande miljöpåverkan varför en miljöbedömning inte erfordras.

Samrådsmöte kommer att hållas onsdagen **den 18 september, 2013 KI 17.00** på Samhällsbyggnadsförvaltningen, plan 3 i Alceahuset, Hackstavägen 22, i Åkersberga. Vid samrådsmötet presenteras planförslaget och det finns möjlighet att ställa frågor.

Planförslaget finns under samrådstiden, **9 september – 7 oktober 2013**, tillgängligt på Samhällsbyggnadsförvaltningen, Alceahuset, Hackstavägen 22 i Åkersberga, där handlingarna kan köpas till självkostnadspris. Planhandlingarna finns även tillgängliga på biblioteket i Åkersberga centrum, och på kommunens webbplats [www.osteraker.se](http://www.osteraker.se).

Eventuella synpunkter på planförslaget ska lämnas skriftligt till Samhällsbyggnadsförvaltningens plan- och exploateringsenhet, Österåkers kommun, 184 86 Åkersberga, **senast 7 oktober 2013**.

Efter samrådet kommer detaljplanen att ställas ut för granskning. Den som inte senast då lämnat skriftliga synpunkter, kan förlora rätten att senare överklaga beslutet att anta detaljplanen.

DETALJPLAN FÖR

## **SKÅNSTA 3:17**

ÖSTERÅKERS KOMMUN, STOCKHOLMS LÄN

UPPRÄTTAD DEN 18/7 2013 PÅ SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN



BEBYGGELSE PÅ FASTIGHETEN

HANDLINGAR:

- PLANKARTA MED PLANBESTÄMMELSER OCH ILLUSTRATIONSPLAN
- PLAN- OCH GENOMFÖRANDEBESKRIVNING

**SAMRÅDSHANDLING**





# Österåker

## PLANBESTÄMMELSER

Följande gäller inom områden med nedanstående beteckningar. Endast angiven användning och utformning är tillåten. Bestämmelser utan beteckning gäller inom hela planområdet.

### GRÄNSER

- Planområdesgräns
- Egenskapsgräns

### ANVÄNDNING AV MARK OCH VATTEN

- Kvartersmark
- D: Vård med verksamheter i markplan

### UTNYTTJANDEGRAD/FÄSTIGHET SINDELNING

- e-3000: Största byggnadsarea i kvadratmeter

### BEGRÄNSNINGAR AV MARKENS BEBYGGANDE

- Marken får inte bebyggas
- Marken får byggas över med planterbart bjällrag, frihöjd måste minst vara 3 meter

### MARKENS ANORDNANDE

- Parkeringsplats skall finnas

### PLACERING, UTFORMNING, UTFÖRANDE

- Ny bebyggelse skall utformas med puts- och träfasader som ansluter till karaktärsdrag hos bebyggelse i omgivningen
- Byggnader skall placeras med långsidan parallell med gatan
- Byggnader skall placeras utefter förgårdsmark

### II Högsta antal våningar

- V: Sutturängsvåning får anordnas utöver angivet högsta antal våningar

### ADMINISTRATIVA BESTÄMMELSER

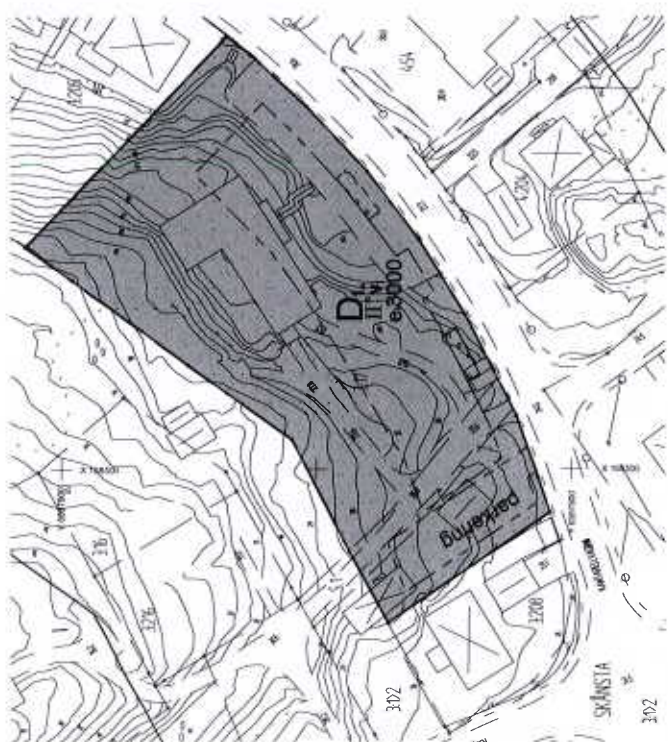
Genomförandetiden är 10 år från den dag planen vinner laga kraft

## Detaljplan för

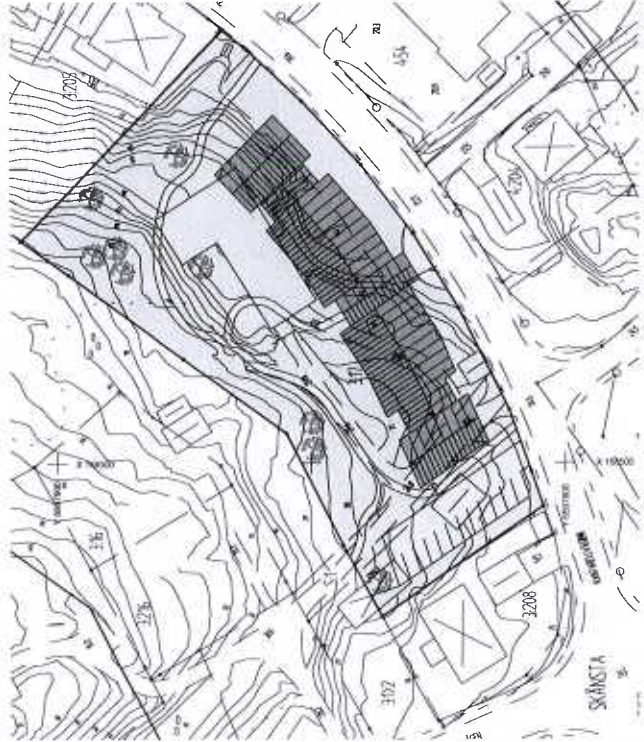
# SKÅNSTA 3:17

Österåkers kommun, Stockholms län  
Upprättad den 18 juli 2013, enligt PBL (2010:900)

Lars Bernefelt Stadsarkitekt	Emil Lidman Planarkitekt	Laga kraft	Genomförandets start	Plan nr
Bestuldsdatum	Inställs	KF		



Plankarta



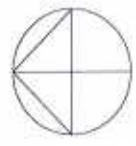
Illustration

### PRIMÄRKARTANS BETECKNINGAR

- Travgräns
- Ferriegräns
- Servitut, innehållsgräns, ga. ml.
- Fästningsbeteckning
- Byggnader, lagens begränsningsgräns reviderade
- Staket
- Väg
- Bak
- Markkurvor
- Elevation
- Kontursymbol

PRIMÄRKARTA, UPPRÄTTAD I JANUARI 2013  
AV KART- OCH MÄTNINGEN I ÖSTERÅKERS KOMMUN  
KÖRORDNINGSSYSTEM I PLAN SWER199 18 00  
KÖRORDNINGSSYSTEM I HÖJD R800 (1900)

Kart- och mätningsskyltar



Detaljplan för **SKÅNSTA 3:17**  
Österåkers kommun, Stockholms län.

---

## PLAN- OCH GENOMFÖRANDEBESKRIVNING

Plan- och bygglagen (2010:900), som trädde i kraft 2 maj 2011, har tillämpats vid framtagandet av detaljplanen. Detaljplanen hanteras med normalt planförfarande.

### HANDLINGAR

Till planförslaget hörande handlingar:

Plankarta med bestämmelser  
Illustrationsplan  
Plan- och genomförandebeskrivning

### PLANENS SYFTE OCH HUVUDDRAG

Ett förslag till detaljplan för Skånsta 3:17 har upprättats av samhällsbyggnadsförvaltningen. Detaljplanens syfte är att möjliggöra flerbostadshus i två våningar plus en suterrängvåning. Bebyggelsen ska vara särskilt anpassad för äldre personer med vårdbehov. Suterrängvåningen ska delvis fungera som förrådsutrymme och verksamhetslokaler. Bebyggelsen placeras utmed Kantarellvägen för att spara så mycket som möjligt av fastighetens naturliga infiltrationsområde. Gemensam innergård anläggs för de boende på fastigheten.

### PLANDATA

#### Lägesbeskrivning och areal

Planområdet är centralt beläget i området Skånsta som ligger ca 2 km öster om Åkersberga centrum. Detaljplanen avgränsas av Kantarellvägen i söder och fastigheterna Skånsta 3:205 och 3:208.

#### Markägoförhållande

Fastigheten Skånsta 3:17 ägs idag av Lunds livs AB som också äger fastigheten mittemot där det finns en livsmedelsbutik. Fastigheten sluttar mot Kantarellvägen och marken består av morän.

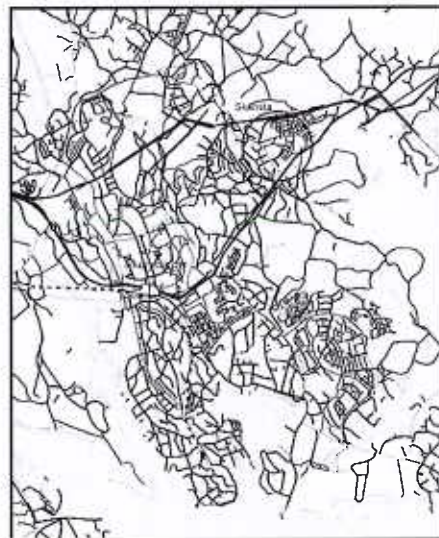


Bild 1. Översiktskarta över centrala delar av Åkersberga



## TIDIGARE STÄLLNINGSTAGANDEN

### Nationella och regionala intressen

. Den nya detaljplanen för fastigheten bedöms inte påverkas av riksintressen, allmänna intressen eller villkoren för djur- och växtliv.

Det finns inga kända fornlämningar i området.

Pågrund av att fastigheten redan är bebyggd med en ladugård förväntas inte landskapsbilden påverkas av genomförande av den kommande detaljplanen,



Bild 2. Berörd fastighet är markerad med blå kant

### Miljö kvalitetsnormers

Behovsbedömningen påvisar att miljö kvalitetsnormerna inte överskrids eller att detaljplanen innebär någon betydande miljöpåverkan.

### Översiktliga planer och program

I översiktplanen från 2006 nämns att kommunen behöver komplettera sina verksamheter med grupp och vårdbostäder inom de kommande åren. Den föreslagna ändringen på fastigheten skulle möjliggöra ca 40 vårdplatser .

### Detaljplaner

Gällande stadsplan, Norra Skånsta, upprättades 1973 och medgav friliggande bostäder i högst två våningar. Grundtanken för stadsplanen var att skapa en varierad bebyggelse i storkvarter omgivet av stora grönområden. Storkvarter kunde ha en hög exploateringsgrad med varierade boendeformer som kedjehus, friliggande hus och flerfamiljshus med närhet till stora grönområden.

### Behovsbedömning avseende betydande miljöpåverkan

En behovsbedömning har gjorts och inlämnats till Länsstyrelsen, som visar att planförslaget inte medför någon betydande miljöpåverkan. Ingen nationella, regionala eller kommunala miljömål åsidosätts. Planen berör inga riksintressen och medför ingen risk för överskridande av miljö kvalitetsnormer.

## FÖRUTSÄTTNINGAR OCH FÖRÄNDRINGAR

### Naturmiljö

Planområdet utgörs av morän. Ingen geoteknisk undersökning har tagits fram i samband med upprättandet av detaljplanen.

Fastigheten sluttar mot Kantarellvägen vilket möjliggör för att en suterräng våning med entré, verksamhetslokaler och gemensamma personalutrymmen kan anordnas mot lokalgatan.

### Kulturmiljö och fornlämningar

Inom fastigheten finns inga kulturintressanta byggnader eller fornlämningar.

### Bebyggelseområden

#### *Befintlig bebyggelse, byggnadskultur och service*

Området Skånsta, som byggdes ut under 1960 – 70 talet och har den tidens klassiska karaktärsdrag vad gäller utformningen av vägar och arkitektur. Inom området finns olika byggnadstyper, parhus och kedjehus men mesta delen består av friliggande villabebyggelse med egen parkering på tomten. Husen är placerade utmed förgårdsmark och en större del av bebyggelsen har träfasad i olika kulörer med sadeltak.

Den berörda fastigheten Skånsta 3:17 är centralt belägen i området längs med Kantarellvägen. Längs gatan finns en lokal livsmedelsbutik och en förskola. Detta utgör ett litet centrum inom området.

Fastigheten är tidigare bebyggd med en gammal ladugård med komplementbyggnader och uppställningsyta för en återvinningsstation och parkeringsplatser för livsmedelsbutik.

*Bild 1. Fastigheten är idag bebyggd med en ladugård.*



### ***Ny bebyggelse och övergripande gestaltungsprinciper***

Fastigheten Skånsta 3:17 förslås bebyggas med större huskroppar med gemensam entré och trapphus. Bebyggelsen ska vara särskild anpassad för vårdbostäder. Bebyggelsen kommer att föreslås vara i två våningar plus ett suterrängplan. I suterrängvåningen ska det finnas personal- och förrådsutrymmen samt möjlighet till verksamhetslokaler i markplan. Det verksamheter som kan etableras i markplan är exempelvis frisör, massör och café. På baksidan av fastigheten kommer en gemensam innergård att skapas för de boende.

Bebyggelsen föreslås att uppföras med traditionella karaktärsdrag, med sadeltak och fasade som har inslag av trä för att passa in i den befintliga bebyggelsestrukturen. På tomten ska de anordnas minst 16 parkeringsplatser för vårdbostäderna, verksamheterna samt att parkeringsplatserna ska kunna samutnyttjas med livsmedelsbutiken.

### **Trafik**

Trafiknätet inom området Skånsta, är en effektiv och ekonomisk vägstruktur som binder ihop bebyggelsen med en vägslinga där det också finns stickgator. Gatorna är ca 5 meter breda med trottoarer på båda sidor av den asfalterade vägen. Området Skånsta är omgivet av ett befintligt grönområde vilket gör att området känns luftigt och grönt.

Sjökarbyvägen är en större lokalgata som binder samman Skånsta med norra Åkersberga. Längs med Sjökarbyvägen finns kollektivtrafik till centrala Åkersberga och gång- och cykelbana

På fastigheten finns idag ett marksamfällighet i form av ett vägservitut, Skånsta s:1. För att genomföra planen måste exploitören lösa in marksamfälligheten genom en lantmäneriförrättning.

Inom planområdet ska det anläggas elva parkeringsplatser för vårdbostadens behov.

### **Teknisk försörjning**

#### ***Vatten och avlopp***

Till fastigheten finns det redan idag en anslutningspunkt till det allmänna vatten- och avloppssystemet som förvaltas av Roslagsvatten AB.

#### ***Dagvatten***

Fastigheten kommer att bebyggas med större huskroppar, vilket innebär att det blir fler hårdgjorda ytor än idag. Däremot kommer stora ytor av grönområden att bevaras för naturlig infiltration. Kommunens policy är att dagvattnet ska omhändertas lokalt så långt det är tekniskt möjligt inom det berörda planområdet.

Längs Kantarellvägen finns det dagvattenbrunnar för vattnet som inte på tomten.



### **Avfall**

Sophämtningen inom Österåkers kommun sköts av entreprenör. Hushållsavfall hämtas vid respektive fastighet och ska uppfyller de krav som ställs i *Föreskrifter om avfallsbaktering för Österåkers kommun, § 11*

Idag finns en återvinningsstation på tomten, denna kommer att flyttas i och med att exploateringen påbörjas. Återvinningsstationen framtida placering regleras inye i denna detaljplan.

### **Energiförsörjning**

Området Skånsta energiförsörjs av EON

### **Hälsa och säkerhet**

#### **Skred, ras och sättningsbenägenhet**

Då den mesta delen av marken, inom planområdet, består av morän förväntas inte någon risk för skred, ras eller sättningsbenägenhet.

#### **Förorenad mark och radon**

Risk för förorenad mark i planområdet bedöms vara liten. Marken inom planområdet klassas som normal och grundkonstruktioner ska därför utföras radonskyddande. Radonundersökning kan komma att krävas vid bygglovsansökan.

#### **Buller**

Kantarellvägen anses inte vara utsatt för några höga buller nivåer enligt kommunen bullerkartläggning som Tyréns tagit fram 2011.

Bostäder ska utformas med hänsyn till trafikbuller så att minst en uteplats har en maxnivå av högst 70 dB(A) och en ekvivalentnivå av högst 55 dB(A) och minst hälften av boningsrummen vid minst ett fönster har en ekvivalent ljudnivå av högst 55 dB(A). Ekvivalenta ljudnivån inomhus ska inte överstiga 30 dB(A) och maxnivån inte 45 dB(A) under nattetid.

Exploatören ansvarar för eventuella åtgärder som krävs för att angivna normer för bullernivåer i bostäder och på uteplatser uppfylls.

### **ADMINISTRATIVA FRÅGOR**

#### **Tidplan**

Detaljplanen förväntas bli antagen hösten 2014.

#### **Genomförandetid**

Genomförandetiden är 10 år efter det att detaljplanen vunnit laga kraft. Begreppet genomförandetid innebär att planens "giltighetstid" kan begränsas. Under genomförandetiden får detaljplanen inte ändras utan synnerliga skäl. Detaljplanen gäller även efter det att genomförandetiden utgått men kan då ändras och upphävas utan att de rättigheter som uppkommit genom planen behöver beaktas.



## Ansvarsfördelning

Exploatören svarar för samtliga åtagande för att genomföra detaljplanen.

Fastighetsägarna svarar för kostnader för omhändertagande av dagvatten, anslutning till allmänt VA-system, bygglov och kostnader för fastighetsbildning.

Då fastigheten ingår i Roslagsvattens verksamhetsområde svarar Österåkersvatten för förbindelsepunkt i fastighetsgräns och debiterar exploatören enligt gällande Va-taxa.

Exploatören ansöker och bekostar förrättningen för Skånsta s:1 hos lantmäteriet.

## Huvudmannaskap

Detaljplanen innehåller ingen allmän platsmark och därmed finns ingen huvudman.

## Avtal och ekonomiska frågor

Detaljplanen innehåller inte något åtagande för exploatören om genomförande på allmän platsmark och ingår i Roslagsvattens verksamhetsområde och därav har bedömningen gjorts att inget exploateringsavtal behöver upprättas.

## Sammanställning av planens konsekvenser

Idag har planområdet varit bebyggt med en gammal ladugård med tillhörande komplementbyggnader, återvinningsstation och en grusad parkeringsplats. Exploateringen av vårdbostäder med verksamhetslokaler i bottenplan skulle bidra till att skapa ett områdescentrum. Då fastigheten tidigare varit bebyggd med en ladugård och en återvinningsstation har denna fastighet kunnat upplevas som ganska skräpig och otrygg. När den nya bebyggelsen på fastigheten Skånsta 3:17 uppförs kan Kantarellvägen kännas mer ianspråktagen och trygg att vistas på.

I och med förväntade klimatförändringarna i form av kraftiga skyfall har antalet hårdgjorda ytor försöka hållas nere inom planområdet. På grund av fastighetens topografis finns det en risk att dagvattnet kommer att belasta de dagvattenbrunnar som finns längs med gatan. Kommunen bedömer att dagvattnet inom fastigheten kan omhändertas så långt som möjligt lokalt då det sparas stora infiltrationsområden och de geotekniska förhållandena består till mesta del av morän.

Ur ett ekonomiskt perspektiv kommer den nya bebyggelsen att bidra till ett attraktivare läge på Kantarellvägen, då det kommer att skapas möjligheter för verksamhetslokaler och vårdbostäder.

## MEDVERKANDE TJÄNSTEMÄN

Detaljplanen har upprättats på Österåkers kommuns Samhällsbyggnadsförvaltning. Planhandlingarna har upprättats av planarkitekt Emily Lidman på Samhällsbyggnadsförvaltningens plan- och exploateringsenhet.

Viveka Larsson  
Plan- och exploateringschef

Emily Lidman  
Planarkitekt

**6.**

**Redovisning av synpunkter och klagomål  
Vård- och omsorgsnämnden  
2013-01-01 – 2013-06-30**

# Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Datum 2013-09-19

Dnr VON 2013/0016-108

Till Vård- och omsorgsnämnden

## Redovisning av synpunkter och klagomål Vård- och omsorgsnämnden 2013-01-01 - 2013-06-30

### Sammanfattning

Redovisning av synpunkter och klagomål till Vård- och omsorgsnämnden för perioden 2013-01-01 – 2013-06-30.

### Beslutsförslag

#### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar redovisningen av synpunkter och klagomål för perioden 2013-01-01 – 2013-06-30 till protokollet.

### Bakgrund

Vård- och omsorgsnämnden fattade 2010-08-24 (VON § 161/2010) beslut om riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål. Enligt riktlinjerna ska en redovisning göras till nämnden varje halvår av inkomna synpunkter och klagomål på Vård- och omsorgsnämndens verksamhet.

### Bilagor

1. ”Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål till Vård- och omsorgsnämnden 2013-01-01 – 2013-06-30”.



Anne Simmasgård  
Socialchef



Linda Turula  
Administrativ samordnare

Expedieras

Akt



## Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål till Vård- och omsorgsnämnden 2013-01-01 – 2013-06-30

### Äldreomsorg:

**Inkom:** 2013-01-02

**Avser:** Ansökan om särskilt boende i Österåkers kommun

**Klagomål/synpunkt:** Överklagan avseende icke verkställt beslut om särskilt boende och otydlighet i ärendet avseende hantering av överklagan samt förlust av korttidsplats i hemkommunen p.g.a. sjukhusbesök.

**Åtgärder och återkoppling:** Biståndsenheten utreder ärendet, som är ställt som ett överklagande till Förvaltningsrätten. Biståndsenheten kontaktar anmälaren och utredaren informerar denne om kommunens skyldighet att handlägga ansökningar från invånare i annan kommun på samma sätt som kommuninvånare i Österåker. Jurist på SKL kontaktas och informerar om att det är frågan om ett klagomål och inte ett överklagande eftersom icke verkställda beslut inte går att överklaga.

**Inkom:** 2013-01-11

**Avser:** Solskiftets växelvård

**Klagomål/synpunkt:** Bristande omvårdnad avseende hygien och oregelbunden medicinering.

**Åtgärder och återkoppling:** Sakkunnig kontaktar anmälaren och kontaktar därefter verksamhetschefen som svarar skriftligt på klagomålet. I svaret framgår bl.a. att man gjort en genomgång av rutinerna kring duschning samt försäkrar att medicineringen är noga uppstyrd med signering och tidsangivelse. Anmälaren är nöjd med vidtagna åtgärder.

**Inkom:** 2013-01-11

**Avser:** Vårdbo

**Klagomål/synpunkt:** Matabonnemanget är för högt med tanke på att maten levereras djupfryst en gång i veckan och maten uppskattas inte av anmälarens anhöriga på boendet.

**Åtgärder och återkoppling:** Sakkunnig kontaktar verksamhetschefen, som svarar skriftligt till anmälaren och informerar om hur matsedeln tas fram i samråd med bl.a. två brukarrepresentanter och inbjuder den anhöriga att inkomma med önskemål angående maträtter. Verksamhetschefen informerar också om en kostgrupp på boendet som sammanträder två gånger per termin. Brukaren har aldrig varit missnöjd med maten men de närstående vidhåller att avgiften är för hög.

**Inkom:** 2013-02-28

**Avser:** Solskiftets växelvård

**Klagomål/synpunkt:** Anonymt klagomål angående enhetens arbetssätt samt brist på aktiviteter som bidrog till understimulans och försämrad gångförmåga som följd av att personen fick sitta mycket i rullstol p.g.a. fallrisk.

**Åtgärder och återkoppling:** Sakkunnig kontaktar t.f. enhetschefen på Solskiftet och biståndshandläggaren som mottog klagomålet. T.f. enhetschef informerar skriftligt om de aktiviteter som erbjuds, att rutinen är att samtliga boende erbjuds att delta samt att aktiviteter för de boende är ett utvecklingsområde på Solskiftet.

**Inkom:** 2013-03-06

**Avser:** Solgårdens hemtjänst

**Klagomål/synpunkt:** Klagomål adresserat till Vård- och omsorgsnämndens ordförande angående misstänkt stöld av personliga tillhörigheter inom hemtjänsten.

**Åtgärder och återkoppling:** Klagomål har tidigare framförts av anmälaren.

Sakkunnig skickar klagomålet till enhetschefen, som svarar skriftligt på klagomålet och uppger att anmälaren har fått information om att göra polisanmälan.

Polisutredningen har dock lagts ned. Anmälaren blir erbjuden ersättning från

Solgården men avböjer erbjudandet. Anmälaren är nöjd med svaret och uppger att denne fortsättningsvis vill ha hemtjänstinsatser. Verksamhetschef kontaktar nämndordförande och förklarar situationen.

**Inkom:** 2013-03-07

**Avser:** Solskiftets växelvård

**Klagomål/synpunkt:** Otydlig information i brev som skickades ut till boendes anhöriga kring vad som ingår i måltidsavgiften. Bristande mängd av mat och dryck som ingår i de dagliga måltiderna samt avsaknad av förvaringsmöjligheter för medtagen mat från anhöriga.

**Åtgärder och återkoppling:** Sakkunnig överlämnar klagomålet till t.f. enhetschef, som inkommer med skriftligt svar på klagomålet och informerar att förutsättningarna runt matleveranserna lett till behov av tillfälliga förändringar. Den nytillträdda enhetschefen svarar därefter skriftligt på klagomålet och uppger att syftet med informationen som skickades ut till kunderna var att påpeka att en del förändringar skulle göras avseende kost och måltider. Enhetschefen försäkrar också att ett mer genomgripande förbättringsprojekt inom kost och måltider kommer att genomföras efter sommaren.

**Inkom:** 2013-03-07

**Avser:** Hemtjänstkompaniet

**Klagomål/synpunkt:** Anonymt klagomål från anställd på Hemtjänstkompaniet som påtalade vissa missförhållanden. Försämring av arbetsmiljön för de anställda sedan ny chef tillträtt. Tidrapporteringen sköts av chefer med anställdas inloggningsuppgifter sedan Hemtjänstkompaniet bytte lokal. Vid ett tillfälle har en tid ifyllts å en medarbetares vägnar trots att inget besök gjordes samt att nyckelhanteringen inte skötts på ett ändamålsenligt sätt.

**Åtgärder och återkoppling:** Biståndsenheten, som mottar klagomålet via den öppna telefonen, gör en extra kontroll av registrerade besök i februari, främst de besök som inte registrerats på kundens telefon. Resultatet av kontrollen är att inga sådana besök fanns registrerade. Sakkunnig har enskilt samtal med verksamhetsledare och samordnare på Hemtjänstkompaniet. Verksamhetsledaren besvarar klagomålet skriftligt och uppger att Hemtjänstkompaniets förvärv av hemtjänstföretaget Carnovo har medfört vissa organisatoriska förändringar som har föranlett den uppkomna situationen.

Vidare uppges att personalen har fått rätta till sina inloggningar på ett ställe med internetanslutning, att det inte framgår i inloggningssystemet att något fel gjorts och ingen kund har heller klagat på kontinuitet i besöken. Verksamhetsledare samt samordnare informerar även att nyckelhanteringen skötts noggrant även under den tid då man väntade på en ny leverans av fungerande nyckelskåp. Frekventa personalmöten hålls för att få synpunkter på nya arbetsscheman och hur de anställda upplever sitt arbete.

**Inkom:** 2013-03-22

**Avser:** Enebackens äldreboende

**Klagomål/synpunkt:** Klagomål från anhörig i samband med brister i omvårdnaden under den närståendes sista tid på Enebacken. Brist på näringsrik mat och bristande mun- och tandvård. Ingen läkare kontaktad efter att den äldre ramlat samt oprofessionellt bemötande från personal.

**Åtgärder och återkoppling:** Sakkunnig är i kontakt med anmälaren och skickar klagomålet till verksamhetschefen. Verksamhetschefen svarar skriftligt och uppger att man gjort det man kunnat för att försäkra sig om att personen fått sitt dagliga näringsintag, att åtgärder vidtagits kort efter munhälsoundersökningen och att den äldre besöktes av läkare direkt efter fallincidenten och att en ytterligare undersökning gjorts därefter.

**Inkom:** 2013-03-28

**Avser:** Hemtjänstkompaniet

**Klagomål/synpunkt:** Anhörig framför klagomål om att närstående fått vänta 45-50 minuter på att bli inläppt hem av personal från utförare i samband med hemfärd med taxi efter sjukhusvistelse.

**Åtgärder och återkoppling:** Sakkunnig skickar klagomål till verksamhetsledaren på Hemtjänstkompaniet för utredning. Skriftligt svar inkommer och det uppges att det skett ett missförstånd kring den äldres adress samt att personal som befann sig på fel adress inte kunde nå tillfälligt och den andra anställda som skulle vara på plats kom inte fram i tid på grund av trafikträngsel. Båda anställda kom fram ungefär samtidigt, kort efter att den äldre blev inläppt av anhörig.

**Inkom:** 2013-04-07

**Avser:** Hemtjänstkompaniet

**Klagomål/synpunkt:** Bristande omvårdnad av anhörig avseende matlagning och bristande hygien och städning samt bristande bemötande från personal.

**Åtgärder och återkoppling:** Sakkunnig delger klagomålet för företagets verksamhetsledare som svarar skriftligt och har haft kontakt med anmälaren samt överenskommit om kontinuerlig matlista och ordentligt tillagad mat. I samband med att Hemtjänstkompaniet förvärvade hemtjänstföretaget Carnovo gick företaget ut med ett informationsbrev till kunder och anhöriga. I informationsbrevet framgick det att anledningen till övertagandet samt vilka som ska sitta i ledningen på det nya kontoret. Anmälaren är nöjd efter samtal med verksamhetsledare, som uppfattades som positivt. Fortsatt kontakt och uppdatering utlovades till anmälaren.

**Inkom:** 2013-04-09

**Avser:** Solgårdens hemtjänst

**Klagomål/synpunkt:** Vårdtagaren framför klagomål angående avsaknad av måltider samt otydlighet kring vad som ingår i måltider.

**Åtgärder och återkoppling:** Ansvarig handläggare erbjöd vårdtagaren måltidshjälp efter hemkomst från sjukhus men denne avböjde hjälpen. Sakkunnig skickar klagomål till enhetschef på Solgårdens hemtjänst för utredning samt kopia till chef på biståndsenheten. Enhetschefen svarar skriftligt och uppger att ett förtydligande gjorts till personalen om vad som ska ingå i vårdtagarens matleverans.

**Inkom:** 2013-05-15

**Avser:** Enebackens äldreboende

**Klagomål/synpunkt:** Klagomål från anhörig avseende Enebackens arbetssätt, personal och ledning. Bristande information till anhörig om den äldres situation samt otillräckligt agerande från ansvarig läkare i samband med fallolycka.

**Åtgärder och återkoppling:** Sakkunnig skickar klagomålet till verksamhetschef på Enebacken som svarar skriftligt. Verksamhetschefen informerar om att informationsbrev skickas ut regelbundet och att anhörigträffar hålls regelbundet för att uppdatera de anhöriga om aktuella händelser. Chefen informerar även om att ledningen numera består av tre chefer jämfört med två chefer tidigare, vilket förhoppningsvis bidrar till en god kommunikation mellan ledning och medarbetare. I syfte att ytterligare vidareutveckla verksamheten finns t.ex. återkommande medarbetarsamtal, matråd, kvalitetsråd, trädgårdsgrupp m.m. Verksamhetschefen uppger att nuvarande läkarorganisation fungerar mycket bra.



## Funktionshinder:

**Inkom:** 2013-03-04

**Avser:** Norrgårdsvägen 3 Stöd och service

**Klagomål/synpunkt:** Framfört av god man/förvaltare. Avser enhetens arbetssätt och bristande information till god man/förvaltare avseende vad som ingår i personalens uppdrag på LSS-boendet. Klagomål framförs även angående bristande information till god man gällande verksamhetsplan i samband med beslut om LSS-boende samt avslag på beslut om kontaktperson till huvudmannen. Huvudmannen får inte tillräckligt med hjälp och stöd och gode mannen blir dåligt bemött då denne föreslår aktiviteter som huvudmannen vill genomföra och som ingår i personalens arbetsuppgifter, men som de inte hinner genomföra på grund av tidsbrist.

**Åtgärder och återkoppling:** Enhetschef biståndsenheten påminner LSS-handläggarna om vikten av tydlig information till god man/förvaltare i samband med beslut om LSS-boende och påminner om att särskilt uppmärksamma genomförandeplanernas utformning. Ett särskilt möte hålls mellan biståndsenheten, tillsammans med verksamheten på boendet. Sakkunnig handlägger klagomålet vidare. Hanteringen är avslutad i och med möte mellan verksamhet, LSS-handläggare och anmälaren. Återkoppling har skett från sakkunnig till anmälaren, ärendet är avslutat.

**Inkom:** 2013-03-16

**Avser:** Daglig verksamhet på Oppsätra

**Klagomål/synpunkt:** Framfört av god man. Avser olämpliga habiliteringsinsatser, avsaknad av genomförandeplan för arbetet, ogynnsam arbetsmiljö på snickeriet med negativ hälsoeffekt för huvudmannen.

**Åtgärder och återkoppling:** Produktionsförvaltningen har återkommit med skriftligt svar som redovisar åtgärder i arbetsmiljön runt personalens bemötande, upprättande av genomförandeplan samt val av daglig verksamhet. Återkoppling har skett till anmälaren från verksamhet och bekräftats av sakkunnig.

**8.**

**Ersättning för förlorad arbetsinkomst för  
deltagande vid utbildningsdag om  
upphandling av vård och omsorg om äldre**

## Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Datum 2013-09-23

Dnr VON 2012/0060-006

Till Vård- och omsorgsnämnden

### Ersättning för förlorad arbetsinkomst för deltagande vid utbildningsdag om upphandling av vård och omsorg om äldre

#### Beslutsförslag

##### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Ersättning för förlorad arbetsinkomst utgår till dem som deltar vid utbildningsdagen om upphandling av vård och omsorg för äldre den 9 oktober 2013.

#### Bakgrund

Upphandlingsstödet vid Kammarkollegiet anordnar en utbildningsdag om upphandling av vård och omsorg för äldre den 9 oktober 2013 för politiker och tjänstemän i Vård- och omsorgsnämnden. Utbildningen äger rum kl. 08.30-16.30 i Kommunfullmäktigesalen i Alceahuset.



Linda Turula

Administrativ samordnare

Expedieras

Personalenheten