

Tjänsteutlåtande
Socialförvaltningen, stab

Till: Vård- och omsorgsnämnden

Datum: 2021-03-04
Diarienummer: VON 2021/0019

Beställning av tillsyn med trygghetskamera

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden lämnar en beställning på tjänsten tillsyn med trygghetskamera till Kommunstyrelsens Produktionsutskott från och med 2021-04-01 tillsvidare. Grundbeställningen gäller som tidigare med följande tillägg i tilläggsbeställningen.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

Överlämna tilläggsbeställning till beställning nattpatrull avseende trygghetskamera till Kommunstyrelsens produktionsutskott gällande från och med 2021-04-01 tillsvidare.

Bakgrund

Enligt styrmodell i Österåkers kommun ska Vård- och omsorgsnämnden lämna beställningar till Kommunstyrelsens Produktionsutskott avseende de verksamheter där Produktionsutskottet ska ansvara för utförandet.

Förvaltningens slutsatser

Socialförvaltningen föreslår att Vård- och omsorgsnämnden beställer av Kommunstyrelsens Produktionsutskott att utföra tjänsten tillsyn med trygghetskamera i enlighet med bilagan ”beställning av tillsyn med trygghetskamera tilläggsbeställning av grundbeställning VON 2019/0074”.

Bilagor

1. Beställning av tillsyn med trygghetskamera tilläggsbeställning av grundbeställning VON 2019/0074
2. Grundbeställning VON 2019/0074

Susanna Kiesel
Socialdirektör

Åsa Lundgren
Enhetschef staben

Lena Ribbing
Sakkunnig

Expedieras
Kommunstyrelsens produktionsutskott

Digitala Signaturer

Signerad med: Anställda
Signerad av: Åsa Lundgren, Enhetschef
Datum: 2021-03-17 14:00 +01:00

Signerad med: Anställda
Signerad av: Susanna Kiesel, Socialdirektör
Datum: 2021-03-17 14:35 +01:00

Beställning av tillsyn med trygghetskamera tillägsbeställning av grundbeställning VON 2019/0074

1.1 UPPDRAGET

Denna tillägsbeställning avser natt tillsyn med trygghetskamera. Med trygghetskamera avses en webbkamera som placeras i bostaden och som därmed möjliggör digital tillsyn. Omvårdnadspersonal genomför tillsynsbesöken digitalt och bedömningen görs utifrån den kännedom som omsorgspersonalen har av den boende. Tillsynen utförs av nattpatrull, hemtjänst i Österåkers kommun. Med *natt* avses tid från kl. 22:00 t o m kl. 07:00.

Det är biståndshandläggare som beslutar om insatsen ”natt tillsyn med trygghetskamera”. Insatsen utförs i enlighet med biståndsbeslutet. Det är utföraren som tar fram och ansvarar för rutiner för hur natttillsynen ska genomföras och organiseras.

1.4 UPPDRAGSBESKRIVNING

1.4.1 Omfattning

Tillsyn genom trygghetskamera ska erbjudas som alternativ till kunder som har behov av tillsyn på natten utan behov av andra insatser samtidigt.

Tillsyn sker endast vid överenskomna tillfällen och av särskilt utbildad personal inom hemtjänsten som har behörighet att utföra tillsynerna. Trygghetskameran sparar inget bild-, ljud- eller filmmaterial, det är endast en ögonblicksbild vid tillsynen. Det enda som sparas är loggfiler på vem som gjort tillsynerna och vid vilken tidpunkt. Längden på tillsynen är vanligtvis 30-60 sekunder. Om tillsynen skulle visa något avvikande ska personal utföra fysisk tillsyn inom 45 minuter. Det är kundens beslut om insatsen samt genomförandeplanen som ska specificera vilka behov som kunden har samt hur dessa ska tillgodoses.

Utföraren ska följa manualen för registrering av insatsen i Intraphone.

1.8 ERSÄTTNING

Utförandet av innehållet i denna beställning finansieras via anslaget Nattpatrull. Anslaget avser samtliga i uppdraget förekommande kostnader med undantag för inköp av nya trygghetskameror vid behov. Den kostnaden står Beställaren för. Utföraren ansvarar för reparationer och service av kameror, liksom för eventuell felsökning och åtgärdande. Utföraren har från start tillgång till 20

nattkameror som kommer att utökas i de fall beställaren utökar antalet beställningar om nattillsyn via kamera utöver 20.

Anslaget fastställs årligen av Kommunfullmäktige, normalt i november i samband med budget för kommande år.